

**RAPAT TINJAUN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA)
AMUNTAI**



**PUSAT PENJAMINAN MUTU (PPM)
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) AMUNTAI
TAHUN AKADEMIK GENAP 2024/2025**



YAYASAN BAKTI MUSLIMIN
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI
TERAKREDITASI BAN-PT

Jalan Bihman Villa Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62520 Faxes. 0527 62520
Website : www.stiaamuntai.ac.id Email : stiaamt@gmail.com

KEPUTUSAN

Nomor:06.031/Kep-Tua/STIA-Amt/RTM/VI/2025

Tentang :

**TIM PELAKSANAAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN (RTM) SEKOLAH
TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI TAHUN AKADEMIK GENAP
2024/2025**

BISMILLAHIRRAHMANIRRAHIM
KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) AMUNTAI

- Menimbang :
- a. Bahwa dalam rangka menyelenggarakan pendidikan pada perguruan tinggi perlu adanya Tim Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.
 - b. Bahwa Tim Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai sebagai landasan dan arahan bagi kebijakan pelaksanaan dan pengembangan tugas pokok dan Fungsi agar lebih meningkatkan perannya sebagai lembaga pendidikan tinggi yang bermutu.
 - c. Bahwa berdasarkan pertimbangan huruf a dan b, maka Kepala PPM perlu melaksanakan Pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.
 - d. Bahwa berdasarkan pertimbangan huruf a dan b, maka Kepala PPM perlu membentuk Tim Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.
- Mengingat :
- 1. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2023 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
 - 2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen

3. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
4. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
5. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Perguruan Tinggi.
6. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi
7. Statuta STIA Amuntai Tahun 2018

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
- Pertama : Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai tentang pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.
- Kedua : Hal-hal yang belum diatur dalam keputusan ini akan ditetapkan dalam keputusan tersendiri.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan jika terdapat kekeliruan akan diadakan pembetulan sebagaimana mestinya.



Ditetapkan di : Amuntai
Pada Tanggal : 02 Juni 2025

Dr. Reno Affrian, S.Sos., M.AP., CIQaR., CIQnR
NIK. 19891025 201807 1 030

Lampiran : Keputusan Ketua STIA Amuntai
Nomor : 06.031/Kep-Tua/STIA-Amt/PPM/RTM/VI/2025
Tanggal : 02 Juni 2025

**STRUKTUR DAN PERSONIL
TIM PELAKSANAAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN (RTM) SEKOLAH
TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI TAHUN AKADEMIK GENAP
2024/2025**

Penanggung Jawab : Dr. Reno Affrian, S.Sos., M.AP, CIQaR., CIQnR.

Pengarah : Munawarah, S.Sos M.AP

Ketua : Mohammad Fajar Noorrahman, M.Psi

Sekretaris : Muhammad Sairin, S.AP

Anggota

1. Selamat Riadi. S.Sos., M.AP
2. Jumai Latte, S.AB. M.AB



Dr. Reno Affrian, S.Sos., M.AP, CIQaR., CIQnR
NIK. 19891025 201807 1 030



YAYASAN BAKTI MUSLIMIN
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI
TERAKREDITASI BAN-PT

Jalan Bihman Villa Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62520 Faxes. 0527 62520

Website : www.stiaamuntai.ac.ad **Email :** stiaamt@gmail.com

KEPUTUSAN

Nomor:06.031.001/Kep-Tua/STIA-Amt/RTM/VI/2025

Tentang :

**PELAKSANAAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN (RTM) SEKOLAH
TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI TAHUN AKADEMIK GENAP
2024/2025**

BISMILLAHIRRAHMANIRRAHIM

KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) AMUNTAI

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka menyelenggarakan pendidikan pada perguruan tinggi perlu adanya Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai
- b. Bahwa Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai sebagai landasan dan arahan bagi kebijakan pelaksanaan dan pengembangan tugas pokok dan Fungsi agar lebih meningkatkan perannya sebagai lembaga pendidikan tinggi yang bermutu.
- c. Bahwa berdasarkan pertimbangan huruf a dan b, maka Kepala PPM perlu melaksanakan pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.
- Mengingat : 1. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2023 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen
3. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
4. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
5. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Perguruan Tinggi.

6. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi
7. Statuta STIA Amuntai Tahun 2018

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
- Pertama : Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai tentang pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.
- Kedua : Hal-hal yang belum diatur dalam keputusan ini akan ditetapkan dalam keputusan tersendiri.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan jika terdapat kekeliruan akan diadakan pembetulan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Amuntai
Pada Tanggal : 04 Juni 2025



Dr. Reno Affrian, S.Sos., M.AP., CIQaR., CIQnR
NIK. 19891025 201807 1 030



YAYASAN BAKTI MUSLIMIN
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI
TERAKREDITASI BAN-PT

Jalan Bihman Villa Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62520 Faxes. 0527 62520

Website : www.stiaamuntai.ac.ad **Email :** stiaamt@gmail.com

Nomor : 01.032/KEP-TUA/STIA-AMT/PPM/SRT/VII/2025 Amuntai, 02 Juli 2025
Lampiran : ~
Perihal : Undangan Rapat Penerapan Siklus PPEPP

Kepada Yth.
Ketua STIA Amuntai
Wakil Ketua I
Wakil Ketua II
Wakil Ketua III
Seluruh Kepala Bidang
Di-

Tempat

Assalamualaikum. Wr. Wb

Sehubungan dengan adanya kegiatan Audit Mutu Internal dan Survei Kepuasan Mahasiswa, Tenaga Pendidik, dan Tenaga Kependidikan yang telah dilaksanakan. Kami mengundang Bapak/Ibu/Saudara untuk menghadiri kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen yang dilaksanakan pada;;

Hari : Kamis
Tanggal : 03 Juli 2025
Waktu : 10.00-Selesai
Tempat : Ruang Rapat 1

Demikian pemberitahuan ini di sampaikan, atas kerja sama Bapak/Ibu/Saudara/I diucapkan. Terima kasih.

Mengetahui,

Ketua



M. Reno Affrian, S.Sos., M.AP., CIQaR, CIQnR
NIK. 19891025 201807 1 030

Kepala PPM



Moh. Fajar Noorrahman, M.Psi
NIK. 19910601 201912 1 033

A. Analisis dan Tindakan Korektif Standar Pendidikan

No	Ketidaksesuaian	Masalah	Tindakan Korektif
1.	Adanya dokumen yang berisi 1 Penentuan dosen pembimbing akademik, pembimbing PKL dan magang, kendali pembimbingan akademik, pembimbing tugas akhir kriteria penentuan dosen penguji ujian/sidang tugas akhir	Tidak ada dokumen yang berisi kriteria penentuan dosen pembimbing akademik, pembimbing PKL, kendali pembimbingan akademik, pembimbing tugas akhir, dan 1dokumen penentuan dosen penguji ujian /1sidang tugas akhir	Pembuatan dokumen dan buku pedoman yang berisi tentang dokumen penentuan: 1. Dosen pembimbing akademik 2. Dosen pembimbing PKL 3. Dosen pembimbing tugas akhir 4. Dosen penguji ujian /sidang tugas akhir 5. Kendali pembimbingan akademik
2.	Rata-rata jumlah pertemuan mahasiswa dalam bimbingan akademik	Dilaksanakan kurang dari 4 (empat) kaliper semester	Membuat buku bimbingan akademik untuk prodi Administrasi publik, dan melakukan pertemuan dengan mahasiswa bimbingan disetiap awal dan akhir semester.
3.	Adanya kegiatan peninjauan dan penyesuaian RPS dan silabus secara berkala dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi	Format RPS dan silabus antar dosen berbeda, belum adanya penyesuaian RPS dan silabus secara berkala.	1. Rapat peninjauan dan penyesuaian RPS dan silabus minimal 1 kali per tahun 2. Membentuk TIM Kurikulum dalam upaya merencanakan pembelajaran yang efektif dan sebagainya
4.	Hasil Nilai Akhir Mahasiswa/i	Masih banyaknya dosen yang menyerahkan nilai Akhir Mahasiswa lebih dari 2 (dua) minggu setelah pelaksanaan ujian	1. Melakukan kontrol kepada Dosen untuk menyerahkan nilai 2 (dua) minggu setelah pelaksanaan ujian. 2. pemberian reward atau sanksi.
No	Ketidaksesuaian	Masalah	Tindakan Korektif
5.	Sarana dan Prasarana bagi orang yang berkebutuhan khusus seperti Tulisan <i>Braille</i> ,	Terdapat mahasiswa yang memiliki keterbatasan fisik dan	Sarana dan prasarana Sekolah tinggi di tambah seperti Tulisan <i>Braille</i> , Lerengan (<i>ramp</i>), <i>Guide</i>

	Lerengan (<i>ramp</i>), <i>Guide</i> <i>Block</i> , Peta/denah. Toilet atau kamar mandi pengguna kursi roda.	memerlukan sarana dan prasarana khusus.	<i>Block</i> , Peta/denah Penyediaan toilet atau kamar mandi pengguna kursi roda dan jalur evakuasi
6.	Jumlah mahasiswa per kelas 45 (Prodi Publik)	Rata-rata jumlah mahasiswa per kelas sebanyak 60 Orang	Penambahan ruang kelas baru atau mengurangi jumlah penerimaan mahasiswa agar mencakupi jumlah maksimal mahasiswa di dalam kelas
7.	Sarana dan Prasarana bagi orang yang berkebutuhan khusus seperti Tulisan <i>Braile</i> , Lerengan (<i>ramp</i>), <i>Guide</i> <i>Block</i> , Peta/denah. Toilet atau kamar mandi pengguna kursi roda.	Terdapat mahasiswa yang memiliki keterbatasan fisik dan memerlukan sarana dan prasarana khusus.	Sarana dan prasarana Sekolah tinggi di tambah seperti Tulisan <i>Braile</i> , Lerengan (<i>ramp</i>), <i>Guide</i> <i>Block</i> , Peta/denah Penyediaan toilet atau kamar mandi pengguna kursi roda dan jalur evakuasi
8.	Persentase ruang kelas yang digunakan untuk kegiatan perkuliahan dilengkapi dengan sarana belajar yang mencukupi (kursi, meja, papan tulis, spidol, penghapus, LCD, komputer/laptop, AC/kipas angin, sound system, dan internet/Wifi), serta dapat digunakan setiap hari	Tidak tersedia fasilitas internet/wifi bagi mahasiswa sebagai sarana untuk mengembangkan dan memperdalam kemampuan akademik	Penyediaan wifi bagi mahasiswa, yang mencakup lingkungan Sekolah Tinggi yang hanya mampu terkoneksi berdasarkan NPM masing-masing.
9.	P3K dan Apar (Alat Pemadam Api) disetiap ruangan	P3K dan APAR hanya tersedia di lantai dasar gedung.	P3K dan APAR tersedia di setiap ruangan
No	Ketidaksesuaian	Masalah	Tindakan Korektif
10.	Dilaksanakannya pembersihan toilet secara rutin	Belum terdapat jadwal rutin pembersihan toilet yang dapat dibuktikan dengan Dokumen tercatat	Pembuatan jadwal pembersihan toilet yang dapat dikontrol secara berkala
11.	Memiliki Dokumen pedoman	Tidak ada dokumen pedoman pada	1. Melengkapi semua dokumen Pedoman-

	a. Kurikulum b. Kalender akademik c. struktur organisasi d. kode etik Tenaga Pendidik dan tenaga kependidikan e. peraturan akademik f. Pembagian tugas Dosen g. Biaya Operasional Pendidikan	kurikulum, pembuatan kalender akademik, pembagian tugas Dosen dan biaya Operasional Pendidikan	pedoman pada kurikulum, pembuatan kalender akademik, pembagian tugas Dosen dan biaya Operasional Pendidikan 2. Membentuk TIM untuk membuat dokumen pedoman sehingga semua dokumen dapat tersedia dan dipergunakan dengan efektif untuk perkembangan STIA.
12.	Rata-rata dana penelitian dan pengabdian kepada Masyarakat per dosen tetap	5 (lima) juta per dosen tetap	Memaksimalkan pemberian bantuan dana penelitian dan pengabdian kepada Masyarakat per dosen tetap agar terpenuhi sesuai minimal standar.

B. ANALISIS DAN TINDAKAN KOREKTIF STANDAR PENELITIAN

Berdasarkan hasil temuan audit internal untuk standar penelitian, maka berikut ini diidentifikasi permasalahan ketidaksesuaian antara standar dan capaian di tahun 2024 dan tindakan korektifnya:

No.	Ketidaksesuaian	Masalah	Tindakan Korektif
1.	Publikasi hasil penelitian dibuat berupa: 1. Prosiding 2. Jurnal nasional atau internasional, 3. buku dan, HaKI/paten	Hanya terpenuhi 2 (dua) diantara bentuk publikasi, yaitu berupa jurnal penelitian dan buku HAKI	Memberikan dukungan untuk ikut sertakan peneliti dalam kegiatan Prosiding seminar dan memberikan pendanaan peneliti untuk mempublikasikan penelitian dalam bentuk apapun tidak hanya untuk penerbitan jurnal saja.
2.	Meningkatkan kemampuan dan kualitas pendidikan, maka STIA Amuntai mengadakan kegiatan Pelatihan, seminar, lokakarya serta transformasi ke lembaga lain	Hanya terpenuhi 2 (dua) kegiatan diantara kegiatan pelatihan, seminar atau lokakarya.	Memberikan dukungan pendanaan dan memberikan pelatihan untuk meningkatkan kualitas pendidikan.
3.	Belum terlaksananya dukungan pendanaan	Belum ada peneliti dalam Diseminasi	Memberikan dukungan pendanaan peneliti yang

	oleh STIA Amuntai kepada peneliti dalam Diseminasi hasil penelitian pada tingkat nasional maupun internasional	hasil baik pada tingkat nasional maupun internasional	melakukan peneliti dalam Diseminasi hasil baik pada tingkat nasional maupun internasional
4.	Belum ada pendanaan penelitian kerjasama dengan lembaga lain didalam maupun luar negeri dan dari masyarakat	Belum ada penelitian yang terkait dalam kerjasama perguruan tinggi pada tingkat nasional maupun internasional	Melakukan kerjasama dengan lembaga lain dalam penelitian pada tingkat nasional maupun internasional termasuk di dalamnya kontrak kerjasama dan tindak lanjut.
5.	Reward dalam bentuk hasil penelitian dibukukan dan dipatenkan dan diHaKikan.	Belum ada reward penelitian	Pemberian Reward untuk penelitian yang memenangkan Hibah penelitian, Panten dan juga Haki.

C. ANALISIS DAN TINDAKAN KOREKTIF STANDAR PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Berdasarkan hasil temuan audit internal untuk Standar **pengabdian kepada masyarakat**, maka berikut ini diidentifikasi permasalahan ketidaksesuaian antara 4standar dengan capaian di tahun 2024 dan tindakan korektifnya:

No.	Ketidaksesuaian	Masalah	Tindakan Korektif
1.	Hasil pengabdian kepada masyarakat seharusnya dapat diterapkan langsung dan dibutuhkan oleh masyarakat, dunia usaha dan industri	pengabdian masyarakat yang dapat diterapkan langsung dan dibutuhkan masyarakat hanya ada Bank sampah	Usaha dan 4standar: diadakannya pelatihan/seminar tentang kewirausahaan, pengelolaan keuangan, pemasaran produk. Jadi langsung bisa diterapkan sama masyarakat
2.	Pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang sesuai dengankebutuhan masyarakat yang dapat diterapkan langsung untuk memberdayakan masyarakat, dimanfaatkan dalam meningkatkan taraf hidup dan kesejahteraan masyarakat, serta dapat membuat sebuah model pemecahan masalah, rekayasa social, rekomendasi kebijakan dan kekayaan	Sementara ini PkM hanya pada pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat yang dapat diterapkan langsung dalam rangka memberdayakan Masyarakat	Memberikan ruang, pelatihan, pendanaan, sarana dan prasarana untuk kedalaman dan keluasan materi pengabdian kepada masyarakat dilakukan oleh sivitas akademik.

	intelektual yang dapat diterapkan langsung oleh masyarakat, dunia usaha dan industri baik lokal maupun interlokal		
3.	Pendanaan dan pembiayaan pengabdian kepada masyarakat yang diberikan oleh Sekolah Tinggi digunakan untuk: perencanaan, pelaksanaan, pengendalian, pemantauan, evaluasi, pelaporan serta diseminasi hasil pengabdian kepada masyarakat baik ditingkat nasional maupun internasional.	Tidak adanya anggaran untuk melakukan desiminasi	Membuat Rencana Anggaran Belanja (RAB) selanjutnya agar dapat dimuat pada RAB untuk kegiatan tersebut.

D. ANALISIS DAN TINDAKAN KOREKTIF STANDAR RUANG LINGKUP STANDAR TAMBAHAN

Berdasarkan hasil temuan audit internal untuk ruang lingkup standar tambahan, maka berikut ini diidentifikasi permasalahan ketidaksesuaian antara dan capaian di tahun 2024 dan tindakan korektifnya:

No.	Ketidaksesuaian	Masalah	Tindakan Korektif
1.	Laporan kegiatan e-learning secara berkala persemester.	Tidak terlaksana kegiatan e-learning secara berkala persemester	Mengadakan kegiatan e-learning secara berkala persemester.
2.	Pedoman pemeliharaan dan kebersihan kampus, pedoman luas area parkir, pedoman pengelolaan sampah, Pedoman penanganan keamanan bencana.	Belum adanya Pedoman pemeliharaan dan kebersihan kampus, pedoman luas area parkir, pedoman pengelolaan sampah, Pedoman penanganan keamanan bencana.	Membuat Pedoman pemeliharaan dan kebersihan kampus, pedoman luas area parkir, pedoman pengelolaan sampah, Pedoman penanganan keamanan bencana. Serta kartu kendali kebersihan kampus sehingga lebih mudah untuk dilakukan kontrol.
3.	Kegiatan Organisasi Alumni STIA	Belum adanya kegiatan Organisasi Alumni STIA berupa program tahunan, menengah, dan jangka panjang.	Agar lebih aktif dalam mengelola Organisasi dan pihak yang terkait agar selalu mengontrol kegiatan Organisasi
4.	Peminjaman kendaraan dinas	Belum adanya pedoman kebijakan peminjaman, surat permohonan dan	Membuat pedoman kebijakan peminjaman, surat permohonan dan

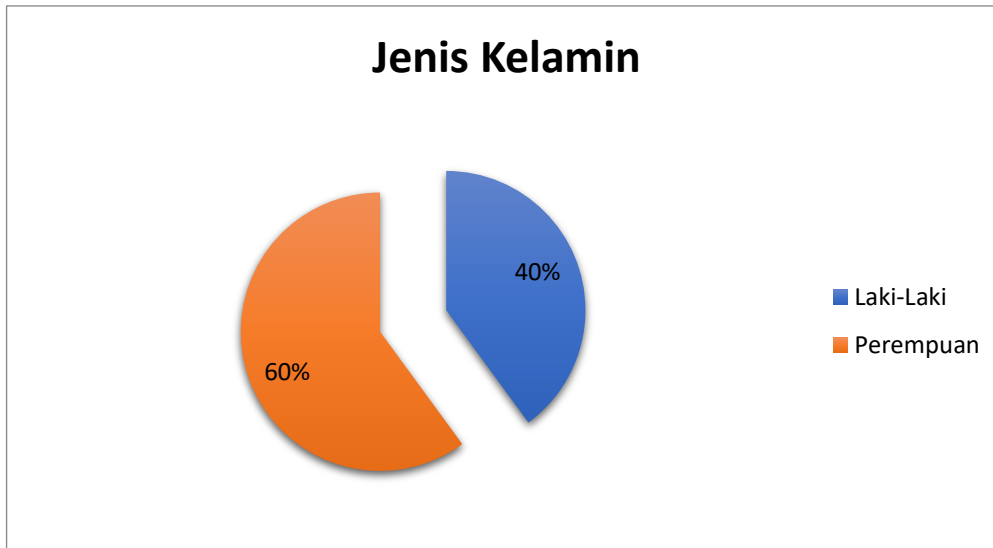
		balasan serta laporan pengecekan kendaraan secara berkala.	balasan serta laporan pengecekan kendaraan secara berkala.
5.	Kegiatan penunjang pendidikan pada Lab Bahasa	Belum adanya kegiatan penunjang pendidikan pada Lab Bahasa	Agar koordinator pada lab bahasa lebih aktif lagi dalam melakukan kegiatan-kegiatan pada Lab agar lebih memperkaya bahasa yang dikuasai dalam pendidikan.
No.	Ketidaksesuaian	Masalah	Tindakan Korektif
6.	Visi, misi sasaran, struktur organisasi, kegiatan penunjang dan anggota dari laboratorium riset	Belum adanya Visi, misi sasaran, struktur organisasi, kegiatan penunjang dan anggota dari laboratorium riset.	Membuat Visi , misi sasaran, struktur organisasi, melakukan kegiatan penunjang dan mendata anggota dari laboratorium riset
7.	Buku Kontrol bimbingan, pelaporan hasil bimbingan dan maksimal mahasiswa yang dibimbing	Belum adanya Buku Kontrol bimbingan, pelaporan hasil bimbingan dan tidak sesuaiya maksimal mahasiswa yang dibimbing.	Untuk S1 membuat buku kontrol bimbingan, melaporkan hasil bimbingan untuk dan dievaluasi kembali maksimal mahasiswa yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing maksimal 10 mahasiswa.
8.	Penghargaan kepada dosen dan tenaga pendidikan yang memiliki karya ilmiah dan HAKI dan Kenaikan Gaji bagi dosen per 5 tahun masa kerja	Belum adanya penghargaan kepada dosen dan tenaga pendidikan yang memiliki karya ilmiah dan HAKI, dan belum kenaikan Gaji bagi dosen per 5 tahun masa kerja, yang ada hanya untuk tenaga kependidikan	Membuat pedoman dan membuat ke dalam suatu program kinerja anggaran penghargaan kepada dosen dan tenaga pendidikan yang memiliki karya ilmiah dan HAKI serta kenaikan Gaji bagi dosen per 5 tahun masa kerja, terkait dengan penunjang mutu program studi.
9.	Luas gedung, ruangan, kinerja perpustakaan, kerjasama lembaga lain, dan tenaga perpustakaan.	Tidak sesuaiya luas gedung perpustakaan dan pembagian ruang perpustakaan untuk area koleksi, area kerja dan lainnya, belum adanya laporan kinerja perpustakaan persemester, belum adanya kerjasama dengan lembaga lain dan	Tindaklanjuti permasalahan yang terjadi secara signifikan, karena banyak hal yang belum memenuhi standar.

		kurangnya tenaga pustakawan (rasio 500:1) dan tenaga teknis (rasio (5000:1) yang seharusnya	
No.	Ketidaksesuaian	Masalah	Tindakan Korektif
10.	Tim penyusun renstra Renop melakukan monitoring dan evaluasi.	Tidak ada tim khusus yang ditunjuk berdasarkan SK	Membuat SK, memberikan wewenang penuh kepada Tim dan membuat berita acara setiap kegiatan terlaksana.
11.	Persentase Dosen dengan pendidikan S3, Tenaga Kependidikan yang bersertifikat Pelatihan, Tunjangan Hari Raya dan Asuransi Kesehatan	Hanya terdapat 6 Dosen yang berpendidikan S3, Tenaga Kependidikan yang tidak ada bersertifikat pelatihan sesuai dengan bidangnya masing-masing, belum adanya tunjangan Hari raya dan Asuransi Kesehatan bagi dosen dan Tenaga Kependidikan	Tindaklanjuti permasalahan yang terjadi secara signifikan, karena ada beberapa hal yang belum memenuhi standar.
12.	Pedoman Keamanan dan keselamatan kerja, Jaminan Keselamatan Kerja (Fisik, sosial dan Psikologis) serta Cek Kesehatan Dosen dan Tenaga Kependidikan secara berkala.	Belum adanya pedoman Keamanan dan keselamatan kerja, Jaminan Keselamatan Kerja (Fisik, sosial dan Psikologis) serta Cek Kesehatan Dosen dan Tenaga Kependidikan secara berkala.	Tindaklanjuti permasalahan yang terjadi secara signifikan, karena semua standar belum terpenuhi

A. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap STIA Amuntai

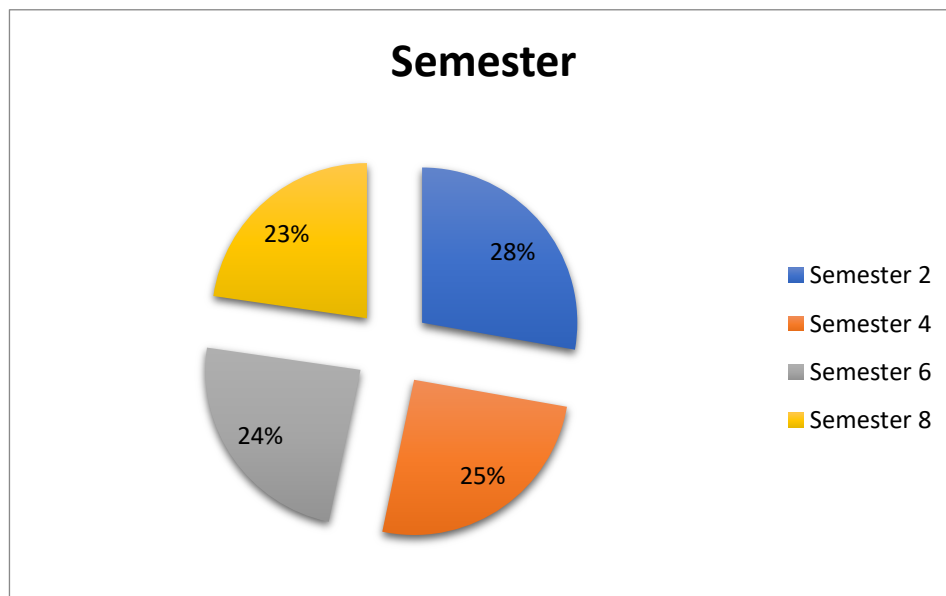
1. Identitas Responden

a. Jenis Kelamin



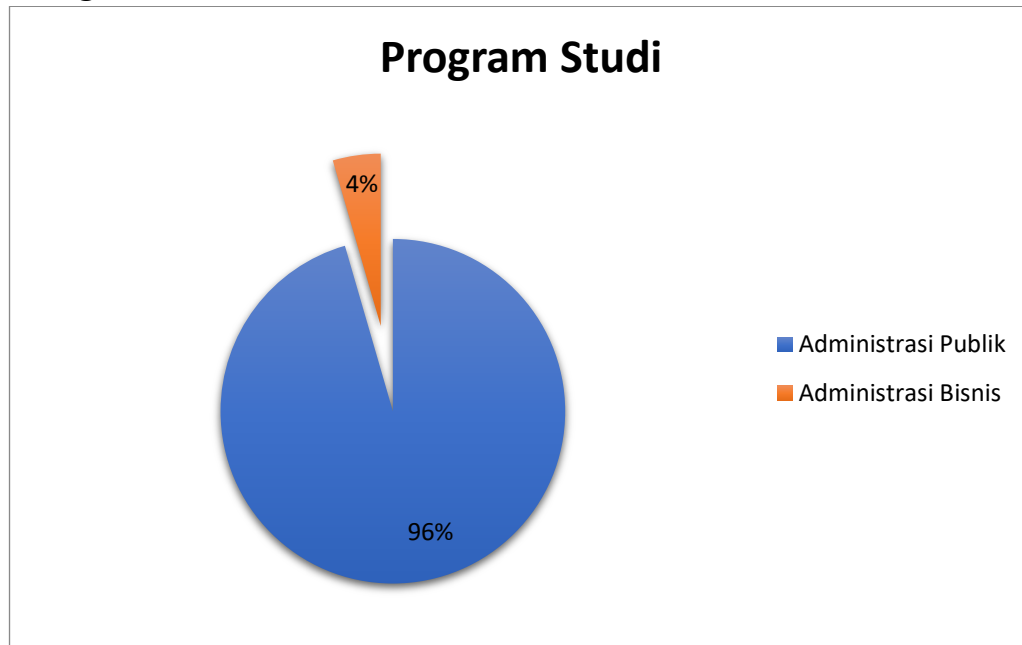
Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 1537 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai sebanyak 40% diisi oleh laki-laki dan 60% diisi oleh perempuan.

b. Semester



Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 1537 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai sebanyak 28% dari semester 2, 25% dari semester 4, 24% dari semester 6, dan 23% dari semester 8.

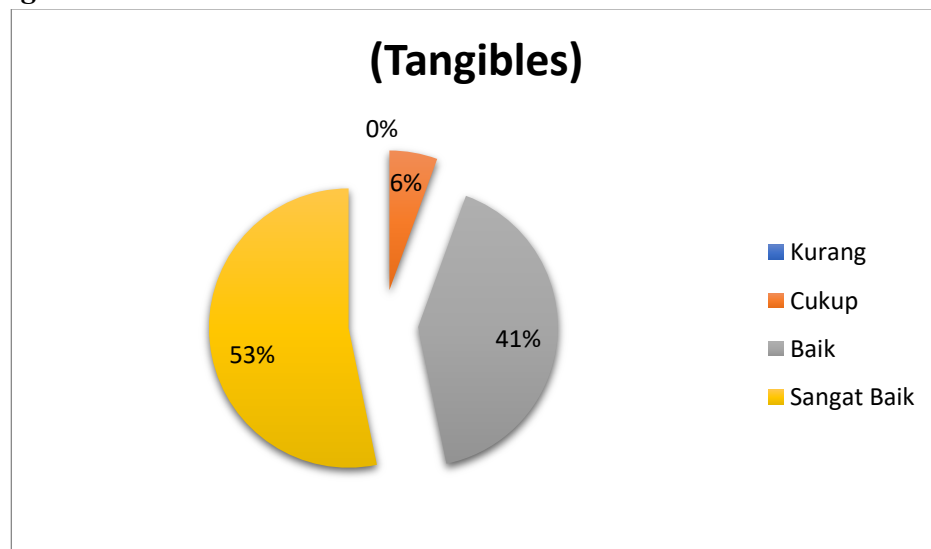
c. Program Studi



Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 1537 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai sebanyak 96% di isi oleh mahasiswa/I Ilmu Administrasi Publik dan 4% dari Administrasi Bisnis.

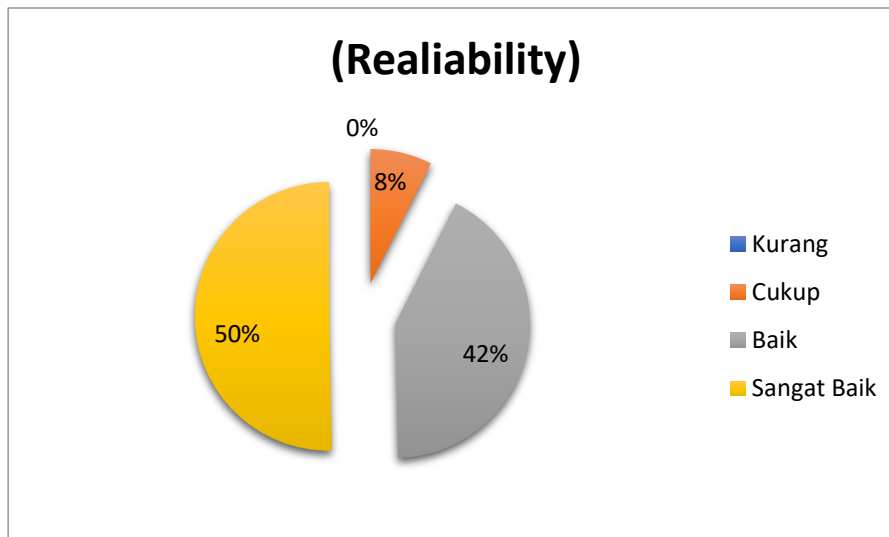
2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Berdasarkan Indikator

1) *Tangibles*



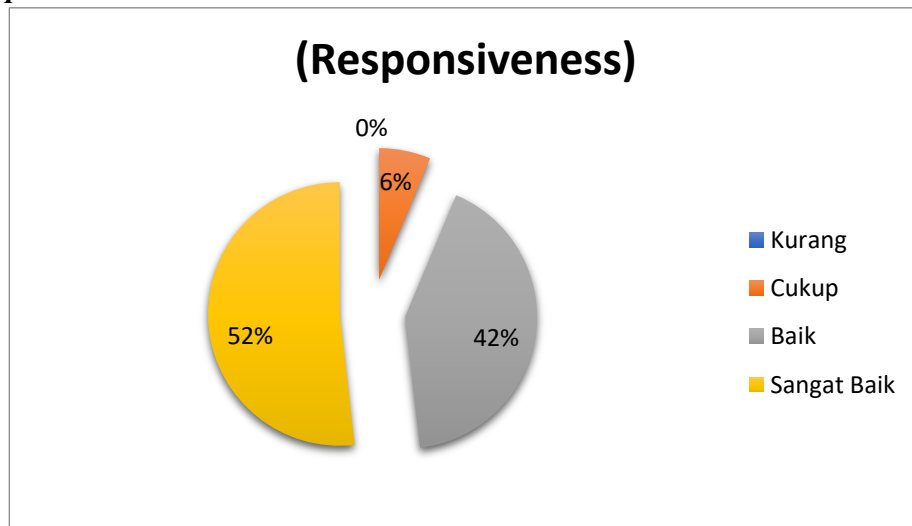
Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 1537 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *Tangibles* dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat sebanyak 6% Cukup, 41% Baik dan 53% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *Tangibles* sesuai yang telah diharapkan mahasiswa.

2) *Reliability*



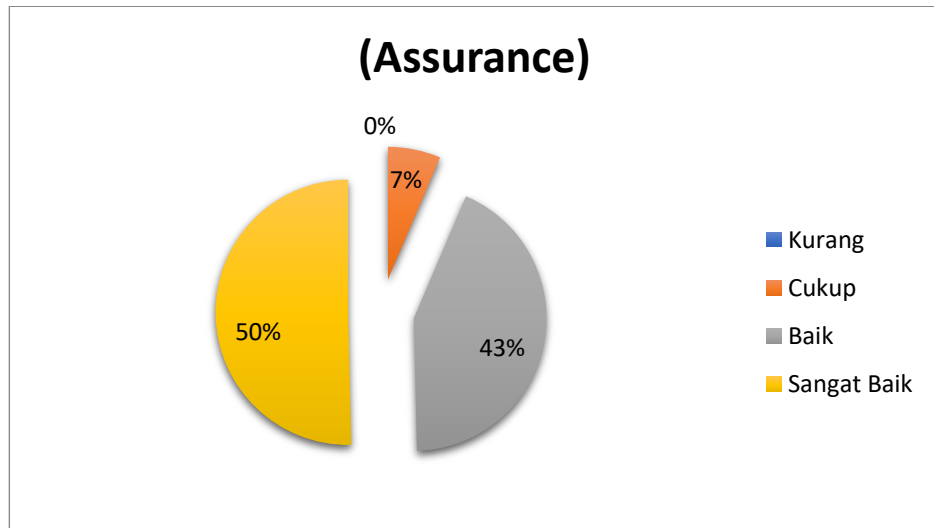
Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 1537 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *reliability* dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat sebanyak 8% cukup, 42% baik dan 50% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *reliability* sesuai yang telah diharapkan mahasiswa

3) *Responsiveness*



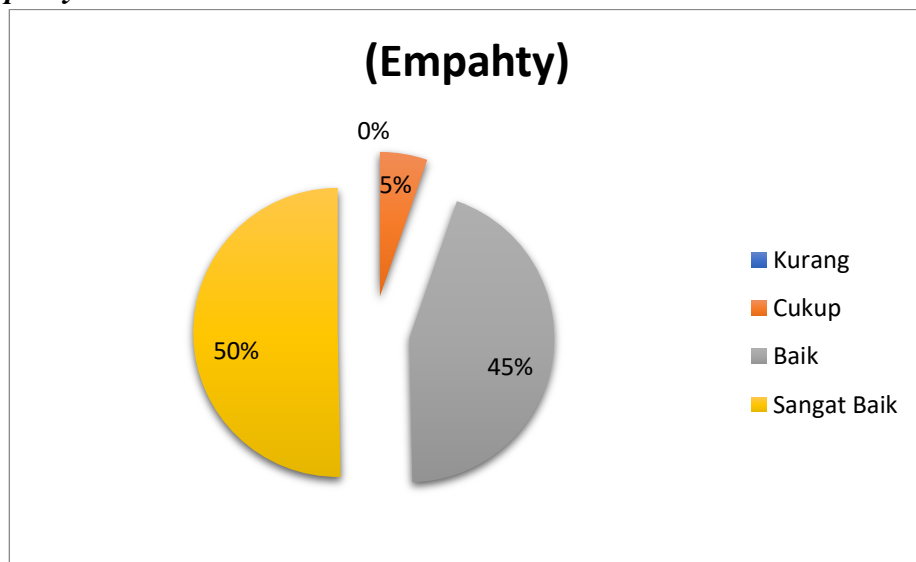
Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 1537 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *Responsiveness* dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat sebanyak 6% cukup, 42% baik dan 52% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *Responsiveness* sesuai yang telah diharapkan mahasiswa.

4) Assurance



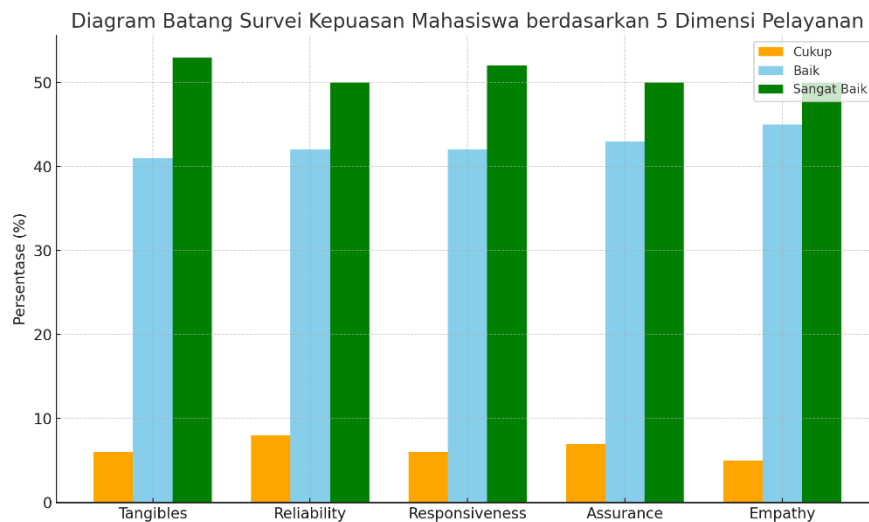
Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 1537 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *Assurance* dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat sebanyak 7% Cukup, 43% Baik dan 50% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *Assurance* sesuai yang telah diharapkan mahasiswa

5) Empahty



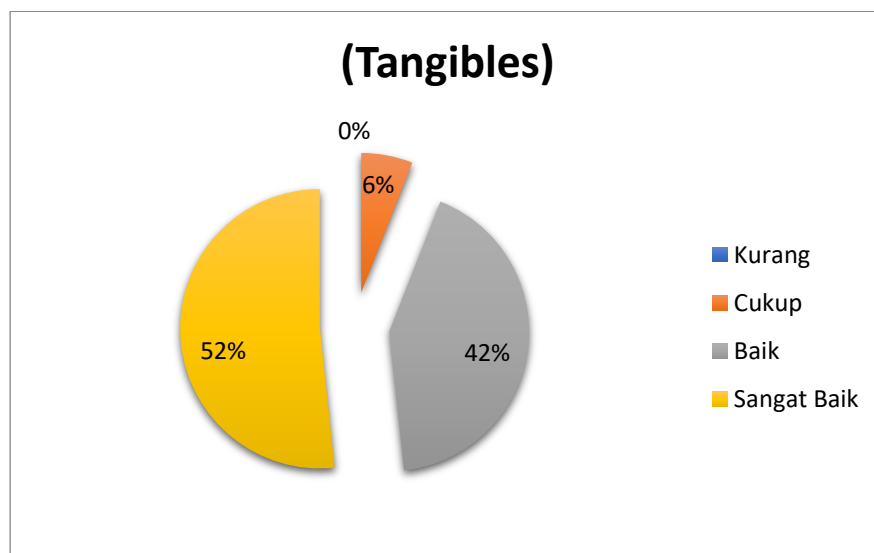
Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 1537 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *empahty* dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat sebanyak 5% Cukup, 45% Baik dan 50% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *empahty* sesuai yang telah diharapkan mahasiswa.

Maka dapat diketahui secara umum pada grafik di bawah ini ;



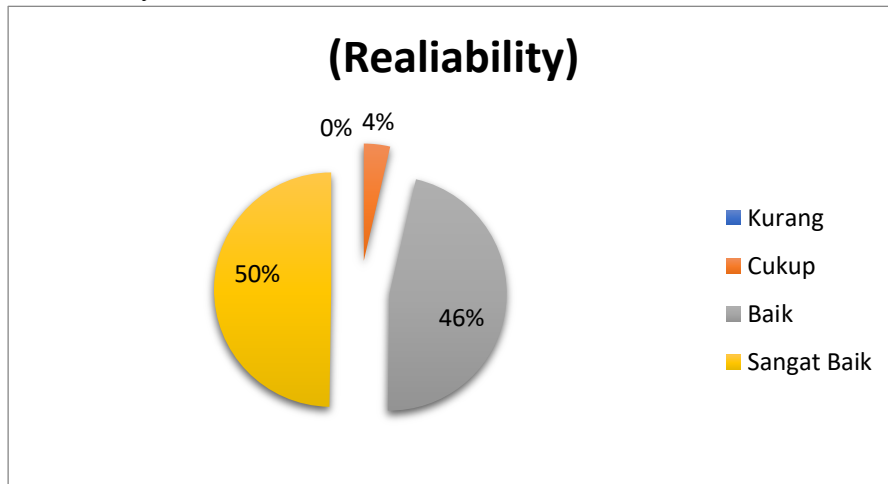
3. Administrasi Bisnis

1) *Tangibles*



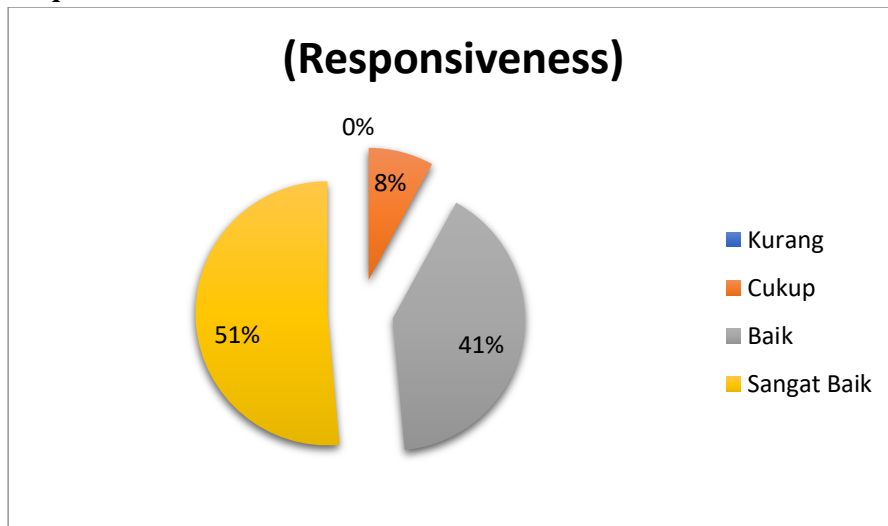
Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 69 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai terhadap mahasiswa jurusan administrasi Bisnis berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *Tangibles* dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat sebanyak 6% Cukup, 42% Baik dan 52% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi berdasarkan terhadap mahasiswa jurusan administrasi Bisnis dimensi atau unsur kualitas pelayanan *Tangibles* sesuai yang telah diharapkan mahasiswa.

2) *Realiability*



Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 69 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai terhadap mahasiswa jurusan Administrasi Bisnis berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *realiability* dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat sebanyak 4% cukup, 46% baik dan 50% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi terhadap mahasiswa jurusan Administrasi Bisnis berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *realiability* sesuai yang telah diharapkan mahasiswa.

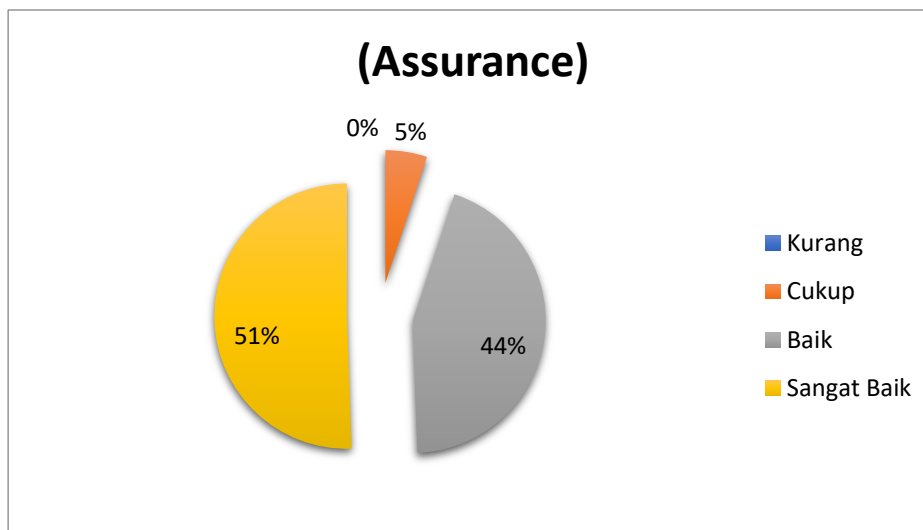
3) *Responsiveness*



Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 69 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai terhadap mahasiswa jurusan administrasi Bisnis berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *Responsiveness* dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat sebanyak 8% cukup, 51% baik dan 41% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi terhadap mahasiswa jurusan administrasi Bisnis berdasarkan

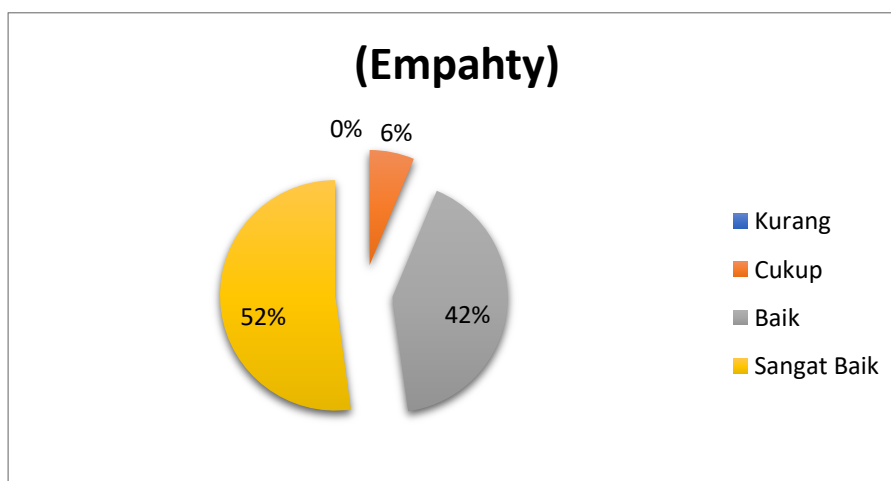
dimensi atau unsur kualitas pelayanan *Responsiveness* sesuai yang telah diharapkan mahasiswa.

4) *Assurance*



Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 45 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai terhadap mahasiswa jurusan administrasi Bisnis berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *Assurance* dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat sebanyak 5% cukup, 44% baik dan 51% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi terhadap mahasiswa jurusan administrasi Bisnis berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *Assurance* sesuai yang telah diharapkan mahasiswa.

5) *Empahty*

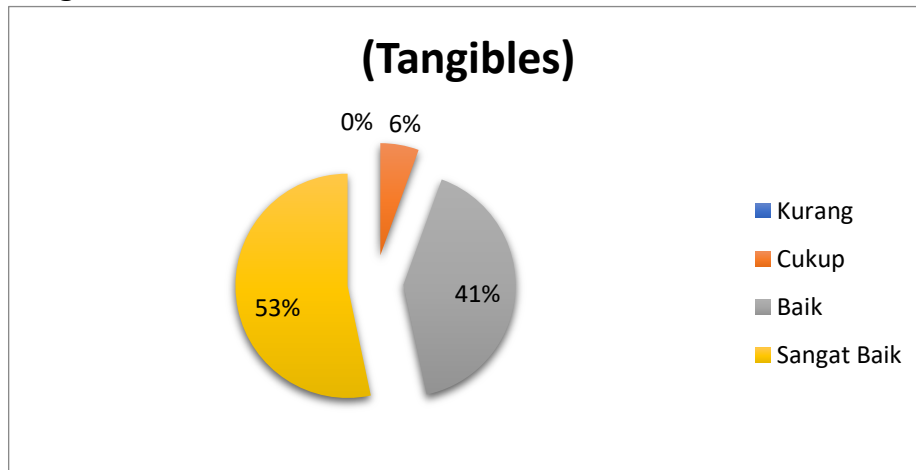


Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 69 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai terhadap mahasiswa jurusan administrasi Bisnis berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *empathy* dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat

sebanyak 6% Cukup, 42% Baik dan 52% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi terhadap mahasiswa jurusan administrasi Bisnis berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *empahy* sesuai yang telah diharapkan mahasiswa

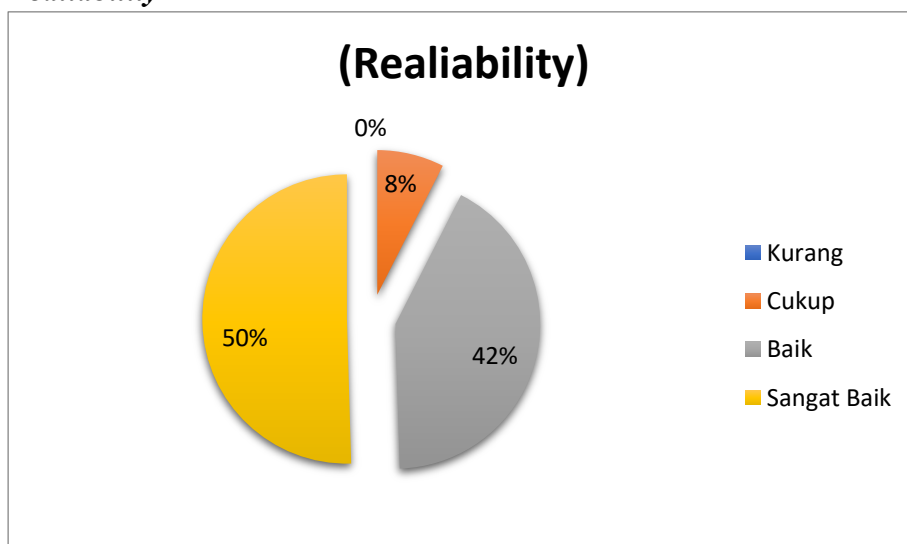
4. Administrasi Publik

1) *Tangibles*



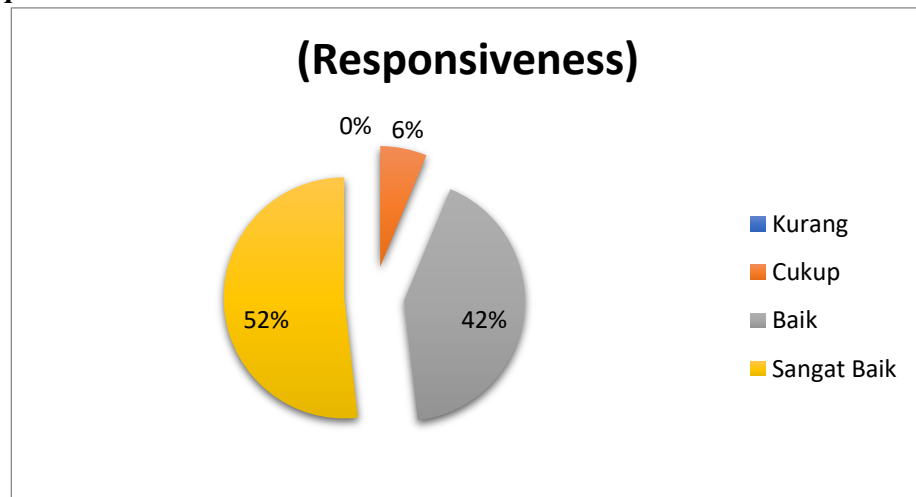
Berdasarkan hasil penghitungan sebelumnya dari 1400 mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai terhadap mahasiswa jurusan Administrasi Publik berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *Tangibles* dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat sebanyak 6% cukup, 41% baik dan 53% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi terhadap mahasiswa jurusan Administrasi Publik berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *Tangibles* sesuai yang telah diharapkan mahasiswa.

2) *Realiability*



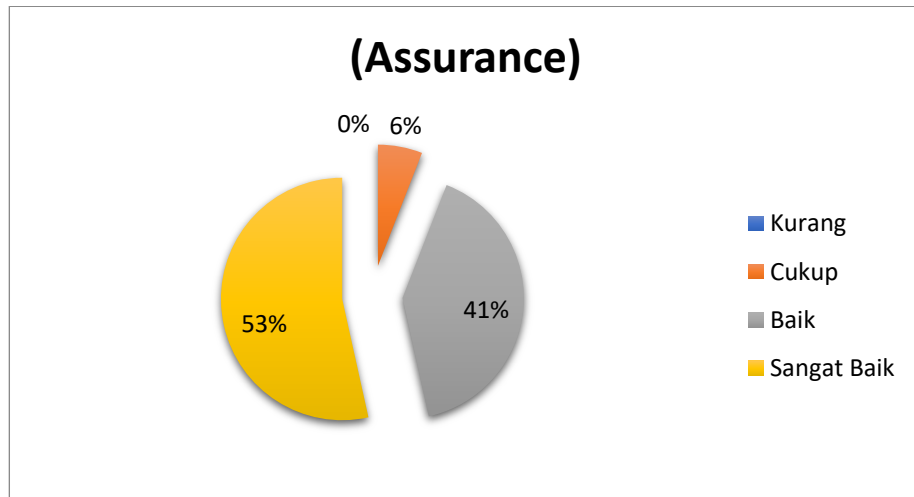
Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 1468 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai terhadap mahasiswa jurusan Administrasi Publik berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *reliability* dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat sebanyak 8% cukup, 42% baik dan 50% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi terhadap mahasiswa jurusan Administrasi Publik berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *reliability* sesuai yang telah diharapkan mahasiswa.

3) *Responsiveness*



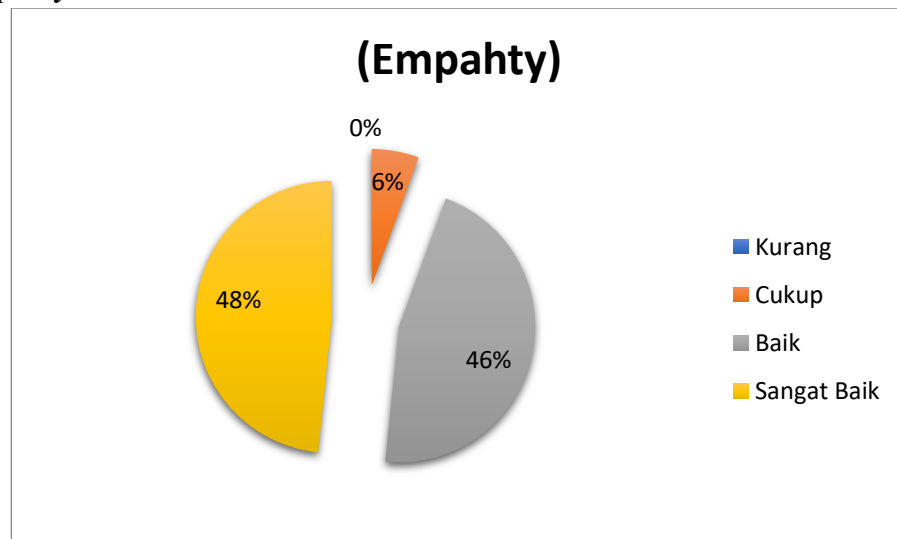
Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 1468 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai terhadap mahasiswa jurusan Administrasi Publik berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *Responsiveness* dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat sebanyak 6% cukup, 42% baik dan 52% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi terhadap mahasiswa jurusan Administrasi Publik berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *Responsiveness* sesuai yang telah diharapkan mahasiswa.

4) Assurance



Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 1468 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai terhadap mahasiswa jurusan Administrasi Publik berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *Assurance* dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat sebanyak 6% cukup, 41% baik dan 53% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi terhadap mahasiswa jurusan Administrasi Publik berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *Assurance* sesuai yang telah diharapkan mahasiswa.

5) Empahty



Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 1468 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai terhadap mahasiswa jurusan Administrasi Publik berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *empahty* dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat sebanyak 6% cukup, 46% baik dan 48% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi terhadap mahasiswa jurusan Administrasi Publik berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *empahty* sesuai yang telah diharapkan mahasiswa.

5. Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan Pembimbing Akademik STIA Amuntai

Instrumen mahasiswa terhadap pelayanan pembimbing akademik STIA Amuntai di jabarkan dalam 18 (delapan belas) item pernyataan, yaitu:

- a. Dosen Pembimbing Akademik membuat jadwal pertemuan pembimbingan.
- b. Dosen Pembimbing Akademik mudah ditemui.
- c. Saya dapat berkomunikasi dengan dosen PA via telepon/e-mail/WA.
- d. Dosen PA menguasai informasi pada buku pedoman Akademik/Pedoman PA.
- e. Dosen PA menguasai kurikulum prodi.
- f. Dosen PA mengetahui informasi mengenai kemungkinan karier.
- g. Dosen PA mengetahui informasi mengenai pendidikan lanjut yang dapat saya tempuh pada masa yang akan datang.
- h. Dosen PA mengetahui dan menguasai layanan dalam kampus.
- i. Dosen PA menggunakan sarana dalam Sistem Informasi Akademik Terpadu STIA Amuntai (SIKAD) dalam memantau kemajuan prestasi akademik saya.
- j. Dosen PA menggunakan sarana dalam Sistem Informasi Akademik Terpadu STIA Amuntai (SIKAD) untuk memvalidasi KRS saya.
- k. Saya menemui dosen PA sedikitnya 4 kali dalam satu semester.
- l. Dosen PA menjelaskan harapannya kepada saya dan saya menjelaskan harapan saya kepada dosen PA.
- m. Dosen PA menjelaskan seluruh persyaratan (requirement) perkuliahan di program studi saat saya menjadi mahasiswa baru.
- n. Dosen PA mendorong saya untuk aktif dalam kegiatan kampus, magang, atau kesempatan belajar di luar kelas lain.
- o. Dosen PA membantu saya mengatasi kesulitan belajar.
- p. Jika Dosen PA tidak tahu jawaban dari pertanyaan yang saya ajukan, PA menanyakan ke teman sejawat atau ke pihak yang berkepentingan.
- q. Dosen PA peduli kepada saya secara pribadi.
- r. Dosen PA membantu saya pada semester-semester awal menghadapi masa transisi dari SLTA ke Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai.

Di bawah ini adalah hasil pengolahan penilaian mahasiswa STIA Amuntai dalam mengukur indeks mahasiswa terhadap pelayanan pembimbing akademik STIA Amuntai.

Dosen Pembimbing Akademik membuat jadwal pertemuan pembimbingan

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	32	2.1
Cukup	197	12.8
Baik	755	49.1
Sangat baik	553	36
Total	1537	100.0

Sumber: data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 2,1% atau 32 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang, 12,8% atau 197 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 49,1% atau 755 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 36 % atau 553 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Dosen Pembimbing Akademik membuat jadwal pertemuan pembimbingan telah dilaksanakan dengan baik.

Dosen Pembimbing Akademik mudah ditemui

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	33	2.1
Cukup	204	13.3
Baik	615	40
Sangat baik	685	44.6
Total	1537	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 2.1% atau 33 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang, 13.3% atau 204 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 40% atau 615 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 44.6% atau 685 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Dosen Pembimbing Akademik mudah ditemui telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Saya dapat berkomunikasi dengan dosen PA via telepon/e-mail/WA

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	66	4.3
Cukup	274	17.8
Baik	762	49.6
Sangat baik	435	28.3
Total	1537	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 4.3% atau 66 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang, 17.8% atau 274 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 49.6% atau 762 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 28.3% atau 435 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Saya dapat berkomunikasi dengan dosen PA via telepon/e-mail/WA telah dilaksanakan dengan baik.

Dosen PA menguasai informasi pada buku pedoman Akademik/Pedoman PA

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	36	2.3
Cukup	182	11.8
Baik	721	46.9
Sangat baik	598	38.9
Total	1537	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 2,3% atau 36 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang, 11,8% atau 182 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 46.9% atau 721 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 38.9% atau 598 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Dosen PA menguasai

informasi pada buku pedoman Akademik/Pedoman PA telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Dosen PA menguasai kurikulum prodi

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	43	2.8
Cukup	181	11.8
Baik	588	38.3
Sangat baik	725	47.2
Total	1537	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 2,8% atau 43 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang, 11,8% atau 181 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 38.3% atau 588 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 47.2% atau 725 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Dosen PA menguasai kurikulum prodi telah dilaksanakan dengan baik.

Dosen PA mengetahui informasi mengenai kemungkinan karir

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	54	3.5
Cukup	243	15.8
Baik	780	50.7
Sangat baik	460	29.9
Total	1537	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 3.5% atau 54 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang, 15.8% atau 243 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 50.7.8% atau 780 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 29.9% atau 460 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Dosen PA mengetahui informasi mengenai kemungkinan karir telah dilaksanakan dengan baik.

Dosen PA mengetahui informasi mengenai pendidikan lanjut yang dapat saya tempuh pada masa yang akan datang

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	30	2
Cukup	162	10.5
Baik	687	44.7
Sangat baik	685	42.8
Total	1537	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 2% atau 30 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang, 10.5% atau 162 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 44.7% atau 687 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 42.8% atau 685 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Dosen PA mengetahui informasi mengenai pendidikan lanjut yang dapat saya tempuh pada masa yang akan datang telah dilaksanakan dengan baik.

Dosen PA mengetahui dan menguasai layanan dalam kampus

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	43	2.8
Cukup	203	13.2
Baik	709	46.1
Sangat baik	582	37.9
Total	1537	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 2.8% atau 43 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang, 13.2% atau 203 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 46.1% atau 709 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 37.9% atau 582 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Dosen PA

mengetahui dan menguasai layanan dalam kampus telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Dosen PA menggunakan sarana dalam Sistem Informasi Akademik Terpadu STIA Amuntai (SIAKAD) dalam memantau kemajuan prestasi akademik saya

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	57	3.7
Cukup	211	13.7
Baik	633	41.2
Sangat baik	636	41.4
Total	1537	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 3,7% atau 57 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang, 13.7% atau 211 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 41.2% atau 633 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 41.4% atau 636 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Dosen PA menggunakan sarana dalam Sistem Informasi Akademik Terpadu STIA Amuntai (SIAKAD) dalam memantau kemajuan prestasi akademik saya telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Dosen PA menggunakan sarana dalam Sistem Informasi Akademik Terpadu STIA Amuntai (SIAKAD) untuk memvalidasi KRS saya

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	75	4.9
Cukup	141	9.2
Baik	570	37.1
Sangat baik	751	48.9
Total	1537	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 4.9% atau 75 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang, 9.2% atau 141 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 37.1% atau 570 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 48.9% atau 751 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Dosen PA menggunakan sarana dalam Sistem Informasi Akademik Terpadu STIA Amuntai (SIKAD) untuk memvalidasi KRS saya telah dilaksanakan dengan baik.

Saya menemui dosen PA sedikitnya 4 kali dalam satu semester

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	56	3.6
Cukup	263	17.1
Baik	727	47.3
Sangat baik	491	31.9
Total	1537	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 3.6% atau 56 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang, 17.1% atau 263 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 47.3% atau 727 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 31.9% atau 491 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Saya menemui dosen PA sedikitnya 4 kali dalam satu semester telah dilaksanakan dengan baik.

Dosen PA menjelaskan harapannya kepada saya dan saya menjelaskan harapan saya kepada dosen PA

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	73	4.7
Cukup	209	13.6
Baik	696	45.3
Sangat baik	559	36.4
Total	1537	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 4,7% atau 73 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang, 13.6% atau 209 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 45.3% atau 696 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 36.4% atau 559 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Dosen PA menjelaskan harapannya kepada saya dan saya menjelaskan harapan saya kepada dosen PA telah dilaksanakan dengan baik.

Dosen PA menjelaskan seluruh persyaratan (requirement) perkuliahan di program studi saat saya menjadi mahasiswa baru

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	66	4.3
Cukup	134	8.7
Baik	631	41.1
Sangat baik	706	45.9
Total	1537	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 4.3% atau 66 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang, 8.7% atau 134 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 41.1% atau 631 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 45.9% atau 706 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Dosen PA menjelaskan seluruh persyaratan (requirement) perkuliahan di program studi saat saya menjadi mahasiswa baru telah dilaksanakan dengan baik.

Dosen PA mendorong saya untuk aktif dalam kegiatan kampus, magang, atau kesempatan belajar di luar kelas lain

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	49	3.2
Cukup	200	13
Baik	655	42.6
Sangat baik	633	41.2
Total	1537	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 3.2% atau 49 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang, 13% atau 200 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 42.6% atau 655 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 41.2% atau 633 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Dosen PA mendorong saya untuk aktif dalam kegiatan kampus, magang, atau kesempatan belajar di luar kelas lain telah dilaksanakan dengan baik.

Dosen PA membantu saya mengatasi kesulitan belajar

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	37	2.4
Cukup	187	12.2
Baik	730	47.5
Sangat baik	583	37.9
Total	1537	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 2.4% atau 37 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang, 12.2% atau 187 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 47.5% atau 730 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 37.9% atau 583 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Dosen PA membantu saya mengatasi kesulitan belajar telah dilaksanakan dengan baik.

Jika Dosen PA tidak tahu jawaban dari pertanyaan yang saya ajukan, PA menanyakan ke teman sejawat atau ke pihak yang berkepentingan

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	63	4.1
Cukup	193	12.6
Baik	641	41.7
Sangat baik	640	41.6
Total	1537	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 4.1% atau 63 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang, 12.6% atau 193 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 41.7% atau 641 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 41.6% atau 640 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Jika Dosen PA tidak tahu jawaban dari pertanyaan yang saya ajukan, PA menanyakan ke teman sejawat atau ke pihak yang berkepentingan telah dilaksanakan dengan baik.

Dosen PA peduli kepada saya secara pribadi

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	73	4.7
Cukup	198	12.9
Baik	725	47.2
Sangat baik	541	35.2
Total	1537	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 4.7% atau 73 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang, 12.9.% atau 198 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 47.2% atau 725 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 35.2% atau 541 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Dosen PA peduli kepada saya secara pribadi telah dilaksanakan dengan baik.

Dosen PA membantu saya pada semester-semester awal menghadapi masa transisi dari SLTA ke Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	43	2.8
Cukup	145	9.4
Baik	636	41.4
Sangat baik	713	46.4
Total	1537	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 2.8% atau 43 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang, 9.4.% atau 145 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 41.4% atau 636 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 46.4% atau 713 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Dosen PA membantu saya pada semester-semester awal menghadapi masa transisi dari SLTA ke Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai telah dilaksanakan dengan baik.

Saran dari mahasiswa kepada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai adalah sebagai berikut:

- Kampus sebaiknya menyediakan Wi-Fi gratis yang stabil terutama di ruang kelas dan perpustakaan.
- Kualitas Fasilitas Perkuliahan mohon ditingkatkan, seperti microphone serta pengeras suara yang terkadang kurang baik, kipas angin diservis dan di cek secara berkala.
- Bisa ditingkatkan lagi kebersihan didalam kelas dan wc.
- Petugas parkir diharapkan lebih aktif membantu pengguna dalam proses parkir dan saat mengeluarkan kendaraan.
- Penataan kendaraan di area parkir perlu diperhatikan agar tidak terlalu rapat demi menghindari kerusakan seperti lecet pada kendaraan.
- Untuk Pelayanan agar di tetapkan sesuai kalender akademik. Dan apabila ada perubahan dengan jadwal akademik agar diberitahu jauh-jauh hari.

Saran untuk Dosen Pembimbing Akademik Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai

- Sebaiknya pemberitahuan pertemuan minimal 2 hari sebelumnya
- Mahasiswa mengharapkan adanya suatu pertemuan dimana kami mahasiswa bimbingan bisa bercerita tentang kesulitan kami selama perkuliahan
- Dosen pembimbing diharapkan lebih cepat menanggapi pesan dan memberikan arahan setiap bulan minimal 2 kali pertemuan, agar mahasiswa tahu apa yang perlu mereka lakukan kedepannya.

B. Survei kepuasan Tenaga Pendidik Terhadap STIA Amuntai

1. Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen terhadap Layanan Manajemen STIA Amuntai

Instrumen kepuasan dosen terhadap layanan manajemen STIA Amuntai di jabarkan dalam 5 (lima) item pernyataan, yaitu:

- Kemudahan dalam mendapatkan informasi dalam menunjang kegiatan Tridharma STIA Amuntai.
- Ketersedian layanan dalam menunjang kegiatan Tridharma STIA Amuntai.
- Kemudahan layanan administrasi dalam pelaksanaan Tridharma STIA Amuntai.
- Pelayanan pimpinan dan penanggung jawab yang berwenang dalam menunjang keterlaksanaan Tridharma STIA Amuntai.
- Layanan administrasi yang di STIA Amuntai sesuai dengan prosedur.

Secara umum survei pengukuran kepuasan dosen terhadap layanan manajemen STIA Amuntai adalah sebagai berikut:

Tangibles

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	3	7.7
Baik	16	41
Sangat baik	20	51.3
Total	39	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Realiability

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	3	7.7
Baik	15	38.5
Sangat baik	21	53.8
Total	39	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Responsiveness

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	1	2.6
Baik	18	46.2
Sangat baik	20	51.3
Total	39	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Assurance

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	3	7.7
Baik	17	43.6
Sangat baik	19	48.7
Total	39	100,0

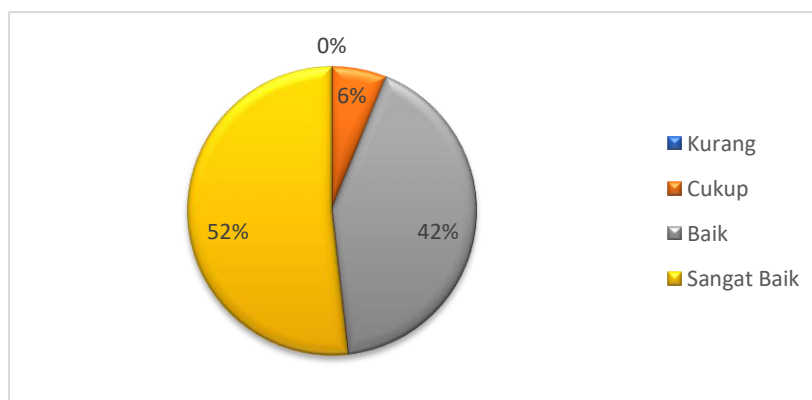
Sumber : data diolah, 2025

Empathy

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	2	5.1
Baik	16	41
Sangat baik	21	53.8
Total	39	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Adapun untuk diagram total hasil dari indikator kepuasan dosen terhadap layanan manajemen Amuntai adalah sebagai berikut:



Di bawah ini adalah hasil pengolahan penilaian tenaga pendidik STIA Amuntai dalam mengukur indeks kepuasan dosen terhadap layanan manajemen STIA Amuntai.

**Kemudahan dalam mendapatkan informasi dalam menunjang kegiatan
Tridharma STIA Amuntai**

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	3	7.7
Baik	16	41
Sangat baik	20	51.3
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak sebanyak 7.7% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Kemudahan dalam mendapatkan informasi dalam menunjang kegiatan tridharma STIA Amuntai. Sebanyak 41% atau 16 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 51.3% atau 20 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa kemudahan dalam mendapatkan informasi dalam menunjang kegiatan Tridharma STIA Amuntai telah dilaksanakan dengan baik.

**Ketersedian layanan dalam menunjang kegiatan Tridharma STIA
Amuntai**

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	3	7.7
Baik	15	38.5
Sangat baik	21	53.8
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 7.7% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 38.5% atau 15 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 53.8% atau 21 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa ketersediaan layanan

dalam menunjang kegiatan Tridharma STIA Amuntai telah dilaksanakan dengan sangat baik

Kemudahan layanan administrasi dalam pelaksanaan Tridharma STIA Amuntai

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	1	2.6
Baik	18	46.2
Sangat baik	20	51.3
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 2.6% atau 1 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 46.2% atau 18 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 51.3% atau 20 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa kemudahan layanan administrasi dalam pelaksanaan Tridharma STIA Amuntai telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Pelayanan pimpinan dan penanggung jawab yang berwenang dalam menunjang keterlaksanaan Tridharma STIA Amuntai

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	3	7.7
Baik	17	43.6
Sangat baik	19	48.7
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 7.7% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa pelayanan pimpinan dan penanggung jawab yang berwenang dalam menunjang keterlaksanaan Tridharma STIA Amuntai. Sebanyak 43.6% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan

baik. Sebanyak 48.7% atau 19 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa pelayanan pimpinan dan penanggung jawab yang berwenang dalam menunjang keterlaksanaan Tridharma STIA Amuntai telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Layanan administrasi yang di STIA Amuntai sesuai dengan prosedur

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	2	5.1
Baik	16	41
Sangat baik	21	53.8
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 5.1% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 41% atau 16 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 53.8% atau 21 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa layanan administrasi yang di STIA Amuntai sesuai dengan prosedur telah dilaksanakan dengan sangat baik.

2. Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen terhadap Pengelolaan Pengembangan SDM STIA Amuntai

Instrumen kepuasan dosen terhadap pengelolaan pengembangan SDM STIA Amuntai di jabarkan dalam 10 (sepuluh) item pernyataan, yaitu:

- a. Aksesibilitas dan kemudahan dalam mengakses sistem informasi mengenai kinerja dosen (Sister dan SIAKAD).
- b. Kualitas Sarana dan prasarana penunjang dalam pelaksanaan tridharma perguruan tinggi.
- c. Keterlaksanaan perencanaan kebutuhan dosen dan tendik sesuai dengan SOP yang berlaku.
- d. Rekrutmen, seleksi dan pemberhentian dosen.
- e. Kemudahan dalam proses kenaikan pangkat dosen.
- f. Pemberian kesempatan mengembangkan karir melalui pelatihan/ seminar/ studi lanjut/ dsb.
- g. Evaluasi kinerja dosen dilakukan melalui mekanisme yang transparan

h. Pemberian remunerasi yang jelas, adil dan transparan dalam peningkatan kinerja.

Secara umum survei pengukuran kepuasan dosen terhadap Pengelolaan pengembangan SDM STIA Amuntai adalah sebagai berikut:

Tangibles

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	1	2.6
Baik	17	43.6
Sangat baik	21	53.8
Total	39	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Realiability

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	5	12.9
Baik	12	30.8
Sangat baik	22	56.4
Total	39	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Responsiveness

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	1	2.5
Baik	15	37.5
Sangat baik	23	57.5
Total	39	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Assurance

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	2	5.1
Baik	14	35.9
Sangat baik	23	59
Total	39	100,0

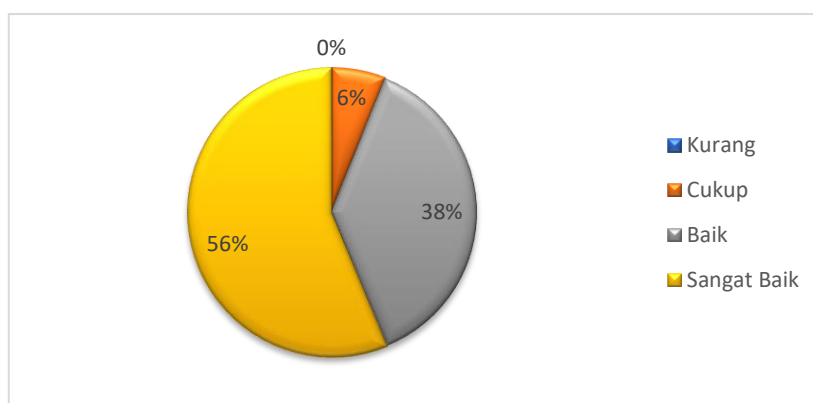
Sumber : data diolah, 2025

Empathy

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	3	7.7
Baik	17	43.6
Sangat baik	19	48.7
Total	39	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Adapun untuk diagram total hasil dari indikator kepuasan dosen terhadap Pengelolaan pengembangan SDM STIA Amuntai adalah sebagai berikut:



Di bawah ini adalah hasil pengolahan penilaian tenaga pendidik STIA Amuntai dalam mengukur indeks kepuasan dosen terhadap pengelolaan pengembangan SDM STIA Amuntai.

Aksesibiilitas dan kemudahan dalam mengakses sistem informasi mengenai kinerja dosen (Sister dan SIAKAD).

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	4	10.3
Baik	16	41
Sangat baik	19	48.7
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 10.3% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa aksesibiilitas dan kemudahan dalam

mengakses sistem informasi mengenai kinerja dosen (Sister dan SIAKAD). Sebanyak 41% atau 16 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 48.7% atau 19 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa dalam aksesibilitas dan kemudahan dalam mengakses sistem informasi mengenai kinerja dosen (Sister dan SIAKAD) telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Kualitas Sarana dan prasarana penunjang dalam pelaksanaan tridharma perguruan tinggi

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	3	7.7
Baik	16	41
Sangat baik	20	51.3
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 7.7% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Kualitas Sarana dan prasarana penunjang dalam pelaksanaan tridharma perguruan tinggi. Sebanyak 41% atau 16 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 51.3% atau 20 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa kualitas Sarana dan prasarana penunjang dalam pelaksanaan tridharma perguruan tinggi telah dilaksanakan dengan sangat baik

Keterlaksanaan perencanaan kebutuhan dosen dan tendik sesuai dengan SOP yang berlaku

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	4	10.3
Baik	14	35.9
Sangat baik	21	53.8
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 10.3% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Keterlaksanaan perencanaan kebutuhan dosen dan tendik sesuai dengan SOP yang berlaku. Sebanyak 35.9% atau 14 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 53.8% atau 21 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa keterlaksanaan perencanaan kebutuhan dosen dan tendik sesuai dengan SOP yang berlaku telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Rekrutmen, seleksi dan pemberhentian dosen

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	2	5.1
Baik	16	41
Sangat baik	21	53.8
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 5.1% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa rekrutmen, seleksi dan pemberhentian dosen. Sebanyak 41% atau 16 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 53.8% atau 21 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa rekrutmen, seleksi dan pemberhentian dosen telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Kemudahan dalam proses kenaikan pangkat dosen

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	2	5.1
Baik	17	43.6
Sangat baik	20	51.3
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 5.1% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa kemudahan dalam proses kenaikan pangkat dosen. Sebanyak 43.6% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 51.3% atau 20 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa kemudahan dalam proses kenaikan pangkat dosen telah dilaksanakan dengan sangat baik

Pemberian kesempatan mengembangkan karir melalui pelatihan/ seminar/ studi lanjut/ dsb.

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	3	7.7
Baik	16	41
Sangat baik	20	51.3
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 7.7% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa pemberian kesempatan mengembangkan karir melalui pelatihan/seminar/studi lanjut/dsb. Sebanyak 41% atau 16 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 51.3% atau 20 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Pemberian kesempatan mengembangkan karir melalui pelatihan/seminar/studi lanjut/dsb telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Evaluasi kinerja dosen dilakukan melalui mekanisme yang transparan

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	2	5.1
Baik	14	35.9
Sangat baik	23	59
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 5.1% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa evaluasi kinerja dosen dilakukan melalui mekanisme yang transparan. Sebanyak 35.9% atau 14 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 59% atau 23 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa evaluasi kinerja dosen dilakukan melalui mekanisme yang transparan telah dilaksanakan dengan sangat baik

Pemberian remunerasi yang jelas, adil dan transparan dalam peningkatan kinerja

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	3	7.7
Baik	17	43.6
Sangat baik	19	48.7
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 7.7% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa pemberian remunerasi yang jelas, adil dan transparan dalam peningkatan kinerja. sebanyak 31% atau 9 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 43.6% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 48.7% atau 19 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan

bahwa pemberian remunerasi yang jelas, adil dan transparan dalam peningkatan kinerja telah dilaksanakan dengan sangat baik.

3. Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan dan Sarana Prasarana STIA Amuntai

Instrumen kepuasan dosen terhadap Layanan Pengelolaan keuangan dan sarana prasarana STIA Amuntai di jabarkan dalam 12 (duabelas) item pernyataan, yaitu:

- a. Ruang kelas yang memadai
- b. Kelengkapan sarana dan prasarana di Laboratorium
- c. Kelengkapan referensi buku teks/ buku modul /jurnal berlangganan diruang baca / perpustakaan
- d. Kelengkapan sarana dan prasarana tempat parkir
- e. Fasilitas media pembelajaran (LCD, Layar LCD, sound system, dll) dikelas
- f. Kemudahan untuk mengakses internet dan kecepatan akses di STIA Amuntai
- g. Kesigapan dalam memproses kenaikan pangkat
- h. Ketepatan dalam pemberian insentif remunerasi sesuai dengan kinerja
- i. Transparan dalam segala jenis potongan gaji dan remunerasi
- j. Ketepatan pencairan gaji, sertifikasi dosen dan remunerasi disetiap bulan
- k. Kejelasan pedoman dan peraturan terkait keuangan yang ditetapkan
- l. Keterlibatan dosen dalam penyusunan rencana bisnis anggaran (RBA)

Secara umum survei pengukuran kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan dan sarana prasarana STIA Amuntai adalah sebagai berikut:

Tangibles

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	4	10.3
Baik	15	38.5
Sangat baik	20	51.3
Total	39	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Realiability

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	2	5.1
Baik	18	46.2
Sangat baik	19	48.7
Total	39	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Responsiveness

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	2	5.1
Baik	17	43.6
Sangat baik	20	51.3
Total	39	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Assurance

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	4	10.3
Baik	16	41
Sangat baik	19	48.7
Total	39	100,0

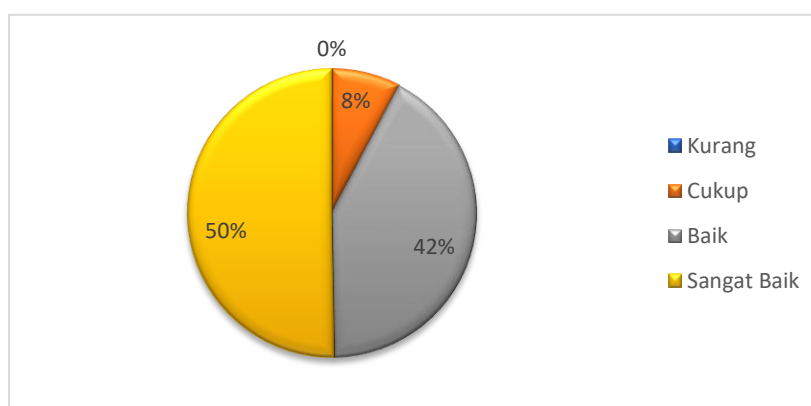
Sumber : data diolah, 2025

Empathy

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	3	7.7
Baik	16	41
Sangat baik	20	51.3
Total	39	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Adapun untuk diagram total hasil dari indikator kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan dan sarana prasarana STIA Amuntai adalah sebagai berikut:



Di bawah ini adalah hasil pengolahan penilaian tenaga pendidik STIA Amuntai dalam mengukur indeks kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan dan sarana prasarana STIA Amuntai.

Ruang kelas yang memadai

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	1	2.6
Baik	18	46.2
Sangat baik	20	51.3
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 2.6% atau 1 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa ruang kelas yang memadai. Sebanyak

46.2% atau 18 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 51.3% atau 20 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa ruang kelas yang memadai telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Kelengkapan sarana dan prasarana di Laboratorium

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	2	5.1
Baik	17	43.6
Sangat baik	20	51.3
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa Sebanyak 5.1% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa kelengkapan sarana dan prasarana di Laboratorium. Sebanyak 43.6% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 51.3% atau 20 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa kelengkapan sarana dan prasarana di Laboratorium telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Kelengkapan referensi buku teks/buku modul/jurnal berlangganan diruang baca / perpustakaan

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	3	7.7
Baik	17	43.6
Sangat baik	19	48.7
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 7.7% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa kelengkapan referensi buku teks/ buku modul/jurnal berlangganan diruang baca/perpustakaan. Sebanyak 43.6% atau 17

orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 48.7% atau 19 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa kelengkapan referensi buku teks/ buku modul/jurnal berlangganan diruang baca/ perpustakaan telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Kelengkapan sarana dan prasarana tempat parkir

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	1	2.6
Baik	17	43.6
Sangat baik	21	53.8
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 2.6% atau 1 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Kelengkapan sarana dan prasarana tempat parkir. Sebanyak 43.6% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 53.8% atau 21 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Kelengkapan sarana dan prasarana tempat parkir telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Fasilitas media pembelajaran (LCD, Layar LCD, sound system, dll) dikelas

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	4	10.3
Baik	17	43.6
Sangat baik	18	46.2
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 10.3% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa fasilitas media pembelajaran (LCD, Layar LCD, sound system, dll) dikelas. Sebanyak 43.6% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 46.2% atau 18 orang

responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa fasilitas media pembelajaran (LCD, Layar LCD, sound system, dll) dikelas telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Kemudahan untuk mengakses internet dan kecepatan akses di STIA Amuntai.

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	2	5.1
Baik	18	46.2
Sangat baik	19	48.7
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 5.1% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa kemudahan untuk mengakses internet dan kecepatan akses di STIA Amuntai. Sebanyak 46.2% atau 18 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 48.7% atau 19 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa kemudahan untuk mengakses internet dan kecepatan akses di STIA Amuntai telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Kesigapan dalam memproses kenaikan pangkat

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	4	10.3
Baik	17	43.6
Sangat baik	18	46.2
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 10.3% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa kesigapan dalam memproses kenaikan pangkat. Sebanyak 43.6% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan

dengan baik. Sebanyak 46.2% atau 18 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa kesigapan dalam memproses kenaikan pangkat telah dilaksanakan dengan sangat baik

Ketepatan dalam pemberian insentif remunerasi sesuai dengan kinerja

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	3	7.7
Baik	16	41
Sangat baik	20	51.3
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 7.7% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa ketepatan dalam pemberian insentif remunerasi sesuai dengan kinerja. Sebanyak 41% atau 16 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 51.3% atau 20 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa ketepatan dalam pemberian insentif remunerasi sesuai dengan kinerja telah dilaksanakan dengan sangat baik

Transparan dalam segala jenis potongan gaji dan remunerasi

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	3	7.7
Baik	17	43.6
Sangat baik	19	48.7
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 7.7% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa transparan dalam segala jenis potongan gaji dan remunerasi. Sebanyak 43.6% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 48.7% atau 19 orang responden menyatakan

telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa transparan dalam segala jenis potongan gaji dan remunerasi telah dilaksanakan dengan sangat baik

Ketepatan pencairan gaji, sertifikasi dosen dan remunerasi disetiap bulan

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	3	7.7
Baik	17	43.6
Sangat baik	19	48.7
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 7.7% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa ketepatan pencairan gaji, sertifikasi dosen dan remunerasi disetiap bulan. Sebanyak 43.6% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 48.7% atau 19 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa ketepatan pencairan gaji, sertifikasi dosen dan remunerasi disetiap bulan telah dilaksanakan dengan sangat baik

Kejelasan pedoman dan peraturan terkait keuangan yang ditetapkan

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	2	5.1
Baik	18	46.2
Sangat baik	19	48.7
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 5.1% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa kejelasan pedoman dan peraturan terkait keuangan yang ditetapkan. Sebanyak 46.2% atau 18 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 48.7% atau 19 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa kejelasan

pedoman dan peraturan terkait keuangan yang ditetapkan telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Keterlibatan dosen dalam penyusunan rencana bisnis anggaran (RBA)

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	3	7.7
Baik	16	41
Sangat baik	20	51.3
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 7.7% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa keterlibatan dosen dalam penyusunan rencana bisnis anggaran (RBA). Sebanyak 41% atau 16 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 51.3% atau 20 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 6.9% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa keterlibatan dosen dalam penyusunan rencana bisnis anggaran (RBA) telah dilaksanakan dengan sangat baik.

4. Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen terhadap Layanan Proses Penelitian di STIA Amuntai

Instrumen kepuasan dosen terhadap layanan proses penelitian di STIA Amuntai di jabarkan dalam 13 (tigabelas) item pernyataan, yaitu:

- a. Keterbukaan informasi hibah penelitian
- b. Kemudahan menggunakan fasilitas penelitian
- c. Ketepatan pencairan dana penelitian
- d. Kemudahan fasilitas pengajuan proposal
- e. Konsistensi aturan pada pelaksanaan penelitian dan kegiatan Monev
- f. Pedoman dan SOP yang jelas tentang kewajiban adanya output kegiatan penelitian
- g. Kesiapan layanan administrasi PPPM dalam menangani masalah bidang penelitian
- h. Ketepatan output penelitian

- i. Konsistensi aturan pelaksanaan pengajuan, penilaian proposal dan laporan penelitian
- j. Keterbukaan hasil penilaian proposal dan laporan penelitian
- k. Keterbukaan informasi hak dan kewajiban peneliti
- l. Kemudahan bimbingan dalam pencapaian output penelitian
- m. Output penelitian dapat digunakan dalam pemecahan masalah

Secara umum survei pengukuran kepuasan dosen terhadap layanan proses penelitian di STIA Amuntai adalah sebagai berikut:

Tangibles

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	1	2.6
Baik	18	46.2
Sangat baik	20	51.3
Total	39	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Realiability

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	2	5.1
Baik	17	43.6
Sangat baik	20	51.3
Total	39	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Responsiveness

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	2	5.1
Baik	16	41
Sangat baik	21	53.8
Total	39	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Assurance

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	4	10.3
Baik	16	41
Sangat baik	19	48.7
Total	39	100,0

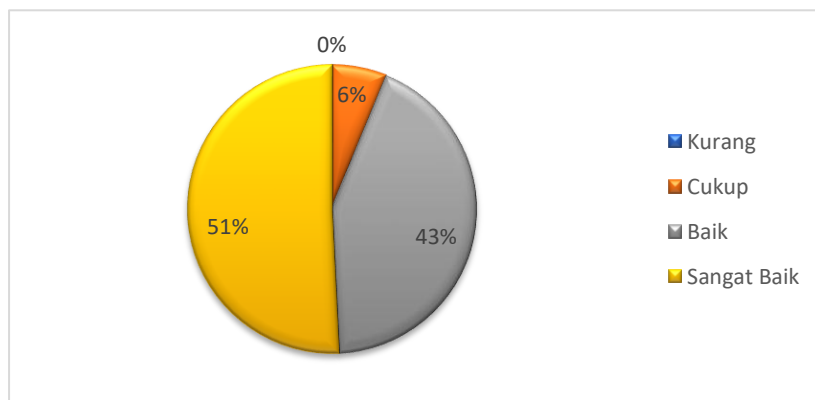
Sumber : data diolah, 2025

Empathy

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	3	7.7
Baik	17	43.6
Sangat baik	19	48.7
Total	39	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Adapun untuk diagram total hasil dari indikator kepuasan dosen terhadap layanan proses penelitian di STIA Amuntai adalah sebagai berikut:



Di bawah ini adalah hasil pengolahan penilaian tenaga pendidik STIA Amuntai dalam mengukur indeks kepuasan dosen terhadap layanan proses penelitian di STIA Amuntai.

Keterbukaan informasi hibah penelitian

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	2	5.1
Baik	17	43.6
Sangat baik	20	51.3
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 5.1% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa keterbukaan informasi hibah penelitian. Sebanyak 43.6% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 51.3% atau 20 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa keterbukaan informasi hibah penelitian telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Kemudahan menggunakan fasilitas penelitian

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	3	7.7
Baik	16	41
Sangat baik	20	51.3
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 7.7% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa kemudahan menggunakan fasilitas penelitian. Sebanyak 41% atau 16 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 51.3% atau 20 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa kemudahan menggunakan fasilitas penelitian telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Ketepatan pencairan dana penelitian

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	1	2.6
Baik	17	43.6
Sangat baik	21	53.8
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 2.6% atau 1orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Ketepatan pencairan dana penelitian. Sebanyak 43.6% atau 17orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 53.8% atau 21orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Ketepatan pencairan dana penelitian telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Kemudahan fasilitas pengajuan proposal

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	4	10.3
Baik	17	43.6
Sangat baik	18	46.2
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 10.3% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Kemudahan fasilitas pengajuan proposal. Sebanyak 43.6% atau 17orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 46.2% atau 18 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Kemudahan fasilitas pengajuan proposal telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Konsistensi aturan pada pelaksanaan penelitian dan kegiatan Monev

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	3	7.7
Baik	17	43.6
Sangat baik	19	48.7
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 7.7% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 43.6% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 48.7% atau 19 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Konsistensi aturan pada pelaksanaan penelitian dan kegiatan Monev telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Pedoman dan SOP yang jelas tentang kewajiban adanya output kegiatan penelitian

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	4	10.3
Baik	17	43.6
Sangat baik	18	46.2
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 10.3% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Pedoman dan SOP yang jelas tentang kewajiban adanya output kegiatan penelitian. Sebanyak 43.6% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 46.2% atau 18 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Pedoman dan SOP yang jelas tentang kewajiban adanya output kegiatan penelitian telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Kesigapan layanan administrasi PPPM dalam menangani masalah bidang penelitian

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	3	7.7
Baik	17	43.6
Sangat baik	19	48.7
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 7.7% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Kesigapan layanan administrasi PPPM dalam menangani masalah bidang penelitian. Sebanyak 43.6% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 48.7% atau 19 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Kesigapan layanan administrasi PPPM dalam menangani masalah bidang penelitian telah dilaksanakan dengan baik.

Ketepatan output penelitian

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	3	7.7
Baik	17	43.6
Sangat baik	19	48.7
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 7.7% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Ketepatan output penelitian. Sebanyak 43.6% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 48.7% atau 19 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Ketepatan output penelitian telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Konsistensi aturan pelaksanaan pengajuan, penilaian proposal dan laporan penelitian

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	1	2.6
Baik	18	46.2
Sangat baik	20	51.3
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 2.6% atau 1 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Konsistensi aturan pelaksanaan pengajuan, penilaian proposal dan laporan penelitian. Sebanyak 46.2% atau 18 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 51.3% atau 20 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Konsistensi aturan pelaksanaan pengajuan, penilaian proposal dan laporan penelitian telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Keterbukaan hasil penilaian proposal dan laporan penelitian

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	3	7.7
Baik	16	41
Sangat baik	20	51.3
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 7.7% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Keterbukaan hasil penilaian proposal dan laporan penelitian, penilaian proposal dan laporan penelitian. Sebanyak 41% atau 16 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 51.3% atau 20 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini

menunjukkan bahwa Keterbukaan hasil penilaian proposal dan laporan penelitian telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Keterbukaan informasi hak dan kewajiban peneliti

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	4	10.3
Baik	17	43.6
Sangat baik	18	46.2
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 10.3% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Keterbukaan informasi hak dan kewajiban peneliti. Sebanyak 43.6% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 46.2% atau 18 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Keterbukaan informasi hak dan kewajiban peneliti telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Kemudahan bimbingan dalam pencapaian output penelitian

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	3	7.7
Baik	17	43.6
Sangat baik	19	48.7
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 7.7% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Kemudahan bimbingan dalam pencapaian output penelitian. Sebanyak 43.6% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 48.7% atau 19 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Kemudahan bimbingan dalam pencapaian output penelitian telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Output penelitian dapat digunakan dalam pemecahan masalah

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	1	2.6
Baik	18	46.2
Sangat baik	20	51.3
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 2.6% atau 1 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Output penelitian dapat digunakan dalam pemecahan masalah. Sebanyak 46.2% atau 18 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 51.3% atau 20 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Output penelitian dapat digunakan dalam pemecahan masalah telah dilaksanakan dengan sangat baik.

5. Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen terhadap Layanan Proses Pengabdian kepada masyarakat di STIA Amuntai

Instrumen kepuasan dosen terhadap layanan proses pengabdian kepada masyarakat di STIA Amuntai di jabarkan dalam 15 (limabelas) item pernyataan, yaitu:

- Keterbukaan informasi hibah di bidang PKM
- Ketepatan pencairan dana
- Efisiensi administrasi laporan
- Kemudahan fasilitas pengajuan proposal
- Konsistensi aturan dan pelaksanaan kegiatan/Monev
- Pedoman dan SOP yang jelas tentang kewajiban adanya output kegiatan PKM
- Kesigapan layanan administrasi PPPM dalam pemecahan masalah
- Kecepatan layanan administrasi PPPM selama kegiatan PKM
- Ketepatan Prosedur pengumpulan laporan
- Ketepatan output kegiatan PKM
- Konsistensi aturan pelaksanaan pengajuan, penilaian proposal dan laporan PKM
- Keterbukaan hasil penilaian proposal dan laporan PKM
- Keterbukaan informasi hak dan kewajiban pelaksana PKM

- n. Kemudahan bimbingan dalam pencapaian output PKM
- o. Aplikasi output PKM berdaya guna tinggi dimasyarakat

Secara umum survei pengukuran kepuasan dosen terhadap layanan proses Pengabdian kepada masyarakat di STIA Amuntai adalah sebagai berikut:

Tangibles

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	3	7.7
Baik	17	43.6
Sangat baik	19	48.7
Total	39	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Realiability

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	3	7.7
Baik	16	41
Sangat baik	20	51.3
Total	39	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Responsiveness

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	3	7.7
Baik	16	41
Sangat baik	20	51.3
Total	39	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Assurance

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	4	10.3
Baik	17	43.6
Sangat baik	18	46.2
Total	39	100,0

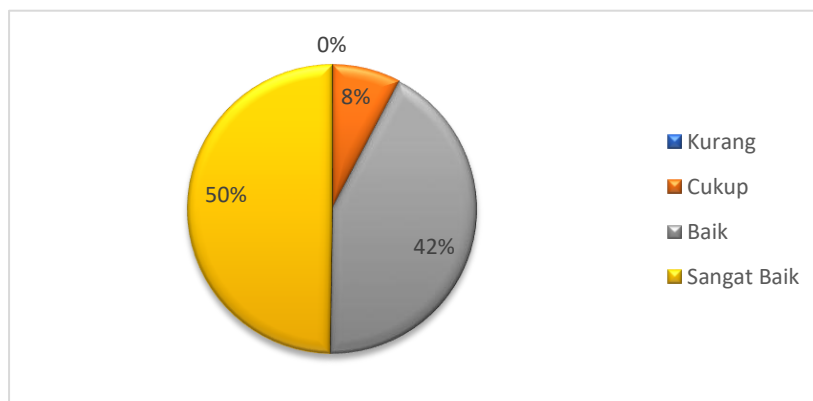
Sumber : data diolah, 2025

Empathy

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	2	5.1
Baik	17	43.6
Sangat baik	20	51.3
Total	39	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Adapun untuk diagram total hasil dari indikator kepuasan dosen terhadap layanan proses Pengabdian kepada masyarakat di STIA Amuntai adalah sebagai berikut:



Di bawah ini adalah hasil pengolahan penilaian tenaga pendidik STIA Amuntai dalam mengukur indeks kepuasan dosen terhadap layanan proses Pengabdian kepada masyarakat di STIA Amuntai.

Keterbukaan informasi hibah di bidang PKM

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	3	7.7
Baik	17	43.6
Sangat baik	19	48.7
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 7.7% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Keterbukaan informasi hibah di bidang PKM. Sebanyak 43.6% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 48.7% atau 19 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Keterbukaan informasi hibah di bidang PKM telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Ketepatan pencairan dana

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	4	10.3
Baik	17	43.6
Sangat baik	18	46.2
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 10.3% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 43.6% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 46.2% atau 18 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan Ketepatan pencairan dana telah dilaksanakan dengan baik

Efisiensi administrasi laporan

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	3	7.7
Baik	18	46.2
Sangat baik	18	46.2
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 7.7% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Efisiensi administrasi laporan. Sebanyak 46.2% atau 18 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 46.2% atau 18 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Efisiensi administrasi laporan telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Kemudahan fasilitas pengajuan proposal

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	1	2.6
Baik	17	43.6
Sangat baik	21	53.8
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 2.6% atau 1 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Kemudahan fasilitas pengajuan proposal. Sebanyak 43.6% atau 17orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 53.8% atau 21 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Kemudahan fasilitas pengajuan proposal telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Konsistensi aturan dan pelaksanaan kegiatan/Monev

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	5	12.8
Baik	16	41
Sangat baik	18	46.2
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 12.8% atau 5 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Konsistensi aturan dan pelaksanaan kegiatan/Monev. Sebanyak 41% atau 16 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 46.2% atau 18 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Konsistensi aturan dan pelaksanaan kegiatan/Monev telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Pedoman dan SOP yang jelas tentang kewajiban adanya output kegiatan PKM

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	2	5.1
Baik	17	43.6
Sangat baik	20	51.3
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 5.1% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Pedoman dan SOP yang jelas tentang kewajiban adanya output kegiatan PKM. Sebanyak 43.6% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 51.3% atau 20 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Pedoman dan SOP yang jelas tentang kewajiban adanya output kegiatan PKM telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Kesigapan layanan administrasi PPPM dalam pemecahan masalah

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	3	7.7
Baik	17	43.6
Sangat baik	19	48.7
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 7.7% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Kesigapan layanan administrasi PPPM dalam pemecahan masalah. Sebanyak 43.6% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 48.7% atau 19 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Kesigapan layanan administrasi PPPM dalam pemecahan masalah telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Kecepatan layanan administrasi PPPM selama kegiatan PKM

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	4	10.3
Baik	17	43.6
Sangat baik	18	46.2
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 10.3% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Kecepatan layanan administrasi PPPM selama kegiatan PKM. Sebanyak 43.6% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 46.2% atau 18 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Kecepatan layanan administrasi PPPM selama kegiatan PKM telah dilaksanakan dengan sangat baik

Ketepatan Prosedur pengumpulan laporan

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	2	5.1
Baik	16	41
Sangat baik	21	53.8
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 5.1% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Ketepatan Prosedur pengumpulan laporan. Sebanyak 41% atau 16 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 53.8% atau 21 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Ketepatan Prosedur pengumpulan laporan telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Ketepatan output kegiatan PKM

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	4	10.3
Baik	16	41
Sangat baik	19	48.7
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 10.3% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Ketepatan output kegiatan PKM. Sebanyak 41% atau 16 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 48.7% atau 19 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Ketepatan output kegiatan PKM telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Konsistensi aturan pelaksanaan pengajuan, penilaian proposal dan laporan PKM

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	3	7.7
Baik	16	41
Sangat baik	20	51.3
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 7.7% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Keterbukaan hasil penilaian proposal dan laporan PKM. Sebanyak 41% atau 16 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 51.3% atau 20 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Keterbukaan hasil penilaian proposal dan laporan PKM telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Keterbukaan hasil penilaian proposal dan laporan PKM

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	3	7.7
Baik	16	41
Sangat baik	20	51.3
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 7.7% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Keterbukaan hasil penilaian proposal dan laporan PKM. Sebanyak 41% atau 19 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 51.3% 20 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Keterbukaan hasil penilaian proposal dan laporan PKM telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Keterbukaan informasi hak dan kewajiban pelaksana PKM

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	3	7.7
Baik	18	46.2
Sangat baik	18	46.2
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 7.7% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Keterbukaan informasi hak dan kewajiban pelaksana PKM. Sebanyak 46.2% atau 18 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 46.2% atau 18 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Keterbukaan informasi hak dan kewajiban pelaksana PKM telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Kemudahan bimbingan dalam pencapaian output PKM

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	4	10.3
Baik	17	43.6
Sangat baik	18	46.2
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 10.3% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Kemudahan bimbingan dalam pencapaian output PKM. Sebanyak 43.6% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 46.2% atau 18 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan Kemudahan bimbingan dalam pencapaian output PKM telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Aplikasi output PKM berdaya guna tinggi dimasyarakat

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	5	12.8
Baik	17	43.6
Sangat baik	17	43.6
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 12.8% atau 5 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Aplikasi output PKM berdaya guna tinggi dimasyarakat. Sebanyak 43.6% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 43.6% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan Aplikasi output PKM berdaya guna tinggi dimasyarakat telah dilaksanakan dengan sangat baik.

6. Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen terhadap Pimpinan STIA Amuntai

Instrumen kepuasan dosen terhadap pimpinan STIA Amuntai di jabarkan dalam 6 (enam) item pernyataan, yaitu:

- a. Pimpinan Mengambil Kebijakan Secara adil dan Profesional
- b. Pimpinan Konsisten dalam Menegakkan Aturan (kode etik dosen dll)
- c. Reward dan Punishment dari pimpinan terhadap hasil kerja secara adil
- d. Sinkronisasi Kebijakan Pimpinan
- e. Keterbukaan Informasi dan komunikasi Pimpinan
- f. Kerjasama pimpinan dengan Tenaga pendidik

Di bawah ini adalah hasil pengolahan penilaian tenaga pendidik STIA Amuntai dalam mengukur indeks kepuasan dosen terhadap pimpinan STIA Amuntai.

Pimpinan Mengambil Kebijakan Secara adil dan Profesional

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	6	15.4
Baik	16	41
Sangat baik	17	43.8
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 15.4% atau 6 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Pimpinan Mengambil Kebijakan Secara adil dan Profesional. Sebanyak 41% atau 16 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 43.8% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Pimpinan Mengambil Kebijakan Secara adil dan Profesional telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Pimpinan Konsisten dalam Menegakkan Aturan (kode etik dosen dll)

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	5	12.8
Baik	15	38.5
Sangat baik	19	48.7
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 12.8% atau 5 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Pimpinan Konsisten dalam Menegakkan Aturan (kode etik dosen dll). Sebanyak 38.5% atau 15 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 48.7% atau 19 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Pimpinan Konsisten dalam Menegakkan Aturan (kode etik dosen dll) telah dilaksanakan dengan sangat baik

Reward dan Punishment dari pimpinan terhadap hasil kerja secara adil

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	4	10.3
Baik	17	43.6
Sangat baik	18	46.2
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 10.3% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Reward dan Punishment dari pimpinan terhadap hasil kerja secara adil. Sebanyak 43.6% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 46.2% atau 18 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Reward dan Punishment dari pimpinan terhadap hasil kerja secara adil telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Sinkronisasi Kebijakan Pimpinan

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	3	7.7
Baik	18	46.2
Sangat baik	18	46.2
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 7.7% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Sinkronisasi Kebijakan Pimpinan. Sebanyak 46.2% atau 18 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 46.2% atau 18 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Sinkronisasi Kebijakan Pimpinan telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Keterbukaan Informasi dan komunikasi Pimpinan

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	6	15.4
Baik	16	41
Sangat baik	17	43.6
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 15.4% atau 6 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Keterbukaan Informasi dan komunikasi Pimpinan. Sebanyak 41% atau 16 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 43.6% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Keterbukaan Informasi dan komunikasi Pimpinan telah dilaksanakan dengan sangat baik.

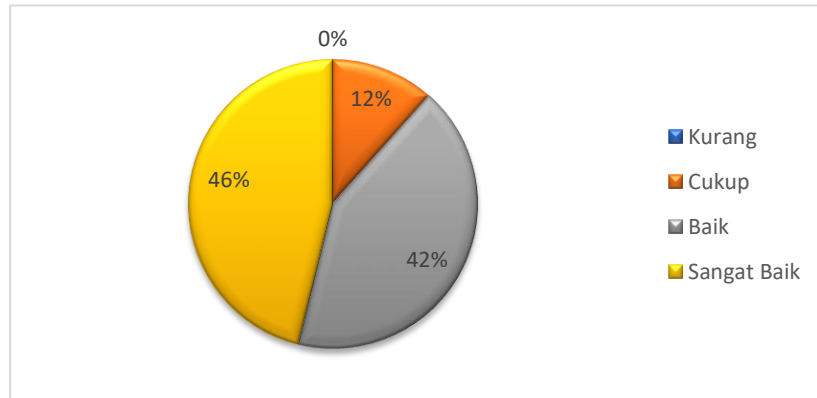
Kerjasama pimpinan dengan Tenaga pendidik

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	3	7.7
Baik	17	43.6
Sangat baik	19	48.7
Total	39	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 7.7% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Kerjasama pimpinan dengan Tenaga pendidik. Sebanyak 43.6% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 48.7% atau 6 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Kerjasama pimpinan dengan Tenaga pendidik telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Secara umum survei pengukuran kepuasan dosen terhadap Pimpinan Perguruan Tinggi STIA Amuntai adalah sebagai berikut:



Adapun saran untuk pengelolaan pengembangan sumber daya manusia untuk STIA Amuntai dari tenaga pendidik adalah sebagai berikut :

- Fokus pada pelatihan dan pengembangan karyawan, memperkuat komunikasi internal, dan program penghargaan untuk mendorong motivasi.
- Mohon lebih sigap dan tanggap.
- SOP Pengembangan karakter kampus.
- Agar selalu memperhatikan kinerja para dosen

Adapun saran untuk pengelolaan keuangan dan sarana prasarana untuk STIA Amuntai dari tenaga pendidik adalah sebagai berikut :

- Adanya peningkatan sarana prasarana dalam ruang pembelajaran seperti sound system, kipas angin, lcd
- Untuk sarana dan prasarana prioritaskan pemeliharaan rutin, kembangkan proyek infrastruktur yang mendukung perkembangan akademik, dan pertimbangkan solusi ramah lingkungan.
- Mohon lebih diperhatikan sarana prasarana yang kurang
- Peningkatan numerasi bagi sumber daya manusia dalam bentuk reward/hadiah di luar gaji/tunjangan

Adapun saran untuk Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai dari tenaga pendidik adalah sebagai berikut :

- Hendaknya meningkatkan kinerja pegawai/akademik yang ada di STIA Amuntai, untuk meningkatkan kualitas STIA Amuntai. Serta memperbaiki sumber daya manusianya, dengan SDM yang baik maka bisa dipastikan kinerja pegawai itu juga akan baik nantinya.

- b. Fokus pada peningkatan fasilitas, pembangunan kurikulum yang relevan, peningkatan kualitas pengajaran, dan memperkuat hubungan antara mahasiswa dan staf/dosen.
- c. Utamakan dosen dalam kenyamanan di kelas (pendingin, meja, kursi, dll)

Adapun saran secara umum untuk Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai dalam meningkatkan pelayanan adalah sebagai berikut :

- a. Lebih ditingkatkan lagi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, sehingga kampus STIA Keberadaannya memang benar-benar dirasakan oleh Masyarakat
- b. Mohon Ruang kelas mohon diberi kipas angin terutama untuk dosen mengajar karena dosen mengajar kepanasan dan sering berebut dengan mahasiswa, Mohon tali temali di ruangan di rapikan karena kesannya kumuh.

Berikut adalah hasil survei kepuasan tenaga pendidik terhadap STIA Amuntai. Adapun subjek atau responden dalam survei ini adalah 39 tenaga pendidik yang mengisi angket adalah sebagai berikut :

No.	Nama	Program Studi
1	Ary Yudianto	Ilmu Administrasi Bisnis
2	Fatimah, S.Sos., M.AB	Ilmu Administrasi Bisnis
3	Jumai Latte	Ilmu Administrasi Bisnis
4	Haris Fadillah	Ilmu Administrasi Bisnis
5	Dr. H. Ahmad Nawawi Abdurrauf	Ilmu Administrasi Publik
6	Akhmad Berkatillah	Ilmu Administrasi Publik
7	Jumadi	Ilmu Administrasi Publik
8	Sugianor	Ilmu Administrasi Publik
9	M. Husaini	Ilmu Administrasi Publik
10	Siti Mujahadah	Ilmu Administrasi Publik
11	Ramona Handayani	Ilmu Administrasi Publik
12	Rika Marsela, M.Pd.	Ilmu Administrasi Publik
13	Haris Fadillah	Ilmu Administrasi Publik
14	Siti Paulina	Ilmu Administrasi Publik
15	Anna Maryati	Ilmu Administrasi Publik
16	Selamat Riadi	Ilmu Administrasi Publik
17	Nasripani	Ilmu Administrasi Publik
18	Siti Raudah	Ilmu Administrasi Publik
19	Atiyah Ulfah, Lc., MA	Ilmu Administrasi Publik
20	Sugianor	Ilmu Administrasi Publik
21	Muhamad Arsyad	Ilmu Administrasi Publik
22	Domi Hidayat	Ilmu Administrasi Publik

23	Arif Budiman	Ilmu Administrasi Publik
24	Fakhri S.Sos.M.AP	Ilmu Administrasi Publik
25	Herry Febriadi	Ilmu Administrasi Publik
26	M. Noor Fuadi,S.Sos.M.AP	Ilmu Administrasi Publik
27	Saidah Hasbiyah	Ilmu Administrasi Publik
28	Nida Urahmah	Ilmu Administrasi Publik
29	Moahmmad Fajar Noorrahman	Ilmu Administrasi Publik
30	Gusti Muhammad Hidayatullah	Ilmu Administrasi Publik
31	Muhamad Arsyad	Ilmu Administrasi Publik
32	Ni Made Musiyani Anjasmari,S.AP,M.AP	Ilmu Administrasi Publik
33	Nida Urahmah	Ilmu Administrasi Publik
34	Mohammad Fajar Noorrahman	Ilmu Administrasi Publik
35	Irza Setiawan	Ilmu Administrasi Publik
36	Nor Ainah S.Sos, M.E	Ilmu Administrasi Publik
37	Barkatullah	Ilmu Administrasi Publik
38	Nurul Hasanah	Ilmu Administrasi Publik
39	M. Afriaji	Ilmu Administrasi Publik

C. Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap STIA Amuntai

1. Identitas dan Unit Kerja

Berikut adalah hasil survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap STIA Amuntai. Adapun subjek atau responden dalam survei ini adalah 29 tenaga kependidikan yang berada pada unit kerja dan jabatan tertentu sebagai berikut:

No.	Nama	Unit Kerja
1	Lini	Administrasi keuangan
2	Muhammad Afriaji, S.AP., M.AP	Bagian Kemahasiswaan
3	Muhammad Fathi	BAAK
4	Riski Aditia	BAAK
5	Anita Rahmayanti	Kabag Keuangan
6	Tina Nirmala	Bagian Kemahasiswaan
7	Erwin Maulana	Kabag. Administrasi Umum
8	Reno Affrian	Ketua
9	Muhammad Rifqi Fuadi	Staf PPPM
10	Ratna Sari,S.Sos.,MA.	Pembinaan Kemahasiswaan, Informasi dan Kerjasama
11	Aprini Mauliani	Perpustakaan
12	Ayuli	Perpustakaan
13	Drs.H.Arpani,M.AP	Perpustakaan STIA Amuntai
14	Mohammad Fajar Noorrahman, M.Psi	PPM

15	Agus Surya Dharma	Laboratorium Multimedia
16	Haris Fadillah, S.Sos., M.A.B.	Prodi Administrasi Bisnis
17	Siti Raudah	Prodi Administrasi Publik
18	Mida	Prodi Administrasi Publik
19	Nida Urahmah	Prodi Administrasi Publik
20	Ahmad Rusadi, S.Sos	Bagian administrasi umum
21	Ahmad Baihaqi	Staf Kepegawaian
22	Akhmad Bahit	Staff Kemahasiswaan & Alumni
23	Ary Yudianto	Prodi Administrasi Bisnis
24	Barkatullah	Wakil Ketua 1 Bidang Akademik
25	Nurul Hasanah	Wakil Ketua 3 Bidang Kemahasiswaan
26	Munawarah	Wakil Ketua 2 Bidang Kepegawaian
27	Muhammad Sairin	Staf PPPM
28	Gusti Muhammad Hidayatullah	PPPM
29	Zainudin Yusuf	Kepala BAAK

Berdasarkan tabel sebelumnya, terdapat 29 tenaga kependidikan yang mengisi angket.

2. Hasil Pengukuran Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan pengembangan SDM STIA Amuntai

Instrumen kepuasan dosen terhadap layanan manajemen STIA Amuntai dijabarkan dalam 9 (sembilan) item pernyataan, yaitu:

- Kualitas Sarana dan prasarana penunjang dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsi
- Keterlaksanaan perencanaan kebutuhan tenaga kependidikan sesuai dengan SOP yang berlaku
- Rekrutmen, seleksi dan pemberhentian tenaga kependidikan.
- Kemudahan dalam proses kenaikan pangkat tenaga kependidikan
- Pemberian kesempatan mengembangkan karier melalui pelatihan/ seminar/ studi lanjut/ dsb.
- Evaluasi kinerja tenaga kependidikan dilakukan melalui mekanisme yang transparan
- Kesesuaian pelaksanaan orientasi dan penempatan tenaga kependidikan dengan unit kerja
- Pengawasan kinerja oleh atasan dalam peningkatan produktivitas
- Pemberian remunerasi yang jelas, adil dan transparan dalam peningkatan kinerja

Secara umum survei pengukuran kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan pengembangan SDM STIA Amuntai adalah sebagai berikut:

Tangibles

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	3	10.3
Baik	12	41.4
Sangat baik	14	48.3
Total	29	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Realiability

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	1	3.4
Baik	12	41.4
Sangat baik	16	55.2
Total	29	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Responsiveness

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	3	10.3
Baik	12	41.4
Sangat baik	14	48.3
Total	29	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Assurance

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	2	6.9
Baik	13	44.8
Sangat baik	14	48.3
Total	29	100,0

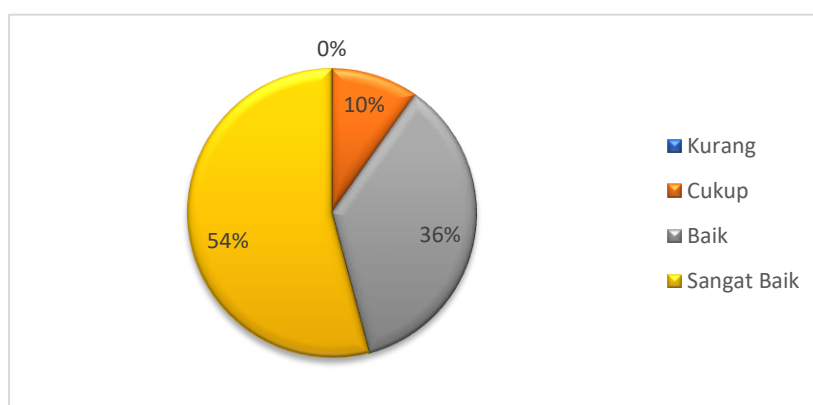
Sumber : data diolah, 2025

Empathy

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	4	13.8
Baik	11	37.9
Sangat baik	14	48.3
Total	25	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Adapun untuk diagram total hasil dari indikator kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan pengembangan SDM STIA Amuntai adalah sebagai berikut:



Di bawah ini adalah hasil pengolahan penilaian tenaga kependidikan STIA Amuntai dalam mengukur indeks kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM STIA Amuntai.

Kualitas Sarana dan prasarana penunjang dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsi

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	3	10.3
Baik	12	41.4
Sangat baik	14	48.3
Total	29	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 10.3% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Kualitas Sarana dan prasarana penunjang

dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsi. Sebanyak 41.4% atau 12 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 48.3% atau 14 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Kualitas Sarana dan prasarana penunjang dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsi telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Keterlaksanaan perencanaan kebutuhan tenaga kependidikan sesuai dengan SOP yang berlaku

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	5	17.2
Baik	11	37.9
Sangat baik	13	44.8
Total	29	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 17.2% atau 5 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Keterlaksanaan perencanaan kebutuhan tenaga kependidikan sesuai dengan SOP yang berlaku. Sebanyak 37.9% atau 11 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 44.8% atau 13 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Keterlaksanaan perencanaan kebutuhan tenaga kependidikan sesuai dengan SOP yang berlaku telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Rekrutmen, seleksi dan pemberhentian tenaga kependidikan.

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	6	20.7
Baik	11	37.9
Sangat baik	12	41.4
Total	29	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 20.7% atau 6 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Rekrutmen, seleksi dan pemberhentian tenaga kependidikan. Sebanyak 37.9% atau 11 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 41.4% atau 12 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Rekrutmen, seleksi dan pemberhentian tenaga kependidikan. telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Kemudahan dalam proses kenaikan pangkat tenaga kependidikan

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	3	10.3
Baik	12	41.4
Sangat baik	14	48.3
Total	29	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 10.3% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Kemudahan dalam proses kenaikan pangkat tenaga kependidikan. Sebanyak 41.4% atau 12 orang responden menyatakan telah dilaksanakan baik. Sebanyak 48.3% atau 14 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Kemudahan dalam proses kenaikan pangkat tenaga kependidikan telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Pemberian kesempatan mengembangkan karier melalui pelatihan/seminar/studi lanjut/dsb.

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	3	10.3
Baik	13	44.8
Sangat baik	13	44.8
Total	29	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 10.3% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Pemberian kesempatan mengembangkan karier melalui pelatihan/seminar/studi lanjut/dsb. Sebanyak 44.8% atau 13 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 44.8% atau 13 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Pemberian kesempatan mengembangkan karier melalui pelatihan/seminar/studi lanjut/dsb telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Evaluasi kinerja tenaga kependidikan dilakukan melalui mekanisme yang transparan

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	2	6.9
Baik	11	37.9
Sangat baik	16	55.2
Total	29	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 6.9% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Evaluasi kinerja tenaga kependidikan dilakukan melalui mekanisme yang transparan. Sebanyak 37.9% atau 11 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 55.2% atau 16 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Evaluasi kinerja tenaga kependidikan dilakukan melalui mekanisme yang transparan telah dilaksanakan dengan sangat baik

Kesesuaian pelaksanaan orientasi dan penempatan tenaga kependidikan dengan unit kerja

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	5	17.2
Baik	11	37.9
Sangat baik	13	44.8

Total	29	100.0
--------------	-----------	--------------

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 17.2% atau 5 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Kesesuaian pelaksanaan orientasi dan penempatan tenaga kependidikan dengan unit kerja. Sebanyak 37.9% atau 11 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 44.8% atau 13 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Kesesuaian pelaksanaan orientasi dan penempatan tenaga kependidikan dengan unit kerja telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Pengawasan kinerja oleh atasan dalam peningkatan produktivitas

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	4	13.8
Baik	12	41.4
Sangat baik	13	44.8
Total	29	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 13.8% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Pengawasan kinerja oleh atasan dalam peningkatan produktivitas. Sebanyak 41.4% atau 12 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 44.8% atau 13 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Pengawasan kinerja oleh atasan dalam peningkatan produktivitas telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Pemberian remunerasi yang jelas, adil dan transparan dalam peningkatan kinerja

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	7	24.1
Baik	10	34.5

Sangat baik	12	41.4
Total	29	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 24.1% atau 7 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Pemberian remunerasi yang jelas, adil dan transparan dalam peningkatan kinerja. Sebanyak 34.5% atau 10 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 41.4% atau 12 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Pemberian remunerasi yang jelas, adil dan transparan dalam peningkatan kinerja telah dilaksanakan dengan sangat baik.

3. Hasil Pengukuran Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Manajemen STIA Amuntai

Instrumen kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen STIA Amuntai di jabarkan dalam 5 (lima) item pernyataan, yaitu:

- Kemudahan dalam mendapatkan informasi dalam menunjang kegiatan sesuai dengan uraian jabatan serta tugas pokok dan fungsi
- Ketersediaan layanan dalam menunjang tugas pokok dan fungsi, administrasi dan layanan kebutuhan informasi secara online dan offline dengan akurat dan memuaskan
- Bimbingan dan arahan manajemen dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsi
- Pelayanan pimpinan atau penanggung jawab yang berwenang dalam menunjang keterlaksanaan tugas pokok dan fungsi.
- Layanan administrasi yang baik di STIA Amuntai dilakukan sesuai dengan prosedur.

Secara umum survei pengukuran kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen STIA Amuntai adalah sebagai berikut:

Tangibles

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	3	10.3
Baik	12	41.4
Sangat baik	14	48.3
Total	29	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Realiability

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	6	20.7
Baik	11	37.9
Sangat baik	12	41.4
Total	29	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Responsiveness

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	2	6.9
Baik	11	37.9
Sangat baik	16	55.2
Total	29	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Assurance

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	5	17.2
Baik	11	37.9
Sangat baik	13	44.8
Total	29	100,0

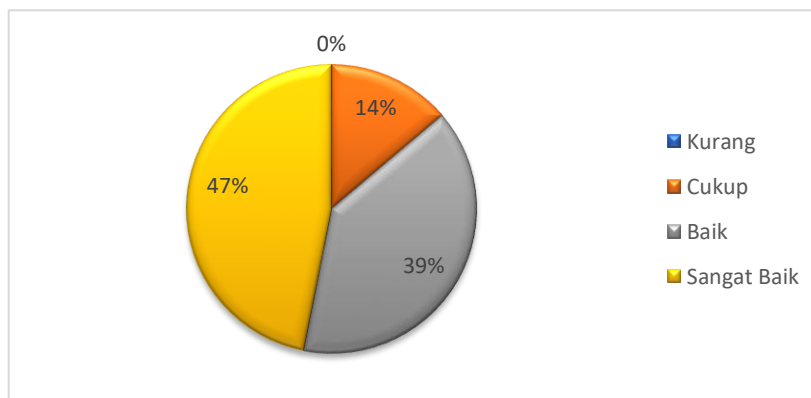
Sumber : data diolah, 2025

Empathy

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	4	13.8
Baik	12	41.4
Sangat baik	13	44.8
Total	29	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Adapun untuk diagram total hasil dari indikator kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen STIA Amuntai adalah sebagai berikut:



Di bawah ini adalah hasil pengolahan penilaian tenaga kependidikan STIA Amuntai dalam mengukur indeks kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen STIA Amuntai.

Kemudahan dalam mendapatkan informasi dalam menunjang kegiatan sesuai dengan uraian jabatan serta tugas pokok dan fungsi

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	3	10.3
Baik	12	41.4
Sangat baik	14	48.3
Total	29	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 10.3% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Kemudahan dalam mendapatkan informasi dalam menunjang kegiatan sesuai dengan uraian jabatan serta tugas pokok dan fungsi. Sebanyak 41.4% atau 12 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 48.3% atau 14 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa dalam Kemudahan dalam mendapatkan informasi dalam menunjang kegiatan sesuai dengan uraian jabatan serta tugas pokok dan fungsi telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Ketersediaan layanan dalam menunjang tugas pokok dan fungsi, administrasi dan layanan kebutuhan informasi secara online dan offline dengan akurat dan memuaskan

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	6	20.7
Baik	11	37.9
Sangat baik	12	41.4
Total	29	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 20.7% atau 6 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Ketersediaan layanan dalam menunjang tugas pokok dan fungsi, administrasi dan layanan kebutuhan informasi secara online dan offline dengan akurat dan memuaskan. Sebanyak 37.9% atau 11 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 41.4% atau 12 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Ketersediaan layanan dalam menunjang tugas pokok dan fungsi, administrasi dan layanan kebutuhan informasi secara online dan offline dengan akurat dan memuaskan telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Bimbingan dan arahan manajemen dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsi

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	2	6.9
Baik	11	37.9
Sangat baik	16	55.2
Total	29	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 6.9% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Bimbingan dan arahan manajemen dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsi. Sebanyak 37.9% atau 11 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 55.2% atau 16 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Bimbingan dan arahan manajemen dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsi telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Pelayanan pimpinan atau penanggung jawab yang berwenang dalam menunjang keterlaksanaan tugas pokok dan fungsi.

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	5	17.2
Baik	11	37.9
Sangat baik	13	44.8
Total	29	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 17.2% atau 5 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Pelayanan pimpinan atau penanggung jawab yang berwenang dalam menunjang keterlaksanaan tugas pokok dan fungsi. Sebanyak 37.9% atau 11 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 44.8% atau 13 orang responden menyatakan telah dilaksanakan

dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Pelayanan pimpinan atau penanggung jawab yang berwenang dalam menunjang keterlaksanaan tugas pokok dan fungsi. telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Layanan administrasi yang baik di STIA Amuntai dilakukan sesuai dengan prosedur.

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	4	13.8
Baik	12	41.4
Sangat baik	13	44.8
Total	29	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 13.8% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Layanan administrasi yang baik di STIA Amuntai dilakukan sesuai dengan prosedur. Sebanyak 41.4% atau 12 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 44.8% atau 13 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Layanan administrasi yang baik di STIA Amuntai dilakukan sesuai dengan prosedur. telah dilaksanakan dengan sangat baik.

4. Hasil Pengukuran Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan dan Sarana Prasarana STIA Amuntai

Instrumen kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan keuangan dan sarana prasarana STIA Amuntai di jabarkan dalam 10 (sepuluh) item pernyataan, yaitu:

- a. Ruang kerja yang memadai
- b. Fasilitas pendukung dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi
- c. Kelengkapan sarana dan prasarana tempat parkir
- d. Kemudahan untuk mengakses internet dan kecepatan akses di STIA Amuntai
- e. Kesigapan dalam memproses kenaikan pangkat
- f. Ketepatan dalam pemberian tunjangan kinerja sesuai dengan kinerja
- g. Transparan dalam segala jenis potongan gaji dan tunjangan
- h. Ketepatan pencairan gaji dan tunjangan disetiap bulan

- i. Kejelasan pedoman dan peraturan terkait keuangan yang ditetapkan
- j. Keterlibatan dosen dalam penyusunan rencana bisnis anggaran (RBA)

Secara umum survei pengukuran kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan keuangan dan sarana prasarana STIA Amuntai adalah sebagai berikut:

Tangibles

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	2	6.9
Baik	12	41.4
Sangat baik	15	51.7
Total	29	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Realiability

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	2	6.9
Baik	12	41.4
Sangat baik	15	51.7
Total	29	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Responsiveness

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	3	10.3
Baik	11	37.9
Sangat baik	15	51.7
Total	29	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Assurance

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	4	13.8
Baik	12	41.4
Sangat baik	13	44.8
Total	29	100,0

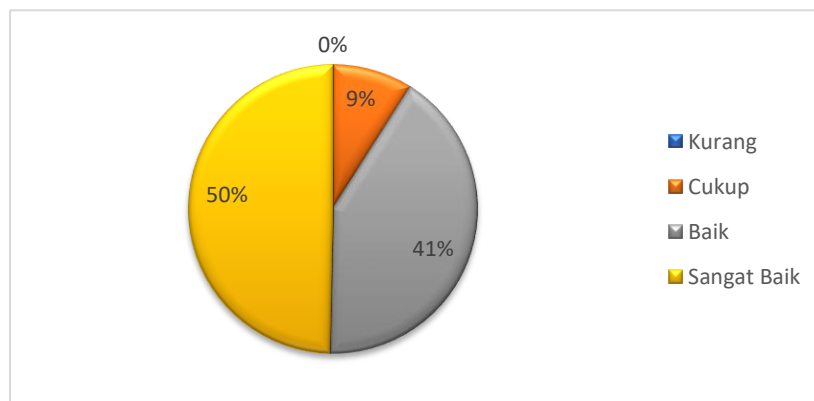
Sumber : data diolah, 2025

Empathy

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	2	6.9
Baik	13	44.8
Sangat baik	14	48.3
Total	29	100,0

Sumber : data diolah, 2025

Adapun untuk diagram total hasil dari indikator kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan keuangan dan sarana prasarana STIA Amuntai adalah sebagai berikut:



Di bawah ini adalah hasil pengolahan penilaian tenaga pendidik STIA Amuntai dalam mengukur indeks kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan keuangan dan sarana prasarana STIA Amuntai.

Ruang kerja yang memadai

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	4	13.8
Baik	10	34.5
Sangat baik	15	51.7
Total	29	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 13.8% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa ruang kerja yang memadai. Sebanyak 34.5% atau 10 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 51.7% atau 15 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa ruang kerja yang memadai telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Fasilitas pendukung dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	4	13.8
Baik	11	37.9
Sangat baik	14	48.3
Total	29	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 13.8% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Fasilitas pendukung dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi. Sebanyak 37.9% atau 11 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 48.3% atau 14 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Fasilitas pendukung dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Kelengkapan sarana dan prasarana tempat parkir

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	7	24.1
Baik	11	37.9
Sangat baik	11	37.9
Total	29	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 4% atau 1 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Kelengkapan sarana dan prasarana tempat parkir. Sebanyak 37.9% atau 11 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 37.9% atau 11 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Kelengkapan sarana dan prasarana tempat parkir telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Kemudahan untuk mengakses internet dan kecepatan akses di STIA Amuntai.

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	2	6.9
Baik	12	41.4
Sangat baik	15	51.7
Total	29	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 6.9% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa kemudahan untuk mengakses internet dan kecepatan akses di STIA Amuntai. Sebanyak 41.4% atau 12 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 51.7% atau 15 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa kemudahan untuk mengakses internet dan kecepatan akses di STIA Amuntai telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Kesigapan dalam memproses kenaikan pangkat

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	3	10.3
Baik	13	44.8
Sangat baik	13	44.8
Total	29	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 10.3% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa kesigapan dalam memproses kenaikan pangkat. Sebanyak 44.8% atau 13 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 44.8% atau 13 orang responden menyatakan telah dilaksanakan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa kesigapan dalam memproses kenaikan pangkat telah dilaksanakan dengan sangat baik

Ketepatan dalam pemberian tunjangan kinerja sesuai dengan kinerja

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	1	3.4
Baik	12	41.4
Sangat baik	16	55.2
Total	29	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 3.4% atau 1 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa ketepatan dalam pemberian insentif remunerasi sesuai dengan kinerja. Sebanyak 41.4% atau 12 orang responden menyatakan telah dilaksanakan baik. Sebanyak 55.2% atau 16 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa ketepatan dalam pemberian insentif remunerasi sesuai dengan kinerja telah dilaksanakan dengan sangat baik

Transparan dalam segala jenis potongan gaji dan tunjangan

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	4	13.8
Baik	11	37.9
Sangat baik	14	48.3
Total	29	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 13.8% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa transparan dalam segala jenis potongan gaji dan tunjangan. Sebanyak 37.9% atau 11 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 48.3% atau 6 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa transparan dalam segala jenis potongan gaji dan tunjangan telah dilaksanakan dengan sangat baik

Ketepatan pencairan gaji dan tunjangan disetiap bulan

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	3	10.3
Baik	13	44.8
Sangat baik	13	44.8
Total	29	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 10.3% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Ketepatan pencairan gaji dan tunjangan disetiap bulan. 44.8% atau 13 orang responden menyatakan telah dilaksanakan baik. Sebanyak 44.8% atau 13 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Ketepatan pencairan gaji dan tunjangan disetiap bulan telah dilaksanakan dengan sangat baik

Kejelasan pedoman dan peraturan terkait keuangan yang ditetapkan

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	4	13.8
Baik	11	37.9
Sangat baik	14	48.3
Total	29	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 13.8% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa kejelasan pedoman dan peraturan terkait keuangan yang ditetapkan. Sebanyak 37.9% atau 11 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 48.3% atau 14 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa kejelasan pedoman dan peraturan terkait keuangan yang ditetapkan telah dilaksanakan dengan sangat sangat baik.

Keterlibatan dosen dalam penyusunan rencana bisnis anggaran (RBA)

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	2	6.9
Baik	13	44.8
Sangat baik	14	48.3
Total	29	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 6.9% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa keterlibatan dosen dalam penyusunan rencana bisnis anggaran (RBA). Sebanyak 44.8% atau 13 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 48.3% atau 14 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa keterlibatan dosen dalam penyusunan rencana bisnis anggaran (RBA) telah dilaksanakan dengan sangat baik.

5. Hasil Pengukuran Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pimpinan STIA Amuntai

Instrumen kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap pimpinan STIA Amuntai dijabarkan dalam 7 (tujuh) item pernyataan, yaitu:

- Atasan telah memberikan kebijakan secara adil dan profesional
- Pimpinan Konsisten dalam Menegakkan Aturan (kode etik dosen dll)
- Reward dan Punishment dari pimpinan terhadap hasil kerja secara adil
- Sinkronisasi Kebijakan Pimpinan
- Keterbukaan Informasi dan Komunikasi
- Pembagian Beban Kerja
- Kerjasama Dengan Bawahan

Di bawah ini adalah hasil pengolahan penilaian tenaga pendidik STIA Amuntai dalam mengukur indeks kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap pimpinan STIA Amuntai.

Atasan telah memberikan kebijakan secara adil dan profesional

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	4	13.8
Baik	11	37.9
Sangat baik	14	48.3
Total	29	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 13.8% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Atasan telah memberikan kebijakan secara adil dan profesional. 37.9% atau 11 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 48.3% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Atasan telah memberikan kebijakan secara adil dan profesional telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Reward dan Punishment dari pimpinan terhadap hasil kerja secara adil

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	7	24.1
Baik	11	37.9
Sangat baik	11	37.9
Total	29	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 24.1% atau 7 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Reward dan Punishment dari pimpinan terhadap hasil kerja secara adil. Sebanyak 37.9% atau 11 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 37.9% atau 11 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Reward dan Punishment dari pimpinan terhadap hasil kerja secara adil telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Pimpinan Konsisten dalam Menegakkan Aturan (kode etik dosen dll)

Tanggapan	<i>Frequency</i> (orang)	<i>Percent</i> (%)
Kurang	0	0
Cukup	2	6.9
Baik	11	37.9
Sangat baik	16	55.2
Total	29	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 6.9% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Pimpinan Konsisten dalam Menegakkan Aturan (kode etik dosen dll). 37.9% atau 11 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 55.2% atau 16 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Pimpinan Konsisten dalam Menegakkan Aturan (kode etik dosen dll) telah dilaksanakan dengan sangat baik

Sinkronisasi Kebijakan Pimpinan

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	5	17.2
Baik	11	37.9
Sangat baik	13	44.8
Total	29	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 17.2% atau 5 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Sinkronisasi Kebijakan Pimpinan. Sebanyak 37.9% atau 11 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 44.8% atau 13 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Sinkronisasi Kebijakan Pimpinan telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Keterbukaan Informasi dan komunikasi

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	4	13.8
Baik	12	41.4
Sangat baik	13	44.8
Total	29	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 13.8% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Keterbukaan Informasi dan komunikasi. Sebanyak 41.4% atau 12 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 44.8% atau 13 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Keterbukaan Informasi dan komunikasi telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Pembagian Beban Kerja

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	7	24.1
Baik	10	34.5
Sangat baik	12	41.4
Total	29	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 24.1% atau 7 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Pembagian Beban Kerja. Sebanyak 34.5% atau 10 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 41.4% atau 12 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Pembagian Beban Kerja telah dilaksanakan dengan sangat baik.

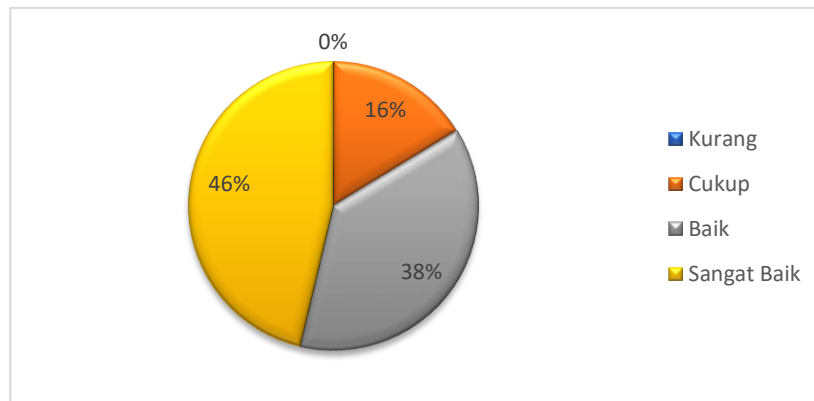
Kerjasama pimpinan dengan Tenaga pendidik

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	4	13.8
Baik	10	34.5
Sangat baik	15	51.7
Total	29	100.0

Sumber : data diolah, 2025

Diketahui bahwa sebanyak 13.8% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Kerjasama pimpinan dengan Tenaga pendidik. Sebanyak 34.5% atau 10 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 51.7% atau 15 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Kerjasama pimpinan dengan Tenaga pendidik telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Adapun untuk diagram total hasil dari indikator kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan keuangan dan sarana prasarana STIA Amuntai adalah sebagai berikut:



Adapun saran untuk pengelolaan pengembangan sumber daya manusia dari tenaga kependidikan adalah sebagai berikut :

- a. Pelatihan, Pendidikan dan Pembinaan karyawan merupakan faktor pengembangan Sumber Daya Manusia yang berkesinambungan dan perlu dipertahankan keberadaannya. Hal ini penting, karena searah dengan pengembangan organisasi.
- b. Saya mengharapkan setiap pegawai mempunyai asuransi kesehatan dan asuransi ketenagakerjaan untuk kesejahteraan semua karyawan STIA Amuntai
- c. Lebih ke persoalan tenaga pendidik mohon disampaikan untuk lebih memperhatikan setiap mahasiswanya menjadi bimbingan akademik masing-masing, khususnya permasalahan nilai kuliah.
- d. Pegawai seharusnya sering diberikan pelatihan untuk meningkatkan kinerja
- e. Kalau bisa untuk petugas satpam di ikut sertakan dalam kegiatan yang bersertifikat.
- f. Disesuaikan dengan kebutuhan tenaga kependidikan untuk pelayanan kepada mahasiswa

Adapun saran untuk pengelolaan keuangan dan sarana prasarana untuk STIA Amuntai dari tenaga kependidikan adalah sebagai berikut :

- a. sarana prasarana untuk ruang kelas harus sering dipantau dan ruang kerjapun harus selalu di tingkatkan sarananya jangan sampai harus menggunakan sarana pribadi.

Adapun saran untuk Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai dari tenaga kependidikan adalah sebagai berikut :

- a. Memperhatikan kebutuhan bawahan terkait sarana prasarana penunjang kegiatan.

Adapun saran secara umum untuk Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai dalam meningkatkan pelayanan adalah sebagai berikut :

- a. Semoga dapat menyediakan asuransi kesehatan, asuransi ketenagakerjaan, dan jaminan hari tua
- b. kita yang bertugas dibagian pelayanan dan kepada semua civitas akademik supaya bisa menerapkan disiplin dalam waktu kerja.
- c. Tetap laksanakan 5S bagi pelayanan
- d. Mengutamakan kedisiplinan jam kerja dan keramahan dalam memberikan pelayanan

Rapat Kegiatan RTM bersama Unsur Pimpinan STIA Amuntai





