

**LAPORAN EXTERNAL BENCHMARKING  
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI DENGAN  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA YOGYAKARTA PENYUSUNAN  
STANDAR PERPUSTAKAAN**



**PUSAT PENJAMINAN MUTU (PPM)  
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) AMUNTAI  
2022**

LAPORAN EXTERNAL BENCHMARKING  
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI DENGAN  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA YOGYAKARTA PENYUSUNAN STANDAR  
PERPUSTAKAAN

A. Latar Belakang

External benchmarking merupakan metode yang efektif untuk mengevaluasi dan meningkatkan kualitas suatu lembaga melalui perbandingan dengan institusi lain yang lebih unggul. Dalam konteks ini, Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai melakukan benchmarking dengan Universitas Islam Indonesia (UII) Yogyakarta. Kegiatan ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan mengadopsi praktik terbaik dalam pengelolaan perpustakaan, khususnya dalam pembuatan dan penerapan standar perpustakaan yang berkualitas tinggi.

Benchmarking ini tidak hanya bertujuan untuk membandingkan performa kedua institusi, tetapi juga untuk menginspirasi perubahan positif dan inovatif di STIA Amuntai. Dengan belajar dari UII Yogyakarta, diharapkan perpustakaan STIA Amuntai dapat meningkatkan kualitas layanan, efisiensi operasional, dan kepuasan pengguna.

Universitas Islam Indonesia Yogyakarta dipilih sebagai mitra benchmarking karena reputasinya yang unggul dalam pengelolaan perpustakaan. UII Yogyakarta memiliki standar perpustakaan yang komprehensif dan diakui secara nasional. Hal ini menjadikan UII sebagai model ideal bagi STIA Amuntai dalam usaha meningkatkan kualitas perpustakaannya.

Kegiatan benchmarking ini mencakup berbagai aspek perpustakaan, mulai dari tata kelola, teknologi informasi, koleksi dan sumber daya, hingga layanan kepada pengguna. Masing-masing aspek tersebut dianalisis secara mendalam untuk mengidentifikasi praktik terbaik yang dapat diadopsi oleh perpustakaan STIA Amuntai.

Dalam hal tata kelola perpustakaan, UII Yogyakarta menerapkan sistem manajemen yang efektif dan efisien. STIA Amuntai berusaha mempelajari dan mengadopsi sistem tersebut untuk meningkatkan koordinasi dan produktivitas staf perpustakaan, serta memastikan kepatuhan terhadap standar operasional yang berlaku.

Teknologi informasi memegang peranan penting dalam modernisasi perpustakaan.

UII Yogyakarta telah mengimplementasikan berbagai teknologi canggih untuk mendukung operasional perpustakaan. STIA Amuntai berencana mengadopsi teknologi serupa, seperti sistem otomasi perpustakaan dan katalog online, untuk mempermudah akses dan pengelolaan informasi.

Aspek koleksi dan sumber daya juga menjadi fokus utama dalam benchmarking ini. UII Yogyakarta memiliki koleksi yang kaya dan beragam, serta dikelola dengan baik. STIA Amuntai berupaya meningkatkan koleksinya dengan mengacu pada kebijakan dan strategi pengelolaan koleksi UII, termasuk dalam hal akuisisi, preservasi, dan penyiangan bahan pustaka.

Layanan kepada pengguna merupakan salah satu indikator utama keberhasilan perpustakaan. UII Yogyakarta menawarkan berbagai layanan inovatif yang dapat meningkatkan pengalaman pengguna. STIA Amuntai akan mempelajari layanan-layanan tersebut dan menerapkannya di perpustakaanannya untuk meningkatkan kepuasan pengguna.

Selain itu, benchmarking ini juga mencakup aspek sumber daya manusia. UII Yogyakarta memiliki program pelatihan dan pengembangan staf perpustakaan yang sistematis dan berkelanjutan. STIA Amuntai berencana untuk mengimplementasikan program serupa guna meningkatkan kompetensi dan profesionalisme staf perpustakaanannya.

Laporan ini akan memaparkan temuan-temuan utama dari kegiatan benchmarking, analisis perbandingan antara kedua institusi, serta rekomendasi untuk pengembangan lebih lanjut. Diharapkan hasil dari benchmarking ini dapat memberikan wawasan yang bermanfaat dan menjadi panduan bagi STIA Amuntai dalam mencapai standar perpustakaan yang unggul dan berdaya saing.

## B. Tujuan

Tujuan utama dari kegiatan external benchmarking antara Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai dan Universitas Islam Indonesia (UII) Yogyakarta adalah untuk mempelajari dan mengadopsi praktik-praktik terbaik dalam pengelolaan perpustakaan, dengan fokus khusus pada pembuatan dan penerapan standar perpustakaan yang unggul. Melalui kegiatan ini, STIA Amuntai berharap dapat meningkatkan kualitas dan efisiensi layanan perpustakaanannya, memastikan

pengelolaan koleksi dan sumber daya yang optimal, serta mengimplementasikan teknologi informasi yang modern dan efektif. Selain itu, kegiatan ini juga bertujuan untuk meningkatkan kompetensi staf perpustakaan melalui program pelatihan dan pengembangan yang berkelanjutan. Dengan mengacu pada standar dan praktik yang diterapkan di UII Yogyakarta, diharapkan perpustakaan STIA Amuntai dapat mencapai standar layanan yang tinggi, meningkatkan kepuasan pengguna, dan berkontribusi pada peningkatan kualitas pendidikan di institusi. dalam rangka penyusunan standar penjaminan mutu Perpustakaan STIA Amuntai: Hari/Tanggal : Senin dan Selasa, 5-6 September 2022.

### C. Penutup

Kegiatan external benchmarking antara Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai dan Universitas Islam Indonesia (UII) Yogyakarta telah memberikan wawasan yang berharga dan inspiratif dalam upaya meningkatkan kualitas perpustakaan. Melalui pembelajaran dari praktik-praktik terbaik yang diterapkan di UII Yogyakarta, STIA Amuntai kini memiliki panduan yang jelas untuk mengembangkan standar perpustakaan yang lebih baik dan efisien. Rekomendasi yang dihasilkan dari benchmarking ini diharapkan dapat diimplementasikan dengan baik, sehingga perpustakaan STIA Amuntai dapat memberikan layanan yang unggul dan memenuhi kebutuhan pengguna secara optimal. Semoga hasil dari kegiatan ini dapat menjadi landasan yang kuat untuk peningkatan berkelanjutan dan inovasi di masa mendatang, demi tercapainya visi dan misi institusi dalam menyediakan sumber daya informasi yang berkualitas dan berkontribusi pada peningkatan mutu pendidikan

## Dokumentasi Kegiatan:



