

**SURVEI KEPUASAN MAHASISWA, TENAGA PENDIDIK DAN
TENAGA KEPENDIDIKAN SEKOLAH TINGGI ILMU
ADMINISTRASI (STIA) AMUNTAI**



**PUSAT PENJAMINAN MUTU (PPM)
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) AMUNTAI
TAHUN 2023**



YAYASAN BAKTI MUSLIMIN
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI
TERAKREDITASI BAN-PT

SK. MENDIKBUD NO. 126/D/O/1998, TANGGAL 25 SEPTEMBER 1998

Jalan Khuripan No.54 Rt.1 Murung Sari Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62525 Faks. 0527-63631

KEPUTUSAN

Nomor : 04/001/Kep-Tua/STIA-Amt/PPM/Surv/III/2023

Tentang :

**TIM PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN LAYANAN SEKOLAH TINGGI
ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

BISMILLAHIRRAHMANIRRAHIM

KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) AMUNTAI

- Menimbang :
- a. Bahwa dalam rangka menyelenggarakan pendidikan pada perguruan tinggi perlu adanya Tim Survei Kepuasan Layanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai
 - b. Bahwa TIM survei Kepuasan Layanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai sebagai landasan dan arahan bagi kebijakan pelaksanaan dan pengembangan tugas pokok dan fungsi agar lebih meningkatkan perannya sebagai lembaga pendidikan tinggi yang bermutu.
 - c. Bahwa berdasarkan pertimbangan huruf a dan b, maka Kepala LPM perlu melaksanakan Pelaksanaan Survei Pemahaman Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai
 - d. Bahwa berdasarkan pertimbangan huruf a dan b, maka Kepala LPM perlu membentuk Tim survei Kepuasan Layanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai
- Mengingat :
1. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
 2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen
 3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
 4. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
 5. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Perguruan Tinggi.
 6. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi
 7. Statuta STIA Amuntai Tahun 2018

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
- Pertama : Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai
Tentang Pelaksanaan Survei Kepuasan Layanan Sekolah Tinggi Ilmu
Administrasi Amuntai kepada Kepala LPM untuk membentuk Tim
Survei
- Kedua : Hal-Hal yang belum diatur dalam keputusan ini akan ditetapkan
dalam Keputusan Tersendiri.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan Jika terdapat
kekeliruan akan diadakan pembetulan sebagaimana mestinya.



Ditetapkan di : Amuntai
Pada Tanggal : 27 Maret 2023

Dr. Feno Affrian, S.Sos., M.AP., CIQaR., CIQnR
No. 19891025 201807 1 030

Lampiran : Keputusan Ketua STIA Amuntai
Nomor : 04/001/Kep-Tua/STIA-Amt/PPM/Surv/III/2023
Tanggal : 27 Maret 2023

**STRUKTUR DAN PERSONIL
TIM SURVEI KEPUASAN LAYANAN SEKOLAH TINGGI ILMU
ADMINISTRASI AMUNTAI TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

Penanggung Jawab : Dr. Reno Affrian, S.Sos., M.AP., CIQaR., CIQnR

Ketua : Mohammad Fajar Noorrahman, M.Psi

Anggota

1. Siti Mujahadah, M.Pd
2. Jumai Latte, S.AB. M.AB



Dr. Reno Affrian, S.Sos., M.AP., CIQaR., CIQnR
NIK. 19891025 201807 1 030



YAYASAN BAKTI MUSLIMIN
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI
TERAKREDITASI BAN-PT

SK. MENDIKBUD NO. 126/D/O/1998, TANGGAL 25 SEPTEMBER 1998

Jalan Khuripan No.54 Rt.1 Murung Sari Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62525 Faxes. 0527-63631

KEPUTUSAN

Nomor : 04/001/Kep-Tua/STIA-Amt/PPM/Surv/III/2023

Tentang :

**PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN LAYANAN SEKOLAH TINGGI ILMU
ADMINISTRASI AMUNTAI TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

BISMILLAHIRRAHMANIRRAHIM
KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) AMUNTAI

- Menimbang** :
- a. Bahwa dalam rangka menyelenggarakan pendidikan pada perguruan tinggi perlu adanya survei kepuasan layanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai
 - b. Bahwa survei kepuasan layanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai sebagai landasan dan arahan bagi kebijakan pelaksanaan dan pengembangan tugas pokok dan Fungsi agar lebih meningkatkan perannya sebagai lembaga pendidikan tinggi yang bermutu.
 - c. Bahwa berdasarkan pertimbangan huruf a dan b, maka Kepala LPM perlu melaksanakan Pelaksanaan survei kepuasan layanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai
- Mengingat** :
- 1. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
 - 2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen
 - 3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
 - 4. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
 - 5. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Perguruan Tinggi.
 - 6. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi
 - 7. Statuta STIA Amuntai Tahun 2018

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

- Pertama : Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai Tentang pelaksanaan **survei** kepuasan layanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai
- Kedua : Hal-Hal Yang Belum Diatur Dalam Keputusan Ini Akan Ditetapkan Dalam Keputusan Tersendiri.
- Ketiga : Keputusan Ini Berlaku Sejak Tanggal Ditetapkan Dan Jika Terdapat Kekeliruan Akan Diadakan Pembetulan Sebagaimana Mestinya.



Ditetapkan di : Amuntai
Pada Tanggal : 03 April 2023

Dr. Reno Affrian, S.Sos., M.AP., CIQaR., CIQnR
NIK. 19891025 201807 1 030

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan “Bismillahirrahmanirrahim”

Puji syukur sama-sama kita panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa, Tenaga Pendidik, dan Tenaga Kependidikan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai dapat diselesaikan dengan baik dan sempurna.

Dokumen Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa, Tenaga Pendidik, dan Tenaga Kependidikan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai ini sesungguhnya diharapkan dapat memberikan masukan terutama pihak Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai untuk dapat terus meningkatkan kepuasan mahasiswa, tenaga pendidik dan tenaga kependidikan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA). Idealnya dokumen Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa, Tenaga Pendidik, dan Tenaga Kependidikan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai, diperuntukkan untuk meningkatkan kapasitas kelembagaan dan mutu prodi. Masukan/saran dan kritik untuk melengkapi dokumen Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa, Tenaga Pendidik, dan Tenaga Kependidikan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai ini sangat diharapkan agar kedepan menjadi lebih bermanfaat.

Akhir kata semoga Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa, Tenaga Pendidik, dan Tenaga Kependidikan ini dapat bermanfaat untuk menjadi umpan balik (*feedback*) demi kemajuan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai di masa yang akan datang.

Amuntai, Juni 2023

Mengetahui,

TIM MONEV

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	1
C. Waktu Pelaksanaan	1
D. Instrumen Monev Proses Pembelajaran.....	2
BAB II MONITORING DAN EVALUASI.....	4
A. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap STIA Amuntai.....	4
B. Survei kepuasan Tenaga Pendidik Terhadap STIA Amuntai	29
C. Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap STIA Amuntai	82
BAB III PENUTUP.....	111
A. Kesimpulan	111
BAB IV TINDAK LANJUT.....	117
A. Tindak Lanjut.....	117
LAMPIRAN.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kegiatan survei kepuasan mahasiswa, tenaga pendidik dan tenaga kependidikan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai merupakan suatu jenis kegiatan yang dilakukan dalam rangka menjaga keberlangsungan berjalannya sistem mutu yang sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan. Terhadap pelayanan yang diterima di lingkungan STIA Amuntai.

Kegiatan evaluasi ini diwujudkan dalam bentuk Laporan LPM (Lembaga Penjamin Mutu) ini yang dinilai dan diverifikasi dengan prinsip saling asah, asih dan asuh. Aktivitas ini diharapkan dapat mendorong peningkatan profesionalisme Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan yang akan berimplikasi kepada peningkatan atmosfer akademik di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA). Evaluasi dilaksanakan secara periodik artinya evaluasi ini dilakukan pada setiap kurun waktu yang tetap yaitu setiap semester. Hal ini untuk menjaga akuntabilitas kepada pemangku kepentingan terkait dengan kinerja perguruan tinggi.

B. Tujuan

Tujuan kegiatan evaluasi kinerja dosen adalah untuk menjaga kesinambungan dan keberlanjutan program pendidikan di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA), guna menjamin sistem mutu sesuai dengan standar pemerintah dan perundang-undangan serta kepuasan mahasiswa selaku pengguna layanan program pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (Stia) . Secara khusus, pengukuran dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa berdasarkan tingkat kepentingan terhadap 4 komponen, untuk mendapatkan umpan balik terkait dengan upaya perbaikan secara berkelanjutan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa sebagai salah satu *stakeholder* dan untuk menentukan komponen atau aspek kinerja lembaga yang perlu segera ditindaklanjuti berdasarkan skala prioritas.

C. Waktu Pelaksanaan

Kegiatan ini dilakukan setiap satu semester sekali. Monitoring dan evaluasi proses pembelajaran dilakukan melalui beberapa tahapan yaitu Pelaksanaan survei (pengambilan data) dilapangan dan *entry* data dilakukan bulan April 2023 sampai dengan Juni 2023. Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Juni 2023

D. Instrumen Monev Proses Pembelajaran

1. Mahasiswa

Instrumen dalam Pengambilan data menggunakan beberapa kuesioner yang terdiri dari skala Likert berdasarkan Kualitas pelayanan memiliki beberapa dimensi atau unsur kualitas pelayanan yaitu:

- a. Tangibles adalah bukti konkret kemampuan suatu perguruan tinggi untuk menampilkan yang terbaik bagi mahasiswa, baik dari sisi fisik tampilan bangunan, fasilitas, perlengkapan teknologi pendukung, hingga penampilan dosen dan tenaga kependidikan.
- b. Realiability adalah kemampuan perguruan tinggi untuk memberikan pelayanan yang sesuai dengan harapan mahasiswa terkait kecepatan, ketepatan waktu, tidak ada kesalahan, sikap simpatik, dan lain sebagainya.
- c. Responsiveness adalah tanggap memberikan pelayanan yang cepat atau responsive serta diiringi dengan cara penyampaian yang jelas dan mudah dimengerti.
- d. Assurance adalah jaminan dan kepastian yang diperoleh dari sikap sopan santun tenaga kependidikan, komunikasi yang baik, dan pengetahuan yang dimiliki, sehingga mampu menumbuhkan rasa percaya terhadap tenaga kependidikan.
- e. Empathy adalah memberikan perhatian yang tulus dan bersifat pribadi kepada mahasiswa, hal ini dilakukan untuk mengetahui keinginan mahasiswa secara akurat dan spesifik.

Kelima dimensi kualitas pelayanan ini sejatinya harus benar-benar diterapkan di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai dalam memberikan layanan terhadap mahasiswa.

2. Tenaga Pendidik

Instrumen dalam Pengambilan data menggunakan kuesioner yang terdiri dari skala Likert yaitu Layanan Manajemen STIA Amuntai, Layanan Pengelolaan Pengembangan SDM STIA Amuntai, Layanan Pengelolaan Keuangan dan Sarana Prasarana STIA Amuntai, Layanan Proses Penelitian, Layanan Proses Pengabdian Kepada Masyarakat

3. Tenaga Kependidikan

Instrumen dalam Pengambilan data menggunakan kuesioner yang terdiri dari skala Likert yaitu, Layanan Pengelolaan Pengembangan SDM STIA Amuntai, Layanan Manajemen, Layanan Pengelolaan Keuangan dan Sarana Prasarana STIA Amuntai



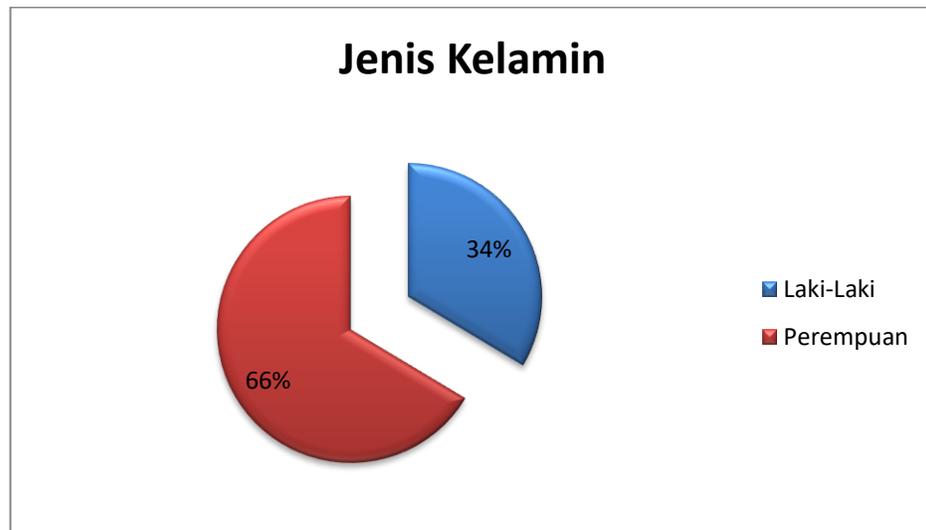
BAB II

MONITORING DAN EVALUASI

A. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap STIA Amuntai

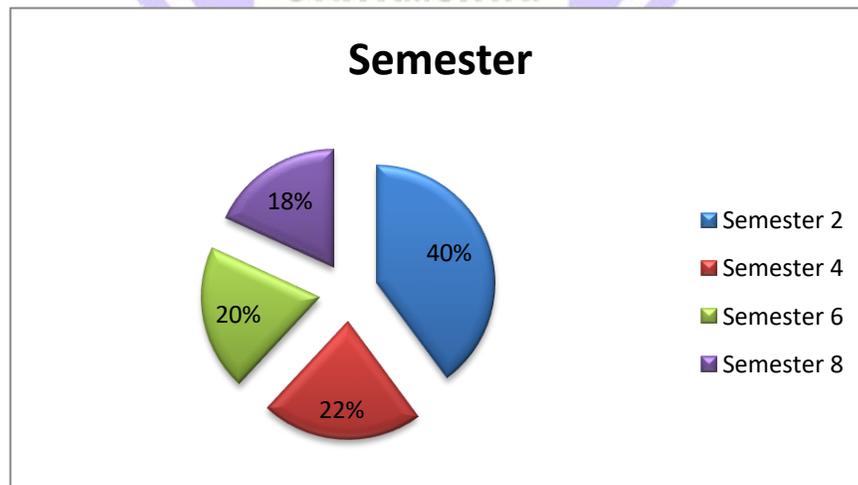
1. Identitas Responden

a. Jenis Kelamin



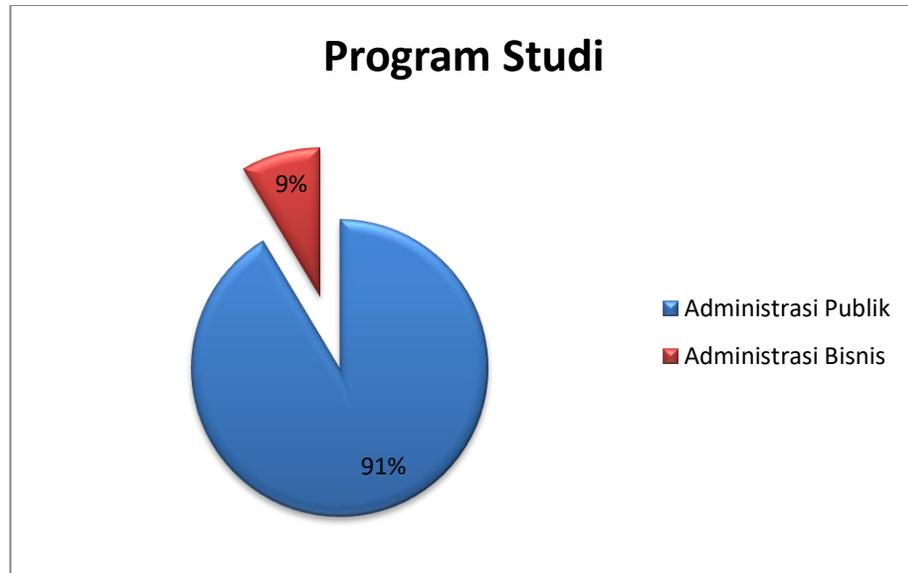
Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 1429 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai sebanyak 66% di isi oleh perempuan dan 34% di isi oleh laki-laki.

b. Semester



Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 1429 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai sebanyak 40% dari Semester 2, 22% dari semester 4, 20% dari semester 6, dan 18% dari semester 8.

c. Program Studi

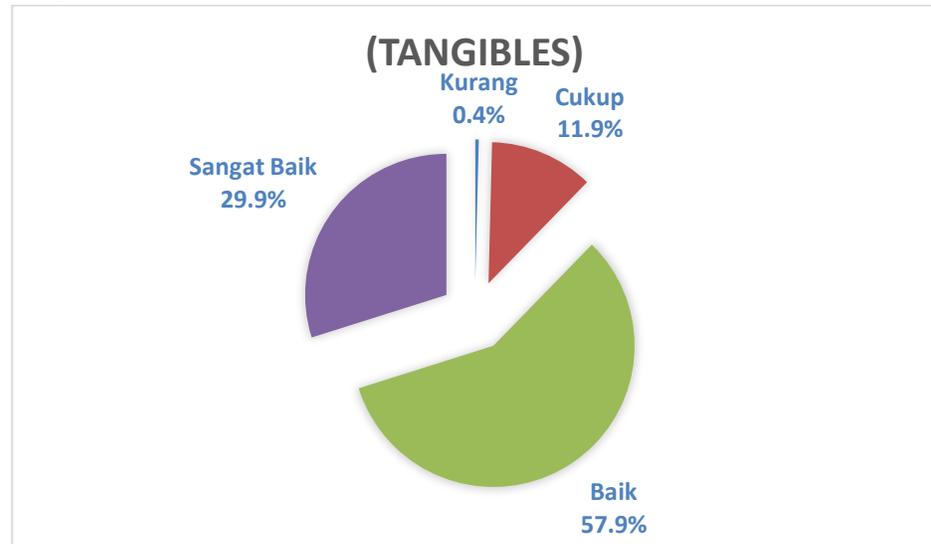


Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 1.429 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai sebanyak 91% di isi oleh mahasiswa/I Ilmu Administrasi Publik dan 9% dari Administrasi Bisnis.

STIA AMUNTAI

2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Berdasarkan Indikator

a. *Tangibles*



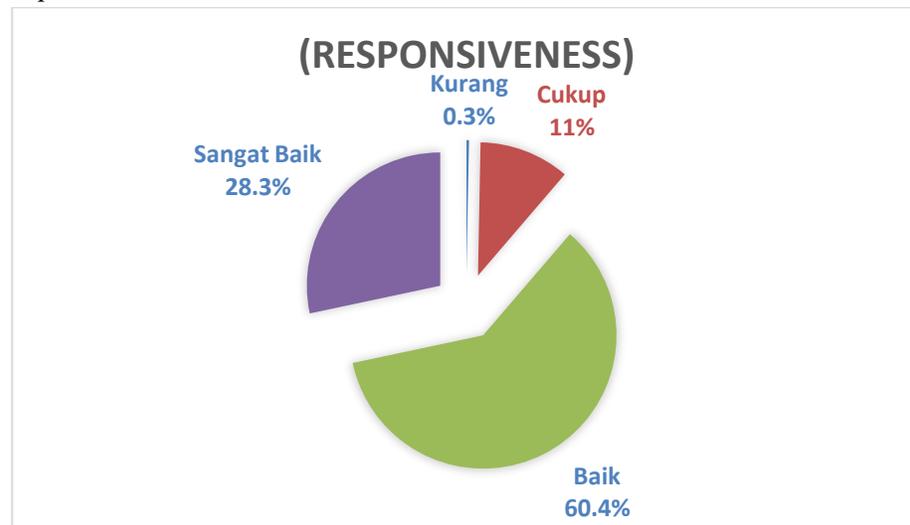
Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 1429 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *Tangibles* dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat sebanyak 0,4% kurang, 11,9% Cukup, 57,9% Baik dan 29,9% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *Tangibles* sesuai yang telah diharapkan mahasiswa.

b. *Realiability*



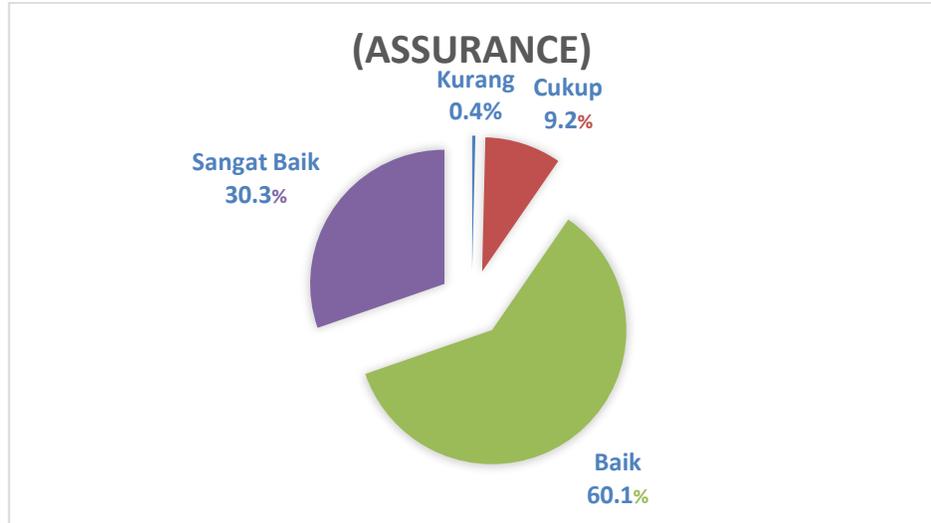
Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 1429 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *reliability* dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat sebanyak 0.4% kurang, 7.7% cukup, 60.8% baik dan 31.1% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *reliability* sesuai yang telah diharapkan mahasiswa

c. *Responsiveness*



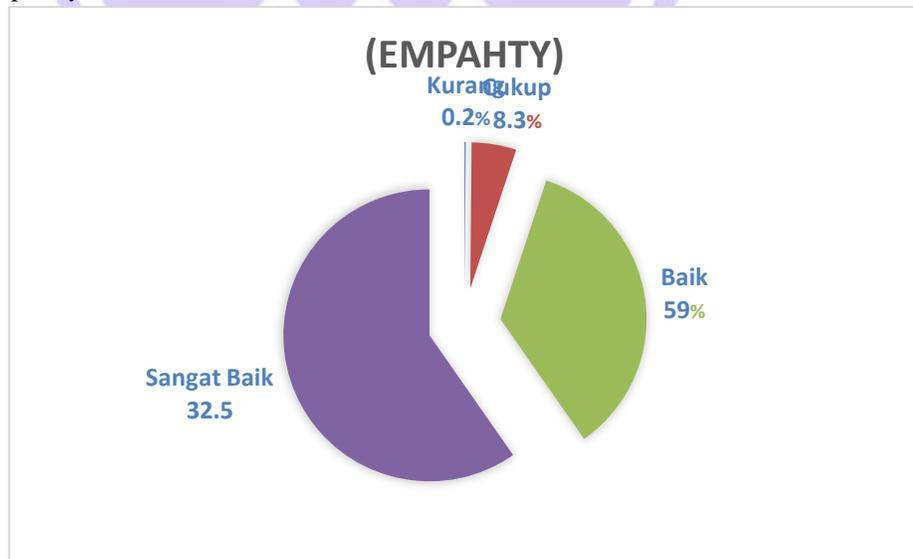
Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 1429 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *Responsiveness* dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat sebanyak 0.3% kurang, 11% cukup, 60.4% baik dan 28.3% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *Responsiveness* sesuai yang telah diharapkan mahasiswa

d. Assurance



Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 1429 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan Assurance dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat sebanyak 0.4% kurang, 9.2% Cukup, 60.1% Baik dan 30.3% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan Assurance sesuai yang telah diharapkan mahasiswa

e. Empahty



Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 1429 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *empahty* dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat sebanyak 0.2% kurang, 8.3% Cukup, 59% Baik dan 32.5% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *empahty* sesuai yang telah diharapkan mahasiswa.

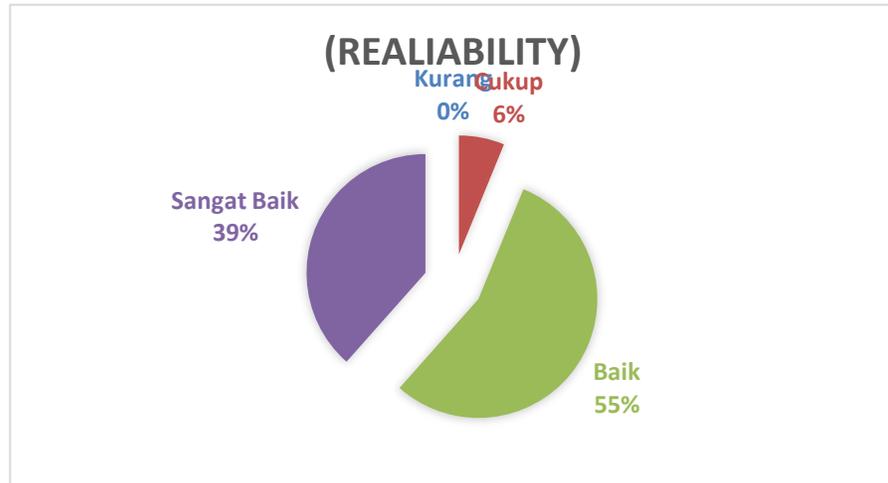
3. Administrasi Bisnis

1) *Tangibles*



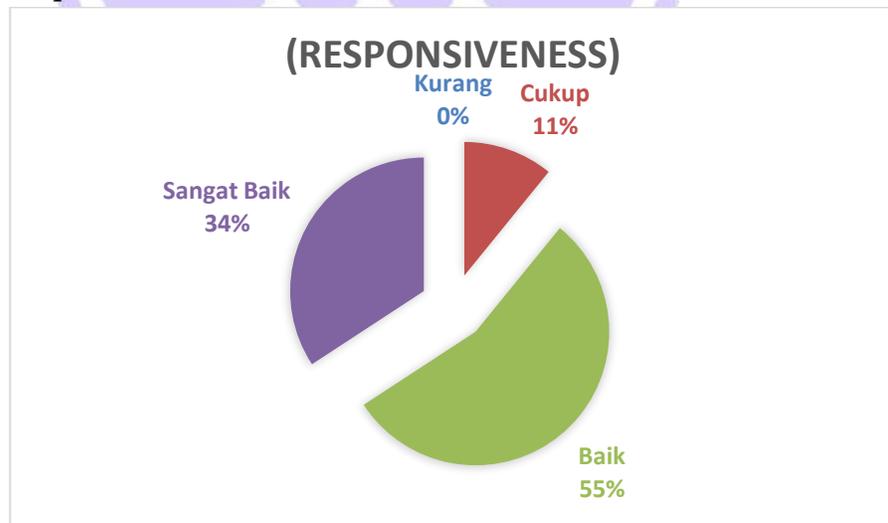
Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 45 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai terhadap mahasiswa jurusan administrasi Bisnis berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *Tangibles* dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat sebanyak 0.4% kurang, 10.9% Cukup, 50.5% Baik dan 37.8% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi berdasarkan terhadap mahasiswa jurusan administrasi Bisnis dimensi atau unsur kualitas pelayanan *Tangibles* sesuai yang telah diharapkan mahasiswa.

2) *Reliability*



Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 45 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai terhadap mahasiswa jurusan Administrasi Bisnis berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *reliability* dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat sebanyak 6% cukup, 55% baik dan 39% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi terhadap mahasiswa jurusan Administrasi Bisnis berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *reliability* sesuai yang telah diharapkan mahasiswa

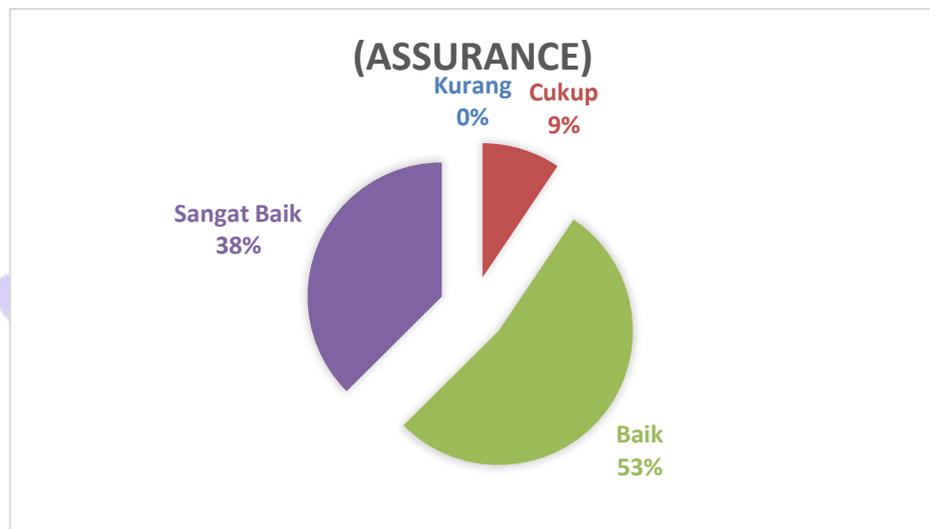
3) *Responsiveness*



Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 45 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu

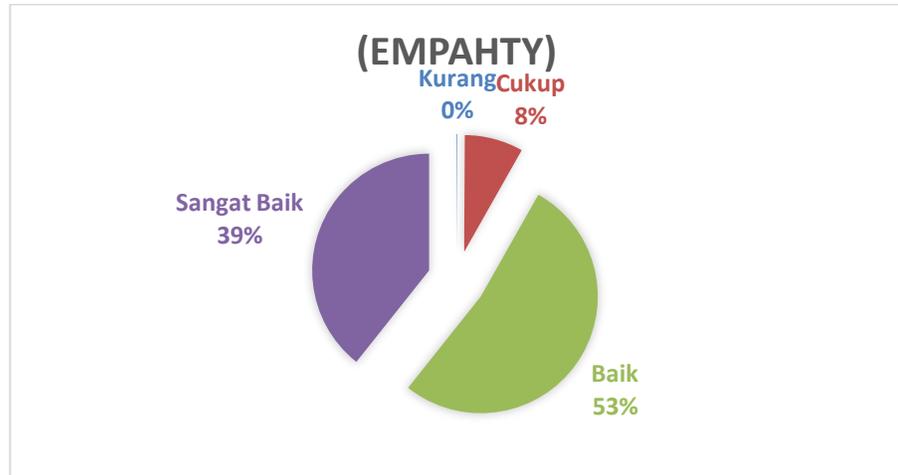
Administrasi Amuntai terhadap mahasiswa jurusan administrasi Bisnis berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *Responsiveness* dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat sebanyak 11% cukup, 55% baik dan 34% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi terhadap mahasiswa jurusan administrasi Bisnis berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *Responsiveness* sesuai yang telah diharapkan mahasiswa.

4) Assurance



Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 45 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai terhadap mahasiswa jurusan administrasi Bisnis berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *Assurance* dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat sebanyak, 9% cukup, 53% baik dan 38% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi terhadap mahasiswa jurusan administrasi Bisnis berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *Assurance* sesuai yang telah diharapkan mahasiswa.

5) *Empahty*



Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 45 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai terhadap mahasiswa jurusan administrasi Bisnis berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *empathy* dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat sebanyak 8% Cukup, 53% Baik dan 39% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi terhadap mahasiswa jurusan administrasi Bisnis berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *empathy* sesuai yang telah diharapkan mahasiswa

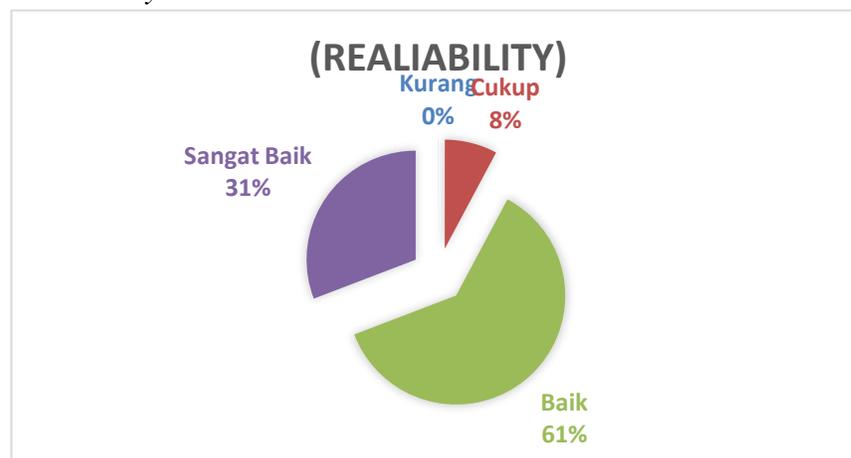
4. Administrasi Publik

a. *Tangibles*



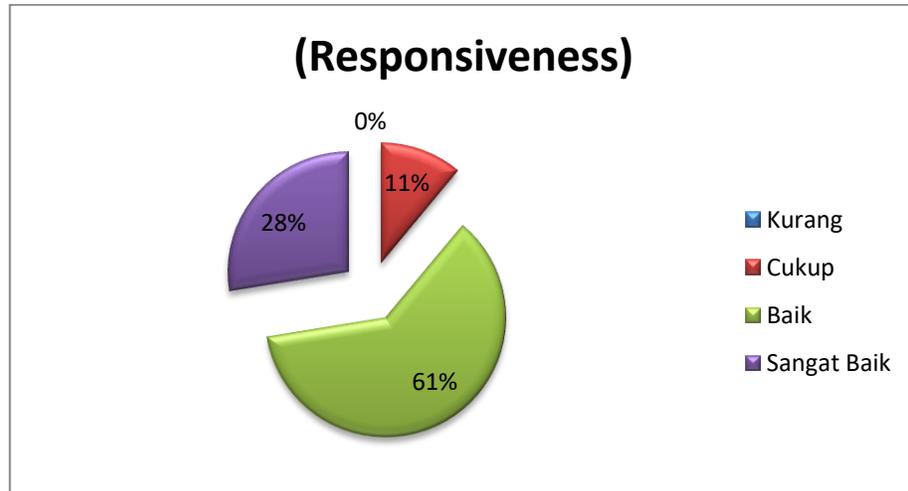
Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 684 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai terhadap mahasiswa jurusan Administrasi Publik berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *Tangibles* dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat sebanyak 0.4% kurang, 11.9% cukup, 58.6% baik dan 30.8% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi terhadap mahasiswa jurusan Administrasi Publik berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *Tangibles* sesuai yang telah diharapkan mahasiswa.

b. *Reliability*



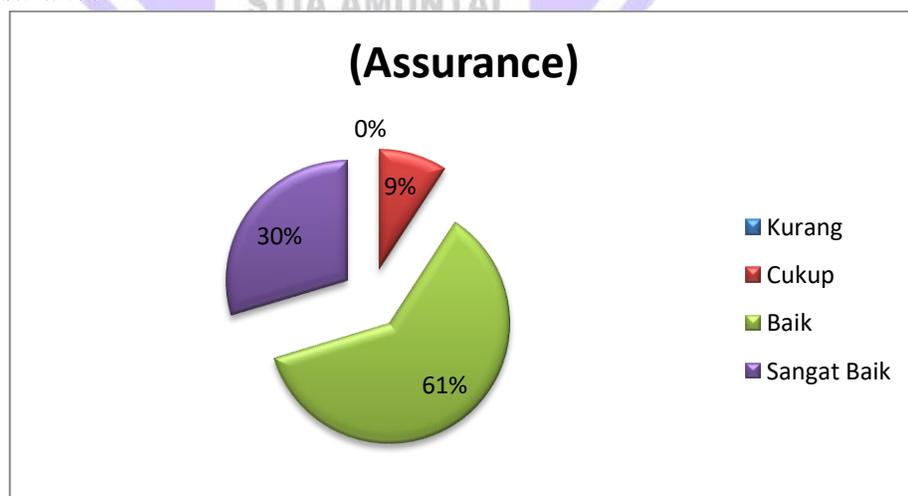
Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 684 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai terhadap mahasiswa jurusan Administrasi Publik berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *reliability* dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat sebanyak 11% cukup, 61% baik dan 28% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi terhadap mahasiswa jurusan Administrasi Publik berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *reliability* sesuai yang telah diharapkan mahasiswa.

c. *Responsiveness*



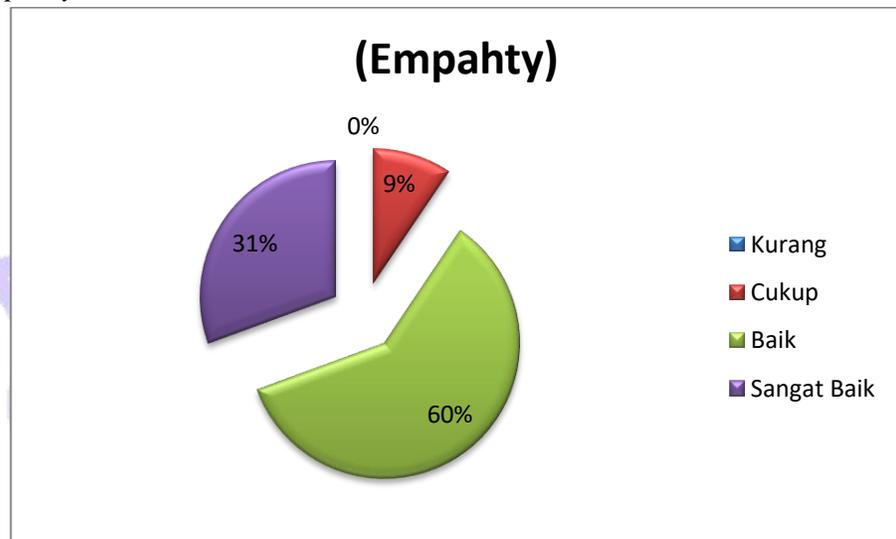
Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 684 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai terhadap mahasiswa jurusan Administrasi Publik berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *Responsiveness* dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat sebanyak 11% cukup, 61% baik dan 28% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi terhadap mahasiswa jurusan Administrasi Publik berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *Responsiveness* sesuai yang telah diharapkan mahasiswa

d. *Assurance*



Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 684 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai terhadap mahasiswa jurusan Administrasi Publik berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan Assurance dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat sebanyak 9% cukup, 61% baik dan 30% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi terhadap mahasiswa jurusan Administrasi Publik berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan Assurance sesuai yang telah diharapkan mahasiswa

e. *Empahty*



Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 684 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai terhadap mahasiswa jurusan Administrasi Publik berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *empahty* dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat sebanyak 9% cukup, 60% baik dan 31% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi terhadap mahasiswa jurusan Administrasi Publik berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *empahty* sesuai yang telah diharapkan mahasiswa.

5. Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan Pembimbing Akademik STIA Amuntai

Instrumen mahasiswa terhadap pelayanan pembimbing akademik STIA Amuntai di jabarkan dalam 19 (sembilan belas) item pernyataan, yaitu:

- a. Dosen Pembimbing Akademik membuat jadwal pertemuan pembimbingan
- b. Dosen Pembimbing Akademik mudah ditemui
- c. Saya dapat berkomunikasi dengan dosen PA via telepon/e-mail/WA
- d. Dosen PA menguasai informasi pada buku pedoman Akademik/Pedoman PA
- e. Dosen PA menguasai kurikulum prodi
- f. Dosen PA mengetahui informasi mengenai kemungkinan karir
- g. Dosen PA mengetahui informasi mengenai pendidikan lanjut yang dapat saya tempuh pada masa yang akan datang
- h. Dosen PA mengetahui dan menguasai layanan dalam kampus
- i. Dosen PA menggunakan sarana dalam Sistem Informasi Akademik Terpadu STIA Amuntai (SIKAD) dalam memantau kemajuan prestasi akademik saya
- j. Dosen PA menggunakan sarana dalam Sistem Informasi Akademik Terpadu STIA Amuntai (SIKAD) untuk memvalidasi KRS saya
- k. Saya menemui dosen PA sedikitnya 4 kali dalam satu semester
- l. Dosen PA menjelaskan harapannya kepada saya dan saya menjelaskan harapan saya kepada dosen PA
- m. Dosen PA menjelaskan seluruh persyaratan (requirement) perkuliahan di program studi saat saya menjadi mahasiswa baru
- n. Dosen PA mendorong saya untuk aktif dalam kegiatan kampus, magang, atau kesempatan belajar di luar kelas lain
- o. Dosen PA membantu saya mengatasi kesulitan belajar

- p. Jika Dosen PA tidak tahu jawaban dari pertanyaan yang saya ajukan, PA menanyakan ke teman sejawat atau ke pihak yang berkepentingan
- q. Dosen PA peduli kepada saya secara pribadi
- r. Dosen PA membantu saya pada semester-semester awal menghadapi masa transisi dari SLTA ke Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai

Di bawah ini adalah hasil pengolahan penilaian mahasiswa STIA Amuntai dalam mengukur indeks mahasiswa terhadap pelayanan pembimbing akademik STIA Amuntai.

Dosen Pembimbing Akademik membuat jadwal pertemuan pembimbingan

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	0	0
Cukup	124	9.7
Baik	930	65.1
Sangat baik	375	26.2
Total	1429	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 9.7% atau 124 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Dosen Pembimbing Akademik membuat jadwal pertemuan pembimbingan. Sebanyak 65.1% atau 930 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 26.2% atau 375 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Dosen Pembimbing Akademik membuat jadwal pertemuan pembimbingan telah dilaksanakan dengan baik

Dosen Pembimbing Akademik mudah ditemui

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	1	0.1
Cukup	161	11.3
Baik	854	59.8
Sangat baik	412	28.9
Total	1429	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 0.1% atau 1 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Dosen Pembimbing Akademik mudah ditemui. Sebanyak 11.3% atau 161 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 59.8% atau 854 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 28.9% atau 412 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Dosen Pembimbing Akademik mudah ditemui telah dilaksanakan dengan baik.

Saya dapat berkomunikasi dengan dosen PA via telepon/e-mail/WA

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	0	0
Cukup	227	15.9
Baik	819	57.3
Sangat baik	383	26.8
Total	1429	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 15.9% atau 227 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Saya dapat berkomunikasi dengan dosen PA via telepon/e-mail/WA. Sebanyak 57.3% atau 819 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 26.8% atau 383 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Saya dapat berkomunikasi dengan dosen PA via telepon/e-mail/WA telah dilaksanakan dengan baik

Dosen PA menguasai informasi pada buku pedoman Akademik/Pedoman PA

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	1	0.1
Cukup	161	11.3
Baik	767	53.7
Sangat baik	500	35
Total	1429	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 0.1% atau 1 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Dosen PA menguasai informasi pada buku pedoman Akademik/Pedoman PA. Sebanyak 11.3% atau 161 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 53.7% atau 767 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 35% atau 500 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Dosen PA menguasai informasi pada buku pedoman Akademik/Pedoman PA telah dilaksanakan dengan baik.

Dosen PA menguasai kurikulum prodi

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	2	0.1
Cukup	81	5.7
Baik	871	61.0
Sangat baik	475	33.2
Total	1429	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 0.1% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Dosen PA menguasai kurikulum prodi. Sebanyak 5.7% atau 81 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 61% atau 871 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 33.2% atau 475 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Dosen PA menguasai kurikulum prodi telah dilaksanakan dengan baik.

Dosen PA mengetahui informasi mengenai kemungkinan karir

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	2	0.1
Cukup	63	4.4
Baik	895	62.6
Sangat baik	469	32.8
Total	1429	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 0.1% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Dosen PA mengetahui informasi mengenai kemungkinan karir. Sebanyak 4.4% atau 63 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 62.6% atau 895 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 32.8% atau 469 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Dosen PA mengetahui informasi mengenai kemungkinan karir telah dilaksanakan dengan baik.

Dosen PA mengetahui informasi mengenai pendidikan lanjut yang dapat saya tempuh pada masa yang akan datang

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	3	0.1
Cukup	129	4.4
Baik	905	62.6
Sangat baik	392	32.8
Total	1429	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 0.1% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Dosen PA mengetahui informasi mengenai pendidikan lanjut yang dapat saya tempuh pada masa yang akan datang. Sebanyak 4.4% atau 129 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 62.6% atau 905 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 32.8% atau 392 orang

responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Dosen PA mengetahui informasi mengenai pendidikan lanjut yang dapat saya tempuh pada masa yang akan datang telah dilaksanakan dengan baik.

Dosen PA mengetahui dan menguasai layanan dalam kampus

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	3	0.2
Cukup	165	11.5
Baik	886	62
Sangat baik	375	26.2
Total	1429	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 0.2% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Dosen PA mengetahui dan menguasai layanan dalam kampus. Sebanyak 11.5% atau 165 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 62% atau 886 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 26.2% atau 375 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Dosen PA mengetahui dan menguasai layanan dalam kampus telah dilaksanakan dengan baik.

Dosen PA menggunakan sarana dalam Sistem Informasi Akademik Terpadu STIA Amuntai (SIAKAD) dalam memantau kemajuan prestasi akademik saya

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	6	0.4
Cukup	90	6.3
Baik	896	62.7
Sangat baik	437	30.6
Total	1429	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 0.4% atau 6 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Dosen PA menggunakan sarana dalam Sistem Informasi Akademik Terpadu STIA Amuntai (SIAKAD) dalam memantau kemajuan prestasi akademik saya. Sebanyak 6.3% atau 90 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 62.7% atau 896 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 30.6% atau 437 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Dosen PA menggunakan sarana dalam Sistem Informasi Akademik Terpadu STIA Amuntai (SIAKAD) dalam memantau kemajuan prestasi akademik saya telah dilaksanakan dengan baik

Dosen PA menggunakan sarana dalam Sistem Informasi Akademik Terpadu STIA Amuntai (SIAKAD) untuk memvalidasi KRS saya

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	3	0.2
Cukup	105	7.3
Baik	881	61.7
Sangat baik	440	30.8
Total	1429	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 0.2% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Dosen PA menggunakan

sarana dalam Sistem Informasi Akademik Terpadu STIA Amuntai (SIKAD) untuk memvalidasi KRS saya. Sebanyak 7.3% atau 105 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 61.7% atau 881 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 30.8% atau 440 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Dosen PA menggunakan sarana dalam Sistem Informasi Akademik Terpadu STIA Amuntai (SIKAD) untuk memvalidasi KRS saya telah dilaksanakan dengan baik.

Saya menemui dosen PA sedikitnya 4 kali dalam satu semester

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	5	0.3
Cukup	72	5
Baik	856	59.9
Sangat baik	496	34.7
Total	1429	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 0.3% atau 5 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Saya menemui dosen PA sedikitnya 4 kali dalam satu semester. Sebanyak 5% atau 72 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 59.9% atau 856 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 34.7% atau 496 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Saya menemui dosen PA sedikitnya 4 kali dalam satu semester telah dilaksanakan dengan baik.

Dosen PA menjelaskan harapannya kepada saya dan saya menjelaskan harapan saya kepada dosen PA

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	285	19.9
Baik	803	56.4
Sangat baik	338	23.7
Total	1429	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 19.9% atau 285 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Dosen PA menjelaskan harapannya kepada saya dan saya menjelaskan harapan saya kepada dosen PA. Sebanyak 56.4% atau 803 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 23.7% atau 338 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Dosen PA menjelaskan harapannya kepada saya dan saya menjelaskan harapan saya kepada dosen PA telah dilaksanakan dengan baik.

Dosen PA menjelaskan seluruh persyaratan (requirement) perkuliahan di program studi saat saya menjadi mahasiswa baru

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	2	0.1
Cukup	214	15
Baik	865	60.5
Sangat baik	348	24.4
Total	1429	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 0.1% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Dosen PA menjelaskan seluruh persyaratan (requirement) perkuliahan di program studi saat saya menjadi mahasiswa baru. Sebanyak 15% atau 214 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 60.5% atau 865 orang

responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 24.4% atau 348 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Dosen PA menjelaskan seluruh persyaratan (requirement) perkuliahan di program studi saat saya menjadi mahasiswa baru telah dilaksanakan dengan baik.

Dosen PA mendorong saya untuk aktif dalam kegiatan kampus, magang, atau kesempatan belajar di luar kelas lain

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	0	0
Cukup	189	13.2
Baik	833	58.3
Sangat baik	407	28.5
Total	1429	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 13.2% atau 189 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Dosen PA mendorong saya untuk aktif dalam kegiatan kampus, magang, atau kesempatan belajar di luar kelas lain. Sebanyak 58.3% atau 833 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 28.5% atau 407 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Dosen PA mendorong saya untuk aktif dalam kegiatan kampus, magang, atau kesempatan belajar di luar kelas lain telah dilaksanakan dengan baik.

Dosen PA membantu saya mengatasi kesulitan belajar

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	0	0
Cukup	228	16
Baik	834	58.4
Sangat baik	367	25.7
Total	1429	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 16% atau 228 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Dosen PA membantu saya mengatasi kesulitan belajar. Sebanyak 58.4% atau 834 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 25.7% atau 367 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Dosen PA membantu saya mengatasi kesulitan belajar telah dilaksanakan dengan baik

Jika Dosen PA tidak tahu jawaban dari pertanyaan yang saya ajukan, PA menanyakan ke teman sejawat atau ke pihak yang berkepentingan

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	0	0
Cukup	178	12.5
Baik	895	62.6
Sangat baik	356	24.9
Total	1429	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 12.5% atau 178 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Jika Dosen PA tidak tahu jawaban dari pertanyaan yang saya ajukan, PA menanyakan ke teman sejawat atau ke pihak yang berkepentingan. Sebanyak 62.6% atau 895 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 24.9% atau 356 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Jika Dosen PA tidak tahu jawaban dari pertanyaan yang saya ajukan, PA menanyakan ke teman sejawat atau ke pihak yang berkepentingan telah dilaksanakan dengan baik.

Dosen PA peduli kepada saya secara pribadi

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	0	0
Cukup	299	20.9
Baik	790	55.3
Sangat baik	340	23.8
Total	1429	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 20.9% atau 299 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Dosen PA peduli kepada saya secara pribadi. Sebanyak 55.3% atau 790 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 23.8% atau 340 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Dosen PA peduli kepada saya secara pribadi telah dilaksanakan dengan baik.

Dosen PA membantu saya pada semester-semester awal menghadapi masa transisi dari SLTA ke Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	0	0
Cukup	240	16.8
Baik	833	58.3
Sangat baik	356	24.9
Total	1429	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 16.8% atau 240 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Dosen PA membantu saya pada semester-semester awal menghadapi masa transisi dari SLTA ke Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai. Sebanyak 58.3% atau 833 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 24.9% atau 358 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Dosen PA membantu saya pada

semester-semester awal menghadapi masa transisi dari SLTA ke Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai telah dilaksanakan dengan baik.

Saran dari mahasiswa kepada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai adalah sebagai berikut:

- a. Memberikan pelayanan dengan menerapkan 5 S, Senyum, Salam, Sapa, Sopan, Santun dan mampu dengan cepat menyelesaikan kendala yang dihadapi mahasiswa selama studi, sehingga tercipta pelayanan yang prima.
- b. Memberikan kenyamanan bagi para mahasiswa untuk bisa berkomunikasi baik kepada Dosen PA maupun pelayanan yang lainnya seperti bagian akademik dan kemahasiswaan.
- c. Memberikan pelayanan dalam parkir, dengan menambah penjaga parkir disetiap Lantai 1 dan 2 dan
- d. Menambah fasilitas dikampus seperti adanya ruang kesekretariatan semua UKM, Organisasi kemahasiswaan, Ruangan kesehatan dan adanya fasilitas olahraga.
- e. Lebih memperhatikan dan meningkatkan sarana dan prasarana lagi kedepannya seperti mikrophone, ada beberapa mikrophone yang tidak berfungsi secara maksimal, suara dosen pengajar tidak terdengar dengan jelas, dan akhirnya dosen menjelaskan tanpa microphone, kipas angin didalam ruangan yang kadang-kadang rusak atau tidak berfungsi lagi, kabel listrik yang berantakan, toilet kern airnya tidak berfungsi, dan Mushola untuk memudahkan mahasiswa sholat tetap di area kampus.
- f. Di harapkan untuk meningkatkan fasilitas sarana dan prasarana baik di ruangan perkuliahan, atau di ruangan lainnya, seperti menambahkan Kipas angin atau AC untuk mahasiswa, serta untuk ruangan kelas kampus tanpa AC sebaiknya dibuat lebih banyak ventilasi untuk membuat udara lebih mudah masuk dan ruangan menjadi lebih segar, sehingga

perkuliahan lebih kondusif dan di harapkan untuk menambahkan ruangan pembelajaran lagi.

- g. Memberikan informasi yang akurat, terbaru tentang lowongan pekerjaan sehingga setelah menjadi alumni mudah mencari pekerjaan.

Saran untuk Dosen Pembimbing Akademik Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai

- a. Bapak Dosen Pembimbing bisa lebih menjelaskan mengenai segala macam hal yang berkaitan dengan pengambilan mata kuliah untuk semester berikutnya, tanpa harus mahasiswa yang bertanya terlebih dahulu. Dan memberikan waktu bimbingan yang fleksible.
- b. Diharapkan untuk, bisa berkomunikasi dengan baik dan membantu mahasiswa dengan ramah, lebih sigap, lebih responsif dan juga memberikan saran, motivasi kepada mahasiswa. dan bisa membantu mahasiswa dalam konsultasi mengenai matkul atau KRS.
- c. Dosen pembimbing diharapkan lebih cepat respon terhadap mahasiswa meskipun lewat chat, dan memberikan arahan setiap bulan minimal 2 kali pertemuan, agar mahasiswa tahu apa yang perlu mereka lakukan kedepannya.
- d. Diharapkan dosen pembimbing juga lebih terbuka dalam menanggapi masalah yang dialami oleh mahasiswa, hingga tercipta kebersamaan antara mahasiswa dan dosen pembimbing.
- e. agar membuat grup WA atau apapun untuk mahasiswa bimbingan agar lebih mudah mengetahui informasi.
- f. Jadilah pendengar yang baik: DPA harus dapat memahami masalah dan kebutuhan mahasiswa dengan baik. Jadilah pendengar yang baik, dengarkan dengan seksama dan berikan solusi yang sesuai dengan masalah yang dihadapi.

- g. DPA harus memberikan bimbingan yang terstruktur dan terjadwal secara teratur. Buatlah rencana bimbingan yang jelas dan pastikan mahasiswa memahami apa yang diharapkan dari mereka.
- h. Dorong mahasiswa untuk mandiri: DPA harus mendorong mahasiswa untuk menjadi mandiri. Bantu mereka untuk mengembangkan kemampuan yang diperlukan agar mereka dapat bekerja secara independen dan mencapai tujuan mereka.
- i. Jadilah mentor: Selain menjadi DPA, jadilah mentor bagi mahasiswa. Berikan mereka saran tentang karir dan pengembangan pribadi, serta bantu mereka membangun jaringan profesional.
- j. Jaga komunikasi yang baik: Jadilah mudah dihubungi dan tetap terbuka untuk diskusi. Jangan ragu untuk menjawab pertanyaan mahasiswa dan memberikan dukungan yang diperlukan. Pastikan mereka merasa nyaman untuk berbicara dengan Anda tentang masalah apa pun yang mereka hadapi.
- k. Jadilah pendengar yang baik, bersikap empati, Berikan umpan balik yang jelas dan konstruktif kepada mahasiswa Anda. Berikan pujian untuk prestasi yang baik dan saran untuk memperbaiki hal-hal yang perlu diperbaiki. Bantu mahasiswa merencanakan masa depan mereka, tetap terbuka untuk perubahan, Jadilah terbuka terhadap perubahan dan bantu mahasiswa menyesuaikan rencana mereka jika diperlukan. Dukung kegiatan ekstrakurikuler: Selain kegiatan akademik, dukung mahasiswa untuk berpartisipasi dalam kegiatan ekstrakurikuler yang sesuai dengan minat dan bakat mereka.

B. Survei kepuasan Tenaga Pendidik Terhadap STIA Amuntai

1. Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen terhadap Layanan Manajemen STIA Amuntai
Instrumen kepuasan dosen terhadap layanan manajemen STIA Amuntai di jabarkan dalam 5 (lima) item pernyataan, yaitu:

- a. Kemudahan dalam mendapatkan informasi dalam menunjang kegiatan Tridharma STIA Amuntai
 - b. Ketersediaan layanan dalam menunjang kegiatan Tridharma STIA Amuntai
 - c. Kemudahan layanan administrasi dalam pelaksanaan Tridharma STIA Amuntai.
 - d. Pelayanan pimpinan dan penanggung jawab yang berwenang dalam menunjang keterlaksanaan Tridharma STIA Amuntai
 - e. Layanan administrasi yang di STIA Amuntai sesuai dengan prosedur
- Secara umum survei pengukuran kepuasan dosen terhadap layanan manajemen STIA Amuntai adalah sebagai berikut:

Tangibles

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	1	2
Cukup	5	10
Baik	32	64
Sangat baik	12	24
Total	50	100,0

Sumber : data diolah, 2023

Realiability

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	1	2
Cukup	8	16
Baik	29	58
Sangat baik	12	24
Total	50	100,0

Sumber : data diolah, 2023

Responsiveness

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	1	2
Cukup	3	6
Baik	29	58
Sangat baik	17	34
Total	50	100,0

Sumber : data diolah, 2023

Assurance

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	1	2
Cukup	3	6
Baik	29	58
Sangat baik	17	34
Total	50	100,0

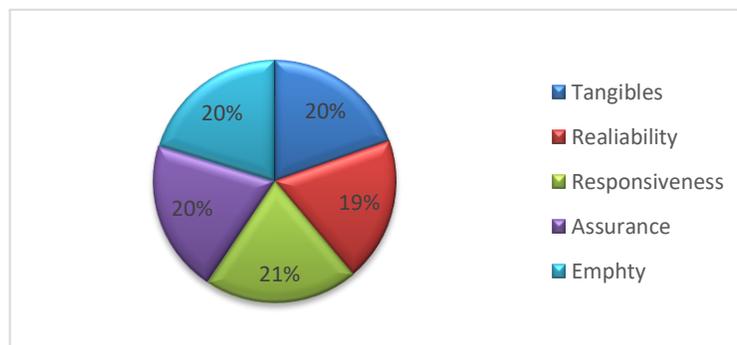
Sumber : data diolah, 2023

Empthy

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	4	8
Baik	31	62
Sangat baik	15	30
Total	50	100,0

Sumber : data diolah, 2023

Adapun untuk diagram total hasil dari indikator kepuasan dosen terhadap layanan manajemen Amuntai adalah sebagai berikut:



Di bawah ini adalah hasil pengolahan penilaian tenaga pendidik STIA Amuntai dalam mengukur indeks kepuasan dosen terhadap layanan manajemen STIA Amuntai.

Kemudahan dalam mendapatkan informasi dalam menunjang kegiatan Tridharma STIA Amuntai

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	1	2
Cukup	5	10
Baik	32	64
Sangat baik	12	24
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 1% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Kemudahan dalam mendapatkan informasi dalam menunjang kegiatan tridharma STIA Amuntai, sebanyak 10% atau 5 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 64% atau 32 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 24% atau 12 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa kemudahan dalam mendapatkan informasi dalam menunjang kegiatan Tridharma STIA Amuntai telah dilaksanakan dengan baik.

Ketersediaan layanan dalam menunjang kegiatan Tridharma STIA Amuntai

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	1	2
Cukup	8	16
Baik	29	58
Sangat baik	12	24
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 2% atau 1 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa ketersediaan layanan dalam menunjang kegiatan Tridharma STIA Amuntai. sebanyak 8% atau 16 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 58% atau 29 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 24% atau 12 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa ketersediaan layanan dalam menunjang kegiatan Tridharma STIA Amuntai telah dilaksanakan dengan baik

Kemudahan layanan administrasi dalam pelaksanaan Tridharma STIA Amuntai

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	1	2
Cukup	3	6
Baik	29	58
Sangat baik	17	34
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 2% atau 1 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa kemudahan layanan administrasi dalam pelaksanaan Tridharma STIA Amuntai. sebanyak 6% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 58% atau 29 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 34% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa kemudahan layanan administrasi dalam pelaksanaan Tridharma STIA Amuntai telah dilaksanakan dengan baik.

Pelayanan pimpinan dan penanggung jawab yang berwenang dalam menunjang keterlaksanaan Tridharma STIA Amuntai

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	4	8
Baik	31	62
Sangat baik	15	30
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 8% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa pelayanan pimpinan dan penanggung jawab yang berwenang dalam menunjang keterlaksanaan Tridharma STIA Amuntai. Sebanyak 62% atau 31 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 30% atau 15 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa pelayanan pimpinan dan penanggung jawab yang berwenang dalam menunjang keterlaksanaan Tridharma STIA Amuntai telah dilaksanakan dengan baik.

Layanan administrasi yang di STIA Amuntai sesuai dengan prosedur

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	1	2
Cukup	3	6
Baik	31	62
Sangat baik	15	30
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 2% atau 1 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa layanan administrasi yang di STIA Amuntai sesuai dengan prosedur. Sebanyak 3% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 62% atau 31 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 30%

atau 15 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa layanan administrasi yang di STIA Amuntai sesuai dengan prosedur telah dilaksanakan dengan baik.

2. Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen terhadap Pengelolaan Pengembangan SDM STIA Amuntai

Instrumen kepuasan dosen terhadap pengelolaan pengembangan SDM STIA Amuntai di jabarkan dalam 10 (sepuluh) item pernyataan, yaitu:

- a. Aksesibilitas dan kemudahan dalam mengakses sistem informasi mengenai kinerja dosen (Sister dan SIAKAD)
- b. Kualitas Sarana dan prasarana penunjang dalam pelaksanaan tridharma perguruan tinggi
- c. Keterlaksanaan perencanaan kebutuhan dosen dan tendik sesuai dengan SOP yang berlaku
- d. Rekrutmen, seleksi dan pemberhentian dosen
- e. Kemudahan dalam proses kenaikan pangkat dosen
- f. Pemberian kesempatan mengembangkan karir melalui pelatihan/ seminar/ studi lanjut/ dsb.
- g. Evaluasi kinerja dosen dilakukan melalui mekanisme yang transparan
- h. Pemberian remunerasi yang jelas, adil dan transparan dalam peningkatan kinerja

Secara umum survei pengukuran kepuasan dosen terhadap Pengelolaan pengembangan SDM STIA Amuntai adalah sebagai berikut:

Tangibles

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	1	2
Baik	35	70
Sangat baik	14	28
Total	50	100,0

Sumber : data diolah, 2023

Reliability

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	2	4
Cukup	6	12
Baik	30	60
Sangat baik	12	24
Total	50	100,0

Sumber : data diolah, 2023

Responsiveness

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	7	14
Baik	33	66
Sangat baik	10	20
Total	50	100,0

Sumber : data diolah, 2023

Assurance

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	1	2
Cukup	8	16
Baik	34	68
Sangat baik	7	14
Total	50	100,0

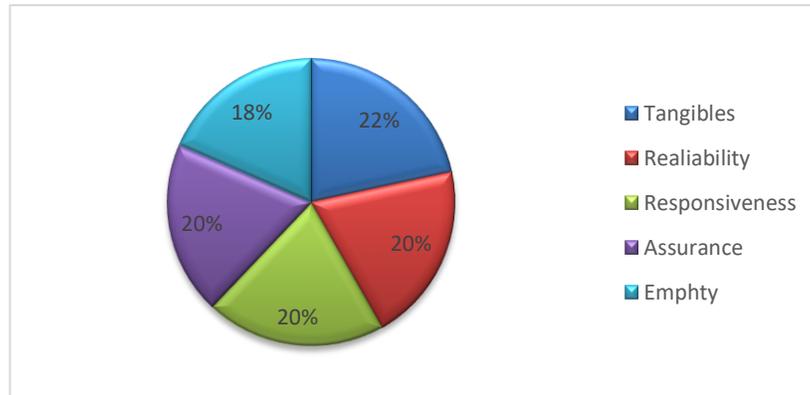
Sumber : data diolah, 2023

Emphty

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	3	6
Cukup	12	24
Baik	28	56
Sangat baik	7	14
Total	50	100,0

Sumber : data diolah, 2023

Adapun untuk diagram total hasil dari indikator kepuasan dosen terhadap Pengelolaan pengembangan SDM STIA Amuntai adalah sebagai berikut:



Di bawah ini adalah hasil pengolahan penilaian tenaga pendidik STIA Amuntai dalam mengukur indeks kepuasan dosen terhadap pengelolaan pengembangan SDM STIA Amuntai.

Aksesibilitas dan kemudahan dalam mengakses sistem informasi mengenai kinerja dosen (Sister dan SIAKAD)

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	0	0
Cukup	4	8
Baik	30	60
Sangat baik	16	32
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 8% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa aksesibilitas dan kemudahan dalam mengakses sistem informasi mengenai kinerja dosen (Sister dan SIAKAD). Sebanyak 60% atau 30 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 32% atau 16 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa

dalam aksesibilitas dan kemudahan dalam mengakses sistem informasi mengenai kinerja dosen (Sister dan SIAKAD) telah dilaksanakan dengan baik.

Kualitas Sarana dan prasarana penunjang dalam pelaksanaan tridharma perguruan tinggi

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	2	4
Cukup	14	28
Baik	25	50
Sangat baik	9	18
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 4% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Kualitas Sarana dan prasarana penunjang dalam pelaksanaan tridharma perguruan tinggi. sebanyak 28% atau 14 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 50% atau 25 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 18% atau 9 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa kualitas Sarana dan prasarana penunjang dalam pelaksanaan tridharma perguruan tinggi telah dilaksanakan dengan baik

Keterlaksanaan perencanaan kebutuhan dosen dan tendik sesuai dengan SOP yang berlaku

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	2	4
Cukup	8	16
Baik	31	62
Sangat baik	9	18
Total	64	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 4% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Keterlaksanaan

perencanaan kebutuhan dosen dan tendik sesuai dengan SOP yang berlaku. sebanyak 16% atau 8 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 62% atau 31 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 18% atau 9 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa keterlaksanaan perencanaan kebutuhan dosen dan tendik sesuai dengan SOP yang berlaku telah dilaksanakan dengan baik.

Rekrutmen, seleksi dan pemberhentian dosen

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	3	6
Cukup	10	20
Baik	30	60
Sangat baik	7	14
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 6% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa rekrutmen, seleksi dan pemberhentian dosen. Sebanyak 20% atau 10 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 60% atau 30 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 14% atau 7 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa rekrutmen, seleksi dan pemberhentian dosen telah dilaksanakan dengan baik.

Kemudahan dalam proses kenaikan pangkat dosen

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	7	14
Baik	34	68
Sangat baik	9	18
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 14% atau 7 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa kemudahan dalam proses kenaikan pangkat dosen. Sebanyak 68% atau 34 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 18% atau 9 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa kemudahan dalam proses kenaikan pangkat dosen telah dilaksanakan dengan baik

Pemberian kesempatan mengembangkan karir melalui pelatihan/ seminar/ studi lanjut/ dsb.

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	3	6
Cukup	16	32
Baik	23	46
Sangat baik	8	16
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 6% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa pemberian kesempatan mengembangkan karir melalui pelatihan/seminar/studi lanjut/dsb. sebanyak 32% atau 16 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 46% atau 23 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 16% atau 8 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Pemberian kesempatan mengembangkan karir melalui pelatihan/seminar/studi lanjut/dsb telah dilaksanakan dengan baik.

Evaluasi kinerja dosen dilakukan melalui mekanisme yang transparan

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	1	2
Cukup	8	16
Baik	34	68
Sangat baik	7	14
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 2% atau 1 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa evaluasi kinerja dosen dilakukan melalui mekanisme yang transparan. sebanyak 16% atau 8 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 68% atau 34 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 14% atau 7 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa evaluasi kinerja dosen dilakukan melalui mekanisme yang transparan telah dilaksanakan dengan baik

Pemberian remunerasi yang jelas, adil dan transparan dalam peningkatan kinerja

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	3	6
Cukup	12	24
Baik	28	56
Sangat baik	7	14
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 6% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa pemberian remunerasi yang jelas, adil dan transparan dalam peningkatan kinerja. sebanyak 24% atau 12 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 56% atau 28 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak

14% atau 7 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa pemberian remunerasi yang jelas, adil dan transparan dalam peningkatan kinerja telah dilaksanakan dengan baik.

3. Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan dan Sarana Prasarana STIA Amuntai

Instrumen kepuasan dosen terhadap Layanan Pengelolaan keuangan dan sarana prasarana STIA Amuntai di jabarkan dalam 12 (dua belas) item pernyataan, yaitu:

- a. Ruang kelas yang memadai
- b. Kelengkapan sarana dan prasarana di Laboratorium
- c. Kelengkapan referensi buku teks/ buku modul /jurnal berlangganan diruang baca / perpustakaan
- d. Kelengkapan sarana dan prasarana tempat parkir
- e. Fasilitas media pembelajaran (LCD, Layar LCD, sound system, dll) dikelas
- f. Kemudahan untuk mengakses internet dan kecepatan akses di STIA Amuntai
- g. Kesigapan dalam memproses kenaikan pangkat
- h. Ketepatan dalam pemberian insentif remunerasi sesuai dengan kinerja
- i. Transparan dalam segala jenis potongan gaji dan remunerasi
- j. Ketepatan pencairan gaji, sertifikasi dosen dan remunerasi disetiap bulan
- k. Kejelasan pedoman dan peraturan terkait keuangan yang ditetapkan
- l. Keterlibatan dosen dalam penyusunan rencana bisnis anggaran (RBA)

Secara umum survei pengukuran kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan dan sarana prasarana STIA Amuntai adalah sebagai berikut:

Tangibles

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	17	34
Baik	26	52
Sangat baik	7	14
Total	50	100,0

Sumber : data diolah, 2023

Realiability

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	7	14
Cukup	15	30
Baik	21	42
Sangat baik	7	14
Total	50	100,0

Sumber : data diolah, 2023

Responsiveness

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	5	10
Baik	36	72
Sangat baik	9	18
Total	50	100,0

Sumber : data diolah, 2023

Assurance

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	2	4
Cukup	11	22
Baik	26	52
Sangat baik	11	22
Total	50	100,0

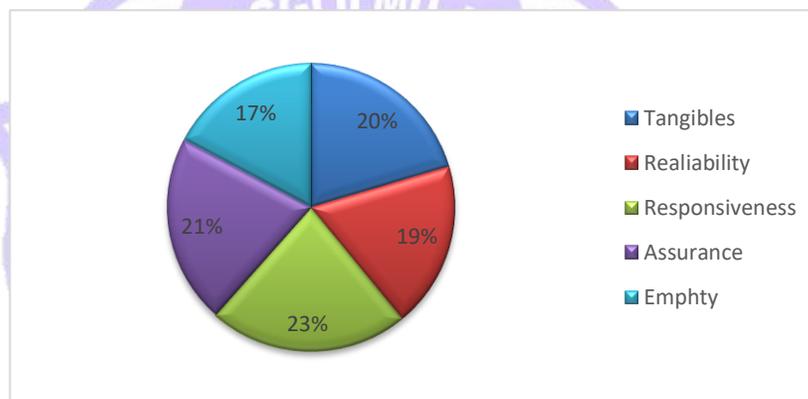
Sumber : data diolah, 2023

Emphty

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	8	16
Cukup	21	42
Baik	16	32
Sangat baik	5	10
Total	50	100,0

Sumber : data diolah, 2023

Adapun untuk diagram total hasil dari indikator kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan dan sarana prasarana STIA Amuntai adalah sebagai berikut:



Di bawah ini adalah hasil pengolahan penilaian tenaga pendidik STIA Amuntai dalam mengukur indeks kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan dan sarana prasarana STIA Amuntai.

Ruang kelas yang memadai

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	2	4
Cukup	17	34
Baik	22	44
Sangat baik	9	18
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 4% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa ruang kelas yang memadai. sebanyak 34% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 44% atau 22 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 18% atau 9 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa ruang kelas yang memadai telah dilaksanakan dengan baik.

Kelengkapan sarana dan prasarana di Laboratorium

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	2	4
Cukup	24	48
Baik	17	34
Sangat baik	7	14
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 4% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa kelengkapan sarana dan prasarana di Laboratorium. Sebanyak 48% atau 24 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 34% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 14 % atau 7 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa kelengkapan sarana dan prasarana di Laboratorium telah dilaksanakan dengan cukup.

**Kelengkapan referensi buku teks/buku modul/jurnal berlangganan
diruang baca / perpustakaan**

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	0	0
Cukup	19	38
Baik	22	44
Sangat baik	9	18
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 38% atau 19 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa kelengkapan referensi buku teks/ buku modul/jurnal berlangganan diruang baca/perpustakaan. Sebanyak 44% atau 22 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 18% atau 9 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa kelengkapan referensi buku teks/ buku modul/jurnal berlangganan diruang baca/ perpustakaan telah dilaksanakan dengan baik.

Kelengkapan sarana dan prasarana tempat parkir

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	0	0
Cukup	15	30
Baik	21	42
Sangat baik	14	28
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 30% atau 15 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Kelengkapan sarana dan prasarana tempat parkir. Sebanyak 42% atau 21 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 28% atau 14 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Kelengkapan sarana dan prasarana tempat parkir telah dilaksanakan dengan baik.

**Fasilitas media pembelajaran (LCD, Layar LCD, sound system, dll)
dikelas**

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	4	8
Cukup	11	22
Baik	21	42
Sangat baik	14	28
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 8% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa fasilitas media pembelajaran (LCD, Layar LCD, sound system, dll) dikelas. Sebanyak 22% atau 11 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 42% atau 21 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 28% atau 14 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa fasilitas media pembelajaran (LCD, Layar LCD, sound system, dll) dikelas telah dilaksanakan dengan baik.

**Kemudahan untuk mengakses internet dan kecepatan akses di
STIA Amuntai.**

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	7	14
Cukup	15	30
Baik	21	42
Sangat baik	7	14
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 14% atau 7 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa kemudahan untuk mengakses internet dan kecepatan akses di STIA Amuntai. Sebanyak 30% atau 15 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 42% atau 21 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik.

Sebanyak 14% atau 7 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa kemudahan untuk mengakses internet dan kecepatan akses di STIA Amuntai telah dilaksanakan dengan baik.

Kesigapan dalam memproses kenaikan pangkat

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	9	18
Baik	34	68
Sangat baik	7	14
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 18% atau 9 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa kesigapan dalam memproses kenaikan pangkat. Sebanyak 68% atau 34 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 14% atau 7 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa kesigapan dalam memproses kenaikan pangkat telah dilaksanakan dengan baik

Ketepatan dalam pemberian insentif remunerasi sesuai dengan kinerja

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	13	26
Baik	28	56
Sangat baik	9	18
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 26% atau 13 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa ketepatan dalam pemberian insentif remunerasi sesuai dengan kinerja. Sebanyak 56% atau 28 orang

responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 18% atau 9 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa ketepatan dalam pemberian insentif remunerasi sesuai dengan kinerja telah dilaksanakan dengan baik

Transparan dalam segala jenis potongan gaji dan remunerasi

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	3	6
Cukup	14	28
Baik	25	50
Sangat baik	8	16
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 6% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa transparan dalam segala jenis potongan gaji dan remunerasi. Sebanyak 28% atau 14 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 50% atau 25 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 16% atau 8 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa transparan dalam segala jenis potongan gaji dan remunerasi telah dilaksanakan dengan baik

Ketepatan pencairan gaji, sertifikasi dosen dan remunerasi disetiap bulan

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	0	0
Cukup	8	16
Baik	24	48
Sangat baik	18	36
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 16% atau 8 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa ketepatan pencairan gaji, sertifikasi dosen dan remunerasi disetiap bulan. Sebanyak 48% atau 24 orang

responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 36% atau 18 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa ketepatan pencairan gaji, sertifikasi dosen dan remunerasi disetiap bulan telah dilaksanakan dengan baik

Kejelasan pedoman dan peraturan terkait keuangan yang ditetapkan

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	3	6
Cukup	14	28
Baik	26	52
Sangat baik	7	14
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 6% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa kejelasan pedoman dan peraturan terkait keuangan yang ditetapkan. Sebanyak 28% atau 14 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 52% atau 26 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 14% atau 7 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa kejelasan pedoman dan peraturan terkait keuangan yang ditetapkan telah dilaksanakan dengan baik.

Keterlibatan dosen dalam penyusunan rencana bisnis anggaran (RBA)

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	8	16
Cukup	21	42
Baik	16	32
Sangat baik	5	10
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 16% atau 8 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa keterlibatan dosen dalam

penyusunan rencana bisnis anggaran (RBA). Sebanyak 42% atau 21 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 32% atau 16 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 10% atau 5 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa keterlibatan dosen dalam penyusunan rencana bisnis anggaran (RBA) telah dilaksanakan dengan baik.

4. Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen terhadap Layanan Proses Penelitian di STIA Amuntai

Instrumen kepuasan dosen terhadap layanan proses penelitian di STIA Amuntai di jabarkan dalam 13 (tigabelas) item pernyataan, yaitu:

- a. Keterbukaan informasi hibah penelitian
- b. Kemudahan menggunakan fasilitas penelitian
- c. Ketepatan pencairan dana penelitian
- d. Kemudahan fasilitas pengajuan proposal
- e. Konsistensi aturan pada pelaksanaan penelitian dan kegiatan Monev
- f. Pedoman dan SOP yang jelas tentang kewajiban adanya output kegiatan penelitian
- g. Kesigapan layanan administrasi PPPM dalam menangani masalah bidang penelitian
- h. Ketepatan output penelitian
- i. Konsistensi aturan pelaksanaan pengajuan, penilaian proposal dan laporan penelitian
- j. Keterbukaan hasil penilaian proposal dan laporan penelitian
- k. Keterbukaan informasi hak dan kewajiban peneliti
- l. Kemudahan bimbingan dalam pencapaian output penelitian
- m. Output penelitian dapat digunakan dalam pemecahan masalah

Secara umum survei pengukuran kepuasan dosen terhadap layanan proses penelitian di STIA Amuntai adalah sebagai berikut:

Tangibles

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	15	30
Baik	27	54
Sangat baik	8	16
Total	50	100,0

Sumber : data diolah, 2023

Realiability

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	10	20
Baik	32	64
Sangat baik	8	16
Total	50	100,0

Sumber : data diolah, 2023

Responsiveness

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	8	16
Baik	29	58
Sangat baik	13	26
Total	50	100,0

Sumber : data diolah, 2023

Assurance

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	9	18
Baik	33	66
Sangat baik	8	16
Total	50	100,0

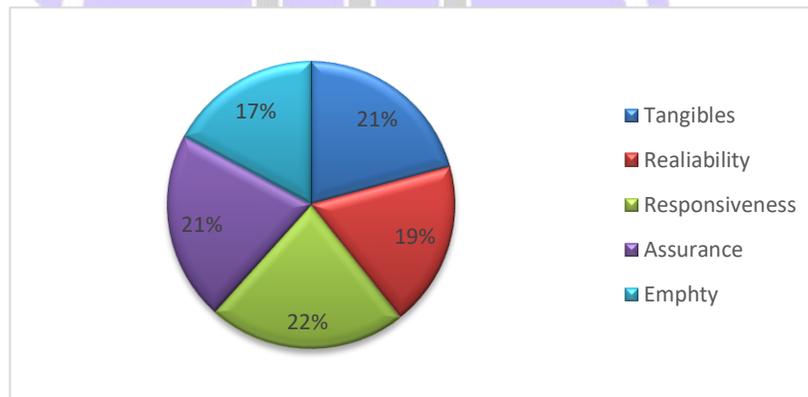
Sumber : data diolah, 2023

Empthy

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	10	20
Baik	30	60
Sangat baik	10	20
Total	50	100,0

Sumber : data diolah, 2023

Adapun untuk diagram total hasil dari indikator kepuasan dosen terhadap layanan proses penelitian di STIA Amuntai adalah sebagai berikut:



Di bawah ini adalah hasil pengolahan penilaian tenaga pendidik STIA Amuntai dalam mengukur indeks kepuasan dosen terhadap layanan proses penelitian di STIA Amuntai.

Keterbukaan informasi hibah penelitian

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	4	8
Cukup	12	24
Baik	16	52
Sangat baik	8	16
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 8% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa keterbukaan informasi hibah penelitian. Sebanyak 24% atau 12 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 52% atau 16 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 16% atau 8 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa keterbukaan informasi hibah penelitian telah dilaksanakan dengan baik.

Kemudahan menggunakan fasilitas penelitian

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	2	4
Cukup	17	34
Baik	24	48
Sangat baik	7	14
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 4% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa kemudahan menggunakan fasilitas penelitian. Sebanyak 34% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 48% atau 24 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 14% atau 7 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa kemudahan menggunakan fasilitas penelitian telah dilaksanakan dengan baik

Ketepatan pencairan dana penelitian

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	0	0
Cukup	8	16
Baik	31	62
Sangat baik	11	22
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 16% atau 8 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Ketepatan pencairan dana penelitian. Sebanyak 62% atau 31 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 22% atau 11 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Ketepatan pencairan dana penelitian telah dilaksanakan dengan baik.

Kemudahan fasilitas pengajuan proposal

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	0	0
Cukup	8	16
Baik	32	64
Sangat baik	10	20
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 16% atau 8 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Kemudahan fasilitas pengajuan proposal. Sebanyak 64% atau 32 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 20% atau 10 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Kemudahan fasilitas pengajuan proposal telah dilaksanakan dengan baik.

Konsistensi aturan pada pelaksanaan penelitian dan kegiatan

Monev

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	1	2
Cukup	10	20
Baik	31	62
Sangat baik	8	16
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 2% atau 1 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Konsistensi aturan pada pelaksanaan penelitian dan kegiatan Monev. Sebanyak 20% atau 10 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak .31% atau 62 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 16% atau 8 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Konsistensi aturan pada pelaksanaan penelitian dan kegiatan Monev telah dilaksanakan dengan baik.

Pedoman dan SOP yang jelas tentang kewajiban adanya output kegiatan penelitian

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	1	2
Cukup	12	24
Baik	29	58
Sangat baik	8	16
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 2% atau 1 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Pedoman dan SOP yang jelas tentang kewajiban adanya output kegiatan penelitian. Sebanyak 24% atau 12 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 58% atau 29 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik.

Sebanyak 16% atau 8 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Pedoman dan SOP yang jelas tentang kewajiban adanya output kegiatan penelitian telah dilaksanakan dengan baik.

Kesigapan layanan administrasi PPPM dalam menangani masalah bidang penelitian

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	10	20
Baik	28	56
Sangat baik	12	24
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 20% atau 10 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Kesigapan layanan administrasi PPPM dalam menangani masalah bidang penelitian. Sebanyak 56% atau 28 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 24% atau 12 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Kesigapan layanan administrasi PPPM dalam menangani masalah bidang penelitian telah dilaksanakan dengan baik

Ketepatan output penelitian

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	12	24
Baik	28	56
Sangat baik	10	20
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 24% atau 12 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Ketepatan output penelitian. Sebanyak 56% atau 28 orang responden menyatakan telah dilaksanakan

dengan baik. Sebanyak 20% atau 10 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Ketepatan output penelitian telah dilaksanakan dengan baik

Konsistensi aturan pelaksanaan pengajuan, penilaian proposal dan laporan penelitian

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	9	18
Baik	33	66
Sangat baik	8	16
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 18% atau 9 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Konsistensi aturan pelaksanaan pengajuan, penilaian proposal dan laporan penelitian. Sebanyak 66% atau 33 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 16% atau 8 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Konsistensi aturan pelaksanaan pengajuan, penilaian proposal dan laporan penelitian telah dilaksanakan dengan baik

Keterbukaan hasil penilaian proposal dan laporan penelitian

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	15	30
Baik	25	50
Sangat baik	10	20
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 30% atau 15 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Keterbukaan hasil penilaian proposal dan laporan penelitian, penilaian proposal dan laporan penelitian. Sebanyak 50% atau 25 orang responden menyatakan telah dilaksanakan

dengan baik. Sebanyak 20% atau 10 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Keterbukaan hasil penilaian proposal dan laporan penelitian telah dilaksanakan dengan baik

Keterbukaan informasi hak dan kewajiban peneliti

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	0	0
Cukup	10	20
Baik	29	58
Sangat baik	11	22
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 20% atau 10 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Keterbukaan informasi hak dan kewajiban peneliti. Sebanyak 58% atau 29 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 22% atau 11 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Keterbukaan informasi hak dan kewajiban peneliti telah dilaksanakan dengan baik.

Kemudahan bimbingan dalam pencapaian output penelitian

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	0	0
Cukup	10	20
Baik	32	64
Sangat baik	8	16
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 20% atau 10 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Kemudahan bimbingan dalam pencapaian output penelitian. Sebanyak 64% atau 32 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 16% atau 8 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini

menunjukkan bahwa Kemudahan bimbingan dalam pencapaian output penelitian telah dilaksanakan dengan baik

Output penelitian dapat digunakan dalam pemecahan masalah

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	0	0
Cukup	14	28
Baik	28	56
Sangat baik	8	16
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 6% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Output penelitian dapat digunakan dalam pemecahan masalah. Sebanyak 85% atau 54 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 9 % atau 6 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa K Output penelitian dapat digunakan dalam pemecahan masalah telah dilaksanakan dengan baik.

5. Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen terhadap Layanan Proses Pengabdian kepada masyarakat di STIA Amuntai
Instrumen kepuasan dosen terhadap layanan proses pengabdian kepada masyarakat di STIA Amuntai di jabarkan dalam 15 (lima belas) item pernyataan, yaitu:
 - a. Keterbukaan informasi hibah di bidang PKM
 - b. Ketepatan pencairan dana
 - c. Efisiensi administrasi laporan
 - d. Kemudahan fasilitas pengajuan proposal
 - e. Konsistensi aturan dan pelaksanaan kegiatan/Monev
 - f. Pedoman dan SOP yang jelas tentang kewajiban adanya output kegiatan PKM
 - g. Kesigapan layanan administrasi PPPM dalam pemecahan masalah

- h. Kecepatan layanan administrasi PPPM selama kegiatan PKM
- i. Ketepatan Prosedur pengumpulan laporan
- j. Ketepatan output kegiatan PKM
- k. Konsistensi aturan pelaksanaan pengajuan, penilaian proposal dan laporan PKM
- l. Keterbukaan hasil penilaian proposal dan laporan PKM
- m. Keterbukaan informasi hak dan kewajiban pelaksana PKM
- n. Kemudahan bimbingan dalam pencapaian output PKM
- o. Aplikasi output PKM berdaya guna tinggi dimasyarakat umum survei pengukuran kepuasan dosen terhadap layanan proses Pengabdian kepada masyarakat di STIA Amuntai adalah sebagai berikut:

Tangibles

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	1	2
Cukup	7	14
Baik	33	66
Sangat baik	9	18
Total	50	100,0

Sumber : data diolah, 2023

Realiability

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	11	22
Baik	30	60
Sangat baik	9	18
Total	50	100,0

Sumber : data diolah, 2023

Responsiveness

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	6	12
Baik	31	62
Sangat baik	13	26
Total	50	100,0

Sumber : data diolah, 2023

Assurance

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	12	24
Baik	29	58
Sangat baik	9	18
Total	50	100,0

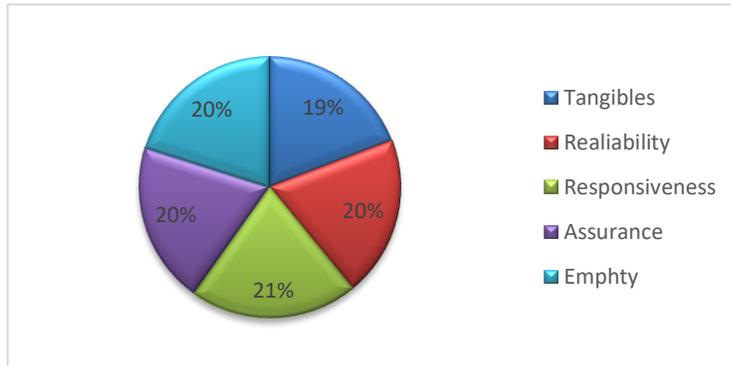
Sumber : data diolah, 2023

Empty

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	10	20
Baik	32	64
Sangat baik	8	16
Total	50	100,0

Sumber : data diolah, 2023

Adapun untuk diagram total hasil dari indikator kepuasan dosen terhadap layanan proses Pengabdian kepada masyarakat di STIA Amuntai adalah sebagai berikut:



Di bawah ini adalah hasil pengolahan penilaian tenaga pendidik STIA Amuntai dalam mengukur indeks kepuasan dosen terhadap layanan proses Pengabdian kepada masyarakat di STIA Amuntai.

Keterbukaan informasi hibah di bidang PKM

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	4	8
Cukup	11	22
Baik	28	56
Sangat baik	7	14
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 8% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Keterbukaan informasi hibah di bidang PKM. Sebanyak 22% atau 11 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 56% atau 28 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 14% atau 7 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Keterbukaan informasi hibah di bidang PKM telah dilaksanakan dengan baik.

Ketepatan pencairan dana

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	1	2
Cukup	8	16
Baik	30	60
Sangat baik	11	22
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 2% atau 1 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Ketepatan pencairan dana. Sebanyak 16% atau 8 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 60% atau 30 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 22% atau 11 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan Ketepatan pencairan dana telah dilaksanakan dengan baik

Efisiensi administrasi laporan

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	0	0
Cukup	5	10
Baik	35	70
Sangat baik	10	20
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 10% atau 5 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Efisiensi administrasi laporan. Sebanyak 70% atau 35 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 20% atau 10 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Efisiensi administrasi laporan telah dilaksanakan dengan baik.

Kemudahan fasilitas pengajuan proposal

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	0	0
Cukup	8	16
Baik	33	66
Sangat baik	9	18
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 16% atau 8 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Kemudahan fasilitas pengajuan proposal. Sebanyak 66% atau 33 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 18% atau 9 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Kemudahan fasilitas pengajuan proposal telah dilaksanakan dengan baik.

Konsistensi aturan dan pelaksanaan kegiatan/Monev

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	0	0
Cukup	11	22
Baik	30	60
Sangat baik	9	18
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 22% atau 11 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Konsistensi aturan dan pelaksanaan kegiatan/Monev. Sebanyak 60% atau 30 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 18% atau 9 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Konsistensi aturan dan pelaksanaan kegiatan/Monev telah dilaksanakan dengan baik.

Pedoman dan SOP yang jelas tentang kewajiban adanya output kegiatan PKM

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	1	2
Cukup	13	26
Baik	26	56
Sangat baik	10	20
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 2% atau 1 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Pedoman dan SOP yang jelas tentang kewajiban adanya output kegiatan PKM. Sebanyak 26% atau 13 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 56% atau 26 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 20% atau 10 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Pedoman dan SOP yang jelas tentang kewajiban adanya output kegiatan PKM telah dilaksanakan dengan baik.

Kesigapan layanan administrasi PPPM dalam pemecahan masalah

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	1	2
Cukup	8	16
Baik	28	56
Sangat baik	13	26
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 2% atau 1 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Kesigapan layanan administrasi PPPM dalam pemecahan masalah. Sebanyak 16% atau 8 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 56% atau 28 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 26% atau 13 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik.

Ini menunjukkan bahwa Kesigapan layanan administrasi PPPM dalam pemecahan masalah telah dilaksanakan dengan baik

Kecepatan layanan administrasi PPPM selama kegiatan PKM

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	7	14
Baik	28	56
Sangat baik	15	30
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 14% atau 7 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Kecepatan layanan administrasi PPPM selama kegiatan PKM. Sebanyak 56% atau 28 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 30% atau 15 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Kecepatan layanan administrasi PPPM selama kegiatan PKM telah dilaksanakan dengan baik

Ketepatan Prosedur pengumpulan laporan

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	7	14
Baik	35	75
Sangat baik	8	16
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 14% atau 7 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Ketepatan Prosedur pengumpulan laporan. Sebanyak 75% atau 35 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 16% atau 8 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Ketepatan Prosedur pengumpulan laporan telah dilaksanakan dengan baik

Ketepatan output kegiatan PKM

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	0	0
Cukup	13	26
Baik	28	56
Sangat baik	9	18
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 26% atau 13 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Ketepatan output kegiatan PKM. Sebanyak 56% atau 28 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 18% atau 9 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Ketepatan output kegiatan PKM telah dilaksanakan dengan baik

Konsistensi aturan pelaksanaan pengajuan, penilaian proposal dan laporan PKM

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	0	0
Cukup	12	24
Baik	29	58
Sangat baik	9	18
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 24% atau 12 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Keterbukaan hasil penilaian proposal dan laporan PKM. Sebanyak 58% atau 29 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 18 % atau 9 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Keterbukaan hasil penilaian proposal dan laporan PKM telah dilaksanakan dengan baik.

Keterbukaan hasil penilaian proposal dan laporan PKM

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
------------------	--------------------------	--------------------

Kurang	1	2
Cukup	12	24
Baik	29	58
Sangat baik	8	16
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 2% atau 1 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Keterbukaan hasil penilaian proposal dan laporan PKM. Sebanyak 24% atau 12 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 58% atau 29 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 16% atau 8 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Keterbukaan hasil penilaian proposal dan laporan PKM telah dilaksanakan dengan baik

Keterbukaan informasi hak dan kewajiban pelaksana PKM

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	10	20
Baik	32	64
Sangat baik	8	16
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 20% atau 10 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Keterbukaan informasi hak dan kewajiban pelaksana PKM. Sebanyak 64% atau 32 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 16% atau 8 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Keterbukaan informasi hak dan kewajiban pelaksana PKM telah dilaksanakan dengan baik.

Kemudahan bimbingan dalam pencapaian output PKM

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	0	0
Cukup	12	24
Baik	29	58
Sangat baik	9	18
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 24% atau 12 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Kemudahan bimbingan dalam pencapaian output PKM. Sebanyak 58% atau 29 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 18% atau 9 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan Kemudahan bimbingan dalam pencapaian output PKM telah dilaksanakan dengan baik.

Aplikasi output PKM berdaya guna tinggi dimasyarakat

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	0	0
Cukup	14	28
Baik	28	56
Sangat baik	8	16
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 29% atau 14 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Aplikasi output PKM berdaya guna tinggi dimasyarakat. Sebanyak 56% atau 28 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 16% atau 8 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan Aplikasi output PKM berdaya guna tinggi dimasyarakat telah dilaksanakan dengan baik.

6. Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen terhadap Pimpinan STIA Amuntai
Instrumen kepuasan dosen terhadap pimpinan STIA Amuntai dijabarkan dalam 6 (enam) item pernyataan, yaitu:
- s. Pimpinan Mengambil Kebijakan Secara adil dan Profesional
 - t. Pimpinan Konsisten dalam Menegakkan Aturan (kode etik dosen dll)
 - u. Reward dan Punishment dari pimpinan terhadap hasil kerja secara adil
 - v. Sinkronisasi Kebijakan Pimpinan
 - w. Keterbukaan Informasi dan komunikasi Pimpinan
 - x. Kerjasama pimpinan dengan Tenaga pendidik

Di bawah ini adalah hasil pengolahan penilaian tenaga pendidik STIA Amuntai dalam mengukur indeks kepuasan dosen terhadap pimpinan STIA Amuntai.

Pimpinan Mengambil Kebijakan Secara adil dan Profesional

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	3	6
Cukup	7	14
Baik	25	50
Sangat baik	15	30
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 6% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Pimpinan Mengambil Kebijakan Secara adil dan Profesional. Sebanyak 14% atau 7 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 50% atau 25 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 30% atau 15 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Pimpinan Mengambil Kebijakan Secara adil dan Profesional telah dilaksanakan dengan baik.

Pimpinan Konsisten dalam Menegakkan Aturan (kode etik dosen dll)

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	1	2
Cukup	8	16
Baik	27	54
Sangat baik	14	28
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 2% atau 1 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Pimpinan Konsisten dalam Menegakkan Aturan (kode etik dosen dll). Sebanyak 8% atau 16 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 54% atau 27 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 28% atau 14 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Pimpinan Konsisten dalam Menegakkan Aturan (kode etik dosen dll) telah dilaksanakan dengan baik

Reward dan Punishment dari pimpinan terhadap hasil kerja secara adil

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	2	4
Cukup	13	26
Baik	21	42
Sangat baik	14	28
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 4% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Reward dan Punishment dari pimpinan terhadap hasil kerja secara adil. Sebanyak 13% atau 26 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 42% atau 21 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 28%

atau 14 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Reward dan Punishment dari pimpinan terhadap hasil kerja secara adil telah dilaksanakan dengan baik.

Sinkronisasi Kebijakan Pimpinan

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	3	6
Cukup	6	12
Baik	28	56
Sangat baik	13	26
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 6% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Sinkronisasi Kebijakan Pimpinan. Sebanyak 12% atau 6 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 56% atau 28 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 26% atau 13 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Sinkronisasi Kebijakan Pimpinan telah dilaksanakan dengan baik.

Keterbukaan Informasi dan komunikasi Pimpinan

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	2	4
Cukup	7	14
Baik	28	56
Sangat baik	13	26
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 4% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Keterbukaan Informasi dan komunikasi Pimpinan. Sebanyak 14% atau 7 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 56% atau 28 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 26% atau 13 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini

menunjukkan bahwa Keterbukaan Informasi dan komunikasi Pimpinan telah dilaksanakan dengan baik.

Kerjasama pimpinan dengan Tenaga pendidik

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	1	2
Cukup	7	14
Baik	27	54
Sangat baik	15	30
Total	50	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 2% atau 1 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Kerjasama pimpinan dengan Tenaga pendidik. Sebanyak 14% atau 7 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 54% atau 27 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 30% atau 15 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Kerjasama pimpinan dengan Tenaga pendidik telah dilaksanakan dengan baik.

Adapun saran untuk pengelolaan pengembangan sumber daya manusia untuk STIA Amuntai dari tenaga pendidik adalah sebagai berikut :

- a. Perlu ada pendidikan dan pelatihan tenaga kependidikan dan tenaga pendidik terutama ada nya kesempatan kepada tenaga pendidik untuk mengikuti pelatihan PEKERTI maupun AA yg dibiayai oleh pihak akademik.
- b. Diharapkan adanya bimbingan untuk dosen pemula dalam melaksanakan tridharma perguruan tinggi agar bisa sesuai dengan tujuan.
- c. Meningkatkan pengembangan SDM Dosen untuk S3 dengan pemberian Beasiswa dan membuat kebijakan terkait aturan dosen yang berhak mendapatkan bantuan studi lanjutan.

- d. Selalu berinovasi dengan cara seperti adanya dibuat kelompok atau tim dari dosen" membuat suatu inovasi untuk kemudahan pelaksanaan tridharma, dan juga diberikan kemudahan informasi dan akses terkait jenjang karir dosen yang lebih baik serta perlu adanya petugas yang dapat menjadi pembimbing atau tempat sharing di setiap kegiatan seperti untuk tata cara melakukan pengajuan jafung, penelitian, dll. Serta dibantu oleh prodi untuk dapat mempercepat pelaksanaan hal tersebut agar para dosen mendapatkan gaji yang cukup dan cash flow yang baik setiap bulannya dengan di dukung oleh prodi..
- e. Diharapkan setiap dosen diberikan kesempatan mengikuti pelatihan dalam rangka untuk meningkatkan kompetensi dibidang keilmuan yang diampu setiap 1 tahun sekali.
- f. Libatkan para dosen dalam proses pengembangan sumber daya manusia dengan memberikan kesempatan untuk memberikan masukan dan ide-ide dalam proses pengembangan. Hal ini akan meningkatkan partisipasi dan motivasi para dosen serta membantu kampus dalam meningkatkan kualitas organisasi secara keseluruhan. Misalnya, kampus dapat mengadakan forum diskusi atau wawancara dengan para karyawan untuk mendapatkan masukan dan ide-ide tentang jenis pelatihan atau keterampilan apa yang mereka butuhkan untuk meningkatkan performa di kampus.

Adapun saran untuk pengelolaan keuangan dan sarana prasarana untuk STIA Amuntai dari tenaga pendidik adalah sebagai berikut :

- a. Adanya neraca umum yang bisa ditampilkan di aplikasi atau web.
- b. Perlu ada transparansi pengelolaan keuangan secara menyeluruh baik terhadap sumber dana maupun penggunaan tersebut. Sehingga tercipta sistem pengelolaan keuangan yang sehat, transparan dan akuntabel yang merupakan tujuan utama tiap perguruan tinggi

- c. Keterbukaan masalah gaji, adanya rincian gaji setiap bulan yang dikeluarkan oleh bagian keuangan, tidak hanya gaji yang masuk berupa transferan dari bank melainkan juga jelas rincian gaji yang diterima. (Slip gaji yang dibagikan setiap bulan kepada dosen walaupun uangnya sudah di transfer via rekening).
- d. Diharapkan pertimbangan untuk kenaikan Gaji Dosen.
- e. Membuat rencana anggaran yang jelas. Menerapkan sistem akuntansi yang baik. Menjalin kemitraan dengan perusahaan atau lembaga terkait untuk mendapatkan dana atau dukungan dalam pengembangan sarana prasarana dan pengembangan pendidikan. Mengembangkan sumber pendapatan alternatif untuk meningkatkan pendapatan. Meningkatkan pemeliharaan dan perawatan sarana prasarana.
- f. Memperhatikan dosen yang sudah 20 tahun mengabdikan diberikan hadiah/penghargaan berupa tunjangan di daftar gaji dosen.
- g. Lebih memperhatikan Dana Bantuan bagi Civitas Akademika saat ada yang Sakit dsb.
- h. Sarana dan prasarana diruang kuliah sangat kurang terutama kipas angin/pendingin ruangan sehingga kegiatan perkuliahan kurang optimal. Diharapkan lebih ditekankan kepada Bagian saran dan prasarana untuk lebih penunjang pembelajaran di kelas.
- i. Lebih memperhatikan lagi fasilitas mengajar seperti sound sistem, lcd, jaringan internet dan pendingin ruangan agar diperbaharui atau diganti karena sering terjadi kerusakan atau tidak berfungsinya peralatan tersebut.
- j. Diharapkan adanya penyesuaian bagi DPK, jumlah kelas tidak seluruhnya dihitung untuk pembayaran honor. Apalagi DPK saat ini hanya 1 orang.
- k. Agar disediakan wifi di setiap lantai ruangan dan juga kemudahan aksesnya.

- l. Adanya penambahan ruang dosen, masih ada dosen yang tidak memiliki tempat duduk.
- m. Ada tim cepat tanggap dalam menangani ketika ada masalah pada sarana dan prasarana belajar mengajar
- n. Diharapkan hasil dari survey ini ditindak lanjuti.

Adapun saran untuk Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai dari tenaga pendidik adalah sebagai berikut :

- a. Perlu ada keterbukaan pimpinan dalam menjalankan operasional kegiatan akademik dan, memecahkan masalah secara terbuka jika ada nya aduan baik dari lingkungan internal maupun yang bersifat eksternal.
- b. Tingkatkan kerja sama agar tercapai visi dan misi kampus STIA amuntai.
- c. Breakdown visi misi jangka menengah
- d. Meningkatkan pola komunikasi dengan para dosen, khususnya pada saat senggang dengan obrolan ringan dan santai diruang dosen. Memberikan arahan/masukan kepada para dosen tidak hanya dalam agenda rapat saja
- e. Meningkatkan kualitas pengajaran : Memprioritaskan kualitas pengajaran yang tinggi di kampus. Ini dapat dilakukan dengan memberikan pelatihan dan pengembangan untuk para dosen, serta mengadopsi teknologi dan metode pengajaran yang inovatif. Memastikan bahwa para mahasiswa mendapatkan pendidikan yang berkualitas tinggi adalah hal yang penting untuk keberhasilan kampus.
- f. Adanya rapat koordinasi dengan pengurus yayasan dan para dosen, minimal 1 bulan sekali.
- g. Jadilah Pemimpin yang bijaksana dengan memposisikan diri anda dari sudut pandang sebagai ketua Sekolah tinggi Ilmu Adminsitrase Amuntai Bukan dari sudut pandang posisi yang lain.

Adapun saran secara umum untuk Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai dalam meningkatkan pelayanan adalah sebagai berikut :

- a. Diharapkan dapat meningkatkan sarana dan prasarana di lingkungan STIA, baik untuk pendingin ruangan maupun tempat parkir bagi dosen.
- b. adil dan merata baik di kampus 1 atau pun 2, dan layanan konsumsi dosen perlu diperhatikan lagi
- c. Perhatikan kenyamanan mahasiswa untuk ruang dan kesejahteraan dosen
- d. Tidak Terdapatnya Buku Pedoman Penulisan Proposal KTI bagi mahasiswa, sehingga mahasiswa tidak memiliki acuan penulisan.
- e. Kurang tepatnya pembuatan Buku Pedoman Penulisan KTI, selama ini Buku Pedoman yang ada merupakan panduan untuk penulisan SKRIPSI. Hendaknya Buku Pedoman KTI diperbaharui sesuai dengan seharusnya.
- f. Kami selaku Dosen sering kali lebih tau mahasiswa dari pada dosen terkait informasi-informasi, hendaknya pada WAG yang ada lebih aktif dalam memberikan informasi kepada Dosen
- g. Tidak jelasnya peraturan terkait dengan pembagian jumlah bimbingan Akademik, Pengampu Mata Kuliah, Bimbingan Sidang SEMPRO, dan sidang KTI. Hendaknya ada transparansi dan kejelasan terkait hal tersebut apakah sesuai dengan tinggi rendahnya Jabatan Fungsional atau ada tidaknya memiliki jabatan Struktural atukah seperasa Prodi saja.
- h. Hendaknya dosen diberi mata kuliah sesuai dengan sks yang telah tercantum pada surat perjanjian awal pengajar yaitu minimal 12 SKS persemester. Karena sks yang kurang berakibat pada keterlambatan proses jafunng dan pengisian BKD.
- i. Selalu berbenah dan melakukan inovasi dan menyediakan SDM yang unggul di setiap bidang demi terwujudnya cita-cita kampus dan keberlangsungan mempertahankan yang sudah baik.
- j. Semoga Dosen Administrasi Bisnis lebih diperhatikan lagi
- k. Menjaga pelayanan yang baik, peningkatan motto, serta selalu menjadi wadah yang nyaman untuk peningkatan sumber daya manusia di jalur pendidikan.

- l. Membuka Program Studi Baru, seperti Program Studi Ilmu Pemerintahan ataupun yang lainnya.
- m. Memperhatikan hak mahasiswa dan dosen
- n. STIA Amuntai harus dapat menjadi lembaga yang menciptakan alumni alumninya sebagai pembuat lapangan usaha.
- o. Untuk kedepannya agar STIA Amuntai selalu memberikan hal-hal yang terbaik untuk kemajuan daerah dengan cara ikut berpartisipasi dalam setiap gerak pembangunan melalui saran dan pendapat secara akademis ke Pemda
- p. Untuk ke depannya supaya bisa menjadi universitas dan meningkatkan kualitas bukan hanya kuantitas mengingat sudah bermunculan kampus-kampus baru di sekitar Hulu Sungai Utara. STIA besar bukan karena Nama tapi Besar karena Mahasiswa dan peluang yang masih berpihak. jadi tingkatkan layanan kepada mahasiswa bukan hanya dengan ketepatan dan kecepatan layanan pembuatan surat dan sebagainya akan tetapi juga dilihat dari sarana dan prasarana yang diberikan untuk mereka agar menunjang kompetensi mereka.

Berikut adalah hasil survei kepuasan tenaga pendidik terhadap STIA Amuntai. Adapun subjek atau responden dalam survei ini adalah 68 tenaga pendidik yang mengisi angket adalah sebagai berikut :

No.	Nama	Jurusan
1	Agus Surya Dharma	Administrasi Publik
2	Agus Sya'bani Arlan	Administrasi Publik
3	Ahmad Baihaqi	Administrasi Publik
4	Akhmad Berkatillah	Administrasi Publik
5	Anita Rahmayanti	Administrasi Publik
6	Anna Maryati	Administrasi Publik
7	Ary Yudianto	Administrasi Bisnis
8	Atiyah Ulfah	Administrasi Publik
9	Barkatullah	Administrasi Publik
10	Budi Lesmana	Administrasi Publik
11	H.Arpani	Administrasi Publik

12	Eka Santi Agustina	Administrasi Bisnis
13	Erwin Maulana	Administrasi Publik
14	Fakhri	Administrasi Publik
15	Gusti Muhammad Hidayatullah	Administrasi Publik
16	Haris Fadillah	Administrasi Publik
17	Hendrayani	Administrasi Publik
18	Herry Febriadi	Administrasi Publik
19	Hj. Syahrusiani	Administrasi Publik
20	Irza Setiawan	Administrasi Publik
21	Jamil Rifani	Administrasi Bisnis
22	Jumadi	Administrasi Publik
23	Jumai Latte	Administrasi Bisnis
24	Lily Misliani	Administrasi Publik
25	M. Ahyani	Administrasi Publik
26	M. Husaini	Administrasi Publik
27	M.Noor Fuadi	Administrasi Publik
28	M.Ridha Anshari	Administrasi Publik
29	Mahdalina	Administrasi Publik
30	Mawarti	Administrasi Publik
31	Mohammad Fajar Noorrahman	Administrasi Publik
32	Muhamad Arsyad	Administrasi Publik
33	Muhammad Afriaji	Administrasi Publik
34	Nasripani	Administrasi Publik
35	Ni Made Musiyani Anjasmari	Administrasi Publik
36	Nida Urahmah	Administrasi Publik
37	Norhidayah	Administrasi Publik
38	Nurul Hasanah	Administrasi Bisnis
39	Rahmadi	Administrasi Publik
40	Raihani	Administrasi Publik
41	Ramona Handayani	Administrasi Publik
42	Riswandi Ahdiat	Administrasi Publik
43	Saidah Hasbiyah	Administrasi Publik
44	Selamat Riadi	Administrasi Publik
45	Siti Mujahadah	Administrasi Publik
46	Siti Paulina	Administrasi Publik
47	Sri Agusmila Aneta Herlinda	Administrasi Publik
48	Sugianor	Administrasi Publik
49	Syahrin	Administrasi Publik
50	Yusran Fahmi	Administrasi Publik

C. Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap STIA Amuntai

1. Identitas dan Unit Kerja

Berikut adalah hasil survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap STIA Amuntai. Adapun subjek atau responden dalam survei ini adalah 24 tenaga kependidikan yang berada pada unit kerja dan jabatan tertentu sebagai berikut:

No.	Nama	Jabatan
1	Reno Affrian, S.Sos,M.AP	Ketua
2	Barkatullah, S.Sos, MA	Wakil ketua I
3	Munawarah, S.Sos,M.AP	Wakil Ketua II
4	Agus Surya Dharma,S.Sos,M.AP	Wakil Ketua III
5	Akhmad Berkatillah, S.Sos., MA	Ketua Prodi Adm Publik
6	Nida Urahmah, S.Pd,M.PD	Sek. Prodi Adm Publik
7	Tina Nirmala	Kepala Keuangan
8	Lini	Staf Keuangan
9	Ahmad Zain Yusuf	Staf Keuangan
10	Nurul Hasanah,S.Pd.I,M.M	Ketua Prodi Adm Bisnis
11	Ramona Handayani,S.Pd,MA	Sek. Prodi Adm Bisnis
12	Ratna Sari, S.Sos., MA	Kepala Bagian Informasi & Kerjasama
13	Ahmad Rusadi	Staf Bagian Informasi & Kerjasama
14	Siti Raudah,S.Sos,M.AP	Kepala PPPM
15	Moh. Fajar N.R, S.Psi.,M.Psi	Kepala PPM
16	Anita Rahmayanti, S.Sos., M.AP	Kepala bagian pembinaan Kemahasiswaan
17	Ahmad Bahit, S.AP	Staf Bagian Pembinaan Kemahasiswaan dan Alumni
18	Erwin Maulana, AMK., S.AP	Kepala Bagian kepegawaian
19	Ahmad Baihaqi	Staf Kepegawaian
20	Riski Aditia	Staf bagian umum

21	Haris Fadillah , S.Sos., M.AB	kepala BAAK
22	Muhammad Afriaji, S.AP., M.AP	Staf BAAK
23	Muhammad Fathi	Staf BAAK
24	H. Arpandi	Kepala Perpustakaan
25	Aprini Mauliani	Staf Perpustakaan
26	Muhammad Rifqi Fuadi	Kepala Laboraturium
27	Maudy Fauziah	Resepsionis
28	Mahyudin	Anggota Kebersihan
29	Hidayatullah khumaini	Kordinator Keamanan

Berdasarkan tabel sebelumnya, terdapat 29 tenaga kependidikan yang mengisi angket.

2. Hasil Pengukuran Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan pengembangan SDM STIA Amuntai

Instrumen kepuasan dosen terhadap layanan manajemen STIA Amuntai di jabarkan dalam 9 (sembilan) item pernyataan, yaitu:

- a. Kualitas Sarana dan prasarana penunjang dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsi
- b. Keterlaksanaan perencanaan kebutuhan tenaga kependidikan sesuai dengan SOP yang berlaku
- c. Rekrutmen, seleksi dan pemberhentian tenaga kependidikan.
- d. Kemudahan dalam proses kenaikan pangkat tenaga kependidikan
- e. Pemberian kesempatan mengembangkan karir melalui pelatihan/ seminar/ studi lanjut/ dsb.
- f. Evaluasi kinerja tenaga kependidikan dilakukan melalui mekanisme yang transparan
- g. Kesesuaian pelaksanaan orientasi dan penempatan tenaga kependidikan dengan unit kerja
- h. Pengawasan kinerja oleh atasan dalam peningkatan produktifitas
- i. Pemberian remunerasi yang jelas, adil dan transparan dalam peningkatan kinerja

Secara umum survei pengukuran kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan pengembangan SDM STIA Amuntai adalah sebagai berikut:

Tangibles

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	4	14.8
Baik	20	74.1
Sangat baik	3	11.1
Total	27	100,0

Sumber : data diolah, 2023

Realiability

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	4	14.8
Baik	20	74.1
Sangat baik	3	11.1
Total	27	100,0

Sumber : data diolah, 2023

Responsiveness

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	1	3.7
Cukup	6	22.2
Baik	13	48.1
Sangat baik	7	25.9
Total	27	100,0

Sumber : data diolah, 2023

Assurance

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	3	18.5
Baik	16	51.9
Sangat baik	8	29.6
Total	27	100,0

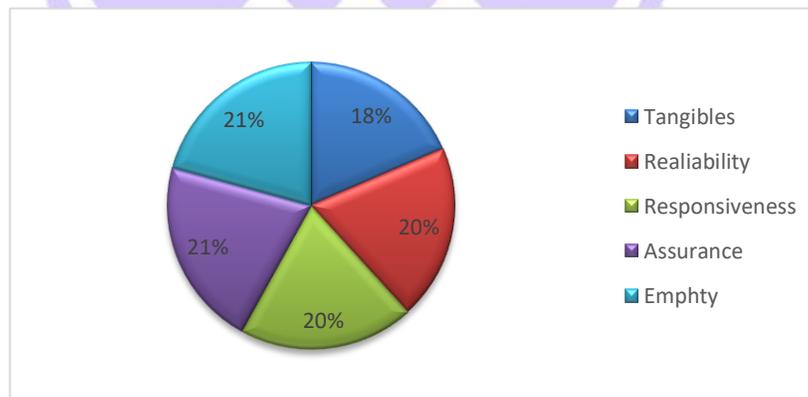
Sumber : data diolah, 2023

Empthy

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	7	25.9
Baik	14	51.9
Sangat baik	6	22.2
Total	27	100,0

Sumber : data diolah, 2023

Adapun untuk diagram total hasil dari indikator kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan pengembangan SDM STIA Amuntai adalah sebagai berikut:



Di bawah ini adalah hasil pengolahan penilaian tenaga kependidikan STIA Amuntai dalam mengukur indeks kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM STIA Amuntai.

Kualitas Sarana dan prasarana penunjang dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsi

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	13	48.1
Baik	7	25.9
Sangat baik	7	25.9
Total	27	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 48.1% atau 13 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Kualitas Sarana dan prasarana penunjang dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsi. Sebanyak 25.9% atau 7 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 25.9% atau 7 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Kualitas Sarana dan prasarana penunjang dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsi telah dilaksanakan dengan cukup.

Keterlaksanaan perencanaan kebutuhan tenaga kependidikan sesuai dengan SOP yang berlaku

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	6	22.2
Baik	18	66.7
Sangat baik	3	11.1
Total	27	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 22.2% atau 6 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Keterlaksanaan perencanaan kebutuhan tenaga kependidikan sesuai dengan SOP yang berlaku. Sebanyak 66.7% atau 18 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 11.1% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan

dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Keterlaksanaan perencanaan kebutuhan tenaga kependidikan sesuai dengan SOP yang berlaku telah dilaksanakan dengan baik

Rekrutmen, seleksi dan pemberhentian tenaga kependidikan.

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	9	33.3
Baik	14	51.9
Sangat baik	4	14.8
Total	27	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 33.3% atau 9 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Rekrutmen, seleksi dan pemberhentian tenaga kependidikan. Sebanyak 51.9% atau 14 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 14.8% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Rekrutmen, seleksi dan pemberhentian tenaga kependidikan. telah dilaksanakan dengan baik.

Kemudahan dalam proses kenaikan pangkat tenaga kependidikan

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	4	14.8
Cukup	7	25.9
Baik	12	44.4
Sangat baik	4	14.8
Total	27	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 14.8% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Kemudahan dalam proses kenaikan pangkat tenaga kependidikan. Sebanyak 25.9% atau 7 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 44.4% atau 12 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 14.8% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat

baik. Ini menunjukkan bahwa Kemudahan dalam proses kenaikan pangkat tenaga kependidikan telah dilaksanakan dengan baik.

Pemberian kesempatan mengembangkan karir melalui pelatihan/seminar/studi lanjut/dsb.

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	2	7.4
Cukup	5	18.5
Baik	13	48.1
Sangat baik	7	25.9
Total	27	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 7.4% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Pemberian kesempatan mengembangkan karir melalui pelatihan/seminar/studi lanjut/dsb. Sebanyak 18.5% atau 5 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 48.1% atau 13 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 25.9% atau 7 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Pemberian kesempatan mengembangkan karir melalui pelatihan/seminar/studi lanjut/dsb telah dilaksanakan dengan baik.

Evaluasi kinerja tenaga kependidikan dilakukan melalui mekanisme yang transparan

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	0	0
Cukup	4	14.8
Baik	18	66.7
Sangat baik	5	18.5
Total	27	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 14.8% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Evaluasi kinerja tenaga

kependidikan dilakukan melalui mekanisme yang transparan. Sebanyak 66.7% atau 18 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 18.5% atau 5 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Evaluasi kinerja tenaga kependidikan dilakukan melalui mekanisme yang transparan telah dilaksanakan dengan baik

Kesesuaian pelaksanaan orientasi dan penempatan tenaga kependidikan dengan unit kerja

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	4	14.8
Baik	16	59.3
Sangat baik	7	25.9
Total	27	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 14.8% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Kesesuaian pelaksanaan orientasi dan penempatan tenaga kependidikan dengan unit kerja. Sebanyak 59.3% atau 16 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 25.9% atau 7 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Kesesuaian pelaksanaan orientasi dan penempatan tenaga kependidikan dengan unit kerja telah dilaksanakan dengan baik.

Pengawasan kinerja oleh atasan dalam peningkatan produktifitas

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	5	18.5
Baik	13	48.1
Sangat baik	9	33.3
Total	27	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 18.5% atau 5 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Pengawasan kinerja oleh atasan dalam peningkatan produktifitas. Sebanyak 48.1% atau 13 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 33.3% atau 9 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Pengawasan kinerja oleh atasan dalam peningkatan produktifitas telah dilaksanakan dengan baik.

Pemberian remunerasi yang jelas, adil dan transparan dalam peningkatan kinerja

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	3	11.1
Cukup	7	25.9
Baik	10	37
Sangat baik	7	25.9
Total	27	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 11.1% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Pemberian remunerasi yang jelas, adil dan transparan dalam peningkatan kinerja. Sebanyak 25.9% atau 7 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 37% atau 10 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 25.9% atau 7 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Pemberian remunerasi yang jelas, adil dan transparan dalam peningkatan kinerja telah dilaksanakan dengan baik.

3. Hasil Pengukuran Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Manajemen STIA Amuntai

Instrumen kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen STIA Amuntai di jabarkan dalam 5 (lima) item pernyataan, yaitu:

- a. Kemudahan dalam mendapatkan informasi dalam menunjang kegiatan sesuai dengan uraian jabatan serta tugas pokok dan fungsi

- b. Ketersediaan layanan dalam menunjang tugas pokok dan fungsi, administrasi dan layanan kebutuhan informasi secara online dan offline dengan akurat dan memuaskan
- c. Bimbingan dan arahan manajemen dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsi
- d. Pelayanan pimpinan atau penanggung jawab yang berwenang dalam menunjang keterlaksanaan tugas pokok dan fungsi.
- e. Layanan administrasi yang baik di STIA Amuntai dilakukan sesuai dengan prosedur.

Secara umum survei pengukuran kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen STIA Amuntai adalah sebagai berikut:

Tangibles

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	7	25.9
Baik	14	51.9
Sangat baik	6	22.2
Total	27	100,0

Sumber : data diolah, 2023

Realiability

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	5	18.5
Baik	16	59.3
Sangat baik	6	22.2
Total	27	100,0

Sumber : data diolah, 2023

Responsiveness

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	1	3.7
Cukup	5	18.5
Baik	13	48.1
Sangat baik	8	29.6
Total	27	100,0

Sumber : data diolah, 2023

Assurance

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	1	3.7
Cukup	5	18.5
Baik	13	48.1
Sangat baik	8	29.6
Total	27	100,0

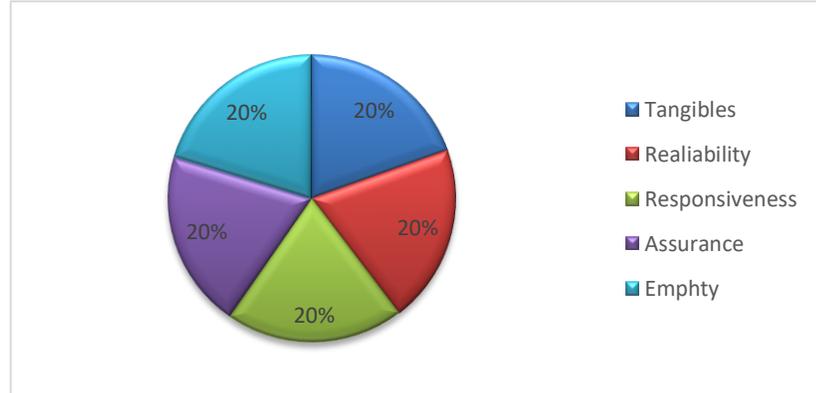
Sumber : data diolah, 2023

Emphty

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	1	3.7
Cukup	2	7.4
Baik	18	66.7
Sangat baik	6	22.2
Total	27	100,0

Sumber : data diolah, 2023

Adapun untuk diagram total hasil dari indikator kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen STIA Amuntai adalah sebagai berikut:



Di bawah ini adalah hasil pengolahan penilaian tenaga kependidikan STIA Amuntai dalam mengukur indeks kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen STIA Amuntai.

Kemudahan dalam mendapatkan informasi dalam menunjang kegiatan sesuai dengan uraian jabatan serta tugas pokok dan fungsi

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	0	0
Cukup	7	25.9
Baik	14	51.9
Sangat baik	6	22.2
Total	27	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 25.9% atau 7 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Kemudahan dalam mendapatkan informasi dalam menunjang kegiatan sesuai dengan uraian jabatan serta tugas pokok dan fungsi. Sebanyak 51.9% atau 14 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 22.2% atau 6 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa dalam Kemudahan dalam mendapatkan informasi dalam menunjang kegiatan sesuai dengan uraian jabatan serta tugas pokok dan fungsi telah dilaksanakan dengan baik.

Ketersediaan layanan dalam menunjang tugas pokok dan fungsi, administrasi dan layanan kebutuhan informasi secara online dan offline dengan akurat dan memuaskan

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	0	0
Cukup	5	18.5
Baik	16	59.3
Sangat baik	6	22.2
Total	27	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 18.5% atau 5 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Ketersediaan layanan dalam menunjang tugas pokok dan fungsi, administrasi dan layanan kebutuhan informasi secara online dan offline dengan akurat dan memuaskan. Sebanyak 59.3% atau 16 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 22.2% atau 6 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Ketersediaan layanan dalam menunjang tugas pokok dan fungsi, administrasi dan layanan kebutuhan informasi secara online dan offline dengan akurat dan memuaskan telah dilaksanakan dengan baik.

Bimbingan dan arahan manajemen dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsi

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	1	3.7
Cukup	5	18.5
Baik	13	48.1
Sangat baik	8	29.6
Total	27	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 3.7% atau 1 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Bimbingan dan arahan

manajemen dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsi. sebanyak 18.5% atau 5 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 48.1% atau 13 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 29.6% atau 8 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Bimbingan dan arahan manajemen dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsi telah dilaksanakan dengan baik.

Pelayanan pimpinan atau penanggung jawab yang berwenang dalam menunjang keterlaksanaan tugas pokok dan fungsi.

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	1	3.7
Cukup	5	18.5
Baik	13	48.1
Sangat baik	8	29.6
Total	27	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 3.7% atau 1 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Pelayanan pimpinan atau penanggung jawab yang berwenang dalam menunjang keterlaksanaan tugas pokok dan fungsi.. Sebanyak 18.5% atau 5 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 48.1% atau 13 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 29.6% atau 8 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Pelayanan pimpinan atau penanggung jawab yang berwenang dalam menunjang keterlaksanaan tugas pokok dan fungsi. telah dilaksanakan dengan baik.

Layanan administrasi yang baik di STIA Amuntai dilakukan sesuai dengan prosedur.

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	1	3.7
Cukup	2	7.4
Baik	18	66.7
Sangat baik	6	22.2
Total	27	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 3.7% atau 1 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Layanan administrasi yang baik di STIA Amuntai dilakukan sesuai dengan prosedur. Sebanyak 7.4% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 66.7% atau 18 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 22.2% atau 6 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Layanan administrasi yang baik di STIA Amuntai dilakukan sesuai dengan prosedur. telah dilaksanakan dengan baik.

4. Hasil Pengukuran Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan dan Sarana Prasarana STIA Amuntai
Instrumen kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan keuangan dan sarana prasarana STIA Amuntai di jabarkan dalam 10 (sepuluh) item pernyataan, yaitu:
 - a. Ruang kerja yang memadai
 - b. Fasilitas pendukung dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi
 - c. Kelengkapan sarana dan prasarana tempat parkir
 - d. Kemudahan untuk mengakses internet dan kecepatan akses di STIA Amuntai
 - e. Kesigapan dalam memproses kenaikan pangkat
 - f. Ketepatan dalam pemberian tunjangan kinerja sesuai dengan kinerja

- g. Transparan dalam segala jenis potongan gaji dan tunjangan
- h. Ketepatan pencairan gaji dan tunjangan disetiap bulan
- i. Kejelasan pedoman dan peraturan terkait keuangan yang ditetapkan
- j. Keterlibatan dosen dalam penyusunan rencana bisnis anggaran (RBA)

Secara umum survei pengukuran kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan keuangan dan sarana prasarana STIA Amuntai adalah sebagai berikut:

Tangibles

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	1	3.7
Cukup	2	7.4
Baik	18	66.7
Sangat baik	6	22.2
Total	27	100,0

Sumber : data diolah, 2023

Realiability

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	3	11.1
Cukup	1	3.7
Baik	12	44.4
Sangat baik	11	40.7
Total	27	100,0

Sumber : data diolah, 2023

Responsiveness

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	7	25.9
Baik	15	55.6
Sangat baik	5	18.38
Total	27	100,0

Sumber : data diolah, 2023

Assurance

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	8	29.6
Baik	13	48.1
Sangat baik	6	22.2
Total	27	100,0

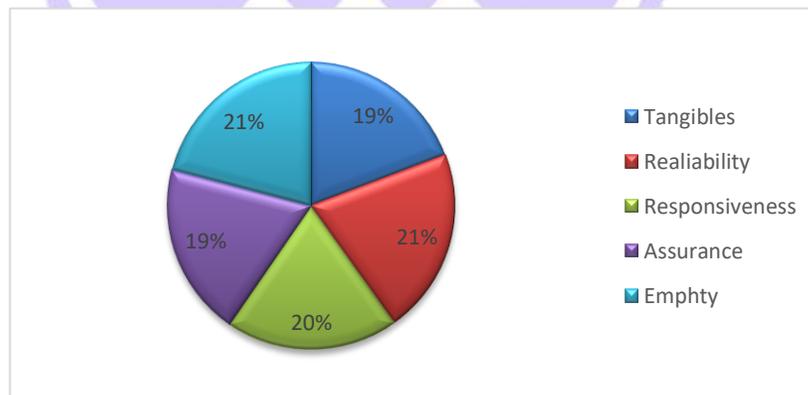
Sumber : data diolah, 2023

Empthy

Tanggapan	Frequency	Percent
Kurang	0	0
Cukup	2	7.4
Baik	19	70.4
Sangat baik	6	22.2
Total	27	100,0

Sumber : data diolah, 2023

Adapun untuk diagram total hasil dari indikator kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan keuangan dan sarana prasarana STIA Amuntai adalah sebagai berikut:



Di bawah ini adalah hasil pengolahan penilaian tenaga pendidik STIA Amuntai dalam mengukur indeks kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan keuangan dan sarana prasarana STIA Amuntai.

Ruang kerja yang memadai

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	2	7.4
Cukup	6	22.2
Baik	12	44.4
Sangat baik	7	25.9
Total	27	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 7.4% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa ruang kerja yang memadai. sebanyak 22.2% atau 6 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 44.4% atau 12 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 25.9% atau 7 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa ruang kerja yang memadai telah dilaksanakan dengan baik.

Fasilitas pendukung dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	4	14.8
Cukup	6	22.2
Baik	12	44.4
Sangat baik	5	18.5
Total	27	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 14.8% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Fasilitas pendukung dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi. Sebanyak 22.2% atau 6 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 44.4% atau 12 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak

18.5% atau 5 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Fasilitas pendukung dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi telah dilaksanakan dengan cukup.

Kelengkapan sarana dan prasarana tempat parkir

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	1	3.7
Cukup	8	29.6
Baik	10	37
Sangat baik	8	29.6
Total	27	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 3.7% atau 1 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Kelengkapan sarana dan prasarana tempat parkir. Sebanyak 29.6% atau 8 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 37% atau 10 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 29.6% atau 8 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Kelengkapan sarana dan prasarana tempat parkir telah dilaksanakan dengan baik.

Kemudahan untuk mengakses internet dan kecepatan akses di STIA Amuntai.

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	3	11.1
Cukup	1	3.7
Baik	12	44.4
Sangat baik	11	40.7
Total	27	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 11.1% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa kemudahan untuk mengakses internet dan kecepatan akses di STIA Amuntai. Sebanyak 3.7%

atau 1 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 44.4% atau 12 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 40.7% atau 11 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa kemudahan untuk mengakses internet dan kecepatan akses di STIA Amuntai telah dilaksanakan dengan baik.

Kesigapan dalam memproses kenaikan pangkat

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	3	11.1
Cukup	6	22.2
Baik	14	51.9
Sangat baik	4	14.8
Total	27	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 11.1% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa kesigapan dalam memproses kenaikan pangkat. Sebanyak 22.2% atau 6 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan cukup. Sebanyak 51.9% atau 14 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 14.8% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa kesigapan dalam memproses kenaikan pangkat telah dilaksanakan dengan baik

Ketepatan dalam pemberian tunjangan kinerja sesuai dengan kinerja

Tanggapan	<i>Frequency (orang)</i>	<i>Percent (%)</i>
Kurang	0	0
Cukup	8	33.3
Baik	12	44.4
Sangat baik	6	22.2
Total	27	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 33.3% atau 9 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa ketepatan dalam pemberian insentif remunerasi sesuai dengan kinerja. Sebanyak 44.4% atau 12 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 22.2% atau 6 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa ketepatan dalam pemberian insentif remunerasi sesuai dengan kinerja telah dilaksanakan dengan baik

Transparan dalam segala jenis potongan gaji dan tunjangan

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	3	11.1
Cukup	7	25.9
Baik	12	44.4
Sangat baik	5	18.5
Total	27	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 11.1% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa transparan dalam segala jenis potongan gaji dan tunjangan. Sebanyak 25.9% atau 7 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 44.4% atau 12 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 18.5% atau 5 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa transparan dalam segala jenis potongan gaji dan tunjangan telah dilaksanakan dengan baik

Ketepatan pencairan gaji dan tunjangan disetiap bulan

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	0	0
Cukup	3	11.1
Baik	8	29.6
Sangat baik	16	59.3
Total	27	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 11.1% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Ketepatan pencairan gaji dan tunjangan disetiap bulan disetiap bulan. Sebanyak 29.6% atau 8 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 59.3% atau 16 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Ketepatan pencairan gaji dan tunjangan disetiap bulan disetiap bulan telah dilaksanakan dengan baik

Kejelasan pedoman dan peraturan terkait keuangan yang ditetapkan

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	0	0
Cukup	10	37
Baik	13	48.1
Sangat baik	4	14.8
Total	27	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 37% atau 10 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa kejelasan pedoman dan peraturan terkait keuangan yang ditetapkan. Sebanyak 48.1% atau 13 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 14.8% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa kejelasan pedoman dan peraturan terkait keuangan yang ditetapkan telah dilaksanakan dengan baik.

Keterlibatan dosen dalam penyusunan rencana bisnis anggaran (RBA)

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	0	0
Cukup	2	7.4
Baik	19	70.4
Sangat baik	6	22.2
Total	27	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 7.4% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa keterlibatan dosen dalam penyusunan rencana bisnis anggaran (RBA). Sebanyak 70.4% atau 19 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 22.2% atau 6 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa keterlibatan dosen dalam penyusunan rencana bisnis anggaran (RBA) telah dilaksanakan dengan baik.

5. Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen terhadap Pimpinan STIA Amuntai
Instrumen kepuasan dosen terhadap pimpinan STIA Amuntai dijabarkan dalam 7 (tujuh) item pernyataan, yaitu:
- a. Atasan telah memberikan kebijakan secara adil dan Profesional
 - b. Pimpinan Konsisten dalam Menegakkan Aturan (kode etik dosen dll)
 - c. Reward dan Punishment dari pimpinan terhadap hasil kerja secara adil
 - d. Sinkronisasi Kebijakan Pimpinan
 - e. Keterbukaan Informasi dan Komunikasi
 - f. Pembagian Beban Kerja
 - g. Kerjasama Dengan Bawahan

Di bawah ini adalah hasil pengolahan penilaian tenaga pendidik STIA Amuntai dalam mengukur indeks kepuasan dosen terhadap pimpinan STIA Amuntai.

Atasan telah memberikan kebijakan secara adil dan Profesional

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	2	7.4
Cukup	3	11.1
Baik	13	48.1
Sangat baik	9	33.3
Total	27	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 7.4% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Atasan telah memberikan

kebijakan secara adil dan Profesional . Sebanyak 11.1% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 48.1% atau 13 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 33.3% atau 9 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Atasan telah memberikan kebijakan secara adil dan Profesional telah dilaksanakan dengan baik.

Reward dan Punishment dari pimpinan terhadap hasil kerja secara adil

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	0	0
Cukup	8	29.6
Baik	14	51.9
Sangat baik	5	18.5
Total	27	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 29.6% atau 8 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Reward dan Punishment dari pimpinan terhadap hasil kerja secara adil. Sebanyak 51.9% atau 14 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 18.5% atau 5 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Reward dan Punishment dari pimpinan terhadap hasil kerja secara adil telah dilaksanakan dengan baik.

Pimpinan Konsisten dalam Menegakkan Aturan (kode etik dosen dll)

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	1	3.7
Cukup	5	18.5
Baik	16	59.3
Sangat baik	5	18.5
Total	27	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 3.7% atau 1 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Pimpinan Konsisten dalam Menegakkan Aturan (kode etik dosen dll). Sebanyak 18.5% atau 5 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 59.3% atau 16 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 18.5% atau 5 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Pimpinan Konsisten dalam Menegakkan Aturan (kode etik dosen dll) telah dilaksanakan dengan baik

Sinkronisasi Kebijakan Pimpinan

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	1	3.7
Cukup	3	11.1
Baik	17	63
Sangat baik	6	22.2
Total	27	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 3.7% atau 1 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Sinkronisasi Kebijakan Pimpinan. Sebanyak 11.1% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 63% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 22.2% atau 6 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Sinkronisasi Kebijakan Pimpinan telah dilaksanakan dengan baik.

Keterbukaan Informasi dan komunikasi

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	0	0
Cukup	6	22.2
Baik	15	55.6
Sangat baik	6	22.2
Total	27	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 22.2% atau 6 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Keterbukaan Informasi dan komunikasi. Sebanyak 55.6% atau 15 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 22.2% atau 6 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Keterbukaan Informasi dan komunikasi telah dilaksanakan dengan baik.

Pembagian Beban Kerja

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	1	3.7
Cukup	4	14.8
Baik	17	63
Sangat baik	5	18.5
Total	27	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 3.7% atau 1 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang atas pernyataan bahwa Pembagian Beban Kerja. Sebanyak 14.8% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. Sebanyak 63% atau 17 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 18.5% atau 5 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Pembagian Beban Kerja telah dilaksanakan dengan baik.

Kerjasama pimpinan dengan Tenaga pendidik

Tanggapan	Frequency (orang)	Percent (%)
Kurang	0	0
Cukup	4	14.8
Baik	13	48.1
Sangat baik	10	37
Total	27	100.0

Sumber : data diolah, 2023

Diketahui bahwa sebanyak 14.8% atau 4 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup atas pernyataan bahwa Kerjasama pimpinan dengan Tenaga pendidik. Sebanyak 48.1% atau 13 orang responden menyatakan telah

dilaksanakan dengan baik. Sebanyak 37% atau 10 orang responden menyatakan telah dilaksanakan dengan sangat baik. Ini menunjukkan bahwa Kerjasama pimpinan dengan Tenaga pendidik telah dilaksanakan dengan baik.

Adapun saran untuk pengelolaan pengembangan sumber daya manusia dari tenaga kependidikan adalah sebagai berikut :

- a. Perlu ada pendidikan dan pelatihan yang berkala pada setiap unit kerja maupun dosen sesuai bidangnya masing-masing.
- b. Mengenai sarana dan prasarana perlu adanya buku kontrol mengenai prioritas dan daftar tunggu.
- c. Untuk unit atau bidang PPPM memerlukan staf dalam menunjang kinerja yang ada dalam rangka menuju akreditasi. Dimana staf yang sekarang adalah asisten pribadi dan pemberian upah dari pribadi

Adapun saran untuk pengelolaan keuangan dan sarana prasarana untuk STIA Amuntai dari tenaga kependidikan adalah sebagai berikut :

- a. Menyelenggarakan Asuransi Kesehatan dan Asuransi Ketenagakerjaan, dan dana pensiun kepada seluruh tenaga kependidik maupun tenaga pendidik, serta lebih meningkatkan nominal gaji pegawai.
- b. Disarankan untuk mengkaji ulang adanya kenaikan gaji 50.000 per dua tahun, apakah memang sepadan dengan apa yang sudah dilakukan dalam dua tahun kerja.
- c. Keterbukaan masalah gaji, adanya rincian gaji setiap bulan yang dikeluarkan oleh bagian keuangan, tidak hanya gaji yang masuk berupa transferan dari bank melainkan juga jelas rincian gaji yang diterima. (Slip gaji)
- d. Keterbukaan masalah dana untuk kegiatan-kegiatan yang dilakukan di STIA Amuntai.
- e. Adanya pedoman standar Pengelolaan Keuangan yang disosialisasikan

- f. Meratakan semua bidang dengan sarana dan prasana. Masih ada unit kerja yang menggunakan sarana prasana pribadi, dan lamban dalam tindak lanjutnya dibandingkan unit kerja lain.
- g. Untuk pembagian anggaran proker atau dana opsional lebih di perhatikan kepentingan tiap unit kerja, sehingga terpenuhi sesuai kebutuhan.
- h. Memperhatikan lagi untuk konsumsi yang disajikan, konsumsi yang disediakan agar terpenuhi untuk semua bagian.
- i. Terkait tentang pelayanan yang lain, yaitu kampus dapat memberikan sarana dan prasarana yang menunjang kegiatan mengajar belajar pada kampus dan membuat mahasiswa merasa nyaman dalam belajar dan berada dilingkungan kampus dengan sarana dan prasarana yang mendukung yang ada dikampus.

Adapun saran untuk Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai dari tenaga kependidikan adalah sebagai berikut :

- a. Diharapkan setiap kebijakan yang diambil secara profesional dan adil bukan dari kebijakan unsur lain
- b. Diharapkan tidak adanya pilih kasih kepada setiap pegawai agar tidak terjadi kecemburuan social
- c. Diharapkan untuk membuat kode etik untuk pakaian para dosen sewaktu mengajar.
- d. Perlu meningkatkan mutu perguruan tinggi agar bisa bersaing dengan perguruan tinggi lain, dengan salah satu cara meningkatkan motto pengajaran.

Adapun saran secara umum untuk Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai dalam meningkatkan pelayanan adalah sebagai berikut :

- a. Diharapkan selalu meningkat sarana prasarana secara keseluruhan, mengecek dan mengontrol ruangan yang memerlukan perbaikan secepat mungkin.

- b. Diharapkan memperhatikan sarana prasarana yang dibutuhkan ruangan diploma D3, yang
- c. Sebaiknya apabila ada informasi terhadap dosen mengenai pengisian BKD, usulan jafung dan yang lainnya diberikan waktu khusus atau pengarahan terlebih dahulu kepada para dosen, Karena ada beberapa dosen yang urang memahami cara pengisian dan pengusulannya.
- d. Perlunya peningkatan sarana penunjang dibagian bagian pelayanan baik sarana yang bersifat lunak maupun yang bersifat keras, selain itu juga peningkatan kesiapan SDM dalam memberikan pelayanan.
- e. Meningkatkan kerjasama dengan berbagai pihak.
- f. Selalu berbenah dan memperhatikan masukkan dari semua pihak
- g. Lebih memperhatikan lagi hak-hak mahasiswa dan memberikan layanan yang berkualitas dan terbitkan aturan larangan rokok di lingkungan kerja
- h. Meningkatkan gaji karyawan
- i. Diharapkan untuk meningkatkan mutu pelayanan di STIA Amuntai, agar mampu memberikan pelayanan kepada mahasiswa dengan maksimal.
- j. Diharapkan untuk meninjau kembali jam kerja, dilihat dari sudut pandang efektifnya dan kualitas hasil kerja tenaga kependidikan yang akan lebih optimal.
- k. Tumbuhkanlah suasana kerja yang Positif
- l. Adanya Agenda untuk kegiatan luar seperti Outbound dalam meningkatkan bonding dengan rekan kerja dan melepas penat dalam berkerja.
- m. Terakhir, terbitkan aturan untuk tidak merokok di ruang kerja dikarenakan tidak semua orang suka asap rokok dan di lingkungan kita ada ibu hamil dan ibu menyusui yang rentan dengan asap rokok.

BAB III

PENUTUP

A. Kesimpulan

Demikian Laporan PPM (Pusat Penjamin Mutu) dibuat dengan tujuan untuk mengevaluasi Kepuasan pelayanan terhadap mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai. Laporan ini menjadi suatu masukan dan sekaligus memperbaiki iklim bagi Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai. Berdasarkan rincian pembahasan yang dilaporkan pada bab II dan bab III dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Mahasiswa

- a. Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 1429 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *Tangibles* dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat sebanyak 0,4% kurang, 11.9% Cukup, 57.9% Baik dan 29.9% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *Tangibles* sesuai dengan tenaga pendidik yang diharapkan mahasiswa. Bukti konkret kemampuan suatu perguruan tinggi untuk menampilkan yang terbaik bagi mahasiswa, baik dari sisi fisik tampilan bangunan, fasilitas, perlengkapan teknologi pendukung, hingga penampilan dosen dan tenaga kependidikan secara keseluruhan penilaian ini baik.
- b. Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 1429 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan *reliability* dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat sebanyak 0.4% kurang, 7.7% cukup, 60.8% baik dan 31.1% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah

Tinggi Ilmu Administrasi berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan reliability sesuai dengan yang harapan mahasiswa. Kemampuan perguruan tinggi untuk memberikan pelayanan yang sesuai dengan harapan mahasiswa terkait kecepatan, ketepatan waktu, tidak ada kesalahan, sikap simpatik, dan lain sebagainya secara keseluruhan penilaian ini baik.

- c. Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 1429 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan Responsiveness dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat sebanyak 0.3% kurang, 11% cukup, 60.4% baik dan 28.3% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan Responsiveness sangat sesuai dengan yang diharapkan mahasiswa. Tanggapan memberikan pelayanan yang cepat atau responsive serta diiringi dengan cara penyampaian yang jelas dan mudah dimengerti secara keseluruhan penilaian ini baik.
- d. Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 1429 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan Assurance dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat sebanyak 0.4% kurang, 9.2% Cukup, 60.1% Baik dan 30.3% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan Assurance sesuai dengan yang diharapkan mahasiswa. jaminan dan kepastian yang diperoleh dari sikap sopan santun tenaga kependidikan, komunikasi yang baik, dan pengetahuan yang dimiliki, sehingga mampu menumbuhkan rasa percaya terhadap tenaga kependidikan secara keseluruhan penilaian ini baik.

e. Berdasarkan Hasil Penghitungan Sebelumnya dari 1429 Mahasiswa yang mengadakan survei kepuasan pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan empathy dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat sebanyak 0.2% kurang, 8.3% Cukup, 59% Baik dan 32.5% sangat baik. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan mahasiswa terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi berdasarkan dimensi atau unsur kualitas pelayanan empathy sesuai dengan yang diharapkan mahasiswa. Memberikan perhatian yang tulus dan bersifat pribadi kepada mahasiswa, hal ini dilakukan untuk mengetahui keinginan mahasiswa secara akurat dan spesifik secara keseluruhan penilaian ini bagus.

2. Tenaga Pendidik

a. Kepuasan tenaga pendidik terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai yang pertama dinilai dari kepuasan dosen terhadap layanan manajemen STIA Amuntai secara umum adalah sebagai berikut tangibles sebesar 64%, reliability 58%, responsiveness 58%, assurance 58%, dan empathy 62%. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan tenaga pendidik terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai yang dinilai dari kepuasan dosen terhadap layanan manajemen STIA Amuntai yang telah dilaksanakan dengan baik. Secara keseluruhan penilaian ini bagus, akan tetapi perlu dipertahankan dan ditingkatkan lagi agar persentase kepuasan tenaga pendidik dapat meningkat.

b. Kepuasan tenaga pendidik terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai yang kedua dinilai dari kepuasan dosen terhadap pengelolaan pengembangan SDM STIA Amuntai secara umum adalah sebagai berikut tangibles sebesar 70%, reliability 60%, responsiveness 66%, assurance 68, dan empathy 56%. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan dosen terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai yang dinilai dari kepuasan dosen terhadap pengelolaan

pengembangan SDM STIA Amuntai STIA Amuntai yang telah dilaksanakan dengan baik. Secara keseluruhan penilaian ini bagus, akan tetapi perlu dipertahankan dan ditingkatkan lagi agar persentase kepuasan tenaga pendidik dapat meningkat.

- c. Kepuasan tenaga pendidik terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai yang ketiga dinilai dari kepuasan dosen terhadap Pengelolaan keuangan dan sarana prasarana STIA Amuntai secara umum adalah sebagai berikut tangibles sebesar 52%, reliability 42%, responsiveness 72%, assurance 52%, dan empathy 42%. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan tenaga pendidik terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai yang dinilai dari kepuasan dosen terhadap Pengelolaan keuangan dan sarana prasarana STIA Amuntai yang telah dilaksanakan dengan baik. Secara keseluruhan penilaian ini bagus, akan tetapi perlu ditingkatkan lagi pada nilai persentasenya yang kurang dari 50%, agar persentase kepuasan tenaga pendidik dapat meningkat.
- d. Kepuasan tenaga pendidik terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai yang keempat dinilai dari kepuasan dosen terhadap layanan proses penelitian STIA Amuntai secara umum adalah sebagai berikut tangibles sebesar 54%, reliability 64%, responsiveness 58%, assurance 66, dan empathy 60%. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan kepuas terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai yang dinilai dari kepuasan dosen terhadap layanan proses penelitian STIA Amuntai yang telah dilaksanakan dengan baik. Secara keseluruhan penilaian ini bagus, akan tetapi perlu dipertahankan dan ditingkatkan lagi agar persentase kepuasan tenaga pendidik dapat meningkat.
- e. Kepuasan tenaga pendidik terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai yang kelima dinilai dari kepuasan dosen terhadap

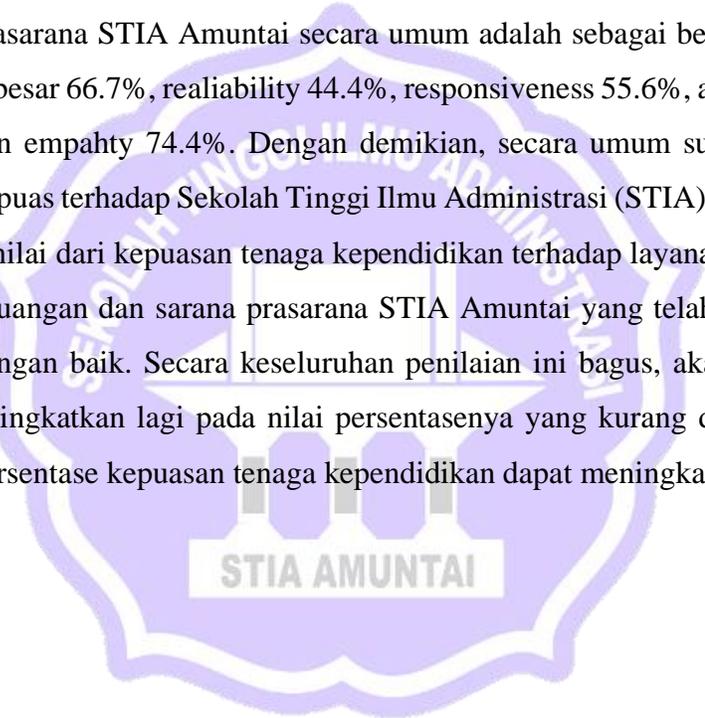
layanan pengabdian kepada masyarakat STIA Amuntai secara umum adalah sebagai berikut tangibles sebesar 66%, reliability 60%, responsiveness 62%, assurance 58, dan empathy 64%. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan tenaga pendidik terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai yang dinilai dari kepuasan dosen terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat STIA Amuntai yang telah dilaksanakan dengan baik. Secara keseluruhan penilaian ini bagus, akan tetapi perlu dipertahankan dan ditingkatkan lagi agar persentase kepuasan tenaga pendidik dapat meningkat.

3. Tenaga Kependidikan

- a. Kepuasan tenaga kependidikan terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai yang pertama dinilai dari kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan pengembangan SDM STIA Amuntai secara umum adalah sebagai berikut tangibles sebesar 74.1%, reliability 74.1%, responsiveness 48.1%, assurance 51.9, dan empathy 51.9%. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai yang dinilai dari kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan pengembangan SDM STIA Amuntai yang telah dilaksanakan dengan baik. Secara keseluruhan penilaian ini bagus, akan tetapi perlu ditingkatkan lagi pada nilai persentasenya yang kurang dari 50%, agar persentase kepuasan tenaga kependidikan dapat meningkat.
- b. Kepuasan tenaga kependidikan terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai yang kedua dinilai dari kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen STIA Amuntai secara umum adalah sebagai berikut tangibles sebesar 51.9%, reliability 59.3%, responsiveness 48.1%, assurance 48.1%, dan empathy 66.7%. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai yang dinilai dari

kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen STIA Amuntai yang telah dilaksanakan dengan baik. Secara keseluruhan penilaian ini bagus, akan tetapi perlu ditingkatkan lagi pada nilai persentasenya yang kurang dari 50%, agar persentase kepuasan tenaga kependidikan dapat meningkat.

- c. Kepuasan tenaga kependidikan terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai yang ketiga dinilai dari kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan keuangan dan sarana prasarana STIA Amuntai secara umum adalah sebagai berikut tangibles sebesar 66.7%, reliability 44.4%, responsiveness 55.6%, assurance 48.1, dan empathy 74.4%. Dengan demikian, secara umum survei kepuasan kepuas terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai yang dinilai dari kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan keuangan dan sarana prasarana STIA Amuntai yang telah dilaksanakan dengan baik. Secara keseluruhan penilaian ini bagus, akan tetapi perlu ditingkatkan lagi pada nilai persentasenya yang kurang dari 50%, agar persentase kepuasan tenaga kependidikan dapat meningkat.



BAB IV TINDAK LANJUT

A. Tindak Lanjut

kesempatan ini, berdasarkan telah dilaksanakannya survei kepuasan mahasiswa, tenaga pendidik dan tenaga kependidikan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai. Tindak lanjut hasil survei kepuasan mahasiswa, tenaga pendidik dan tenaga kependidikan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai adalah sebagai berikut :

No	Survei Kepuasan	Tindak Lanjut
1	Mahasiswa	<ol style="list-style-type: none">1. Memfasilitasi tempat parkir yang luas serta tempat parkir yang tidak langsung terpapar dari matahari dan tidak kehujanan. Contoh terpal atau kanopi.2. Fasilitas kampus STIA Amuntai lebih ditingkatkan lagi, seperti fasilitas ruangan dan perlengkapan unit kerja mahasiswa (organisasi kampus) sesuai dengan kebutuhannya, penyediaan mushola kampus, penyediaan lapangan olahraga dan lain lain. Kami menyediakan Public speace khusus mahasiswa supaya betah dikampus agar kenyamanan mahasiswa belajar.3. Melakukan penjagaan lebih ketat khususnya di kawasan tempat parkir, karena sering terjadi kehilangan helm di kawasan tempat parkir. Oleh karena kedepannya terdapat tempat penitipan helm dengan menggunakan karcis sebagai tanda dan apabila ingin mengambil menggunakan karcis dan ktm gratis.4. Menambah ruangan wc karena mahasiswa/nya lebih banyak serta untuk staff kebersihan agar memperhatikan kebersihannya khususnya di lantai 3 ada wc yang

		<p>tidak bisa digunakan seperti kran yang tidak keluar air. Melakukan perbaikan kamar mandi dan wc yang tidak bisa digunakan seperti, contoh yang ada dilantai 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Memperluas ruangan perpustakaan dan memperbanyak lagi buku bahan referensi buat pembuatan makalah dan proposal penelitian serta kantin sehat yang cukup luas. Menambah buku di digital library 6. Memfasilitasi dan melengkapi ruangan lab komputer, memberi informasi yang lebih lengkap pada situs STIA Amuntai karena untuk saat ini informasi yang disediakan oleh situs STIA Amuntai kurang lengkap. 7. Meningkatkan wifi kampus untuk mahasiswa karena wifi berpengaruh terhadap kualitas pembelajaran. 8. Penambahan ruang kelas agar 1 lokal tidak terlalu banyak dan terlalu penuh mahasiswa/i.
2	Tenaga Pendidik	<ol style="list-style-type: none"> 1. Secepatnya akan ditindak lanjuti apabila menemukan permasalahan 2. Toilet dibersihkan dan wifinya ditambah lagi untuk tenaga pendidik. Kebersihan toilet agar lebih diperhatikan dan wifi khusus dosen. 3. Meningkatkan lagi transparansi informasi, dan lebih peka mencari informasi terhadap tenaga pendidik atau isterinya yang melahirkan, dan juga dosen yang terkena musibah sehingga bantuan

		<p>benar benar bisa tersalurkan dengan tepat. Lebih aktif lagi mendata dosen-dosen menikah, melahirkan, dan musibah karena ada dosen yang tidak mendapatkan santunan.</p> <ol style="list-style-type: none">4. Mengikutsertakan dosen-dosen non-PNS menjadi peserta BPJS ketenagakerjaan, untuk jaminan hari tua mereka.5. Kegiatan organisasi alumni agar lebih ditingkatkan lagi6. Sarana dan prasana di ruang kelas mohon ditingkatkan seperti mic, AC atau kipas angin dan komputer untuk kenyamanan dalam proses pembelajaran. Sarana prasana di dalam kelas agar lebih diperhatikan7. Ruang dosen yang lebih efektif serta ada bantuan dana untuk peningkatan kompetensi tenaga kependidikan.8. Fasilitas sarana dan prasana dalam mengejar serta sarana dalam menunjang tugas dosen seperti disediakan 1 komputer plus printer.
--	--	--

		<p>9. Jumlah mahasiswa perkelas mungkin bisa kurang dari 50 orang, apabila 60 orang mungkin kebanyakan belum termasuk mahasiswa rekors. Meninjau ulang mahasiswa perlokal agar tidak kepenuhan.</p> <p>10. Membatasi group wa untuk diskusi atau menyampaikan saran/pertanyaan bukan untuk promosi barang jualan serta group WA untuk diskusi atau menyampaikan saran/pertanyaan bukan untuk wadah menyerang salah satu aliran, dampaknya ketika ketemu langsung ada ketidakharmonisan sesama tenaga pendidik ataupun tenaga kependidikan. Membuat group wa khusus dosen yang mana tidak semua dosen bisa mengirimnya, tetapi hanyar admin yang bisa mengirimnya</p> <p>11. STIA Amuntai hendaknya menciptakan usaha, sehingga mampu memberikan kesejahteraan kepada dosen dengan lebih optimal. Membuat</p>
--	--	--

		<p>usaha yang mana usaha tersebut dikelola oleh dosen yang modal usahanya di danai oleh STIA Amuntai</p>
3	Tenaga Kependidikan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fasilitas dilengkapi, SDM supaya ditingkatkan ke ilmuannya dengan cara memberikan beasiswa sekolah lanjut untuk S3 secara berkala. 2. Menentukan standar kebijakan cuti untuk pegawai. 3. Agar lebih mengedepankan kualitas dibanding kuantitas, kalau bisa seimbang. Mahasiswa/i dapat diikutsertakan secara maksimal dalam pengembangan dinamika akademik kampus. Tidak hanya Prodi Adm. Publik yang selalu diperhatikan, namun Prodi Adm. Bisnis juga harus menjadi fokus. Karena Prodi Adm. Bisnis hampir tidak diketahui oleh masyarakat. Salah satu caranya adalah mengembangkan Mahasiswa Prodi Adm. Bisnis. Banyak mahasiswa bisnis mengeluhkan, bahwa mereka jarang

		<p>diperhatikan. Kemudian mengenai pakaian kerja harus lebih diperhatikan lagi, karena ada info pegawai kampus tidak mencerminkan lingkungan kampus, contoh pegawai yg memakai kaos oblong, pergi kerja pakai sandal. Selain itu kalau bisa tenaga kependidikan memakai id card. Seharusnya id card itu menjadi identitas diri bahwa mereka tenaga kependidikan kampus sebagai bentuk pelayanan prima kepada mahasiswa dan tamu yang datang. Bagian Humas/infomasi harus lebih gencar lagi dalam mempublikasikan kampus, jangan kalah sama BEM dan UKM mahasiswa. Usahakan kampus STIA Amuntai lebih modern , memanfaatkan teknologi informasi, contoh banyak pelayanan yang masih konvensional, tidak bersifat daring, dan kemudian penerimaan maba kalau bisa secara online</p>
--	--	---

		menggunakan pihak ketiga. Pakaian kerja lebih diperhatikan.
--	--	--





4 4 2 4 3 4 4 4 4 3 4 2 3 3 4 4 3 3 3 3 3 4 4 3 4 3 4 4 4 2 4 3 3 4 4 3 2 2 4 3 3 4 3 3 3

3 3 3 3 3 2 2 2 4 3 3 2 2 2 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 2 4 3 3 3
1 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 3 3 4
3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 4 3 4 3 3 3 3 3 3 3 4
3 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 3 2 2 4 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 2 2 4 4 2 3 4 4 3 4 3 4 2 4 4 4 4 3 3
3 3 4 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 3 4 3
3 3 4 3 3 3 3 4 3 3 4 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 3 3 3 3 3 3 4 3
4 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 4 3 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 3 3 4
3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 4 4 3
3 3 3 3 3 4 4 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 3 3 3 4 4 3 3 3 3
3 2 4 2 4 2 2 3 2 3 4 2 3 3 4 2 3 2 4 4 4 3 3 2 3 3 3 3 3 2 2 3 3 3 2 2 3 3 3 3 2 2 3 3 3 2 2 3 3 3
4 3 3 4 4 4 3 3 4 3 4 3 3 4 4 4 3 3 4 4 2 4 4 3 4 4 3 3 4 4 4 3 3 2 3 3 4 4 4 3 3 2 3 3 4 3 4 4 3 4 4 3
2 2 2 3 3 2 3 3 3 3 3 2 2 2 3 3 2 2 3 2 2 2 3 3 3 3 3 2 2 3 2 2 3 3 3 3 2 2 3 3 3 3 2 2 2 4 3 4 2 3 2 2
2 3 4 2 3 4 3 4 2 3 4 3 2 4 3 3 3 2 2 3 3 4 4 3 2 4 3 2 2 2 3 4 4 2 2 3 4 4 2 4 4 4 2 4 3 3 2 4 4
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 4 3
4
3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 3 3 3 3 4 4 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 4 4 3 4 3
4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 4 3 3 4 4 4
3
3 2 3 3 3 2 3 2 3 3 3 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 2 3 3 3 3 2 3 2 2 3 3 4 3 4 4 2 3 2
3 3 4 3 3 3 4 3 3 4 4 3 4 4 3 3 4 4 3 3 3 4 4 3 3 3 3 3 3 4 3 4 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 4 4 4 3 4 4 4 3
3 4 4 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 4 4 3 3 3 4 4 4 4 3 3 3 3 3 3 4
4 3 3 4 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 4 4 4 4
3
3 2 3 3 3 2 3 2 3 3 3 2 2 3 3 3 3 3 3 4 4 3
3 3 4 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 4 3 4 3 3 3 3
4 4 4 4 3
2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 4 3 3 3 2 2 2 2 2 2 4 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 4 4 3 3 3 3
3 3 4 3 4 4 3 4 4 3 4 3 3 3 4 4 4 4 4 4 2 2 4 3 4 3 4 4 3 4 3 4 3 4 3 4 4 3 3 4 4 4 3 3 4 4 4 3 3
3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 2 2 2 3 3 3 2 2 2 2 3 3 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 3 3 3 2 3 2 3 3 3 3 3 2 2 2
3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 4 3
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 4 3 3 4 4 4 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 4 4 3 3 3
3 2 3 3 2 3 3 3 3 2 2 3 3 3 2 2 3 3 3 3 3 3 2 2 3
1 3 3 4 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3
3
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 4 4 3
4
3 3 4 3 4 3 4 4 3 4 4 3 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4
4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4
4 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 4 3
3
4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 4 3 3 3 3 3 3 4 4 3
4 4 3 4 4 3 3 4 4 4 4 4 3 4 4 3 3 3 4 3 3 4 3 3 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 3 3 4 4 3

1 2 3 3 2 3 2 2 3 3 4 4 4 4 2 2 3 3 4 3 2 3 3 3 2 3 2 2 2 2 2 2 2 2 3 2 3 3 4 3 3 2 3 4 2
2 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 2 3 3 2 4 3 3 3 3 2 4 3 2 2 2 2 2 2 3 3 3 2 2 2 3 2 4 3 3 4 2 2 2
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 2 4 4 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 3 3 2
4
4
4
3 2 3 3 2 2 3 3 2 2 3 4 3 4 3 4 4 3 4 3 4 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 4 2 3 2 3 4 3 3 3 3 2
2 2 3 2 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3
2 3 4 3
3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 2 4 4 3 3 3 3 3 3 4 3
4 3 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 2 4 4 3 4 4 3 4 4 4 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 4
3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 3 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 3 3 3 4 3 3 4 4 4 4 3 3 3 4 4 4 4 4 4
4 3 3 4 3 3 4 3 3 3 4 4 4 4 4 3 4 3 3 3 4 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 3 4 3 4 4 3 4 3
4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 3 3 4
3
3
3
4
4
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 3 3 4 4 4 4 4 4 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 4 3 3 4 4 3 3 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 3 4 4 4 4
1 3 3 4 3 4 3 3 3 3 3 3 3 4 4 3 2 3 3 4 4 3
3 4 4 4 4 3 4 3 4 4 4 3 3 4 4 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 4 4 3 4 3 4 4 3 4 4 3 2 3 3 3
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2
2 2 2 2 2 3 3 3 4 3 3 4 2 3 3 4 3 3 3 3 3 4 3 3 2 2 2 3 3 2 2 2 3 3 4 3 3 3 2 3 3 4 4 2 4 4 3 3 2
4 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 4 2 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 4 4 3 3 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 3
3 3 3 3 4 3 4 4 4 4 4 4 3 3 4 2 3 3 4 4 4 2 3 4 4 4 4 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 4 4 3 3 3 4 3 3 3 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 2 3 3 4 4 3 4 3 4 3 3 2
3
3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 2
3 3 4 3 4 3 3 3 3 4 4 4 3 4 2 3 3 3 4 3 2 3 3 3 3 4 2 3 3 3 3 3 3 3 3 4 2 3 3 4 3 4 3 3 2 2
3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 3 3 2 3 4 4 3 2 4 3 3 4 2 3 4 4 2 3 4 4 2 4 4 4 3 4 4 4 3 2 3
4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 3 4
2 3 2 2 3 2 3 3 2 4 3 3 3 3 4 2 4 2 3 4 3 2 2 3 3 3 2 4 2 3 4 3 3 3 4 3 3 4 3 3 4 4 4 4 3 2 3
3 3 3 3 4 4 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 4 4 4 4 4 4 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 3 3 3 3
3 2 3
2 4 3 3 2 2 4 3 3 3 3 3 2 4 4 3 3 2 2 3 2 3 2 2 3 2 2 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
3 3 4 4 4 3 3 4 4 4 4 3 3 4 4 4 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 4 4 3 3 4 4 3
3 2 2 3
2 4 3 3 2

siveni	Assurance	Empahty	Academic Advisor Services
4	4	4	4 4
4	4	4	4 4
3	3	3	3 4
4	4	4	4 4
4	4	4	4 4
3	3	3	4 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 3 3 3 3
4	4	4	4 4
3	3	3	3 3
3	3	3	3 3
4	3	3	4 4 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
3	4	4	4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 2 3 3 3 3 2 3 3
3	3	3	4 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3
3	3	3	3 3
4	4	4	4 3 3 4 3 4 3 3 4 4 4 2 2 3 2 2 2 2 2 2
2	3	4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 4 3 3 4 4
3	3	3	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
4	4	4	4 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
4	4	4	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
3	3	3	4 3 3 2 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
4	4	4	2 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
3	3	3	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3
4	4	4	3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 3 3 4 3 4 3 4 4 4 4
3	3	3	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3	3	3	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3	2	3	3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 2 3 2 2 3 3 3 2 3 3
3	3	3	3 4 4 4 3 3 4 3 3 4 4 2 3 3 3 4 4 3 3
3	3	3	3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3	3	3	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
4	4	4	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
3	3	3	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
4	4	4	4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3	3	3	3 3 2 3 2 3 2 2 3 2 2 2 2 2 3 2 2 2 2
3	3	3	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3	3	3	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3	3	3	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3	2	3	3 1 1 1 2 2 1 1 1 2 2 1 2 2 2 2 2 2 2 2
3	3	3	2 3 3 3 4 3 3 3 2 2 2 3 3 1 4 2 3 2 3 3
4	4	4	4 3 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 4 4 4
4	4	4	4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
3	2	3	3 3 3 3 3 3 3 2 2 2 3 3 3 3 3 2 2 2 2
4	3	3	4 4 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
4	4	4	4 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
4	4	4	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
4	4	4	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
4	4	4	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
4	4	3	3 4 3 4 4 4 3 3 3 3 4 4 3 3 3 3 2 3 3

3 3 3 4 4 3 3 4 4 4 3 3 3 3 2 2 4 2 2 3 4 4

4 4 4 4 4 3 3 4 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
2 3
3
2 2 2 2 2 3 2 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
4
3 3 4 3 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 3 2 2 4 4 2 3 3
4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 2 2 2 2 2
3 2 3 2 3 3 2 2 3 3 3 2 3 2 3 3 3 3 2 3 2 3 3
4 4 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 4
4 2 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 2 3 3 3 2 2 3 3 3 2 3 3 3 3 4 3 3 3 2 2 2
3 3 3 3 3 3 2 2 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
3
4
4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 4 4 3 3 3
3
4
4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4
4 3 4 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 3 3 3 3 3 3 3
4 2 4 3 4 4 1 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 2 2 2 2
3 3 3 2 3 3 2 2 3 3 3 3 3 3 3 4 4 3 3 3 3
3
3
4 3 4 4 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3
3
2 3 2 2 2 3 2 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 2 1 1 2 2
3
2 2 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
4 2 4 4 3 1 1 4 4 4 2 1 4 4 3 4 1 4 2 3 1 4 4
2 2 2 2 2 4 3 4 4 4 4 1 3 4 4 2 1 1 2 2 1 1 2
3
3
4
4
3 2 4 3 4 4 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 2 3 3
4 3 4 3 4 4 4 4 4 4 3 3 4 3 4 3 3 4 3 2 3 3
3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3
4 4 4 3 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
4
3
3 3 3 3 3 2 2 3 3 3 3 3 3 2 3 2 2 3 3 2 2 3 3
4 4 4 4 4 3 3 3 4 3 3 3 3 4 4 4 3 3 4 4 4 4
3 3 3 3 3 3 2 3 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 3 4 4

3 4
4 3 4 4 4 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4
3 3 3 2 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
2 2 2 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
3 3 3 3 3 1 1 1 3 3 2 2 4 4 4 1 1 1 2 3 3 3
4
4 3 4 4 4 3 4 4 4 4 3 4 3 4 4 3 4 3 3 3 3 3
4
3 2 3 3 3 2 2 3 3 3 2 2 3 2 3 2 2 1 1 3 1 2 2
3 2 3
3 3 3 3 3 4 3 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 2 2 3 3 4 2 2 3 3 3 3 3
3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 2 2 2 2 2 2
3 2 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3
3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 2 2 2
3
4
3 2 2
4 4 3 3 3 4 4 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 4 3 3 3 3
3
3 3 4 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3
3
2 2 2 2 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 2
4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 3 4 3 4 4
3 3 3 3 3 3 4 4 4 4 3 3 4 3 3 3 3 3 4 2 4 3 3
4 4 4 3 4 1 1 4 3 3 3 2 3 4 4 2 1 1 1 2 2 2 2
3
4 3 4 2 4 4 2 4 4 3 3 4 4 4 4 4 4 3 3 4 4 3 3
4 2 4 2 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
4 3 4 2 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 2 4 3 4 3 3 3 3
3
3
3
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 2 2
4 3 4 3 3 3 3 4 3 3 2 3 3 4 2 3 3 3 2 2 2 2
3
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3
3
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3 2 2
4
3
4
3 3 3 2 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
4
4 2 3 2 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 2 3 3 4 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4
3 2 2 3 2 3 3 4 4 4 4 3 4 4 3 3 3 4 2 2

4 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 3 3 3 4 3 4 4 4 3 3 4 4 4 4 4 3 3 3 3 3
3 3 3 3 3 3 2 2 2 2 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3
3
3 2 3 2 3 2 2 2 3 3 3 2 3 2 3 2 2 2 2 3 2 2 2
3 3 3 3 2 2 3 4 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 4 3 3
3
3
3
4 2 3 3 3 4 3 4 4 4 3 3 4 4 4 4 4 4 3 4 3 4 4
3 3 4 3 3 3 2 2 3 3 3 3 3 3 3 4 2 3 3 3 3 3 3
3 2 3 2 3 3 2 2 3 3 2 2 2 3 3 2 3 3 2 2 2 3 3
4 3
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3
3 3 3 3 3 1 1 2 3 3 3 2 3 3 3 2 3 3 3 3 1 2 2
3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
2 3 3 2 2 3 3 3 2 3 3 3 2 3 3 2 2 3 3 3 3 2 2
3
2 3 3 2 3 2 2 2 3 3 3 2 3 2 3 2 2 2 2 2 1 2
2 2 2 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 4 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 2 3 3 3 4 4 4
4
3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
4 3 4
3 3 3 3 3 2 3 2 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
4 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 3 2 3 2 3 2 3 3
2 3 3 2 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 2 3 2 3 3 3 3 3
4 2 4 2 4 2 1 3 3 3 2 3 2 2 2 3 2 3 2 3 3 3 3
3 3 4 3 3 3 3 2 3 3 3 2 3 2 3 3 2 2 2 3 4 4 4
3
3 2 3
4
3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 3 3 3 3 4 3 2 3 3 3 2 2
3
3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 4 3 3 3 4 4 3 4 3 3 3 3 4 3 3 3 3 4 3 3 3 3
4
3 2 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 4 3 2 3 3 4 3 4 4 4 4 4 4 4 3 4 3 4 3 4 3 3
3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3
4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4
3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 1 3 3 4 3 3 3 4 3 3

3 4 4 4 4 2 4
4
4 3 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 2 4 2 3 4 2 4 4 3 2 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 2 2 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
4 3 4 4 3 3 2 3 2 3 2 3 3 3 4 2 3 2 3 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 3 3 3 3 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
4
3
3
3 3 3 4 3 2 2 2 3 3 3 2 3
3 4 4 3 4 3 3 4 3 3 3 4 4 4 3 4 3 4 3 4 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
2 2 2 2 3
4 3 4 2 3 4 1 4 4 4 3 1 4 2 3 1 1 4 1 1 4 1 4 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
4
4 4 4 3 3 3 4 3
4 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3
3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 2 3 3 3 2 3 3 2 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
4 4 4 4 3 3 3 4 3 3 3 3 4 3 3 1 3 2 3 4 3 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
4 3 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4
4 3 4 4 4 4 2 4 3 3 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 3 3 3 2 2 3 4 3
4
3 3 3 3 3 3 3 4 3
3 2 3 2 3 2 2 2 3 2
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3
4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
2 2 2 2 3 3 2 2 3 3 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 2 2 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
3
3 3 3 3 3 4 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
3
3 3 3 2 3 4 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 1 2 3 2 3 2 3 3
3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 4 3 2 3 3 3 3 3 3 3
3
3 3 3 3 3 3 3 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 4 4
4
4 4 4 3 4 3 3 3 4 3 3 4 3 4 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
4 3 4 4 4 3 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3
4 3
3 3 4 4 4 3 3 4 4 4 4 3 3 4 4 3 4 4 3 4 4 3 4 2 3 3
3
3 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 3 3 3 3 4 3 3 3 4 3 3 4 4

3 2 3 2 3 3 3 4 4 3 4 3 4 2 4 3 1 4 1 4 1 3 3
2 2 2 3 2 3 2 2 2 3 2 3 3 2 3 3 3 2 3 3 3 3
3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3
4
4
4
3 3 3 2 3 3 3 4 3 3 3 3 2 3 3 3 3 2 2 2 2
3
3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3
4 3 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 3 3 3 3 3 3
4 4 4 3 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 4 3 3 3 4 4 3 3 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 4 4
4
3
3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 4 4 4 3 3 3 4 3 3 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3
3
3 3 3 2 3 4 3 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 3 4 4
3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 4 3 4 4 4
3
4
4
4
4 4 4 4 4 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
4 3 3 2 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 2 3 3
4 4 3 3 3 4 3 3 4 4 4 3 4 2 3 4 3 3 4 2 3 4 4
2 2 2 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 2 3 2 3 2 3 3 3 2 2 3 3 3 3 3 3 2 2 3 3
2 2 2 2 2 2 2 3 3 2 2 3 2 3 2 1 2 1 2 1 2 2
4 4 4 3 4 3 3 3 4 4 4 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3
4 3 4 2 4 3 3 4 4 3 3 3 3 4 4 3 3 4 3 3 3 3
3 3 3 2 3 3 4 3 3 3 3 3 3 4 2 3 3 3 3 3 3
3 3 3 4 3 4 3 4 4 3 3 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3
3
3 3 3 2 3 3 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 2 3 3
3 3 3 2 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3
2 2 2 2 3 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
4
3 3 3 2 3 2 2 1 2 3 2 2 2 3 2 2 1 2 2 3 2 3 3
4 3 4 3 4 3 4 3 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 3 3 3
3
3 2 2 3 2 2 2 3 2 3 2 3 2 2 2 2 3 2 2 2
4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 3 4 3 3 3 4 4 3 4 4
3
3 3 3 2 2 3 3 3 3 3 3 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2

3 3 4 2 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3
4
4
3 4 4 3 3 3 4 4 4 4 4 4 3 3 4 3 4 3 4 4 4 4 4 4
4 3 4 3 3 4 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
4 4 4 3 4 4 3 4 4 4 4 4 3 4 4 4 3 3 4 3 3 3 3 3
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 2 2 2 3 2 2
3 3 3 3 3 4 3 4 3 3 3 3 3 3 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 4 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 4 4 4 3 3
4 2 3 3 3 1 3 3 3 3 2 2 3 2 3 2 3 3 2 3 2 3 3
3 3 3 4 3 3 3 4 4 3 3 3 3 2 3 3 3 2 3 4 3 3 3
4
3 2 3
4 4 4 3 4 3 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4
4 3 3 4 3 4 3 3 4 4 3 4 3 3 4 4 4 3 4 4 3 3 3
3
3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 2 3 2 2 2 2 2 2
3
3
3
3
4 3 3 4 3
2 3 2 2 2 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3
3
4 4 4 2 4 1 1 3 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 2
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 1 1 2
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 2 3 3
4 4 4 4 4 4 1 2 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
4 4 4 3 4
3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 2 2 3 3
3 3 3 3 3 3 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 3 3 3 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3
3
4
2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2
3 3 3 2 4 2 2 3 3 3 3 3 3 3 4 2 3 3 2 3 2 2 2 2
3 3 3 3 3 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3
3 2 3 3 3 3 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 3 2 3
4 3 4 3
3 3 4 4 4 4 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
4 3 4 4 4 3 4 3 4 4 3 3 4 4 4 2 3 3 3 3 2 2 2 2
4 4 4 3 4 3 4 3 4 4 4 4 4 4 4 2 3 3 2 3 3 2 2 2
3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 3 3 3 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 3 3 3 3 2 2 3 3 2 2 3 3 3 3 2 3 3 2 3 3

4
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 2 3 2 2 1 2 2
4
4
3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
3 3 3 2 3 3 4 4 4 4 3 3 4 4 4 3 3 4 3 3 4 3 3
3
3 4 2 2 2 3 4 2 4 4 4 2 4 3 3 2 2 2 2 3 1 1 2
2 3 2 3 2 1 1 1 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
4
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3
2 2 3 2 3 2 2 3 3 3 2 2 3 3 3 1 1 2 2 2 2 2 2
4
3 2 3 2 4 4 3 3 3 4 3 3 3 3 1 3 4 3 3 4 2 2
3 2 3 3
3
4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3
3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4
4
3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 3 4 3 4 4 4 4 4
3 3 3 3 3 3 3 4 4 3 3 3 4 2 2 3 3 3 2 2 2
3 3 3 2 3 2 3 3 4 3 3 3 3 1 1 1 2 4 1 2 2
4 3 3 4 4 3 4 4 3 3 3 4 4 3 4 4 3 3 4 4 4 4
4 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 3 3 4 4 4 4 4 4 3 4 4
3
3 2 2 2 3 3 3 3 3 2 2 3 3 3 2 2 3 2 3 3 3 3
3
3
2 2 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
4 3 4 4
3 3 3 3 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 2 4 4 2 4 2 3 3
3 3 3 2 3 3 4 4 3 4 3 3 4 3 3 3 3 3 3 2 2
3 2 3 2 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 1 2 2 2 2 1 2 2
2 2 2 2 3 1 3 1 3 3 2 2 2 3 3 3 3 1 2 3 1 1 2
4 4 4 4 4 3 4 4 3 4 4 4 3 3 3 3 4 3 3 3 4 4
4
3 4 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3
4 3 3 3 3 4 4 4 3 4 4 3 3 3 4 4 4 4 3 3 3 3
3 3 4 4 4 4 3 2 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4
4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4
4
3
4 4 4 4 2 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3
3 3 3 3 3 4 3 4 4 3 4 4 4 4 4 3 4 4 4 3 3 3
4 3 4 4 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4
4 4 4 3 4 3 4 3 3 3 4 3 3 3 4 4 3 3 4 4

4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 2 3 3 3 2 3 3
4
4
3 4 3
4
3 3 3 3 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 1 2 2 3 3 2 2 2
3 3 3 2 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 2 1 2 2 3 3 2 2 2
2 2 3 3 3 2 3 2 3 2 2 3 3 2 2 1 2 2 1 2 2 2 2
3
4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 4 4 4 3 3 3 4 3 3 4 4
3
3 3 3 3 3 3 3 4 4 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3
3 2 2 2 2 3 1 1 2 4 4 3 3 2 2 3 3 3 3 1 2 2
3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 4 3 3 3 3 3
2 2 2 3 3 2 2 1 2 2 2 2 2 2 2 1 2 2 2 2 2 2
3 3 3 3 3 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
4 3 4 3 4 3 1 1 4 4 3 3 4 4 3 2 3 3 3 3 2 2 2
4 3 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 3 3 4 4 4 4 4 4
3 2 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3
3
3 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
4 4 4 4 4 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 3 3 3 3
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 3 3 3 3
3
3
3 2 2 2 2 2 2 3 2 2 2 2 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2
3 3 4 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 2 2 2 2 2 3 2 2
3 2 3 2 3 1 1 2 2 3 2 2 2 2 3 1 2 2 2 2 2 2
3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 3 3 4 4 4 3 3 3
4 3 4 3 3 4 4 3 4 3 4 3 4 3 3 4 3 3 4 4 4 4
2 2 3 4 3 2 3 3 3 2 3 2 3 3 3 4 3 4 3 4 3 3
3
2 2 2 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 3 2 2 2 2 2 2
3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3
4 3 3 3 4 4 3 4 3 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 3 3 3
3
3
3 4 3
4
4
3 3 3 3 3 4 3 4 3 3 3 3 3 3 3 4 4 3 3 3 3

4
4
3 2 3
4 3 4 4 4 3 3 3 4 4 4 3 3 3 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
3 3 3 2 3 2 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 2 2 2 3 3 2 2 2
2
4 3 4 4 4 4 4 3 4 4 3 3 4 4 4 3 3 3 2 3 2 3 3
4 4 4 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 4 2 3 3 4 3 3 3 3
3 3 3 2 3
3
2 2 2 2 2 1 1 4 3 3 3 3 3 3 1 1 1 1 2 2 1 2 2
3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 2 2
4 3 4 2 4 2 1 3 4 4 4 4 4 4 1 1 2 2 2 2 2 2 2
3
3 3 3 2 3 3 1 2 2 4 2 4 4 4 4 1 1 1 1 1 1 1 2
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3
3
3 3 2 3 3 3 2 2 3 3 2 2 3 2 3 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
3
3 3 3 4 3
3 3 3 3 4 3 3 3 4 3
3
3
4 3 3 2 4 2 2 2 3 3 2 2 3 3 3 3 3 4 2 4 3 4 4
4 4 4 3 4
3
4
4 2 4 3 2 3 3 4 4 4 3 3 2 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3
3
3 2 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3
3 3 3 4 4 3 3 4 3 4 3 4 4 4 4 3 4 4 4 3 3 3 3
3 3 3 2 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 4 3 3 2 3 3
3
4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 3 4
3 3 3 2 3
4 3 4 2 4 2 2 2 3 3 3 2 2 3 3 2 3 3 2 2 2 2 2
4 3 4 3 4
4
3 2 4 4 4 4 4 3 4 4 3 3 3 4 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 2 2 3 3 3 3 3 3 2 2 2 3 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
2 2 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 1 2 2 2 3 3 3 3
3 2 2 3 3 2 2 2 2 2 2 3 2 3 3 2 2 3 2 2 2 2 2 2 2
4 4 4 4 4 3 3 4

3 2 3 3 3 3 3 4 3 3 1 1 2 2 3 1 1 2 2 2 2 2 2
4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
3
3 3 3 2 3 3 3 4 3 3 1 1 3 2 3 1 1 1 2 1 2 2 2
3 3 3 3 3 2 2 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
2 2 3 4 3 3 3 2 2 2 2 2 2 2 4 3 3 2 2 2 3 3 2 2
4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4
3
3
4 3 4 4 4 3 4 3 4 3 3 4 4 4 3 3 3 4 4 3 4 4 4
3 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 3 3 4 3 4 4 3 3
4
4
3 3 3 3 3 3 2 2 3 3 3 3 3 3 3 1 1 1 2 2 3 2 2
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
3 3 2 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3
3 3 3 3 3 3 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 3 3 3 3 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3
2 2 3 4 4 4 3 3 3 3 4 3 3 3 4 4 4 3 3 4 3 3 3
2
4 4 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3
3 3 3 2 3 3 3 3 3 4 3 4 4 3 3 3 3 3 3 2 3 3
3 2 2 2 3 2 2 3 3 3 2 3 3 3 2 3 3 2 2 1 2 2
2 3 2 2 2 2 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 4 4 4 2 3 3 2 2 3 3 3
2 2 2 2 3 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
4 3
3
3 4 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 3 4 3 4 4 4 4 4 4
2 2 2 2 3 3 3 3 3 2 2 3 2 3 2 3 3 3 2 2 2
3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
4 4 4 3 4 4 4 3 3 3 3 4 4 4 3 4 3 3 3 3 3 3
4 3 4 3 4 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 2
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3
3
3
2 2 2 2 3 1 1 3 3 2 3 2 2 2 1 1 1 1 3 2 1 2
3 3 3 4 3 4 4 3 3 3 3 3 3 3 2 2 3 3 3 3 3
3 3 3 2 2 3 3 4 3 3 3 2 3 2 3 2 2 3 2 3 2 2
4 3 4 3 3 3 2 3 3 4 3 1 1 2 3 3 1 2 2 1 1 1 2
3 3 3 3 3 4 4 4 4 3 3 4 3 3 3 3 4 4 3 4 4 4
4 3 3 3 3 3 3 4 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 4 4

3 3 3 4 3 2 2 2 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 2 3 3
3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 3 3 3 4 3 4 3 3 3 3 4 3 4 3 3 3 3 3 3
3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 2 3 3 3 4 2 2 3 3 2 2 2
3
3
3
3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 2 3 3
3 3 3 2 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 4
4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
3
4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 2 2 2 3 2 3 3
2 3 3 2 3 2 3 3 3 2 2 2 2 1 1 1 1 1 1 1 2
3
3 3 2 3 4 2 2 1 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
4 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3
2 2 2 2 2 2 1 1 2 2 1 1 2 2 2 1 1 2 1 1 2 2
3
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 2 3 2 2 2 2
4 2 4 3 4 3 3 4 3 3 2 3 3 3 2 3 2 3 3 3 3
4 3 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3
4
3
3 3 3 3 3 3 3 2 3 4 4 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3
3
2 2 2 2 2 2 2 4 2 2 3 3 2 2 2 2 2 3 2 2 2
3 3 3 3 3 2 2 3 2 3 2 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3
2 2 2 2 2 1 2 2 2 1 2 2 2 2 2 2 2 1 2 1 2 2
3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 4 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3
3
3
4
3
3 3 4 2 3 2 3 3 3 3 2 3 4 3 2 2 3 2 2 2 2
3
3 3 3 3 3 4 3 4 4 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3
3 2 2 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 2 3 3 2 2 2 3 3
3 3 3 3 3 3 3 2 3 4 3 3 3 3 3 3 4 3 2 2 3 3
3 3 3 3 3 4 3 4 4 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3
4 3 4 2 4 3 3 3 3 3 3 3 3 4 2 2 2 2 2 2 2
3
4 4

3
2 2 2 2 2 4 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3
4 4 3 3 3 4 4 3 4 3 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4
3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3
4
3
3
3
3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 4 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3
4
3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 3 2 3 3 3 3 4 4 3 3 4 4 4 2 3 3 4 3 2 3 3
3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 2 3 3 3 3 2 4 3 2 3 3 3
3
3
3 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 3 3 4 4 4 4 4
3 3 4 4 4 4 3 3 4 3 3 4 3 4 4 4 3 4 4 4 4 4
3 3 3 3 3 2 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3
3
4
4 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 4 3 2 3 3 3 3 3 3 3
4 3 4 4 4 4 4 4 4 3 3 3 4 4 4 3 3 4 3 3 3 3
3
3
2 2 2 2 2 2 3 2 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
4
3 3 4 3 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 3 2 3 4 4 2 3
4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
3 3 3 2 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 2 2 2 2 2 2
3 2 3 2 3 3 3 2 2 3 3 3 2 3 2 3 3 3 3 2 3 2 3
4 4 4 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4
4 2 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 2 3 3 3 3 2 2 3 3 3 2 3 3 3 3 4 3 2 3 2 2 2
3 3 3 3 3 3 3 2 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
3
4
4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 4 4 3 3 3
3
4
4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4
4 3 4 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 3 3 3 3 3 3
4 2 4 3 4 4 4 2 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 2 2 2 2
3 3 3 2 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 4 4 3 3 3 3 3
3 3

4
3
3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 4 3 3 4 4 3 3 3 3 3 3
3
3 3 3 2 3 3 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 3 4
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 4 3 4 4 4
3
4
4
4
4 4 4 4 4 4 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
4 3 3 2 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 2 3
4 4 3 3 3 3 4 3 3 4 4 4 3 4 2 3 4 3 3 4 2 3 4
2 2 2 2 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 2 3 2 3 3 2 2 3 3 3 2 2 3 3 3 3 3 3 2 2 3
2 2 2 2 2 3 2 2 2 3 3 2 2 3 2 2 2 2 2 2 2 2
4 4 4 3 4 3 3 3 3 4 4 4 3 4 4 4 3 3 4 3 3 3 3
4 3 4 2 4 3 3 3 4 4 3 3 3 3 4 4 3 3 4 3 3 3 3
3 3 3 2 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 4 2 3 3 3 3 3 3
3 3 3 4 3 3 4 3 4 4 3 3 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3
3 3 3 2 3 3 3 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 2 3
3 3 3 2 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3
2 2 2 2 3 2 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
4
3 3 3 2 3 3 2 2 2 3 2 2 2 3 2 2 2 3 2 3 2 3
4 3 4 3 4 3 3 4 3 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 3 3
3
3 2 2 3 2 3 2 2 3 3 2 3 2 3 2 3 2 2 2 3 2 2
4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 3 4 3 3 3 3 4 4 3 4
3
3 3 3 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2
3 3 4 2 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3
4 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 4 4 4 4 4 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
4 3 4 4 4 3 3 4 3 4 4 3 3 4 4 2 3 3 3 3 3 2
4 4 4 3 4 4 3 4 3 4 4 4 4 4 4 2 3 3 2 3 3 2
3 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 3 3 3 4 4 3 3 3 3 3 3
3 3 3 3 3 3 3 2 2 3 3 2 2 3 3 3 3 3 3 2 3
4
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 2 2 2 2 2 2
4
4
3 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4

3 3 3 2 3 3 3 4 4 4 4 3 3 4 4 4 3 3 4 3 3 4 3
3
3 4 2 2 2 2 3 4 2 4 4 4 2 4 3 3 2 2 2 2 3 2 2
2 3 2 3 2 2 2 2 2 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
4
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3
2 2 3 2 3 2 2 2 3 3 3 2 2 3 3 3 2 2 2 2 2 2
4
3 2 3 2 4 2 4 3 3 3 3 4 3 3 3 3 2 3 4 3 3 4 2
3 2 3
3
4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 3 3 3 3
3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 3 4 4 4
4
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 4 3 4 3 4 4 4
3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 3 3 3 3 4 2 2 4 3 3 2 2
3 3 3 2 3 3 2 3 3 3 4 3 3 3 3 2 2 2 2 4 2 2
4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 3 4 4 3 4 4 3 3 4 4 4
4 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 3 3 4 4 4 3 4 4 3 4
3
3 2 2 2 3 2 3 3 3 3 2 2 3 3 3 2 2 3 2 3 3 3
3
3
2 2 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
4 3 4
3 3 3 3 3 4 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 2 4 3 2 4 2 3
3 3 3 2 3 3 3 4 4 3 4 3 3 4 3 4 3 3 3 3 3 2
3 2 3 2 2 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 2 2 2 2 2 2
2 2 2 2 3 3 2 3 2 3 3 2 2 2 3 3 3 3 2 3 2 2
4 4 4 4 4 4 3 4 4 3 4 4 4 3 3 3 3 3 4 3 3 3 4
4
3 4 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3
4 3 3 3 3 4 4 4 4 3 4 4 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3
3 3 4 4 4 4 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4
3
3 2 2 2 2 2 2 2 3 2 2 2 2 3 2 2 2 2 2 2 2 2
3 3 4 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 2 2 2 2 2 3 2
3 2 3 2 3 3 2 2 2 3 2 2 2 2 3 2 2 2 2 2 2 2
3 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 3 3 4 4 3 3
4 3 4 3 3 4 4 4 3 4 3 4 3 4 3 3 3 4 3 3 4 4
2 2 3 4 3 3 2 3 3 3 2 3 2 3 3 3 4 3 4 3 4 3
3
2 2 2 3 2 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3
4 3 3 3 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 3 3

3 3 2 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3
3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 2 3 3 3
3 3 3 3 3 3 3 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 3 3 3 3 3 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3
2 2 3 4 4 3 4 3 3 3 4 3 3 4 4 4 3 4 3 4 3 3
2
4 4 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3
3 3 3 2 3 3 3 3 3 4 3 4 4 3 3 3 3 3 3 2 3
3 2 2 2 3 3 2 2 3 3 3 2 3 3 3 2 3 2 2 2 2
2 3 2 2 2 3 2 2 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 4 4 4 2 3 2 2 2 3 3
2 2 2 2 3 2 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
4 3
3
3 4 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 3 4 3 4 4 4 4
2 2 2 2 3 2 3 3 3 3 2 2 3 2 3 2 3 3 3 2 2
3 3 3 2 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
4 4 4 3 4 3 4 4 4 3 3 3 3 4 4 3 4 3 3 3 3
4 3 4 3 4 3 4 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3
3
3
2 2 2 2 3 2 2 2 3 2 3 2 2 2 2 2 2 2 2 3 2 2
3 3 3 4 3 3 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3
3 3 3 2 2 3 3 3 4 3 3 3 3 2 3 2 3 2 2 3 2
4 3 4 3 3 4 3 2 3 3 4 3 2 2 2 3 3 2 2 2 2
3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 4 3 3 3 3 3 4 4 3 4 4
4 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 4
3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3
3
3 2 2 3 3 3 2 2 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
3 3 3 3 3 3 3 2 2 3 3 2 2 3 3 3 3 2 3 3 3
3 3 3 2 3 3 2 2 3 3 3 2 2 3 3 4 2 2 2 3 2 2
3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
4
3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 4 4 3 3 3 3 3 3
3
3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 2 2
3
3
2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 3 3 2 2 2 2 2
3
4 4

3 3 3 3 3 3 4 3 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 2 2 3 3 4 2 2 3 3 3 3 3 3
3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 2 2 2 2 2 2 2
3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3
3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 2 2
3
4
3
4 4 3 3 3 4 4 4 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3
3 3 4 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3
3
2
4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 3 4 3 4
3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 3 3 4 3 3 3 3 4 4 2 4 3
4 4 4 3 4 4 2 2 4 3 3 3 2 3 4 4 2 2 3 2 2 2 2 2
3
4 3 4 2 4 3 4 2 4 4 4 3 3 4 4 4 4 4 4 3 4 4 3
4 2 4 2 4
4 3 4 2 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 2 4 4 4 3 3 3
3
3
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 2 2
4 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 3 2 3 3 4 2 3 2 3 2 2 2 2
3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 4 3 4 3 4 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
3 2 3 2 3 2 2 2 2 2 3 3 2 2 3 3 3 3 3 2 3 2 3
4 3 3 4 3 3 4 4 4 4 3 4 4 3 4 4 3 4 3 3 3 3 3 3
4
4 3 4 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 2 3 4 4 3 4 3
3
3
3
4 4 3 3 3 3 3 3 3 4 4 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3
4 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
4 3 3 3 4
3 2 3 3 3 3 4 4 3 4 4 3 3 3 4 4 4 4 3 3 4 3
3 3 3 2 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4
4 2 3 2 4 3 4 3 2 3 4 4 4 4 3 2 2 3 3 4 3 2
3 4 3 2 3 3 3 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
4 2 4 3 3 4 3 3 4 4 3 3 3 3 3 4 2 2 3 3 2 2
3
4 4 4 2 4 4 4 2 3 4 3 3 3 3 3 3 2 3 3 2 2 2 2
3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 4 3 3 3 3 3
4 4

2 2 2 2 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 3 3 3 3 3 3 3
3 4 3 3 3 3 4 4 4 4 4 3 3 3 4 4 4 4 3 3 3 3
4
4
3 3 3 3 3 3 4 2 2 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 2 3
3
3 2 3 2 2 4 3 3 4 4 4 4 4 4 4 2 2 2 3 2 3 2 3
4 4 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3
4
4 4 4 4 3 4 3 4 3 3 4 3 3 4 4 4 4 4 3 4 3 4 3
4
3 3 4
2
3
3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 3 4 4 3 3
3
3
3 3 3 2 3 3 4 4 4 4 3 4 4 4 4 3 3 4 3 4 3 4
3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 4 3 3 3 3 3 4 4
4 4 3 4 4 4 3 3 3 4 3 3 4 3 3 3 3 3 2 3 3 4
4
3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 4 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3
3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3
3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3
4 3 2 3 3 3 2 2 2 2 3 3 2 2 2 3 3 2 2 2 2
3 3 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3
3 2 4 2 4 2 2 4 4 3 3 3 3 3 3 4 4 3 4 3 4 3
3 2 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 2 2 3 3 2 2
3
3
3
4
4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 3 3 4 4 3 4
2
3
3 2 3 2 3 3 3 2 2 3 3 3 3 3 3 2 2 3 3 3 3 3
3 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4
3
4 4 4 2 4 2 2 2 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
3 2 2
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 2 3
4 4 4 4 4 4 4 2 2 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
4 4 4 3 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 2 2 3
3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3

3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 4 2 3 3 4 3 3 3
3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3
2 2 2 2 2 3 2 2 4 3 3 3 3 3 2 2 2 2 2 2 2 2
3 3 3 2 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
4 4 4 3 4 3 4 4 4 3 3 3 3 4 4 4 3 4 3 3 3 3
4 3 4 3 4 3 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3
3
3
2 2 2 2 3 2 2 2 3 3 2 3 2 2 2 2 2 2 2 3 2 2
3 3 3 4 3 3 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3
3 3 3 2 2 3 3 3 4 3 3 3 3 2 3 2 3 2 2 3 2 3 2
4 3 4 3 3 4 3 2 3 3 4 3 2 2 2 3 3 2 2 2 2 2 2
3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 4 3 3 3 3 3 4 4 3 4 4
4 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 4 3 3 4 3 3 3 4 3 4
3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3
3
3 2 2 3 3 3 2 2 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
3 3 3 3 3 3 3 2 2 3 3 2 2 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3
3 3 3 2 3 3 2 2 3 3 3 2 2 3 3 4 2 2 2 2 3 2 2
3 4 3
4
3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 4 4 3 3 3 3 3 3 3
3
3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 2 2
3
3
2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 3 3 2 2 2 2 2
3
4
3 2 2
3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 4 3
3 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 2 3 2 2 2 2 3
3 3 3 3 3 3 3 2 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 2 3
3 3 3 3 3 3 4 3 4 3 4 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3
4 3 4 2 4 3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 2 2 2 2 2 2 2
3
4
3
2 2 2 2 2 3 4 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3
4 4 3 3 3 3 4 3 4 3 4 3 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4
3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3
4
3 3

3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 4 3 4 4 4
3
4
4
4
4 4 4 4 4 4 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
4 3 3 2 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 2 3
4 4 3 3 3 3 4 3 3 4 4 4 4 3 4 2 3 4 3 3 4 2 3 4
2 2 2 2 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 2 3 2 3 3 2 2 3 3 3 2 2 3 3 3 3 3 3 2 2 3
2 2 2 2 2 3 2 2 2 3 3 2 2 3 2 2 2 2 2 2 2 2
4 4 4 3 4 3 3 3 3 4 4 4 3 4 4 4 3 3 4 3 3 3 3
4 3 4 2 4 3 3 3 4 4 3 3 3 3 4 4 3 3 4 3 3 3 3
3 3 3 2 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 4 2 3 3 3 3 3 3
3
3 3 3 2 3 3 3 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 2 3
3 3 3 2 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 3
2 2 2 2 3 2 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
4
3 3 3 2 3 3 2 2 2 2 3 2 2 2 3 2 2 2 3 2 3 2 3
4 3 4 3 4 3 3 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3
3
3 2 2 3 2 3 2 2 3 3 2 3 2 3 2 2 2 2 2 3 2 2
4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 3 4 3 3 3 3 4 4 4 3 4
3
3 3 3 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 2 2 2 2 2 2 2
3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
4 3 4 4 4 4 4 4 3 4 4 3 3 4 4 4 3 3 3 2 3 2 3
4 4 4 3 3 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4
3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 4 2 3 3 4 3 3 3
3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
2 2 2 2 2 3 2 2 4 3 3 3 3 3 3 2 2 2 2 2 2 2
3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 2
4 3 4 2 4 3 2 2 3 4 4 4 4 4 4 4 2 2 2 2 2 2 2
3
3 3 3 2 3 2 3 2 2 2 4 2 4 4 4 4 2 2 2 2 2 2 2
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 4 3 3 3 3
3
3 3 2 3 3 3 2 2 3 3 2 2 3 2 3 2 3 2 2 2 2 2
3
3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
3 3 3 3 4 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3

3
3 3 3 3 3 4
3
4 3 3 2 4 2 2 2 2 3 3 2 2 3 3 3 3 3 3 2 2 4 3 4
4 4 4 3 4
3
4
4 2 4 3 2 4 3 3 4 4 4 3 3 2 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3
3
3 2 3 2 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 2 3 2 3
3 3 3 4 4 4 3 3 4 3 4 3 4 4 4 3 4 3 4 3 4 3 3 3
3 3 3 2 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 4 3 4 3 3 2 3
3
3
3
2 3
3
3
4 3 3 3 4 4 4 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
3 4 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 2 3 3 3 3 2 3

3. Tenaga Kependidikan

No.	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP STIA AMUNTAI																														
1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	
2	2	3	2	1	1	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2
3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	4	2	4	3	2	3	3	3	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
6	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	
7	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
8	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
9	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	4	2	3	2	2	2	2	2	3	2	
10	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	1	2	3	3	2	2	4	3	3	2	2	3	2	4	3	3	
11	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	1	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3
14	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	1	3	2	3	1	2	2	2	2	2	
15	4	3	2	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	3	3	3	
16	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
17	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
18	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
19	2	2	2	1	3	3	3	3	1	2	3	2	3	3	3	3	2	3	1	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
20	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
21	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2	1	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	
22	4	2	2	4	4	3	3	4	1	3	3	3	1	1	1	1	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	4	2	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	2	3	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	2	2	2	2	3	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	1	2	2	1	3	2	3	3	2	2	3	2	3	
26	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
27	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	

Saran

1. Tenaga Pendidik

No	Saran untuk Pengelolaan Pengembangan Sumber Daya Manusia STIA Amuntai
1	Adanya workshop atau pelatihan aa atau pekerti
2	adanya database riwayat terkait dosen pada khususnya
3	Agar hasil dr survey ini ditindak lanjuri
4	Sudah bagus dan mohon tingkatkan lagi
5	Lebih aktif dalam pengembangan SDM
6	Lebih ditingkatkan
7	Pengembangan Dosen baik tentang studi, pembelajaran maupun peningkatan kemampuan dosen agar lebih diutamakan/dianggarkan
8	Rekrutmen Dosen/Tendik blm transparan, cenderung byk nepotismenya.
9	Selalu berinovasi dengan cara seperti adanya dibuat kelompok atau tim dari dosen" membuat suatu inovasi untuk kemudahan pelaksanaan tridharma, dan juga diberikan kemudahan informasi dan akses terkait jenjang karir dosen yg lebih baik serta perlu adanya petugas yang dapat menjadi pembimbing atau tempat sharing di setiap kegiatan seperti untuk tata cara melakukan pengajuan jampung, penelitian, dll. Serta dibantu oleh prodi untuk dapat mempercepat pelaksanaan hal tersebut agar para dosen mendapatkan gaji yang cukup dan cash flow yang baik setiap bulannya dengan di dukung oleh prodi..
10	Study lanjut terus dilakukan
11	beri pelayanan kepada dosen, berikan saran untuk mengikuti pelatihan
12	Bisa diarahkan terkait peningkatan jabatan fungsional dosen,
13	Perlu adanya pengembangan bagi sumber daya manusia di STIA Amuntai baik dengan pelatihan/pendidikan
14	Pelatihan peningkatan kompetensi dosen setiap 1 tahun sekali dan Bagi dosen yang sudah 20 tahun mengabdikan diberikan hadiah/penghargaan berupa tunjangan di daftar gaji dosen tersebut.

15	Selalu berinovasi dengan cara seperti adanya dibuat kelompok atau tim dari dosen" membuat suatu inovasi untuk kemudahan pelaksanaan tridharma, dan juga diberikan kemudahan informasi dan akses terkait jenjang karir dosen yg lebih baik serta perlu adanya petugas yang dapat menjadi pembimbing atau tempat sharing di setiap kegiatan seperti untuk tata cara melakukan pengajuan japing, penelitian, dll. Serta dibantu oleh prodi untuk dapat mempercepat pelaksanaan hal tersebut agar para dosen mendapatkan gaji yang cukup dan cash flow yang baik setiap bulannya dengan di dukung oleh prodi..
16	jangan terlalu sulit untuk penelitian dosen..
17	Adanya komitmen layanan prima
18	Perlu ada pendidikan dan pelatihan tenaga kependidikan dan tenaga pendidik terutama ada nya kesempatan kepada tenaga pendidik untuk mengikuti pelatihan PEKERTI Maupun AA yg dibiayai oleh pihak akademik.
19	STIA, dalam hal tersebut mempunyai peranan yang sangat penting dalm meningkatkan pendidikan yang dalam pelaksanaanya yaitu dgn menerapkan strategi2 yg diharapkan serta mamapu melahirkan generasi muda dan SDM yang unggul dan berkualitas tinggi
20	Lebih ditingkatkan dalam bentuk pelatihan,seminar .
21	Semoga semakin banyak dosen dosen yang menjalankan tri dharma perguruan tinggi
22	Meningkatkan pengembangan SDM Dosen untuk S3 dengan pemberian Beasiswa
23	Pembuatan indikator kinerja internal
24	Asuransi untuk dosen
25	Diharapkan adanya bimbingan untuk dosen pemula dalam melaksanakan tridharma perguruan tinggi agar bisa sesuai dengan tujuan.
26	Berikan segala usaha yg terbaik untuk STIA Amuntai
27	Dosen dberikan pelatihan secara berkala untuk pngmbgn sdm
28	Perlu adanya peningkatan kualitas SDM pelayanan
29	Libatkan para dosen dalam proses pengembangan sumber daya manusia dengan memberikan kesempatan untuk memberikan masukan dan ide-ide dalam proses pengembangan. Hal ini akan meningkatkan partisipasi dan motivasi para dosen serta membantu kampus dalam meningkatkan kualitas organisasi secara keseluruhan. Misalnya, kampus dapat mengadakan forum diskusi atau wawancara dengan para

	karyawan untuk mendapatkan masukan dan ide-ide tentang jenis pelatihan atau keterampilan apa yang mereka butuhkan untuk meningkatkan performa di kampus.
30	terus memberikan layanan dan informasi
31	Kebijakan aturan dosen yang berhak mendapatkan bantuan studi lanjut
32	Selalu tingkatkan pelayanan, pangkas birokrasi yang merugikan orang lain kalau ada.
33	Agar setiap dosen diberikan kesempatan mengikuti pelatihan dlm rangka untuk meningkatkan kompetensinya dibidang keilmuan yg diampu
34	Lebih intensif
35	Agendakan Utunk studi lanjut S3 untuk Tenaga Kependidikan
36	Tingkatkan SDM dgn mengikutkan ke workshop/pelatihan
37	Reorientasi
38	Lebih ditingkatkan pelatihan workshop dan lainnya
39	Untuk pengembangan SDM perlu adanya sosialisasi mengenai kepangkatan..

No	Saran untuk Pengelolaan Keuangan dan sarana Prasarana STIA Amuntai
1	Adanya neraca umum yg bisa ditampilkan di aplikasi atau web
2	"Setiap kali gaji tolong dilengkapi dgn gitiran gaji, walaupun gajinya di transfer dr bank. Seharusnya pihak keuangan juga menyediakan gitiran gaji dosen tiap bulannya.
3	Adanya kejelasan mengenai gaji dosen, berapa vakasi utk honorium mengajar dan berapa vakasi utk transpor dosen.. kalau menerima transfern dari bank saja maka kita tdk tahu rincian nya.."
4	transparansi dan penggunaan keuangan tepat sasaran, adil dan merata khusus dosen, serta penyediaan sarana prasana yang merata baik kampus 1.maupun 2...dan perlu evlauasi, pemeliharaan, sehingga kebutuhan bisa terfasilitasi dgn tepat
5	"Sdh lama kami selaku dosen meminta slip atau kituran gaji yg setiap bulan dibayarkan jg kejelasan ttp upah atau gj yg diterima setiap mata kuliah baik regular atau non reg.

6	Sudah bagus pengelolaan keuangan dan sarana prasarananya 🙏 saya mohon ditingkatkan aja lagi dalam sarana prasana dikampus lama seperti komputer di kampus lama tidak mau keyboardnya sehingga komputer tidak bisa digunakan serta mohon perbaikan d ruang dosen dikampus lama,atapnya bocor di bagian atas loker dosen serta mohon pemindahan kipas angin di atas meja dosen ke bagian belakang mahasiswa karna mahasiswa sering kepanasan...
7	Perlu dibuatkan slip gaji yang terurai apa saja hak yang kami dapat. tentunya hal ini adanya transparansi terhadap pengelola keuangan kepada para civitas.
8	Lebih memperhatikan Dana Bantuan bagi Civitas Akademika saat ada yang Sakit dsb.
9	Lebih ditingkatkan lagi agar kedepannya lbh maju
10	Sarana diruang kuliah sangat kurang terutama kipas angin/pendingin ruangan sehingga kegiatan perkuliahan kurang optimal
11	Blm adanya penyesuaian bagi Dpk, jumlah kelas tdk seluruhnya dihitung utk pembayaran honor. Apalagi Dpk saat ini cuma 1 orang.
12	Sudah baik
13	Agar disediakan wifi di setiap lantai ruangan dan juga kemudahan aksesnya.
14	Tranparansi
15	Lebih terperinci dan terkonsep
16	Lebih ditekankan kepada Saprass penunjang pembelajaran di kelas
17	Di Ruang Kelas sangat Panas udaranya, apalagi dosen yang ngajar siang. Sehingga hal ini menyebabkan suasana kelas jadi kurang nyaman. Proyektor di Kampus Lama juga kadang bermasalah,sehingga PPT yang ditampilkan kadang kurang jelas.
18	Ruangan dosen kalau bisa ditambah lagi..sebagian dosen tidak mempunyai tempat duduk
19	Ada tim cepat tanggap dalam menangani ketika ada masalah pada sarana dan prasarana belajar mengajar
20	Perlu ada transpansi pengelolaan keuangan secara menyeluruh baik terhadap sumber dana maupun penggunaan tersebut

21	Memiliki sistem pengelolaan keuangan yg sehat, transparan dan akuntabel yg mana menjadi tujuan utama tiap perguruan tinggi
22	Adanya transparansi dalam pengelolaan keuangan
23	Bisa lebih dilengkapi lagi khususnya wifi ruangan kerja
24	Mantap
25	Gaji Dosen Mohon dinaikkan lagi
26	Pemenuhan SDM
27	Kenaikan gaji dosen
28	Pengelolaannya sudah bagus.
29	Semoga tahun depan Progres Pembangunan Bangunan Gedung S3 berjalan lancar dan semua ruangan di STIA Amuntai full AC 🙏
30	Sebaiknya untuk gji dosen dperjelas berp tunjgm fungsional, berp gji dosen non akademik maupun akdemik
31	"Slip gaji disarankan dibagikan setiap bulan kepada dosen walaupun uangnya sudah di transfer via rekening
32	Membuat rencana anggaran yang jelas. Menerapkan sistem akuntansi yang baik. Menjalini kemitraan dengan perusahaan atau lembaga terkait untuk mendapatkan dana atau dukungan dalam pengembangan sarana prasarana dan pengembangan pendidikan. Mengembangkan sumber pendapatan alternatif untuk meningkatkan pendapatan. Meningkatkan pemeliharaan dan perawatan sarana prasarana.
33	fasilitas mengajar seperti sound sistem,lcd,jaringan internet dan pendingin ruangan agar diperbaharui atau diganti karena sering terjadi kerusakan atau tidak berfungsinya peralatan tersebut.terima kasih
34	Mohobmn maaf, diruang atas komputernya tidak bisa terhubung ke internet, mic diruang 9 kdg bisa kdg tdk, kalau memungkinkan dan boleh minta tolong tambahan kipas. Terimakasih 🙏
35	Selalu cermat dan update data.

36	Selama ini untuk keuangan sdh cukup memuaskan
37	Lebih cermat
38	diharapkan ada slip Gitiran Gajih agar jelas pembagian gaji dan transport kemudian untuk saran prasarana di lengkapi untuk meja dosen, ada yang tidak mendapatkan meja kerja dosen kemudain untuk di ruang kelas di lengkapi seperti pendingin udara seperti AC dikarenakan mahasiswa banyak yang kurang fokus ketika perkuliahan dengan alasan panas kemudian PC perlokal untuk di cek setiap minggu karena setiap mnggu permasalahan PC yang sama. kemudin diperhatikan lagi untuk sarana dan prasarana kampus 2.
39	Tingkatkan sarana dan prasarana kampus. Ciptakan lingkungan yg nyaman, sejuk
40	Tranparansi
41	Perlu pengecekan secara rutin sarana sound sistem, PC diruang kuliah
42	Untuk lebih baiknya ada tanda Terima manual dalam penerimaan gaji...

No	Saran Untuk Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai
1	Visi misi pak ketua sangat bagus, mhon tetap dipertahankan, klo bisa ditingkatkan terkait dengan memperjuangkan HAK dosen.
2	Semoga semua kebijakan bisa diambil dengan adil tanpa adanya atau seruan dari unsur lain.
3	Tetap konsisten dalam mencapai tujuan, dan juga memperhatikan kesejahteraan dosen
4	Tolong utk pemberian reward jg diperhatikan jg utk dosen dan utk ketua jg tolong aspirasi dr dosen utk diperhatikan dan ditindak lanjuti
5	Bapa ketua sudah bagus dalam pengelolaan SDM, Kemajuan kampus,Dan lingkungan kerja yang kondusif serta nyaman di STIA Amuntai...
6	Hendaknya Ketua, dapat mengkaji terlebih dalu permasalahan yang dilaporkan oleh Prodi terkait dengan mahasiswa dan dosen. apakah dosen yang bersangkutan memang salah. Dan seorang Pimpinan hendaknya bisa membedakan tingkat level permasalahan yang memang perlu di selesaikan langsung oleh Ketua atau Hanya pada batas Prodi. sehingga layangan surat yang ditujukan dapat sesuai dengan level kesalahan.

7	Merangkul dan membangun Kerjasama dengan Alumni-alumni STIA
8	Agar ketua stia amuntai lebih bisa membawa setia kearah yg lebih maju kedepannya
9	Lanjutkan dan kembangkan potensi yg ada pada tenaga pendidik maupun kependidikan yang ada distia amuntai
10	Semoga siap bukan sekedar membaca) menjawab, tapi membijaksanai aspitasi/saran Dpk satu-satunya.
11	Sudah baik
12	Terus selalu berinovasi dengan adanya kemajuan teknologi setiap tahunnya dan memberi kebijakan yang terbaik baik dalam kemahasiswaan dan juga untuk kemakmuran para dosen
13	Komunikasi dan koordinasi terus dijalin
14	Menjaga kebijakan yang sudah pas, dan mengevaluasi setiap kebijakan yang ada
15	Sudah baik
16	Langkah2 Kebijakan dari Ketua STIA Amuntai sekarang sudah luar biasa, tetapi harus tetap fokus untuk tetap meningkatkan kualitas, bukan hanya dari segi kuantitas saja.
17	sangat memotivasi.sangat peduli kepada dosen,
18	Perlu ada keterbukaan pimpinan dalam menjalankan operasial kegiatan akademik dan, memecahkan masalah secara terbuka jika ada nya aduan baik dari lingkungan internal maupun yg bersifat eksternal
19	Selalu tingkatkan kerja sama agar tercapai visi dan misi kampus STIA amuntai
20	Sering sering mengadakan rapat koordinasi dengan pengurus yayasan dan para dosen, minimal 1 bulan sekali
21	Smoga bisa menjadi inspirasi dan mau menerima masukan atau saran sebagai wahana untuk perbaikan
22	Selalu memberikan yang terbaik
23	Terus Memberikan motivasi kepada dosen muda
24	Breakdown visi misi jangka menengah
25	Semoga terus amanah dengan jabatannya

26	Jaga kesehatan pa Reno , semoga semua usaha dan ikhtiar memajukan STIA Amuntai di lancarkan Allah SWT
27	Kepada Bapak dharapkn kepada pra dosen bersikap adil untuk plksanaan tridharma tnp mlht latar blkg pndidikan
28	Meningkatkan pola komunikasi dengan para dosen, khususnya pada saat senggang dengan obrolan ringan dan santai diruang dosen. Memberikan arahan/masukan kepada para dosen tidak hanya dalam agenda rapat saja
29	Meningkatkan kualitas pengajaran : Memprioritaskan kualitas pengajaran yang tinggi di kampus. Ini dapat dilakukan dengan memberikan pelatihan dan pengembangan untuk para dosen, serta mengadopsi teknologi dan metode pengajaran yang inovatif. Memastikan bahwa para mahasiswa mendapatkan pendidikan yang berkualitas tinggi adalah hal yang penting untuk keberhasilan kampus.
30	Terus semangat dan maju untuk mengembangkan STIA Amuntai
31	Semangat pak ketua
32	belum ada
33	Selalu optimis memajukan STIA Amuntai.
34	Pertahankan apa yg telah dicapai dan kembangkan untuk kedepannya
35	Lebih profesional
36	Jadilah Pemimpin yang Bijaksana dengan memposisikan diri anda dari sudut pandang sebagai ketua Sekolah tinggi Ilmu Adminsitrasi Amuntai Bukan dari sudut pandang posisi yang lain.
37	Sudah baik dan tetap memerhatikan apa yg dibutuhkan mhs dan dosen
38	Koordinasi
39	Semoga apa yang direncanakan dan dirancang segera terealisasi
40	LANJUTKAN
41	Mari kita berkomitmen bersama untuk kemajuan STIA Amuntai

NO	Saran Secara Umum untuk Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai
----	---

1	Semoga bisa nantinya menjadi sebuah universitas
2	Semoga selalu meningkat sarana dan prasarana di lingkungan STIA, baik utk pendingin ruangan maupun tempat parkir yg bagi dosen..
3	tingkatkan mutu kualitas layanan, terlebih dari segi sarana prasarana, adil dan merata baik dikampus 1 ataupun 2, dan layanan konsumsi dosen perlu diperhatikan lagi
4	Perhatikan kenyamanan mahasiswa utk ruang dan kesejahteraan dosen
5	Sudah bagus semuanya baik fasilitas kampus, akademik, dosen dan mahasiswanya sudah banyak perubahan ke arah lebih baik dan lebih maju dan mohon ditingkatkan aja perhatiannya untuk ruang di kampus lama...terimakasih banyak
6	<ul style="list-style-type: none"> • Tidak Terdapatnya Buku Pedoman Penulisan Proposal KTI bagi mahasiswa, sehingga mahasiswa tidak memiliki acuan penulisan. • Kurang tepatnya pembuatan Buku Pedoman Penulisan KTI, selama ini Buku Pedoman yang ada merupakan panduan untuk penulisan SKRIPSI. Hendaknya Buku Pedoman KTI diperbaharui sesuai dengan seharusnya • Kami selaku Dosen sering kali lebih tau mahasiswa dari pada dosen terkait informasi • informasi, hendaknya pada WAG yang ada lebih aktif dalam memberikan informasi kepada Dosen • Tidak jelasnya peraturan terkait dengan pembagian jumlah bimbingan Akademik, Pengampu Mata Kuliah, Bimbingan Sidang SEMPRO, dan sidang KTI. Hendaknya ada transparansi dan kejelasan terkait hal tersebut apakah sesuai dengan tinggi rendahnya Jabatan Fungsional atau ada tidaknya memiliki jabatan Struktural ataukah seperasa Prodi saja. • Hendaknya kami Dosen diberikan alternatif untuk penambahan SKS Pengajaran, terkait dengan Adm Bisnis hanya mendapatkan dua Mata Kuliah/semester dan tiap satu Mata kuliah hanya satu kelas.
7	Tetap Kokoh pada komitmen membangun Keilmuan & kebermamfaatan sosial
8	Stia amuntai selalu berjaya tahun ketahun dan bisa bersaing dengan sekolah tinggi lainnya
9	Semoga Visi dan Misi STIA Amuntai cepat terwujud dan dipertahankan dan kalau bisa ditingkatkan
10	Tetap dipertahankan yang sudah berjalan baik
11	Selalu berbenah dengan menyediakan SDM yang unggul di setiap bidang demi terwujudnya cita" kampus dan keberlangsungan mempertahankan yang sudah baik agar selalu menjadi lebih baik. ☺
12	Terus melakukan inovasi utk ke depannya...
13	Menjaga pelayanan yang baik, peningkatan motto, serta selalu menjadi wadah yang nyaman untuk peningkatan sumber daya manusia di jalur pendidikan
14	Semakin meningkatkan apa yang masih menjadi kekurangan, baik dari pengajaran maupun pelayanan kepada mahasiswa
15	Untuk Kampus STIA Amuntai, sudah luar biasa.

16	Membuka Program Studi Baru, seperti Program Studi Ilmu Pemerintahan ataupun yang lainnya.
17	kalau bisa kami dosen jangan diberi satu mata kuliah saja persemester..karena ini akan memperlambat kami dalam proses japong..karena tidak akan mungkin selama 2 tahun kami mengajar mencukupi KRS tersebut,kalau diberi satu mata kuliah saja persemesternya.
18	Adanya peningkatan pelayanan & sarana prasarana
19	Terus meningkatkan mutu perguruan secara berkesinambungan yang mengacu pada aturan -aturan yang berlaku namun tidak bersifat kaku.
20	Selalu meningkatkan kerja sama agar mencapai keadaan manajemen dan organisasi yg baik
21	Melakukan terobosan untuk perbaikan di segala bidang
22	Bisa lebih baik lagi kedepannya
23	Semoga selalu harmonis di kalangan dosen, civitas mahasiswa dan yayasan dan selalu bersinergi demi memajukan kampus STIA AMUNTAI
24	Semoga Dosen Administrasi Bisnis lebih diperhatikan lagi
25	Pemenuhan SPM dan Peningkatan Sapras
26	Memperhatikan hak mahasiswa dan dosen
27	Semoga kedepannya STIA Amuntai dapat membuka usaha baru untuk para alumni ² STIA agar mereka juga dpt bekerja sesuai dgn kemampuannya masing ² .
28	Lgkpi sarana dan prasarana terutama untuk mhsiswa dan untuk dosen alngkh baiknya dsediakn knsumsi yg memadai ☺
29	Saya berharap adanya peningkatan kualitas layanan pendidikan, selalu berinovasi dan meningkatkan kualitas SDM Dosen dengan pelatihan ² yang dibiayai oleh kampus. Harapannya STIA Amuntai menjadi salah satu kampus favorit di kalsel
30	Meningkatkan tata kelola kampus.
31	Pelayanan terbaik bagi mahasiswa dan tenaga pengajar
32	Semoga bisa lebih kompak lagi, dan stia amuntai bisa lebih baik. Terimakasih
33	belum ada
34	STIA Amuntai harus dapat menjadi lembaga yang menciptakan alumni alumninya sebagai pembuat lapangan usaha.
35	Untuk kedepannya agar STIA Amuntai selalu memberikan hal ² yg terbaik utk kemajuan daerah dengan Cara ikut berpartisipasi dlm setiap gerak pembangunan melalui saran dan pendapat secara akademis ke Pemda
36	Lebih profesional
37	Semoga kedepannya bisa menjadi universitas dan tetap ingat, tingkatkan kualitas bukan hanya kuantitas mengingat sudah bermunculan kampus-kampus baru di sekitar Hulu Sungai Utara. STIA besar bukan karena Nama tapi Besar karena Mahasiswa dan peluang yang masih berpihak. jadi tingkatkan layanan kepada mahasiswa bukan hanya dengan ketepatan dan kecepatan layanan pembuatan surat dan sebagainya akan tetapi juga dilihat dari sarana dan prasarana yang diberikan untuk mereka agar menunjang kompetensi mereka.

38	Optimis menjadi kampus yg bagus di kalsel dgn meningkatkan kualitas lulusannua
39	Rencanakan laksanakan evaluasi
40	Semoga semakin maju
41	LANJUTKAN

2. Tenaga Kependidikan

NO	Saran untuk Pengelolaan Pengembangan Sumber Daya Manusia STIA Amuntai
1	Untuk unit atau bidang PPPM memerlukan staf dalam menunjang kinerja yg ada menuju akreditasi, yg sekrng hanya asisten pribadi dan bahkan pemberian upah dari pribadi
2	Perlu ada pendidikan dan pelatihan sesuai bidangnya masing
3	Sudah mantap
4	Peningkatan jafung
5	Sudah baik
6	Menyelenggarakan Asuransi Kesehatan dan Asuransi Ketenagakerjaan, serta lebih meningkatkan nominal gaji pegawai
7	Adanya asuransi ketenagakerjaan dan dana pensiun
8	Sebaiknya untuk tendok dilakukan platihan secara berkala sesuai dgn jabatan masing masing
9	Agar bisa disiplin dengan waktu kerja di STIA Amuntai
10	Perlunya peningkatan SDM melalui pelatihan dan BinteK yg sesuai dengan jabatan.
11	Lebih ditingkatkan lagi
12	agar setiap unit dapat di diberikan pendidikan dan pelatihan sesuai dengan bidangnya, kemudian adanya asuransi ketenaga kerjaan, kemudian terkait kenaikan gaji 50.000 per dua tahun dapat dikaji ulang apakah memang sepadan dengan apa yang sudah dilakukan dalam dua tahun kerja.
13	Saya tidak bisa memberikan saran karena baru tahu ada Pengelolaan Pengembangan SDM pada kampus STIA Amuntai.
14	LANJUTKAN
15	Baik
16	Baik
17	Baik
18	Mudah2an kedepan nya tambah maju stia amuntai
19	Sangat baik
20	Mengenai sarana dan prsarana perlu ada buku kontrol mengenai prioritas dan daftar tunggu...
21	Lebih di perhatikan untk kualitas kerja bukan hnya memperhatikan kualifikasi pendidikan
22	Follow the Flow
23	Sudah cukup bagus

NO	Saran untuk Pengelolaan Keuangan dan sarana Prasarana STIA Amuntai
1	Keterbukaan masalah gaji...adanya rincian gaji setiap bulan yg dikeluarkan oleh bag keuangan,tdk hyn gaji yg masuk berupa transferan dari bank melainkan juga jelas rincian gaji yg diterima..
2	Utk pengelola keuangan agar memberikan slip gaji tiap buln sekalipun sdh masuk rekening, utk sarana dan prasarana dari PPPM meminta utk ruangan dipindah ke bawah saja, terimakasih
3	Perlu adanya keterbukaan dlm pengelolaan keuangan baik terhadap sumber dana maupun terhadap penggunaan dana secara transferan
4	Alhamdllh sudah sangat baik
5	Pedoman yang di sosialisasikan
6	Memperhatikan kebutuhan pegawai terkait dengan Sapras menyesuaikan kebutuhan
7	Agar lebih adil, tidak berpihak pada salah satu bidang saja
8	Meningkatan Dana Operasional per bidang
9	Keuangan dilakukan scra tranparansi misal kegiatan kpnitian mhon djlskn untuk kegiatan ap saja anggran tersebut dsediakn..untuk sarana memadai
10	supaya bisa adil dalam memberikan sarana prasarana terhadap semua bidang Tanaga kependidikan.
11	Pengelolaan keuangan sudah sesuai dengan SOP...namun untuk akuntabilitas harus ditingkatkan lagi
12	Lebih dfasilitasi lagi
13	Untuk membuat transpransi gaji, berapa gaji yang di dapatkan perbulan melalui slip gaji yang di uraikan. Kemudian terkait sarana prasarana apakah hanya prasangka saya atau memang kenyataannya seperti demikian yaitu sarana dan prasana yg tidak merata, terdapat unit-unit tertentu yang selalu cepat tanggap di lengkapi sarananya bahkan untuk hal yang mungkin tidak perlu menurut saya pribadi dan ad beberapa unit yang memang susah dan cenderung lamban untuk di tindak lanjuti bahkan sampai harus memakai sarana pribadi. Bahkan ada unit yang sangat penting dan sangat berkaitan dalam meningkatkan kompetensi mahasiswa sampai sekarang tidak di tindak lanjuti degan alasan anggran yang tidak ada, untuk hal yg lain cepat tanggap untuk menindak lanjuti. Terkait tentang pelayanan yang lain, dalam Meningkatkan pelayanan terhadap mahasiswa itu bukan hanya tentang cepat tanggap dalam melayani pembuatan surat menyurat , pembuatan surat izin yang cepat dan tepat tetapi apa yang kampus dapat berikan untuk membuat mahasiswa nyaman berada di kampus yang pasti erat kaitannya dengan sarana dan prasarana apa yang kampus dapat berikan ke mereka.
14	Untuk lebih meningkatkan lagi fasilitas demi menunjang kegiatan mengajar belajar pada kampus, dan untuk pengelolaan keuangan untuk dilakukan secara efisien.
15	LANJUTKAN
16	Baik

17	Baik
18	Mudahan lebih baik
19	Sangat baik
20	Untuk pengelolaan keuangan mengenai penggajian menyesuaikan tanggal ASN... Sedang untuk sarana prasarana perlu adanya peningkatan dalam menunjang kinerja pegawai..
21	Untuk pembagian anggaran proker lebih di perhatikan kepentingan tiap unit
22	Still be proud
23	Banyak yang komplek tentang konsumsi yang disediakan setiap hari banyak yang mau konsumsi yang enak dan banyak tapi pada kondisi keuangan yang disediakan tidak bisa memenuhi itu ,jadi beban komplek itu hanya tertuju ke pramusaji jadi bagaimana solusi yang baik dan bagus agar semua sesuai dengan kemauan semua pihak 🙏

NO	Saran Untuk Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai
1	Semoga kebijakan yg diambil secara profesional dan adil.. bukan dari kebijakan unsur lain
2	Utk Ketua masukannya,, membuat kode etik utk pakaian para dosen sewaktu mengajar, terimakasih
3	Perlu meningkatkan mutu perguruan tinggi agar bisa bersaing dengan perguruan tinggi lain , dengan salah satu cara meningkatkan motto pengajaran.
4	Alhamdulillah pemimpin yang mau mendengarkan curhatan para anggotanya dan memberikan solusi yang terbaik
5	Terimakasih
6	Sudah baik
7	Memberikan dan melanjutkan contoh yang baik lagi kepada pegawainya
8	Terus memberikan contoh yang baik
9	Ketua hendaknya lebih bijak kesetiap anggota atau anak buahnya spt tdk ad kcmbruan sosial
10	Bisa adil dan tegas dalam mengambil kebijakan/keputusan
11	Perlunya membuat agenda kegiatan
12	Smoga manjadi inspirasi bagi bawahan dan lebih perhatian lagi
13	Ketua adalah pengambil kebijakn Tertinggi, Bijaklah untuk mengambil keputusan bukan karena kebijakan atau kepentingan unsur lain.
14	Ruangan beliau terlalu terlalu dingin untuk dimasuki.
15	LANJUTKAN
16	Baik
17	Baik
18	Lanjutkan
19	Selalu rendah hati dan jangan sombong

20	Sangat baik dan bijaksana
21	Pertahankan komitmen bersama dalam meningkatkan pelayanan di STIA Amuntai
22	Bapa Ketua semoga bisa bersikap lebih tegas dalam membasmi tikus2 kampus dan merusak nama baik kampus
23	Still be superstar
24	Saling toleransi sesama tenaga kerja tidak membebankan atau sesenang-wenangan kesalah satu atau yang lainnya karna dari segi atasan dan bawahan .

NO	Saran Secara Umum untuk Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai dalam Meningkatkan Pelayanan.
1	"Saran utk STIA.. semoga selalu meningkat sarana prasarana, khususnya kami dari ruangan diploma D3 yang mana AC nya kadang mau kadang tidak, padahal ruangan yg dingin mendukung utk bekerja. Terus jaringan internet yang susah.. jaringan WiFi yg kadang putus nyambung.. jadi kalau ada acara zoom kami terpaksa melaksanakannya melalui rumah krna kalau pakai jaringan di kampus tdk bisa.
2	Utk pelayanan yg sekarang sdh bagus, namun sebaiknya apabila ada informasi terhadap dosen mengenai pengisian BKD, usulan jafung dan yg lainnya diminta waktu khusus utk menyampaikannya Krn ada beberapa dosen yg selalu bertanya dgn salah satu dosen dan bahkan menyalahkan apabila tdk dibantu utk membuatnya.
3	Perlunya peningkatan sarana penunjang d bagian bagian pelayanan baik sarana yg bisaf lunak maupun yang bersifat keras , selain itu juga peningkatan kesiapan sdm dalam memberikan pelayanan.
4	Terimakasih sudah mempercayakan kami sebagai bagian dari keluarga STIA amuntai
5	Tingkatkan Kerjasama.
6	Selalu berbenah dan memperhatikan masukkan dari semua pihak
7	Lebih memperhatikan lagi hak-hak mahasiswa dan memberikan layanan yang berkualitas dan keluarkan Larangan Merekokok di ruangan Kerja
8	Meningkatkan gaji karyawan.
9	Untuk mhsiswa mhon dlgkpi sarana dan prasarana misal wifi yg memadai, pndinginruagn dll...Krn mhsiswa mrupkn ujung tombak untuk kemajuan STIA Amuntai kedepnya
10	Untuk meningkatkan mutu pelayanan di STIA Amuntai, seharusnya kita bisa disiplin dengan waktu kerja di STIA Amuntai, misal jam kerja di STIA Amuntai dimulai pukul 09.00 WITA, sebaiknya kita datang ke kampus sebelum jam 09.00 WITA atau selambat-lambatnya pukul 09.00 WITA, supaya pelayanan kepada mahasiswa bisa berjalan dengan maksimal.
11	Tingkatkan lagi pelayanan yang prima
12	Semoga lebih maju dan lebih baik kedepanny
13	Tumbuhkanlah suasana kerja yang Positif kemudian untuk unsur pimpinan dan rekan kerja rangkul lah rekan kerja anda ataupun abwahan anda, ketika bawahan berbuat salah mohon untuk di arahkan bukan semakin di pojokkan karena kita di satukan

	dalam Organisasi STIA Amuntai Untuk maju bersama-sama. tinjau kembali untuk jam kerja, dilihat dari sudut pandang efektifnya dan kualitas hasil kerja tenaga kependidikan yang akan lebih optimal ketika pagi hari dan ketika semakin sore hari sudah mengalami penurunan. terakhir kedepannya di agendakan untuk kegiatan Luar seperti Outbound dalam meningkatkan bonding dengan rekan kerja dan melepas penat dalam berkerja dan Yang Terakhir, terbitkan aturan untuk tidak merokok di ruang kerja dikarenakan tidak semua orang suka asap rokok dan di lingkungan kita ada ibu hamil dan ibu menyusui yang rentan dengan asap rokok.
14	Saya rasa untuk kualitas pelayanan pada kampus STIA dirasa cukup, mungkin dilain hari pabila menemui ada hal yang kurang bisa saya tuliskan kembali.
15	LANJUTKAN
16	Baik
17	Baik
18	Lebih d tingkatkan lagi
19	Baik
20	Sangat baik dan perlu ditingkatkan lagi.
21	Kunci keberhasilan utama dalam perguruan tinggi adalah pelayanan... Pelayanan prima akan menghasilkan kepuasan kepada pengguna layanan...
22	Lebih meningkatkan kualitas lulusan.
23	Salam, sapa, senyum, semangat.
24	Semoga saran ini diperhatikan oleh pihak yg terkait.
35	Untuk pelayanan waktu masuk jam kerja untuk pelayanan kebanyakan tenaga kerjanya molor waktu kebanyakan orang agak lama menunggu dikarenakan tenaga kerjanya belum datang.

3. Mahasiswa

NO	Saran Untuk Sekolah Tinggi Ilmu Adminsitrasi Amuntai Untuk Meningkatkan pelayanan
1	Sangat bagus
2	Lebih baik lagi, dan semoga ada progam S2 untuk STAI Amuntai
3	Bisa di tambah yang jaga parkir nya kesian paman nya bolak balik lantai atas ke bawah lgi saranya satu lantai 2 paman parkir
4	Terus menjadi yg terbaik untuk mahasiswa, seperti cepat menyelesaikan permasalahan pada mahasiswa/i
5	Saran untuk kampus adalah supaya pihak kampus tetap semangat melayani
6	Cukup baik
7	Tidak ada

8	Pelayanannya bagus 🙏
9	Bisa lebih ramah lagi ketika ada mahasiswa yang ada keperluan
10	Lebih banyak beasiswa untuk mahasiswa, karena tidak semua mahasiswa yang kurang mampu mendapatkan beasiswa karena keterbatasan kuota
11	sudah banuss, semoga kedepannya makin di kenal banyak kalangan
12	Memberikan pelayanan yang cepat dan tepat serta mampu membantu memberikan solusi kepada mahasiswa yang mengalami permasalahan dalam perkuliahan
13	Saran dari saya, pihak kampus perlu meningkatkan kecepatan internet untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa dalam mengakses internet. Atribut kenegaraan seperti foto Garuda Pancasila, Presiden, dan Wakil Presiden harus dilengkapi. Jam dinding juga perlu agar dosen bisa tau jam selesai kapan waktunya.
14	Memudahkan jalur parkir tidak harus naik ke lantai atas karena sulit bagi kendaraan yang besar (bisa oleng)
15	Sudah cukup baik dan memuaskan
16	Menambah fasilitas di kampus sebagai contoh adanya ruang kesekretariatan semua UKM
17	Saran saya agar menambah tukang parkir di parkirannya agar tidak kewalahan untuk mengatur parkirannya
18	Ndk tau
19	Saran yang dapat saya berikan kepada stia amuntai adalah dapat meningkatkan skill dari mahasiswa itu sendiri tanpa melihat dari hasil ujian saja dan menggunakan waktu perkuliahan dengan baik jangan sampai banyak bicara hal yang kurang penting hal ini dapat memperlambat pulang nya waktu perkuliahan karena banyak mahasiswa yang rumahnya jauh dan harus mengerjakan tugas dirumah dari dosen lagi dan terakhir saran saya adalah memberikan pelayanan yang baik dan ramah dan menjelaskan dengan sopan kalau mahasiswa itu bertanya hal yang tidak diketahui
20	Tingkatkan lagi Sarana prasana yg ada
21	membuka kembali lapangan parkir yg ada didepan kampus
22	Lebih di tingkatkan lagi
23	Semoga makin ramah dalam pelayanannya
24	Kantin
25	Pertahanan yang sudah ada mariiii tingkatkan lagi
26	Tetap selalu bersikap ramah dan baik kepada mahasiswa yang ingin bertanya atau meminta bantuan
27	Lebih tegas memberi teguran, akan tetapi jangan berlebihan seperti hukuman membuat mahasiswa kesusahan dan gelisah

	Tolong sekali motor jangan di rantai sembarangan. Kita tidak tahu mungkin ada saja mahasiswa/I yang berkepentingan ingin segera pulang tetapi tidak bisa pulang dikarenakan motor di rantai oleh pihak satpam. Seperti saya, saya trauma hampir jatuh disaat turun dari parkir lantai 2. Jadi saya sangat tidak berani lagi untuk parkir ke lantai atas. Tapi dikarenakan lantai 1 tidak bisa dipakai untuk parkir, jadi saya memberanikan diri saya untuk naik parkir ke lantai 2, tidak berani naik ke lantai selanjutnya Karna saya takut tinggi. Kendaraan saya di rantai di lantai 2, dg alasan tidak parkir ke lantai 3. Saya tegaskan bahwa saya takut dan trauma akan ketinggian! Saya memohon untuk mengerti kondisi saya yg takut dan trauma. Bukan kah tugas satpam yang di gaji itu untuk mengamankan dan merapikan parkir? Bukan untuk merantai.
28	Terimakasih semoga keluhan saya dapat dipertimbangkan
29	Saran saya, ruangan kelas kampus tanpa AC sebaiknya dibuat lebih banyak ventilasi untuk membuat udara lebih mudah masuk dan ruangan menjadi lebih segar
30	Pelayanan sudah bagus
31	Saran nya supaya kuliah jangan sebulan 2 minggu! Saja tapi 4 minggu seperti dulu, kebanyakan org yg kuliah di amuntai itu karna jauh bukan karna bekerja
32	Semoga kedepannya ada S2 di STIA Amuntai
33	Jangan berhenti untuk belajar dan mengasah kemampuan dan jangan pernah menyerah apabila memperoleh kegagalan adalah awal kesuksesan.
34	Tidak ada saran dari saya, karena kualitas pelayanan di STIA Amuntai terbilang cukup baik.
35	Fasilitas olahraga yang tidak memadai,saran saya untuk kampus adalah supaya pihak kampus mengalokasikan dana untuk membeli berbagai keperluan olahraga termasuk juga membangun lapangan olahraga yang belum tersedia.
36	Respon yg cepat dan tepat
37	Saran dari saya mungkin agar lebih di tingkatkan lg pelayanan terhadap mahasiswa/mahasiswi STIA Amuntai, dan lebih cepat menanggapi atau merespon segala permasalahan yg dikeluhkan oleh mahasiswa/mahasiswi STIA Amuntai.
38	Tidak tau
39	1.situs/website stia harus nya bisa lebih sering update, informasi lebih cepat dan akurat 2.masih di masalah website, mungkin setiap bagian melakukan isi data atau apa di kasih tutorial yang jelas baik vedio atau pun ketikan, karena kira kira sudah satu tahun sistem serba di web ini masih banyak mahasiswa yang bertanya hal yang sama terus terusan. 3.yang ketiga ini mungkin pada komputer kampus harus nya bisa lebih di perhatikan, karena ada lokal yang komputer hidup nyala mulu, serta kenapa data (materi) yang di ada dikomputer setiap minggu hilang mulu seperti ada

	<p>yang riset. 4.pada pelayanan parkir, mohon bisa lebih di perhatikan lagi bagian parkir atas, serta untuk susunan parkir mungkin apakah bisa setiap barisan di kasih jalan untuk keluar jngn numpuk.</p> <p>Mohon maaf jikalau ada kata kata di atas yang menyingung, sekian terima kasih 🙏</p>
40	Pelayanan sudah bagus
41	Agar menyediakan speaker elektronik pengumuman agar bisa didengar oleh semua mahasiswa
42	Tidak ada
43	Saran saya, untuk perpustakaan kampus perlu adanya jam kerja yang seimbang dan selalu membuka akses perpustakaan. Karena mahasiswa perlu tambahan referensi yang lebih dan tidak tahu kapan waktunya untuk ke perpustakaan dan ditakutkan kalau ada waktu yang darurat dan perlu ke perpustakaan. Jadi, petugas yang jaga perlu di perhatikan lagi.
44	Parkiran terlalu berisik, ac tidak nyala, mic sering terjadi gangguan.
45	Saran saya yaitu semoga fasilitas di stia amuntai semakin bertambah lagi.
46	Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai meningkatkan pelayanan untuk kedepannya lebih membuka wawasan yang baru.
47	Saran dari saya, pihak kampus perlu meningkatkan kecepatan internet untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa dalam mengakses internet.
48	Semoga kedepannya lebih baik lagi
49	Sukses Dan Jaya Selalu STIA Amuntai 🙏
50	Agar lebih ditingkatkan pelayanan yang optimal dalam segala bidang keadministrasian
51	Lebih ditingkatkan lagi dalam pelayanan agar bisa memberikan kenyamanan bagi para mahasiswa untuk bisa berkomunikasi baik kepada Dosen PA maupun pelayanan yang lainnya seperti bagian akademik dan kemahasiswaan
52	Diparkir sebaiknya jangan terlalu rapat karna sulit untuk mengeluarkannya dan biasanya tidak sengaja mengakibatkan kendaraan jadi lecet, sebaiknya mungkin bisa lebih di awasi atau di bantu
53	Semuanya sudah baik
54	Pelayanan dari Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai sudah terbilang baik untuk saya sebagai mahasiswa
55	lebih maju lagi dan lebih baik lagi agar tidak ada lg permasalahannya saat perkuliahan di mulai
56	semoga lebih baik lagi kedepannya untuk fasilitas nya yg terutama
57	Layani dengan baik

58	Sekolah tinggi ilmu administrasi Amuntai sudah bagus dan baik dalam pelayanan, semoga lebih baik dan lebih maju lagi ke depannya
59	Semoga bisa lebih maju dan sarana prasana lebih lengkap dan meningkat serta modern
60	Semakin ditingkatkan lagi pelayanan nya dan jangan lupa senyum 😊
61	Saya harap bisa meningkatkan jaringan WiFi di setiap lokal dengan lancar karena akhir-akhir ini jaringan WiFi tidak bisa di akses dan untuk petugas parkir agar lebih melayani mahasiswa dalam menata kendaraan.
62	Baik
63	<p>-Pertama tolong kepada pihak yg bersangkutan lebih memperhatikan lagi fasilitas di kampus lama karna selain memahami pelajaran kami juga harus memahami keadaan yang begitu panas nauzubillah, selain itu keyboard dan konsistem yg minus menjelang sekaratullah. Kelas yang begitu sempit memaksa kami 46 orang menghirup oksigen yang sama secara bergantian. Banyangkannnnnnnn</p> <p>-kedua, dipermudah lawan membayar spp jangan ada syarat harus meminta tanda tangan dan macam" sebagainya karna itu sangat menguras waktu. Lalu setelah selesai minta tanda tangan. sudah!!! Itu aja ...ya Allah....</p> <p>-ketiga, tentang magang kemarin di share sebuah link untuk mengisi dimana tempat kita ingin magang, terakhir mengisi link 13 mei lalu tempat yg kita usul magang itu nunggu surat rekomendari dari kampus sedangkan kita sudah nii ngisi di link kalo kita magang di kantor ini. Sedang kan suratnya tidak tau kapan di kasih.Klo gak diterima dikantor itu gimana kabar yang di link??? Maunya itu kasih surat nya dlu kan biar mudah dan tenang juga. Biar mahasiswa gak galau juga antara dia diterima atau tidak. Kan sistem nya rebutan. Tolong dipermudah/ dikasih paham bapaeeee</p>
64	Sebaiknya untuk parkir sepeda motor bisa lebih teratur dalam mengatur letak sepeda motor mahasiswa, agar mahasiswa yang lebih cepat pulang bisa dengan mudah mengeluarkan sepeda motornya.
65	Tingkatkan lagi
66	Organisasi kemahasiswaan dan kesehatan serta akademik
67	Adakan untuk program S2 atau adakan untuk jurusan teknik agar alumni dari smk tidak perlu jauh untuk bisa berkuliah yang ingin mengambil prodi teknik.
68	Semoga semakin lebih baik lagi
69	Sangat bagus
70	Lebih semangat
71	Saran saya pihak kampus harus lebih terbuka atas keluhan dan masukan dari mahasiswa demi kebaikan dan kemajuan kampus.
72	Saran saya tidak bnyak karna pelayanan dari kampus stia sdh baik namun perlu ditingkatkan lagi ketanggapannya dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa

73	<p>1. Kipas angin yang rusak di setiap ruang, mohon diperbaiki, akibatnya tidak fokus dalam pembelajaran</p> <p>2. Ada beberapa mikrophone yang tidak berfungsi secara maksimal, suara dosen pengajar tidak terdengar dengan jelas, dan akhirnya dosen menjelaskan tanpa mikrophone</p> <p>3. Kabel listrik klo bisa di tata pa 😊, soalnya tepuntal</p> <p>4. Wc diatas kran nya gabisa dpakai,</p> <p>5. Mushola klo bisa dibangun pa, soalnya ada beberapa dosen yang tidak memebrikn toleransi yang tidak sholat, karna m.alang alang</p>
74	Menurut saya sudah sangat bagus dalam pelayanannya
75	memasang pendingin ruangan seperti ac
76	Semoga lebih baik lagi untuk kedepannya
77	Menurut saya pelayanan saat ini sudah sangat bagus
78	Saya harap sarana dan prasarana lebih di perhatikan dan di tingkatkan lagi kedepannya seperti mic, atau kipas angin didalam ruangan yg kadang ² harus di ganti karena rusak atau tdk berfungsi lagi.
79	Mudahan 2 lebih baik dan maju lagi demi Kesuksesan bagi mahasiswa STIA Amuntai mantap
80	Semangat dan tetap lakukan yang terbaik untuk kenyamanan mahasiswa
81	Semoga STIA AMUNTAI cepat mendapatkan Mahasiswa yang profesional dan berpengalaman serta dapat Akreditasi A.
82	Semoga nanti ketika memberikan pelayanan bisa lebih ramah lagi dan lebih banyak senyum, untuk sekarang pelayanan sudah sangat ramah, tapi semoga bisa lebih makin ditingkatkan lagi, dan lebih diperhatikan setiap pengumuman yang ada agar lebih detail lagi daripada yg sekarang, terimakasih 🙏
83	Tetap jaga kualitas pelayanan
84	Semoga kedepannya Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai, dapat memberikan sebuah pelayanan yang lebih baik lagi dan berkualitas untuk kedepannya.
85	Perbaiki WC di atas wc Cowok, karena susah disaat kebelet akan tetapi Wcnya rusak, malah harus turun ke bawah ke wc di bawah, perbaiki atau ganti alat sond sistem arena sering mektrofon tidak berfungsi di saat jam pembelajaran, dan juga kalaunya bisa tambah fasilitas kipas angin atau sebagainya guna untuk kenyamanan mahasiswa dalam pembelajaran agar bisa fokus mendengarkan materi yang di sampaikan jika ruangan terasa sejuk dan adem, Kalau bisa tambahkan musolla tempat sholat, dan juga terkadang ada bagian dosen yang tidak memberikan toleransi untuk mahasiswa yang ingin sholat asar, satu lagi andai bisa kampus bisa membuat sekre untuk setiap organisasi di tempat yang sama, guna utuk menjalin solidaritas yang baik antara organisasi satu dengan organisasi lainnya, Terima kasih 🙏🙏🙏, maju terus STIA AMUNTAI 🤝
86	Alhamdulillah untuk pelayanan saya rasa sudh sangat memuaskan

87	Tingkatkan lagi pelayanannya terhadap mahasiswa STIA Amuntai
88	Pelayanannya sangat bagus dan perlu di tingkatkan lagi..
89	Semoga fasilitas bisa ditambah seperti kipas angin, terutama kelas kami yang kekurangan kipas angin, dan internet yg lancar. Internet sekarang memang ada cuma tidak bisa digunakan, lelet atau sbgnya.
90	Apabila berkenan, tolong pasang wifi di kampus lama karena di sana tidak ada wifi gratis seperti di kampus baru. Terima kasih
91	Kalu bisa pengurus kampost atau organisasi, khususnya laki laki setiap kali berkomunikasi ke mahasiswa/i, senyum dan ramah.
92	Lebih bisa menerima keluhan mahasiswa dengan baik
93	Lebih meningkatkan pelayanannya
94	Untuk saat ini sudah sangat baik
95	Lebih meneliti terhadap permasalahan yang di hadapi mahasiswa
96	memberikan pelayanan yang cepat dan tepat
97	Sebaiknya kampus meningkatkan layanan wifi, karena saat di kampus jaringan tidak ada, jadi dengan adanya wifi yang lancar mahasiswa dapat menggunakannya dengan baik.
98	Menambahkan persediaan kipas angin di beberapa lokal yang kekurangan kipas angin
99	Agar ditingkatkan lagi seperti fasilitas setiap ruangan ditambahkan kipas angin, agar ketika dalam proses pembelajaran tidak merasa kepanasan dan dapat berkonsentrasi.
100	Terus kembangkan pelayanan yang terbaik
101	Semoga Pelayanan yang ada di STIA AMUNTAI terus berkembang menjadi lebih baik.
102	Lebih baik lagi kedepannya
103	Semoga kedepannya fasilitas dan layanan akademik semakin meningkat untuk kenyamanan dan keefektifan
104	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tolong di tanbag persediaan kipas angin atau mungkin pasang ac d ruangan belajar karena kenyamanan mahasiswa adalah hal yang penting 2. Saat pelaporan ada masalah di alat mengajar tolong Repsuonis selalu standby apalagi dalam kegiatan mengajar. 3. Tolong untuk di ruangan 5 di perbaiki pc ke tv.. Karena saat ingin prestasi sering tv tidak terhubung ke komputer 4. Papan tulis di ruangan 5 kalau di liat harus segera di ganti mengingat papan tulis nya yang goyang. 5. Ada beberapa kursi yang bergoyang jadi susah fokus duduk untuk di pembalajara
105	Saran:kipas angin mungkin diperbanyak lagi diruangan agar didalam ruangan saat jam pelajaran tidak panas 🙏

106	Semoga kedepannya lebih maju dan lebih baik peningkatan pada pelayanan
107	Kampus bisa mendorong kegiatan ekstrakurikuler yang berhubungan dengan bidang administrasi, seperti organisasi mahasiswa, debat, dan kompetisi bisnis.
108	Tidak ada jarak yang terlalu lama antara pengumuman pengajuan magang dengan dikeluarkannya surat pengajuan magang untuk instansi.
109	Sebaiknya Fasilitas yang ada di ruangan di tambah seperti kipas angin agar mahasiswa yang berada di dalam ruangan merasa nyaman dan dapat menerima pembelajaran dengan baik.
110	Agar lebih baik
111	Untuk fasilitas kampus sebaiknya diperbaiki dan diperbanyak lagi, terutama pendingin ruangan (kipas angin). Agar mahasiswa nyaman saat perkuliahan. Sediakan alat kebersihan dimasing-masing kelas. Untuk satpam sebaiknya tugasnya dioptimalkan lagi terutama saat mengeluarkan kendaraan di parkir.
112	Konsisten dan tingkatan
113	Kipas angin yang kurang dalam lokal
114	Jauh lebih tanggap dan cepat ramah serta ada nya menyediakan kotak saran dikampus juga efektif
115	Saran saya udh bagus untuk Pelayanan dikampus
116	Menurut saya sudah baik. Tp alangkah baiknya di tingkat lagi agar bisa lebih baik
117	Tidak ada, semuanya bagus
118	Perbaruan fasilitas komputer, karena komputer kami sering error/ mati nyala selama beberapa detik sehingga mengganggu proses pembelajaran.
119	Saat ini tidak ada sih, semangat untuk Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai!
120	Saran untuk fasilitas d ruang kelas lebih d lengkapi seperti pemasangan proyektor yg mumpuni dan berkualitas. Serta adanya kipas angin agar tidak mengganggu pembelajaran.. serta letakkan dosen yg memang sesuai dengan bidangnya untuk mengisi matkul yg akan di pelajarkan, jangan sampai bertambah dosen yg tidak sesuai dengan kemampuan dirinya untuk mengisi mata kuliah yang tidak cocok dengan dirinya. Serta tolong beri pembelajaran terhadap dosen agar bisa bertatakrama serta menyaring pembicaraan disaat pembelajaran agar mengurangi pembicaraan yg tidak ada faedahnya, cuman bacotan" yg tidak bermanfaat.
121	1. Lebih sering update lagi link nya 2. Tolong di perbaiki di link civitas yang tidak bisa mencetak nilai KHS
122	Kipas angin di kelas lokal 2C kurang satu di belakang
123	Menurut saya sudah baik dan mungkin lebih ditingkatkan lagi
124	Saran saya, atribut kenegaraan seperti foto Garuda Pancasila, Presiden, dan Wakil Presiden harus dilengkapi.

125	Diharapkan lebih baik dalam hal parkir, Parkir kurang teratur, kendaraan lecet-lecet.
126	Permudah urusan" mahasiswa
127	Sebaiknya ditambah kipas angin dalam setiap lokal agar proses belajar dan mengajar nyaman, agar mahasiswa dan dosen dapat sama-sama fokus dengan pembelajaran maupun diskusinya. Untuk jaringan WiFi semoga bisa ditingkatkan kekuatan sinyalnya, agar mahasiswa dapat mengakses internet untuk kegiatan di perkuliahan bagi yang perlu akses internet. Sekian saran dari saya Terimakasih 🙏
128	Apapun untuk kedepannya yg penting memberikan kenyamanan ke mahasiswanya
129	Tingkatkan lebih lagi setiap pelayanan yang sudah ada, dan lebih ramah terhadap para mahasiswa terutama saat kami memarkirkan kendaraan, anggota satpam kampus dimohon lebih berhati-hati dalam memposisikan kendaraan kami, karena bnyk helm yang jatuh dan kendaraan yang tergores gores akibat tidak berhati-hatinya para anggota satpam . Dimohon perhatiannya terhadap hal tersebut , sekian terimakasih.
130	Tugas parkirnya dikurangi cari perhatiannya, ya meski punya orang dalam di STIA ya setidaknya jangan negur berlebihan
131	Saran saya agar lebih mempermudah mahasiswa terutama dalam hal pengisian dan konsul KRS.
132	Kampus harus lebih memperhatikan kenyamanan ruang kuliah dengan menambahkan pendingin ruangan atau kipas angin
133	Diharapkan agar setiap proses pelayanan administrasi lebih cepat selesai tidak menunggu sampai berhari-hari
134	Alhamdulillah aman ² saja, tapi internetnya lumayan lelet dan ruang UKS kecil dan kasurnya cuma 1
135	Sudah Bagus, paling ya cuma jam belajarnya aja sekira sedikit dikurangi, kalau terlalu lama itu kadang kita bosan apalagi yang dosennya hanya mengajar dengan membaca saja, pasnya mungkin sekitar 30-45 menit lah mungkin seperti itu
136	Tingkatkan lagi untuk pelayanannya
137	Lebih diperhatikan lagi masalah kecil yang bisa berdampak besar
138	Tidak ada saran, sudah cukup bagus
139	Terus memberikan semangat pada mahasiswa dalam belajar
140	Semoga kampus stia amuntai selalu disiplin dan menerapkan segala tugas dengan penuh tanggung jawab, sukses terus kampus stia amuntai, mdhan ulun sukses dan berhasil lewat jalur pendidikan distia amuntai ini.

141	Kalau bisa wifi gratis untuk mahasiswa, pelayanan kesehatan lebih di tingkatkan lagi dan semoga ada ruang untuk tempat sembahyang jdi kd jauh lagi keluar untuk menunaikan shalat
142	Terus meningkatkan kenyamanan mahasiswa dalam pelayanan secara akademik
143	Lanjutkan
144	Semakin sukses STIA Amuntai
145	Untuk petugas yang suaranya sangat rendah. Tolong di tinggikan volume nya.
146	Bisa berkembang lagi
147	Menambahkan fasilitas kampus tempat duduk, parkir motor mahasiswa, pendingin ruangan, dan pelayanan satpam agar tetap ramah.
148	saran saya mengenai parkir. paman parkir kan bnyak, tapi kenapa tidak ada yg inisiatif untuk membantu mahasiswa mengeluarkan sepeda motornya saat tidak bisa keluar. kadang sungkan minta tolong karna paman parkirnya terlihat acuh. dan kalau memang tugas paman yg biasanya ada di parkir hanya untuk menyusun sepeda motor saja, saya harap dapat ditingkatkan lagi dan inisiatif mungkin jika ada mahasiswa yg kesulitan mengeluarkan sepeda motornya, karna kalo terbiasa sulit keluar kami mahasiswa tentu saja memilih memarkir sepeda motor di tempat yg mudah keluar, contohnya saya lihat seperti di jalan keluar parkir disamping2 kelas yg bertuliskan dilarang parkir. itu saja saran saya, mohon maaf jika ada kesalahan, Terima kasih 🙏.
149	Tingkatkan kualitas Internet
150	bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik pada masing-masing instansi pemerintah sesuai kebutuhan dan harapan masyarakat
151	Pelayanan dan perhatian kepada mahasiswa bisa lebih ditingkatkan untuk mengetahui faktor yang menghambat perkembangan STIA Seperti memberi informasi jauh-jauh hari untuk bayar SPP atau apapun ,untuk mahasiswa mempersiapkan segalanya, parkir yang belum tersusun rapi ,setelah bekerja harap tukang membersihkan perkakasnya, karena ada sebagian seperti paku yg ditemukan ,sehingga menyebabkan ban mahasiswa terbuat paku. Jam yg tidak sesuai dari beberapa dosen atau terlambat tidak tepat waktu.
152	Harus lebih ditingkatkan lagi untuk meningkatkan pelayan
153	Sudah bgus.tpi ttp hrus dprthtikan
154	Terima kasih
155	Saran untul memberikan beberapa kipas angin minimal 2 untuk setiap kelas dengan tujuan apabila cuaca panas kondisi belajar tetap berjalan lancar. Serta akses internet sudah ada akan tetapi internet nya memerlukan password dan kata sandi sehingga para mahasiswa tidak dapat menggunakannya dalam proses pembelajaran. Dan untuk pelayanan parkir sebaiknya memberi himbauan daerah mana saja yang dilarang untuk parkir, agar tidak ada lagi kendaraan yang di segel dengan rantai akibat melanggar aturan parkir.

	Sebaiknya kendaraan itu dipindahkan ketempat seharusnya dan memberitahukan lewat peringatan tempat awal parkir bahwa kendaraan sudah dipindahkan. Terimakasih
156	Semoga bisa menyempurnakan aplikasi civitas
157	Tingkatkan lagi pelayanan yang lebih cepat dan tanggap dalam setiap apa yang sangat dibutuhkan mahasiswa ⚡
158	Menurut saya sudah cukup dan terkesan sederhana.
159	Lebih ramah dan dipermudah
160	Ya
161	lebih diperhatikan lagi masalah kecil yang bisa berdampak besar
162	sudah sangat baik
163	Tingkatkan pelayanan di Kesehatan terutama alat ² kesehatan di uks
164	Semoga makin baik kedepannya
165	saran saya tingkatkan lagi ke Amanan parkir agar tidak ada lagi yang melanggar seperti menerobos ke jalur yang masih di rantai ,maaf itu saja saran dari saya supaya agar memudahkan kita untuk Parkir kendaraan .
166	Saran dari saya, untuk lokal kelas agar ditingkatkan lagi kebersihannya untuk kenyamanan belajar mahasiswa
167	Semoga segera dibangun musholla
168	Meningkatkan kebersihan pada ruang kelas karena sering sekali terdapat sampah dan lantai yang berdebu mengakibatkan kurang nyaman saat belajar.
169	Lebih menyebarluaskan informasi mengenai akademik sehingga tidak ada mahasiswa yang bingung.
170	Tetap memberikan pelayanan yang terbaik untuk mahasiswa
171	Pelayanan administrasi berharap menjadi lebih baik dan sesuai SOP
172	Bagus.,tetap lanjutkan..
173	Sangat baik
174	Pelayanannya sudah sangat bagus akan tetapi lebih baiknya Lebih di tingkatkan lagi pelayanan yang ada di stia agar mahasiswa lebih mudah mengakses informasi yang di sampaikan dan mudah di terima.
175	tidak ada
176	Untuk saran dari saya untuk pelayanan saya harapkn semua yg bertugas agar lebih baik lagi dari yg sekrang karene sekrang sdh baik maka tingkatkan terus
177	Memberikan pelayanan yang cepat, dan minta dipasangkannya wifi di kampus lama
178	Mahasiswa ingin di kampus ada jaringan internet yang memadai dan bisa digunakan oleh mahasiswa.
179	Pelayanan saat ini menurut saya sudah cukup memuaskan

180	Agar menambah fasilitas di ruang belajar, seperti kipas angin agar mahasiswa tidak kepanasan biar fokus untuk belajar, dan memperbaiki fasilitas yang sudah rusak
181	Mengenai pelayanan kampus sudah baik, namun saya harap pelayanan STIA Amuntai kedepannya bisa jauh lebih cepat dalam hal menanggapi pertanyaan atau keinginan para mahasiswanya
182	Semoga kedepannya lebih baik lagi baik dari segi pelayanan ataupun dari segi akademik.
183	Pelayanan di kampus 👍 semoga lebih baik lagi, dan cepat merespon permasalahan dari mahasiswa 🙏
184	Semoga lebih baik lagi kedepannya
185	Fasilitas dan Prasarana lebih ditingkatkan
186	Sejauh ini menurut saya pelayanan administrasi pada STIA Amuntai sudah baik, sigap dalam pelayanan dan tepat waktu
187	Semoga semester berikutnya D3 tidak dilokal lantai 4 lagi
188	Saya harap, dosen bisa menerima masukan dari mahasiswa, dan saat ada hal yang tidak sejalan kemudian ada kritikan, saya harap kritikan mahasiswa bisa diterima, bukan disalahkan ataupun mendapat ancaman nilai, diluar dari itu STIA memiliki layanan yang sangat baik terhadap mahasiswa. terima kasih
189	Semoga kanin belakang dapat beroperasi kembali
190	Pelayanan BAK kurang, karena terlalu cuek apabila ada keluhan dari mahasiswa contohnya mengadu tentang absen yang salah nama sampai sekarang tidak diperbaiki dan nama yang hilang di absen.... Dan tempat parkir yang sulit untuk perempuan naik ke atas....
191	Semoga lebih baik lagi kedepannya, dan harapan saya STIA Amuntai selain merencanakan untuk membuka S2 prodi adm Publik juga membuka S1 untuk prodi Adm Bisnis. Karena menurut saya D3 di pandang berbeda dari S1 adm publik. Terimakasih
192	hanya sedikit saran untuk bagian sarana dan prasarana untuk lebih cepat tanggap dalam menangani keluhan mahasiswa semisal ada yang kurang atau ada yang dibutuhkan dalam kegiatan belajar mengajar. Terimakasih
193	Semoga tambah maju lagi untuk kedepannya
194	Lebih objektif lagi yaa
195	Saya rasa tidak ada, karena STIA Amuntai sudah sangat maju dalam pelayanannya.
196	1. Lebih sering lagi update link civitas 2. Semoga kedepannya pc atau komputer yang ada di kampus tidak ada kendala lagi seperti ada gangguan sehingga akan mengganggu kenyamanan belajar 3. Kalau bisa kipas angin yang ada dalam lokal yang ada di dinding bisa berfungsi semuanya agar mahasiswa tidak gerah atau kepanasan
197	Bagus

198	Pelayanan terhadap mahasiswa sudah sangat bagus, saya suka pada saat bertanya secara online responnya cepat, tetapi alangkah baiknya lagi, seperti ada yang mengalami keterlambatan dalam pengumpulan proposal masih diterima tetapi dengan alasan yang memang bisa di terima. Karena mungkin mahasiswa tersebut juga ingin cepat menyelesaikan tapi terkendala sesuatu
199	Harus ditingkatkan
200	Selalu tingkatkan kualitas untuk terciptanya sekolah tinggi tujuan bagi kabupaten2 lain
201	Agar dapat meningkatkan pelayanan kedepannya
202	<p>Pelayanan Internet, disediakannya Sapu dan serok di tiap lokal, Kipas Angin, susunan kursi kampus agar rapi dan beberapa kursi kampus yg di lokal kadang bnyak yg rusak, Di parkirannya banyak debu dan kadang banyak motor yg tidak rapi, pelayanan dosen ketika mengajar tidak membimbing secara informatif, kadang tidak peduli terhadap mahasiswa yg tidak mengerti materi, terlalu cepat menyampaikan materi atau tidak jelas suara yg di sampaikan padahal lebih baik menggunakan sarana microphone/speaker yg telah tersedia.</p> <p>ulun minta maaf bila ada kesalahan dalam memberikan tanggapan tsb, karena ulun pribadi sering mengeluhkan masalah tsb dan bingung bagaimana solusinya</p> <p>Terima kasih 🙏</p>
203	Saran saya, tingkatkan lagi kualitas saat melayani mahasiswa agar tidak kesulitan apabila menanyakan suatu sistem pada pelayanan tersebut.
204	Memberikan pelayanan yg tepat dan cepat 👍
205	Lebih tingkatkan lagi mengenai pelayanan serta penyediaan sarana dan prasarana
206	Lebih meningkat lagi pelayanan nya agar sekolah tinggi ilmu Administrasi amuntai lebih baik lagi
207	Saran saya pelayanan akademik dapat terus berinovasi dalam menggunakan teknologi dan metode baru untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan yang diberikan sehingga mempercepat respons terhadap kebutuhan mahasiswa, dan untuk kebersihan ruang belajar agar lebih diperhatikan agar proses belajar mengajar lebih nyaman buat mahasiswa dan dosen.
208	Menurut saya pelayanan di kampus STIA Amuntai sudah berjalan baik dan sangat memadai. Dan semoga kedepannya STIA Amuntai dapat meningkatkan lagi proses pelayanan kepada mahasiswa.
209	Parkir lebih di perluas untuk mahasiswa
210	Semoga lebih baik
211	Dari lebih baik menjadi lebih baik lagi.
212	Semoga lebih baik lg

213	Untuk meningkatkan pelayanannya diperlukan fasilitas yang diperlukan oleh mahasiswa
214	Tingkatkan lagi
215	Saran untuk STIA Amuntai yaitu lebih meningkatkan fasilitas pendukung dalam penunjang pembelajaran untuk mahasiswa, seperti ruang yang nyaman dengan minimal dengan kipas angin yang cukup dan juga akses area parkir yang mudah. Selain itu juga diharapkan akses mudah jaringan wifi, serta keramahan pelayanan oleh petugas layanan untuk mahasiswa agar lebih ditingkatkan lagi.
216	Selalu memberikan pelayanan yang bagus tanpa menilai dari sisimanapun
217	Tidak ada
218	Kampus harus lebih memperhatikan kenyamanan ruang kuliah dengan menambahkan pendingin ruangan atau ac.
219	Saya dari mahasiswi semester 6 , memberi saran agar kampus lama di SDN murung sari lebih diperhatikan mengenai pendingin ruangnya karena flapon yang rendah juga ruangan yang sempit sehingga membuat keadaan saat belajar tidak kosen karena merasa pengap
220	Tingkatkan kualitas pelayanannya
221	Semoga nantinya pelayanan dikampus lebih ramah, cepat dan tidak berbelit-belit
222	Keluhan: device yang ada di lokal lokal tertentu sudah agak lemah karna sudah lama dipakai, untuk jangkauan internet agak sulit di jangkau di beberapa lokal, informasi hanya dibagikan secara digital lalu apa fungsi mading di kampus? Mohon gunakan mading kampus (print out informasi selebaran), selain untuk efisiensi karna tidak semua mahasiswa membuka wibesite yang diberikan, dengan menggunakan mading, mahasiswa sudah dipastikan akan melihat dan membaca walau tidak sengaja.
223	Sarannya Semoga pelayanan nya meningkat lebih baik lagi
224	Tidak ada
225	Meningkatkan Peralatan UKS, Komputer untuk Peraktik di Perbanyak untuk Kemudahan Mahasiswa/i untuk memahami Pelajaran yang diberikan
226	Saran untuk meningkatkan pelayanan yaitu kedepannya agar lebih baik.
227	Harus Sigap dalam melayani Mahasiswa dalam urusan apapun
228	Semoga semakin ditingkatkan lagi menjadi lebih baik
229	Terus tingkatan kualitas pelayanan
230	Selalu mendengarkan keluh kesah mahasiswa/i STIA Amuntai
231	Saran saya terus komitmen dalam menjalankan sistem pelayanan baik secara online maupun offline dan saya menyarankan untuk menambah sistem pelayanan secara online agar STIA Amuntai semakin meningkat dalam hal teknologinya.

232	Sudah bagus
233	Mohon maaf kalau melayani parkir itu harus ramah dan baik bukan marah marah terima kasih
234	Sarannya berikan pelayanan yang cepat dan tepat, menyediakan komplain,menerima kritik dan saran
235	Semoga pelayanan orang-orangnya sehat selalu , dan selalu sabar ,bersyukur dalam melayaninya, selalu semangat untuk melayaninya, ,kerna melayani itu perbuatan mulia, ,
236	Tetap semangat dan selalu tersenyum
237	Lebih tingkatkan lagi pelayanannya
238	Wi-Fi setiap lokal
239	Lebih mempercepat pelayanan yang sedang di butuhkan
240	Tidak ada
241	Permudah pelayanan dengan memperhatikan kebutuhan mahasiswa yang memang membutuhkan bantuan.
242	Memberikan pelayanan akademik yang terbaik kepada mahasiswa demi menunjang kegiatan belajar mengajar, memberikan pelayanan yang cepat tanggap pada saat mahasiswa mengajukan keluhan atas permasalahan mengenai kelengkapan administrasi
243	Semoga setiap lantai parkir ada tukang parkir nya untuk memudahkan mengeluarkan kendaraan saat pulang
244	Jikalau bisa tingkatkan informasi-informasi pada laman web ataupun civitas meskipun hal sepele, seperti informasi tentang beasiswa, kegiatan luar dan dalam kampus (ex. Kampus merdeka, magang mandiri), layanan BAAK, dll.
245	Pelayanan sudah bagus
246	Sarannya sudah cukup memadai,tapi mungkin ada perlu beberapa penambahan seperti peningkatan wifi kampus,dan kipas angin didlm ruangan.
247	Saran untuk sekolah tinggi ilmu administrasi amuntai tetap mempertahankan pelayanan yang bagus dan dapat meningkatkannya lagi
248	terus berkembang
249	Untuk saat ini tidak ada saran Sudah baik
250	Kembangkan Kampus STIA Amuntai sebaik mungkin dan semoga berjalan dengan lancar serta selalu meningkat dalam segala hal.
251	Minta sediakan wifi di kampus lama
252	Agar pihak kampus mengalokasikan dana untuk membeli berbagai keperluan olahraga, termasuk juga membangun lapangan olahraga yang belum tersedia.
253	Untuk semua pelayanan sudah baik, namun masih perlu di tingkatkan lagi terkhusus untuk prodi administrasi bisnis semoga informasi yang diberikan lebih mendetail, untuk KTI sebagai tugas akhir diharapkan pedomannya di kaji

	ulang kembali karena saya merasa pedoman KTI nya mirip dengan pedoman skripsi, semoga kedepannya pedomannya memang seperti pedoman KTI yang sebenarnya dan lebih simpel.
254	Penting senyum
255	Tingkatkan lagi fasilitas di kampus agar mahasiswa merasa puas
256	Semoga kantin kampus di pindah agar mempermudah para mahasiswa mengetahui keberadaan kantin kampus, dan semoga tangga kantin di perbaiki agar mempermudah para mahasiswa
257	Lebih cepat lagi meningkatkan pelayanan
258	Semoga pelayanan nya akan lebih baik lagi kedepan nya
259	Pelayanan sudah baik dan untuk kedepannya agar ditingkatkan lagi
260	Saran : untuk menambah jumlah kipas angin minimal 4... Agar ruangan tidak panas
261	Menurut ulun pelayanannya cukup bagus. Saran ulun kalau bisa, fasilitas dikampus dicek 1 1. Seperti komputer yang internetnya gangguan/ ga bisa konek ke wifi. Tapi fasilitas disini banyak bagus nya alhamdulillah hehe.
262	Sebaiknya lebih diperhatikan jam pelayanan yang tertera dengan ketepatan waktu petugas pelayanan untuk membuka pelayanan sehingga sesuai dengan jam pelayanan yang tertera.
263	Meningkatkan fasilitas di ruangan, khususnya kelas 4 di adakan papan tulis
264	Pelayanan jaringan internet untuk mahasiswa perlu ditingkatkan agar mahasiswa dapat mengakses internet secara gratis di kampus
265	Selalu Ramah
266	Stia amuntai sudah sangat baik, mungkin saran saya bisa di buat kan khusus tempat resepsionis didepan. Jadi kalau bertanya bisa di sana.
267	Untuk wc di lantai 3 bisa lebih di pehatikan lagi air nya dan alat untuk kebersihan wc nya krna air di lantai 3 sering tidak mau dan alat kebersihan untuk kloset pun tidak ada dan juga sabun untuk cuci tangan setelah selesai dari wc serta alat pengajar di dalam kelas seperti mikropon dan speaker atau monitor lebih di perhatikan lagi krna sering terkendala yang paling sering di temui terkhusus nya adalah mikropon dosen mengajar serta kursi duduk buat dosen serta tempat spidol dan penghapus kalo bisa juga di adakan di setiap kelas agar tertata dengan rapi di lihat oleh dosen yang mengajar maupun mahasiswa yang melakukan pembelajaran serta tinta untuk spidol kalo bisa juga di adakan di setiap kelas agar tidak bolak balik lagi ngambil spidol kali tinta nya habis serta hal hal yang berkaitan dengan pembelajaran.. Sekian terimakasih
268	Lebih meningkatkan kinerja dan tepat waktu dalam pelayanan yang ada di STIA Amuntai khusus nya pelayanan yang membuat atau meringankan mahasiswa
269	Selalu bertanggung jawab, bijaksana, baik dalam segala hal

270	Tingkatkan pelayanannya yang sudah bagus ini menjadi lebih bagus, adem, damai, tentram, agar mampu bersaing dengan kampus lainnya.
271	pelayanan bagian parkir, agar di khususkan parkir untuk mahasiswi bagian lantai bawah aja
272	Di bidang fasilitas, semoga peralatan yang rusak bisa segera diperbaiki dan penambahan kipas angin di kelas.
273	Untuk meningkatkan layanan wifi di kampus
274	Selalu tingkat pelayanan semaksimal mungkin
275	STIA Amuntai sangat memuaskan pelayanannya,saya berharap pertahankan pelayanan ini untuk kedepannya nanti
276	Agar lebih cepat mengambil keputusan
277	Dapat meningkatkan kualitas pelayanan pada sarana dan prasarana
278	mohon untuk selalu teliti
279	Semoga mahasiswa yg mengambil nonreguler di adakan nya kelas online ketika libur, agar mahasiswa lebih mengerti materi apa yg dijelaskan dosen di minggu sebelumnya, dan lebih efektif karena terlalu lama liburr membuat mahasiswa terkadang lupa akan materi yg di jelaskan minggu sebelumnya, dan juga semoga dosen agar lebih merespon mahasiwa ketika menghubungi lewat wa
280	Memberikan pelayanan yang cepat dan tepat serta akurat.
281	Untuk lebih meningkat fasilitasnya lagi agar semakin bagus terutama yang masih menggunakan kampus lama. Fasilitas yang rusak agar segera diperbaiki.
282	Bagi Subbag Pendidikan perlu untuk meningkatkan keberadaan sarana pendukung elektronik seperti komputer untuk mewujudkan sistem layanan online yang sepenuhnya seperti yang direncanakan
283	Saran saya untuk sekolah setia adalah penyediaan internet bagi mahasiswa.
284	Menerima kritik dan saran Menyediakan layanan dan komplain
285	Karena saya masih semester 2 jadi saya rasa untuk organisasi mungkin di beritahukan di pormulir tentang kegiatan organisasi tersebut dan letak berkumpul nya suatu organisasi atau tempat yang biasanya digunakan untuk berdiskusi. Mungkin sedikit di jelaskan apa apa saja yang di lakukan di organisasi.
286	Sudah baik, semoga kedepannya lebih baik lagi dari sebelumnya.
287	Semoga jaringan internet lebih mudah diakses
288	Masih ada terdapat pelayanan yang masih kurang dalam segi pemberian pelayanan. Semoga pelayanan stia Amuntai dapat lebih maju lagi dan dapat bersaing dengan kampus luar
289	Lebih di tingkatkan lagi

290	Menurut saya kalau bisa parkir perempuan di lantai bawah dan laki-laki di lantai atas, karena tidak mudah untuk mengendarai kendaraan untuk naik ke lantai paling atas.
291	kampus perlu meningkatkan layanan wifi atau memperbaiki kerusakan yang terjadi, sehingga mahasiswa dapat menggunakannya dengan baik. Dan Kampus harus lebih memperhatikan kenyamanan ruang kuliah dengan menambahkan pendingin ruangan.
292	Tidak ada
293	Untuk Pihak Baak Lebih Ramah Dalam Pelayanannya
294	Ada sebagian fasilitas yang ada dalam lokal rusak seperti kipas angin karena kami membutuhkan itu apalagi sudah masuk musim kemarau, dan kami masuk kampus siang. Terimakasih atas perhatiannya
295	Saran saya untuk STIA Amuntai yaitu untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa dalam menerima pelayanan yaitu cepat respon apabila ada mahasiswa yang memerlukan pelayanan.
296	Semoga lebih baik
297	Sebaiknya lebih di tingkat kan lagi
298	Semoga bagian BAAK semakin tanggap dan cepat untuk melayani mahasiswa
299	Tingkatkan lagi dalam pemberian meteri pembelajaran tatap muka, karena ada sebagian cuma memberikan meteri saja lewat grup wa matakuliah.
300	1. TOLONG FASILITAS DI KAMPUS LAMA DIPERHATIKAN, SAYA SUDAH DUA SEMESTER KULIAH MICROPHONE RUSAK, KEYBOARD RUSAK, MONITOR PECAH. TIDAK ADA PENANGANAN! 2. RUANGAN DI KAMPUS LAMA SANGAT PANAS (RUANG 6) KAMI MENJADI TIDAK FOKUS BELAJAR! 3. TOLONG BERIKAN RENOVASI JUGA KEPADA KAMPUS LAMA, JANGAN KAMPUS MUNTAI BARU SAJA! 4. KENYAMANAN BELAJAR MAHASISWA ITU PENTING!
301	Ada kan ac di setiap lokal.
302	Saya harap di kampus baru ada sarana/fasilitas penitipan barang, misal penitipan helm bagi yg 1 kendaraan ber2 yg kau nitip, atau ada yg menemukan uang/barang lainnya yg hilang dikampus bisa dititipkan di penitipan tsb Dan saran di kampus lama adanya fasilitas Wifi dan tambahan kipas angin/charger(colokan listrik) Terima kasih
303	Semoga pelayanan di STIA lebih baik lagi kedepan
304	Saran saya Paman parkir sebaiknya lebih memperhatikan parkir sepeda motor agar mahasiswa lebih mudah mengeluarkan kendaraannya di parkir ketika hendak pulang lebih awal agar mahasiswa tidak kesusahan untuk mengeluarkan kendaraannya di parkir

305	saran saya adalah untuk bisa menambah kipas angin didalam ruangan dan juga untuk mengeluarkan kendaraan diparkirkan agar ada paman parkir yang membantu mengeluarkan
306	Tidak ada mosulla, parkir terlalu tinggi serta paman tidak membantu turun atau naik. Biasanya untuk pulang susah keluar karena kendaraan berhimpitan, dan pamannya tidak ada ditempat untuk membantu
307	Agar fast respon saat ada yg bertanya di WhatsApp
308	Sudah cukup bagus
309	Ruang perpustakaan kadang tidak buka sesuai jam kerja, jadi saran saya supaya bisa buka sesuai dengan jam kerja.
310	Semoga jadi lebih baik
311	Saran saya, yaitu memberikan informasi lebih detail
312	Sangat memuaskan dalam peningkatan pelayanan kepada mahasiswa
313	Semoga selalu bisa memberikan pelayanan terbaik untuk semuanya baik itu mahasiswa dan yg lainnya
314	Lebih ditingkat lagi dari pelayanan sebelumnya
315	Saran bisa melakukan mengevaluasi hasil kerja dan hasil hasil lainnya agar bisa memperbaiki hal hal yang kurang
316	Perbanyak kipas angin
317	Untuk saran saya dan teman-teman yang lain khususnya di kampus lama, fasilitasnya akan lebih baik jika ditingkatkan lagi, soalnya banyak alat seperti komputer, keyboard, kipas angin yang tidak berfungsi serta meja dosen yang hampir roboh, ruangan yang keadaan sesak membuat pengap dan sulit untuk berpikir.
318	Semoga di kmpus lama lebih banyak kipas angin karena panas
319	lebih meningkatkan sistem pelayanan
320	Tolong lengkapi pasilitas di kampus lama mahasiswa sangat kepanasan,serta perbaharui komputernya
321	memberikan kepuasan terhadap mahasiswa, sehingga menjadi salah satu faktor utama dalam meningtkkan pelayanan kampus stia atau mndengrkn semua masukan yng di berikan oleh mahasiwa.
322	Harus lebih di tingkatkan lagi biar memudahkan mahasiswa nya
323	Para tenaga kerja pelayanan di STIA agar sekiranya selalu ramah dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa yang memerlukan bantuan
324	Saran dalam meningkatkan kualitas pelayanan yang lebih kondusif dan aktif bisa dilakukan dengan meningkatkan keteraturan dalam waktu dan tenaga,atau stanbay dalam waktu yang telah di tetapkan.
325	Saran saya sebaiknya pihak kampus dalam melakukan pelayanan harus sesuai sengan jadwal, seperti di BAAK khususnya harap tepat waktu dalam membuka

	pelayanan. Sama satu lagi kalo bisa kampus harus lebih memperhatikan kenyamanan ruang kuliah dengan menambahkan pendingin ruangan atau ac.
326	ketersediaan ruangan lebih bnyak
327	Saran saya, pihak kampus perlu memberlakukan sanksi keras kepada warga kampus yang buang puting rokok sembarangan. Tujuannya agar kampus terlihat bersih.
328	Harapannya untuk pelayanan yang sudah bagus jadi lebih bagus lagi, layani dengan baik dan cepat.
329	Usahakan respon lebih cepat
330	Semua pelayanan stia cukup baik bagi saya,saran pertahankan pelayanan ini sampai kapan pun, terimakasih 🙏
331	Saya harap kampus lebih memperhatikan fasilitas yang tersedia untuk mahasiswa memadai dan dapat digunakan dengan mudah. Fasilitas tersebut meliputi tempat parkir, jaringan internet, ruang kelas yang nyaman, dan lain sebagainya.
332	Menurut saya agar kiranya dosen tepat waktu dalam mengajar sesuai dengan yan sudah disepakati diawal pertemuan 🙏
333	Tingkatkan lgi pelayanannya agar semakin baik
334	Semoga kedepannya bisa menjadi lebih baik lagi, sukses selalu untuk STIA
335	Pada Perpustakaan kampus harus dibuka sesuai jam seharusnya, karena Perpustakaan sering tutup ketika jam buka.
336	Assalamualaikum wr.wb Saran saya sebagai mahasiswa agar meringankan pembayaran SPP , dan untuk sarana prasarana agar di tambah lagi kipas angin di lokal supaya kami belajar nyaman dan lcd di lokal kami tolong perbaiki pa, di kampus lama,terimakasih wassalamu'alaikum wr. wb
337	Tingkatkan pelayanan dan semoga semakin lebih baik.
338	semoga lebih ramah aja dan bisa menjelaskan apa yg mahasiswa butuhkan
339	Agar kedepannya menjadi lebih baik lagi
340	Semoga akses internet dikampus lama dapat disediakan untuk unit komputer lokal
341	Pelayanan dalam hal ruangan atau lokal dibikin lebih nyaman dan bersihh. Akses internet di Kampus Lama adanya Wifi seperti di kampus baru.
342	Saran mungkin prasarana dan sarana untuk mendukung materi perkuliahan bisa di periksa karena ada beberapa sarana yang rusak.
343	Tidak ada
344	Menurut saya sdh lebih bagus
345	Pelayanannya untuk pembuatan surat, KHS dipercepat prosesnya.
346	Saran saya adalah hnya lebih meningkatkan lagi kualitas palayanan di sekolah tinggi ilmu administrasi amuntai

347	mungkin sdh sangat baik hanya untuk mempertahankan pelayanan tersebut dalam jangka panjang
348	Lebih ditingkatkan pelayanan
349	Meningkatkan kualitas tempat belajar agar nyaman
350	Responsif harus cepat tanggap dan ramah tamah dalam melayani mahasiswa di kampus STIA Amuntai baik secara online maupun secara offline
351	Belum ada
352	Semoga sarana dan prasarana bisa lebih ditingkatkan lagi misalnya seperti kipas angin ataupun sound system diruangan kampus yang terkadang bermasalah
353	Hendaknya wc perempuan dan laki laki di bedakan untuk kampus lama
354	Meningkatkan fasilitas dalam STIA AMUNTAI
355	Agar pelayanan lebih ditingkatkan lagi untuk bisa melayani mahasiswa dengan baik
356	Kurangnya kipas angin yg membuat ruangan jadi panas dan komputernya perlu diperbaiki
357	Semoga pelayanan kedepan nya menjadi makin baik dan lebih baik
358	Semoga fasilitas dikampus lama bisa diperhatikan lagi
359	Semoga lebih jaya lagi dan semakin sukse lagi kedepannya
360	Menurut saya sudah cukup baik dari segi pelayanan di dalam ruang lingkup Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai
361	Pelayanan secara keseluruhan sudah baik, namun untuk perpustakaan beberapa kali tutup padahal jadwal seharusnya buka. Jadi saran saya apabila tidak ada kendala apa apa alangkah lebih baiknya jika perpustakaan buka sesuai jadwal.
362	Untuk kipas angin di kampus lama bisa di tambah, dan fasilitas yg mendukung perkuliahan
363	Semoga semakin baik kedepannya
364	Harus lebih banyak fasilitas
365	Lebih mengutamakan pelayanan yang ramah dan baik
366	Tingkatkan lagi kualitas pelayanan terutama di bagian BAAK baik secara offline maupun online (via wa) Centang biru doang balas kagak 🤖
367	Saran tingkatkan lagi pelayanan dengan baik supaya tidak ada keluhan dari mahasiswa.
368	Percepatan pelayanan dalam permintaan surat menyurat
369	Kaka bagian akademik slow respon dan tidak membalas chat mahasiswa yang bertanya mengenai perkuliahan,semoga bisa lebih care 🙏🙏
370	Sudah bagus hanya pertahanan saja dan lebih di cepat tanggap

371	Sedikit dari saya jika ada sarana atau prasarana yang rusak di kampus atau diruang belajar mahasiswa tolong segera atau secepatnya diperbaiki
372	Disarankan perlu banyaknya pendingin ruangan dikampus lama atau setidaknya kipas angin. Karena kipas angin yang tersedia saat ini terbatas dan kelas kampus terasa sangat panas.
373	ac yang tidak berfungsi segeranya diperbaiki
374	dibutuhkan pengaturan parkir agar motor tersusun dengan rapi
375	Untuk bagian BAAK seharusnya lebih melayani mahasiswa dengan baik lagi.
376	Saran saya adalah perlu adanya perbaikan dalam hal pelayanan seperti ketika meminta legalisir maupun meminta ttd kaprodi agar mahasiswa tidak perlu menunggu berhari-hari untuk hal tersebut dan bisa selesai ketika dibutuhkan atau hari itu juga. Sehingga bisa lebih menghemat waktu dan tenaga.
377	Berikan pelayanan kepada mahasiswa/i Yang sebaik baiknya demi meningkatkan pelayanan baik itu secara offline maupun online.
378	Saran untuk kampus lama di tambah kipas angin atau AC
379	Mohon disediakan parkir mobil untuk mahasiswa
380	saran saya untuk Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi dalam meningkatkan pelayanan perlu lebih di tingkat kan lagi
381	Sarannya semoga kedepannya menjadi lebih baik lagi dalam penyediaan saran dan prasarana
382	Menjadi lebih baik lge kedepannya
383	Mungkin yg sekarang udah bagus, tapi harus di tingkatkan lagi
384	ketanggapan respon layanan via chat whatsapp lebih ditingkat kan lagi. fasilitas di kampus lama lebih diperhatikan dan ditingkatkan lagi
385	Meningkatkan fasilitas di kampus lama. Aplikasi civitas lebih dikembangkan dan ditingkatkan lagi, misal dalam penggunaan fitur-fitur yang ada dalamnya. Dosen pengajar lebih meningkatkan lagi cara mengajar agar lebih menarik. Meningkatkan kecepatan dan ketanggapan apabila dihubungi.
386	Nambah fasilitas seperti kipas angin,apalagi untuk kampus lama yang mana ruangnya tidak terlalu besar ditambah mahasiswa yang banyak itu lumayan bikin gerah,ditambah lagi ada sebagian dosen yang ngeluh ruangnya panas.
387	Agar lebih meningkatkat kualitas pelayanan dan memperbanyak fasilitas kampus khususnya kampus lama
388	Untuk kampus lama semoga bisa lebih nyaman lagi , kipas angin nya ditambahin lagi soalnya masih panas
389	Untuk satu kelas yng jumlah orgnya cukup banyak, saya merasa kurang dalam fasilitas penyejuk ruangan, karena saya merasa sangat kepanasan di dalam kelas saat belajar. Terimakasih

	Saran dari saya kalau bisa
390	pelayana kepada mahasiswa bisa ditingkatkan lagi
391	Untuk pasilitas kampus lama kurng
392	Saran nya adalah lebih ditingkatkan lagi pelayanan nya khusus nya dalam melayani mahasiswa yang mempunyai keperluan mendesak serta cepat dalam melayani nya agar mahasiswa/i tidak terlalu lama menunggu.
393	Agar kedepan nya lebih baik lagi
394	Responsif dan ketanggapan pelayanan dalam menerima keluhan atau meminta bantuan oleh mahasiswa. Dan untuk sarana dan prasaran yang dirasakan dan dibutuhkan oleh mahasiwa agar diperbaiki.
395	Membuat taman untuk kenyamanan mahasiswa, agar mahsiswa bisa dengan santai mengerjakan tugas
396	Fasilitasnya lebih dilengkapi lagi.
397	Semoga lebih baik lagi
398	Saran untuk fasilitas yang ada dikampus lama berharap lebih ditingkatkan lagi agar para mahasiswa, dapat belajar dengan nyaman dan tidak ada kendala lagi 🙏
399	Intinya selalu berikan yang terbaik kepada kami para Mahasiswa. :)
400	untuk kampusku tercinta kalau bisa di mudahkan lagi untuk proses administrasi
401	Lebih awal memberikan informasi tentang akademik
402	Menurut saya semoga fasilitas dikampus makin bertambah dan pelayanan makin meningkat lagi aamiin...
403	Untuk kedepannya bisa menambah ruang kelas dan menyediakan lahan parkir yang lebih luas lagi.
404	Saya saran agar kelengkapan di ruang kesehatan lebih ditingkatkan lagi dan disediakan fasilitas penunjang seperti cermin di setiap luar kamar kecil(WC) terutama di kampus lama
405	Kampus 2 diperbaiki lagi biar cakep dikit hehe
406	Pelayanan di stia Amuntai sudah h cukup baik
407	saran saya adalah untuk memenuhi kebutuhan kelas misalnya internet yang baik untuk kegiatan perkuliahan
408	Untuk di kampus lama, mohon disediakan wifi untuk kemudahan mengakses internet seperti di kampus baru.
409	Saran saya pelayanan nya lebih ditingkatkan lagi dan untuk fasilitas diruangan agar lebih bisa ditambahkan lagi
410	Menyediakan tambahan fasilitas untuk kampus seperti kipas angin, dan perbaiki komputer di setia kelas.
411	Membangun budaya pelayanan yang kuat: Penting untuk mengembangkan budaya pelayanan yang kuat di antara seluruh staf dan mahasiswa. Hal ini bisa

	dicapai dengan memberikan pelatihan tentang pentingnya pelayanan yang baik, menekankan nilai-nilai seperti keramahan, responsif, dan kepedulian terhadap kebutuhan dan Melibatkan mahasiswa dalam pengambilan keputusan: Libatkan mahasiswa dalam proses pengambilan keputusan yang berhubungan dengan kebijakan dan program sekolah. Dengan melibatkan mereka, akan menciptakan rasa kepemilikan yang lebih besar dan memastikan bahwa keputusan yang diambil mempertimbangkan kepentingan dan kebutuhan mahasiswa
412	Pelayanan dan sarana prasarana yang dianggap masih kurang bisa untuk ditingkatkan agar kepuasan mahasiswa juga ikut meningkat
413	Saran stia amuntai dapat meningkatkan pelayanan lebih bagus lagi
414	Saran dari saya ditingkatkan lagi lebih baik untuk pelayanannya di Sekolah Ilmu Administrasi Amuntai.
415	Tingkatkan pelayanan di segi kelengkapan fasilitas pembelajaran di kampus
416	Kampus harus lebih memperhatikan kenyamanan ruang kuliah dengan menambahkan pendingin ruangan atau ac, terutama di kampus lama 🙏
417	Terkait saran, sebenarnya lebih ke wifi aja, koneksi jarang konek, kadang bisa gangguan/tidak lancar, tidak dpt dfungkiri juga mungkin bnyk yg menggunakan jadi sering gangguan, sama pelayanan BK sendiri harap cepat respon,& lebih sabar lg wk 🙏
418	Lebih terbuka lagi masalah informasi tentang pelayanan seperti beasiswa dll,dan kesigapan terhadap keluhan mahasiswa dalam menunjang pembelajaran dilokal serta memenuhi kebutuhan lokal agar tetap nyaman saat pembelajaran,seperti (kurangnya kipas angin)
419	Semoga fasilitas yang ada di kampus lama ditingkatkan lagi krna bnyk fasilitas yang sudah tidak berfungsi lagi yang menyebabkan suasana belajar kurang nyaman dan juga kelasnya terasa sangat panas
420	Di perbaiki lagi akses internet di kampus baru ataupun kampus lama, harus cepat tanggap dalam melayani keluhan mahasiswa di chat maupun secara langsung, di perhatikan lagi sarana dan prasarana di kampus lama maupun kampus baru, seperti spidol, lampu, Kipas,alat speaker apakah masih berfungsi atau tidak, Dll
421	berharap lebih baik lagi kedepannya .
422	Selalu evaluasi di setiap pelayanan agar bisa lebih maksimal
423	Saran dari saya, pihak kampus perlu meningkatkan kecepatan internet untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa dalam mengakses internet dan dipasangkan WiFi dikampus lama tidak hanya dikampus baru saja.
424	sudah baik saya harap bisa lebih baik lagi
425	Fasilitas ruang 5 kipas angin rusak 2 .
426	Semoga Selalu berkembang mampu bersaing dengan kampus lain Dan Sukses lagi untuk kedepannya

427	Untuk pelayanan di usahakan Untuk lebih sigap
428	Memberikan jaringan internet yang mudah untuk di akses
429	Sudah sangat baik
430	Memberikan akses jaringan internet dengan mudah dan luas perkelas
431	lebih sigap untuk pelayanan
432	Semoga lebih maju
433	Pelayanannya sangat bagus gak ada yang kurang
434	Sediakan mekanisme yang jelas dan efektif untuk menangani keluhan. Pastikan setiap keluhan ditangani dengan serius, dipantau, dan diselesaikan secara memadai untuk memperbaiki pengalaman.
435	Lebih meningkatkan lagi pelayanan nya
436	Meningkatkan pelayanan terhadap mahasiswa administrasi
437	mohon maaf... minta tolong fasilitas dilokal diperbaiki
438	Saran untuk dosen agar tidak terlalu lama mengambil jam pulang mahasiswa. Semoga Lebih baik lagi kedepannya
439	Fasilitas UKS lebih ditingkat lagi
440	Fasilitas UKS lebih di tingkatkan lagi
441	Semoga lebih baik lagi
442	tdk ada saran karena sdh sngat baik dlam pelayanan
443	Saran saya, tingkatkan lagi kualitas saat melayani mahasiswa agar tidak kesulitan apabila menanyakan suatu sistem pada pelayanan tersebut.
444	Semoga menjadi lebih baik kedepannya
445	saran untuk stia amuntai agar selalu maju dan berkembang
446	Perbaiki kipas angin kelas yang tidak berfungsi
447	Tambahkan ac karena di dalam ruangan masih panas
448	Mohon lebih baik lagi dan apabila ada mahasiswa yg ingin bertanya atau ada yg ingin menemui untuk konsultasi lebih sigap lagi kedepannya
449	Pelayanan nya sdh cukup baik, tapi saran untuk kedepan nya agar bisa lebih baik dan maksimal.
450	Membuat kantin sehat agar mahasiswa mudah mencari makan
451	Perlu perbaikan kipas angin dan papan tulis.
452	kada tahu 😊
453	Tidak ada
454	Semoga fasilitas kipas angin di kelas bisa ditingkatkan agar semuanya berfungsi
455	semoga fasilitas kipas angin di kelas bisa ditingkatkan agar semuanya bisa berfungsi

456	tidak ada
457	Sarannya untuk layanan parkir dapat lebih baik lagi kedepannya, dari yang petugas parkir yg biasa hanya mengatur di pagi hari saja dan ketika sepulangnya tidak ada layanan
458	Perbaiki kipas angin
459	lebih ditingkatkan lagi fasilitas toilet, kipas angin di lokal kurang, wifi sering lelet
460	Diharap kan untuk menambahkan AC di lokal
461	tambahkan AC atau kipas angin setiap lokal dan tingkatkan jaringan agar mudah mengakses internet dalam pembelajaran
462	tingkatkan fasilitas
463	Parkiran ni pa ai kd snggup uln naik ke lantai 4 kwalah diisii dibawah dlu yg bedudi hnyr di atas 🚰
464	Tidak ada
465	Untuk lebih bisa memperhatikan kerusakan yang ada didalam lokal contohnya seperti kipas angin
466	Pelayanan baik
467	Lebih memaksimalkan pengajaran yg lebih baik
468	pelayanannya sudah baik, tapi pelayanannya ditingkatkan agar lebih baik lagi dan maksimal
469	Agar menambah WiFi, kipas angin, kalau bisa pakai AC
470	semoga fasilitas kipas angin/AC dimaksimalkan.
471	Menambah wifi, kipas angin/ac
472	Kipas angin ada yang rusak apalagi di saat musim panas sekarang, kalau bisa penambahan kipas angin, jaringan wifi mohon di perlancar.
473	Minta tolong pasang kipas angin/ac karena kami kepanasan
474	Tingkat layanan kecepatan wifi untuk lokal B
475	Tingkatkan layanan kecepatan internet atau wifi agar memudahkan mahasiswa
476	adanya penambahan kipas angin untuk setiap lokal
477	Perbaiki kipas angin yang rusak
478	Tingkatkan layanan internet atau wifi
479	Diharapkan untuk menambahkan AC diruang belajar agar saat belajar mahasiswa merasa nyaman.
480	Kesehatan
481	Kipas angin di tambah atau di ganti AC Kurang fokus belajar karna ada suara motor lewat Papan tulis yg kurang memadahi Dinding penghalang antar lokal kurang (dalam hal kadang terlepas dan cetnya sudah terkelupas)

	Melakukan penambahan seperti kipas angin di lokal. Jaringan wifi kurang memadai agar sebisanya untuk dipakai mahasiswa lebih mudah.
482	Perbanyak event event untuk para mahasiswa refreshing otak
483	Kesehatan
484	Agar memperlancar atau menambah jaringan wifi. Terus menambah kipas angin atau AC di setiap lokal
485	harapan saya fasilitas kampus tambah lengkap untuk menunjang pelajaran
486	Menambah kipas angin di lokal-lokal , akses internet di tambah
487	Perbaiki kipas angin yg ada di kelas karena banyak mahasiswa yg kepanasan akibat mahasiswa yg banyak dan kurangnya kipas angin
488	Kipas Angin atau AC dan tingkatan kekuatan jaringan di dalam lokal
489	Menambah kipas angin/AC
490	Saran dari saya Tingkatkan layanan kecepatan wifi untuk lokal B, Air keran sering macet.
491	sarana prasarana, labihh open terhadap pelayanan kemahasiswaan, pc kipas angin ganti ac kalo bisa soalnya dari banyak kipas itu masi panass, pcnya lemot
492	Saran dari saya tingkatkan layanan kecepatan wifi untuk lokal B,air keran sering macet
493	Tidak ada saran sudah baik👍
494	Fasilitas stia bisa ditambahkan lagi
495	saran saya untuk kedepannya agar pelaksanaan pelayanan lebih sigap lagi sehingga tidak menyusahkan mahasiswa
496	Kurangnya kantin, dan kipas angin dalam lokal
497	Tidak ada saran
498	Saran saya Koneksi internet atau WiFi gratis di tingkat/tambah kn karena sering lelet, dan buku di perpustakaan menurut saya masih kurang banyak.
499	Disini saya hanya mengomentari tentang pelayanan parkir yang kurang baik atas kesalahan mahasiswa yang seharusnya tidak perlu di rantai sepedanya krna sangat meresahkan dan tidak nyaman atas adanya peraturan seperti itu dan sngt TDK efektif,,
500	Sedikit saran tolong jam istirahat di perpanjang
501	Tingkatkan kecepatan internet
502	untuk kelas ditambah karena pembelajaran kurang kondusif karena sangat banyak mahasiswa, kipas angin kalau bisa di tambah dan mic tolong diganti karena sering rusak dan PC nya agak lemot dan tingkatkan jaringan wifi
503	Saya harap STIA AMUNTAI lebih memperhatikan layanan kesehatan seperti UKS, dan mohon lebih di pertimbangkan lagi keadaan uks
504	tambahan fasilitas dalam lokal seperti kipas angin

505	Lebih ditingkatkan lagi
506	Tingkatkan terus
507	Perbaiki fasilitas ruang 7
508	pihak kampus perlu menaruh perhatian untuk waktu sholat disaat pembelajaran, dan menyediakan mushola yang layak dan memadai.
509	Tambahan fasilitas di kelas
510	Kurang fokus belajar karena ada suara motor yg lewat. Papan tulisnya kurang besar yg membuat saya kesulitan menyalin catatan atau contoh soal karna keburu di hapus dosen
511	dari segi sarana dan prasarana agar lebih di perhatikan seperti monitor dan wifi
512	Meningkatkan pelayanan terhadap fasilitas terutama monitor atau PC yang bermasalah di lokal G
513	Di lokal G mohon di sediakan AC atau perbanyak kipas angin krna sangat panas
514	Saran dari saya untuk kampus STIA Amuntai dari segi sarana prasana seperti kipas angin perlu ditambah atau diganti AC, masing masing lokal memerlukan Wifi, monitor diganti menjadi lebih besar supaya mahasiswa yang duduknya dibelakang bisa melihat dengan jelas materi yang disampaikan dosen, perlunya renovasi wc, mikrofon sering bermasalah.
515	Saran saya agar kualitas wifi ditingkatkan di dekat lokal b, Air keran sering macet.
516	Semoga STIA AMUNTAI kedepannya lebih maju lagi
517	Saran saya untuk menambah kipas angin agar tidak kepanasan.
518	Saran dari saya agar menyediakan musholla yang lebih baik dan memadai.
519	saran saya layar tv lebih besar agar mahasiswa yang duduk di belakang bisa melihat tulisan di layar dengan jelas
520	Sebaiknya sarana dan prasana dalam kegiatan belajar ditingkatkan lagi ke yang lebih baik, seperti komputer, instalasi listrik dan kipas angin
521	Saran saya kedepannya agar pelaksanaan pelayanan lebih sigap lagi
522	Di tambah kipas angin supaya di dalam kelas tidak kepanasan
523	semoga sarana dan prasarana nya bisa lebih lengkap dan menjadi lebih baik lagi
524	Perpustakaan beroperasi sesuai dengan jadwal waktu yang telah di tentukan
525	Tambahkan fasilitas seperti kipas angin dan tukang parkir di mohon lebih membantu mahasiswa yang kesulitan mengeluarkan kendaraan saat pulang
526	Semoga sarana dan prasarana nya bisa menjadi lebih baik lagi
527	Baik, sangat baik
528	perbanyak kipas angin
529	Baik

530	Perlu tambahan kipas angin
531	Tolong adakan AC dilokal G karna diruangan lokal G sangat panas
532	Untuk layanan kemahasiswaan, diharap dalam memberikan pelayanan lebih ramah dan memberikan tutur kata yang sopan. Terimakasih
533	Lebih giat lagi
534	Disetiap kelas lebih banyak disediakan kipas angin atau setiap kelas memiliki ac
535	Lebih ditingkatkan lagi
536	Lebih di tingkatkan lagi
537	Parkiran jangan terlalu curam
538	Semoga jaya
539	Semoga fasilitas nya lebih ditingkatkan lagi
540	Untuk daerah parkir, jika bisa ditempatkan petusnya disetiap lantai parkir , sehingga jika siswa kesulitan mengeluarkan kendaraan bisa minta tolong kepada petugas parkir tersebut ...
541	Saran saya beri kemudahan dalam mengakses wifi di kelas
542	Untuk parkiran, petugas parkir bantu untuk menurunkan kendaraan kebawah dan pintu lokal cepat di buka
543	Saran saya STIA Amuntai untuk meningkatkan pelayananan harus lebih cepat dalam pelayanan
544	fasilitas sarana dan prasarana di ruang kampus harusnya lebih lengkap dan memuaskan.
545	Okehhh
546	semoga lebih baik kedepannya
547	Terus Berkembang
548	Meningkatkn fasilitasss seperti kipas angin dll
549	Di harapkan untuk meningkatkan fasilitas dan sarana prasarana kampus agar lebih nyaman lagi dalam pembelajaran.
550	Cek setiap layar tv kelas sebelum perkuliahan dimulai
551	Saran untuk STIA Amuntai agar meningkatkan pelayanan misalkan kalau ada kebutuhan di kelas yang rusak bisa di ganti, seharusnya petugas perlengkapan barang-barang harus men cek ke setiap lokal-lokal agar mengetahuinya. Makasih
552	Semoga makin jaya
553	Sarannya mohon ditingkatkan fasilitas kampus supaya lebih baik lagi
554	fasilitas nya diperbaharui, dan jam perkuliahan tidak perlu dipisah
555	Menurut saya sebenarnya sudah cukup bagus masalah ruangan belajar, ataupun sarana prasarana untuk belajar, tapi mungkin ada sedikit Saran dari saya, agar terus meningkatkan pelayanan yang terbaik agar memudahkan

	proses belajar mahasiswa. Dan saran saya agar menerima keluhan kesah dari mahasiswa agar mahasiswa terbuka kepada dosen.
556	Di harapkan untuk meningkatkan fasilitas sarana dan prasarana baik di ruangan perkuliahan, atau di ruangan lainnya, seperti menambahkan Kipas angin atau AC untuk mahasiswa, dan memberikan informasi yang akurat, terbaru tentang lowongan pekerjaan sehingga setelah menjadi alumni mudah mencari pekerjaan, di harapkan untuk ruangan pembelajaran di tambahkan lagi.
557	Semoga untuk kedepannya fasilitas yang disediakan di kampus terutama di ruang kuliah dilengkapi, seperti memperbanyak kipas angin, ruang kuliah yang lebih luas, kemudian TV yang terhubung ke komputer lebih diperhatikan lagi agar ketika pembelajaran berlangsung tidak error dan mempersulit pembelajaran.
558	Terkadang ketika kami presentasi kami selalu mempunyai kendala komputer sering mati karena CPU nya
559	Meningkatkan infrastruktur yang ada di stia Amuntai
560	Sebaiknya fasilitas kipas angin di setiap kelas terutama untuk kelas di atas atau di bagi jangan hanya ada di muka tpi ada di belakang juga karna kesian bagian belakang gak kebagian kipas angin dan kepanasan saat jam pelajaran.
561	Jalan menuju tempat parkir tolong jangan terlalu tajam
562	Kipas angin dalam lokal 5 buah
563	Kelengkapan sarana prasarana harap lebih diperhatikan, terutama sarana yang menunjang kenyamanan jalannya perkuliahan. Kelengkapan sarana di lokal yg dijadikan aula sering mengalami masalah atau hilang(tidak dikembalikan). Kurangnya penyejuk udara seperti kipas angin untuk ruangan yang menampung banyak orang harap lebih diperhatikan
564	Pelayanan BAAK lebih ramah lagi. Karena ada sebagian pelayanan BAAK tidak ramah
565	panas jerrrr di lokal srah ja kaya apa kah supaya ampil panas pakai ac kahhhh kipas angin kahhhh hahahaha
566	Sarannya lakukan saja seperti biasanya, maaf saya tidak pandai memberikan sebuah saran
567	Supaya lebih tanggap lagi dlam pelayanan administrasi
568	Sabun cuci tangan di wc disediakan
569	Jaringan WIFI semoga lebih lancar
570	Parkiran jangan di bikin sesak Banyak kendraan yang tergores WiFi nya lelet skli
571	Tolong belikan kipas angin pada ruangan H karna ruangan tersebut hanya memiliki 2 kipas angin dan hanya untuk baris di depan sedangkan barisan yang belakang tidak terkena angin

572	Agar lebih meningkatkan fasilitas kampus dan lebih tanggap dalam pelayanan serta dalam memberi informasi
573	Untuk pelayanan tolong lebih diperbaiki lagi untuk keramahan dan bahasanya.
574	Untuk meningkatkan pelayanan perlu diperhatikan lagi seperti jam pelayanan yang seharusnya
575	Saran saya agar kebersihan setiap kelas lebih di tingkatkan lagi serta penyediaan obat di bagian kesehatan lebih di perhatikan lagi agar dapat bermanfaat ketika saat darurat
576	Tetap berikan yang terbaik untuk kami para mahasiswa dan lebih di perhatikan lagi bagi mahasiswi-mahasiswi nya
577	Dalam hal meningkatkan pelayanan perlu ditingkatkan lagi seperti memperhatikan jam pelayanannya. Agar memberi kemudahan mahasiswa.
578	untuk fasilitas lebih di majukan lagi seperti kipas angin lebih di banyaki
579	tambahh kipas angin di lokall, panass bangettt
580	Untuk fasilitas akses internet lebih di tingkatkan lagi untuk komputer di setiap lokal lokal
581	kipas angin didalam lokal
582	1. Untuk fasilitas diruang kelas agar bisa menambah kipas angin, serta pemeriksaan sarana prasarana secara berkala karena ada beberapa yg bisa saja rusak secara tiba tiba 2. Untuk toilet dan wastafel di toilet pria agar bisa diperbaiki karena sdh lama tidak ada tindak lanjut dari kampus 3. Penyediaan mushola stia amuntai
583	Pelayanan dalam parkir di tingkatkan pamannya jngn katuju manyanyarik 😊
584	Sangat baik
585	Kendala saat belajar komputer sering mati
586	Semoga bisa ditingkatkan lagi administrasi pelayanannyaa
587	Untuk fasilitas lebih di majukan lagi seperti akses kabel data di perbanyak lagi
588	Saya harap kantin nya bisa dibikin lebih luas lagi
589	Tingkatkan lagi pelayanan terutama di bagian BAAK baik online(wa) maupun offline. Apalagi untuk informasi hal-hal yang sifatnya mendesak.
590	Komputer yang bermasalah
591	Di dalam lokal kurang kipas angin, mic kadang mau kadang tidak . Jaringan WiFi tdk lancar
592	Tolong untuk parkir agar tidak terlalu tinggi, dan WiFi kampus terlalu lelet
593	Semoga lebih bagus lagi
594	Mudah mudahan pelayanannya ditingkatkan lagi seperti pelayanan di bank
595	kerja bagus

596	maaf, untuk petugas parkir sebaiknya memindahkan/mengatur/menyusun kendaraan dengan hati-hati soalnya kendaraan saya lecet sangkut sama motor yang disamping terlalu mepet, sehingga mahasiswa mengeluarkan sedikit kesusahan kalau terlalu mepet dan mentok sama yang disampingnya, dan sebaiknya di jaga agar tidak ada mahasiswa yang ngeluarin kendaraan nggak seenaknya tanpa memikirkan kendaraan yang disampingnya. Tapi untuk tingkat kemanan kunci patut di acungi tangan sih, soalnya pernah sekali ketinggalan kunci dan itu disimpan.
597	Meningkatkan pelayanan kesehatan
598	Mungkin dapat ditingkatkn lagi pelayanan dan prasarana yang ada
599	Kualitas internet WiFi kampus dan perlengkapan diruang kelas contohnya seperti Kipas Angin, WiFi Receiver (penangkap jaringan wifi untuk PC kelas), dan lampu ruangan
600	Semoga Stia ini meningkatkan pelayanan untuk mahasiswa dan mahasiswinya agar tidak kesusahan dalam mencari dosen,jadwal libur atau tidaknya apapun itu,untuk mempermudah mahasiswa ataupun mahaiswinya, untuk mencari informasi dan bisa lebih peka lagi kepada mahasiswa ataupun mahaiswinya,dalam menghadapi masalah apapun itu.
601	kurangnya fasilitas olektronik seperti kipas angin, wifi yang sering lag, mic yang sering tidak konek dan komputer yang sering error.
602	Sarannya pelayanan yang lebih baik
603	untuk pelayanan sudah begitu bagus,tetapi terkadang alat elektronik seperti kompoter, CPU komputer terkadang tidak berjalan dengan lancar dan baik karna terkadang jikalau saat presentasi mendadak mati dan hidup ..Kalau masalah kran air terkadang saat ke WC airnya tidak ada dan tidak hidup..jadi itu saja kendala yang saya alami
604	Memperluas kawasan kantin
605	tolong kipas angin di tambahi di kalas, kd be Ac kipas barang ada
606	Agar bisa lebih tertib lagi dalam mengatur dan menjaga jalan masuk dan keluar area kampus
607	Untuk fasilitas tambahkan kipas angin di setiap lokal
608	Untuk fasilitas tambahkan kipas angin di lokal
609	Saran saya pelayanan nya lebih cepat tanggap dan gesit lagi
610	Pelayanan stia amuntai sudah baik sejauh ini, akan tetapi maaf saya sedikit kesulitan jika ingin mengeluarkan motor di parkiran karena terlalu mepet diparkirkan
611	Harus Adanya AC
612	Memperlancar jaringan disetiap kelas nya atau bisa disediakan Wifi yang lancar untuk mengakses pembelajaran
613	Tambahkan kipas angin setiap lokal

614	Untuk fasilitas tambahkan kipas angin setiap lokal
615	Menurut saya pelayanan sudah bagus.
616	tambahkan kipas angin setiap lokal
617	Ketersediaan buku perpustakaan mungkin bisa diperbanyak karena biasanya ada beberapa buku yang ketersediaannya sedikit
618	Lokal 2H reguler kipas kurang, di belakang tidak kena angin, ba paluh liur dan terganggu konsentrasi belajar
619	Menurut saya sejauh ini pelayanannya cukup. Kalo bisa tambahkan event" Sperti acara internal kampus agar perkuliahan tidak kaku dan juga agar mahasiswa tidak bosan
620	Saran saya agar semester yang akan datang untuk fasilitas dapat dilengkapi seperti komputer dan lcd yang baik, microphone yang baik, dan adanya WiFi.
621	memperhatikan kenyamanan ruang kelas dengan menambahkan pendingin ruangan.
622	Saran saya pihak kampus harus lebih terbuka atas keluhan dan masukan dari mahasiswa demi kebaikan dan kemajuan kampus.
623	Menambah fasilitas di dalam ruangan mahasiswa seperti kipas angin
624	<p>Untuk kipas angin sediakan di setiap ruangan supaya kada bahilangan bepinjaman ke sebelah, dan kipas angin gantung harap diperbaiki.</p> <p>Dan juga untuk pelayanan administrasi, permasalahan CPU lokal masih kami hadapi padahal sudah kami laporkan ke bagian administrasi untuk solusinya. Semoga ada percepatan dalam menangani masalah/kendala yang ada ke depannya terkait sarana dan prasarana untuk perkuliahan. Dan juga semoga CPU setiap lokal ad identitasny agar tidak tepahurup ketika ruang aula terpakai.</p> <p>Mungkin sarana dan prasarana ditambah lagi seperti mushola, sebab misalnya ada kegiatan organisasi yang memakan waktunya lama, maka untuk mempermudah mahasiswa yang ingin beribadah tidak harus jalan kaki ke langgar atau ketika sudah tiba malam hari masih kegiatan organisasi maka mushola masih bisa dipakai untuk sholat.</p>
625	baik
626	Pelayanannya sudah sangat bagus
627	<p>Dalam tenaga pendidikan contoh saja seperti perkuliahan (kampus) di luar negeri, dimana kebanyakan tenaga pendidikan disana (dosen) yang lebih condong memahami dan mencari mahasiswanya. Bukannya mahasiswa yang memahami dan mencari dosennya hanya untuk mendapat pengajaran. Pesan untuk para tenaga pengajar (dosen) tugas kalian adalah mengajari kami para mahasiswa, itu kewajiban kalian yang tentunya tidak perlu dipertanyakan lagi.</p> <p>Terima kasih.</p>

628	Pelayanan sangat baik dan fasilitas cukup
629	Fasilitas dilengkapi untuk kenyamanan bersama
630	semangat kerja nya
631	Tetap berikan yang terbaik untuk fasilitas kampus STIA AMUNTAI
632	Semoga kedepannya lebih meningkat lagi dalam pelayanan agar cepat tanggap dan ramah tamah.
633	Tetap memperhatikan sarana pelayanan agar lebih efektif dan memuaskan
634	Tingkatkan kedisiplinan dalam kinerja yang sudah di tentukan atau di jadwalkan agar pelayanan lebih menikat dan mampu cepat menyelesaikan suatu problem dari mahasiswa tentang administrasi maupun syarat -syarat yang dibutuhkan maupun pihak terkait dari pada kampus Stia Amuntai. Sistem Komunikasi tentang informasi penting lebih di tingkatkan demi mengatasi suatu pelayanan yang sistematis dan mampu memberikan sumber - sumber informasi secara cepat kepada mahasiswa maupun peningkatan kampus Stia Amuntai /pengalola.
635	Lebih baik lagi
636	Semoga pelayanan keamanan bisa lebih ramah
637	usahakan pelayanan lebih cepat dari sebelumnya
638	Tingkatkan lagi respon cepatnya jika ada mahasiswa yg sedang bermasalah dengan perkuliahan nya atau membutuhkan pelayanan
639	Semangat menuju apa di tingkatkan dan diinginkan semoga lebih baik dan lebih maju
640	Berhubung uln kuliahnya diatasi dan hari siang kipas angin kurang mampu memberi kesejukan di dalam kelas kalau bisa belikan lah AC atau menambah kipas angin di ruang kelas untuk ading tingkat nanti. Terima kasih
641	Karena kelas sangat panas dan jaringan sangat sulit saya berharap agar kelas dilengkapi kipas angin yang lebih banyak/ ac dan saya juga berharap agar disediakan wifi setiap kelas
642	Lanjutkan
643	Lebih terbuka & transparan lagi.
644	Semoga fasilitas kesehatan semakin meningkat
645	Semoga fasilitas kampus semakin meningkat
646	Dalam ruangan pasilitas ada yang rusak.
647	Perbaiki kipas angin yang tak terpakai di dalam kelas
648	Kelengkapan alat ruangan kelas nya mohon di perbaiki kalau ada yang rusak seperti kipas angin dan ace agar suhu ruang belajar nya adem.
649	Harap yang mengatur parkir lebih ramah 🙏 dan pelayanan menjadi lebih baik lagi
650	Fasilitas kipas angin rusak (Panas)

651	Saya harap STIA untuk lebih meningkatkan lagi pelayanan yang ada dikampus
652	Saran saya untuk meningkatkan pelayanan di STIA Amuntai agar bisa lebih agar bisa tetap ditempat pada waktu bekerja, dan ditingkat kan lagi pelayanan yang cepat agar tidak bolak balik dalam pelayanan
653	Sebaiknya respon pelayanan lebih cepat untuk mahasiswa dan kerjanya pun cepat
654	Saya harap STIA untuk lebih meningkatkan lagi pelayanan yang ada di kampus
655	Pelayanan dan fasilitas kampus lebih ditingkatkan lagi
656	Tetap semangat, selalu optimis
657	semoga kedepannya pelayanan stia amuntai makin cepat tanggap
658	Untuk pelayanan di stia amuntai sudah bagus dan saran saya pertahankan
659	Tingkatkan lagi sikap dalam setiap pelayanan terutama di bidang prodi
660	Semoga untuk tahun - tahun berikut sekolah ilmu administrasi Amuntai dapat memberikan pelayanan yang dapat berinovasi dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa maupun orang orang yang membutuhkan bantuan dan semoga ilmu yang di sampai kan dari dosen dapat memberikan berkah ilmu yang baik .
661	Saran saya lebih ditingkatkan lagi pelayanan yg diberikan kepada mahasiswa dalam hal informasi dan lain sebagainya
662	Agar bisa meningkatkan kualitas sarana dan prasarana yang ada diruang kelas seperti komputer yang terhubung ke internet
663	Dalam hal meningkatkan komunikasi dengan mahasiswa perlu STIA Amuntai dapat memperkuat komunikasi dua arah antara pihak administrasi dan mahasiswa. Dapat mengadakan forum diskusi atau pertemuan rutin untuk mendengarkan masukan, pertanyaan, dan masalah yang dihadapi oleh mahasiswa. Dengan demikian, STIA Amuntai dapat merespons secara proaktif terhadap kebutuhan dan kekhawatiran mahasiswa.
664	Tingkatkan lgi lahan parkir, karena melonjaknya mahasiswa/i STIA Amuntai
665	Saran nya tidak ada karena pelayanan nya sudah baik
666	Tingkatkan Lagi Pelayanan yang ada
667	Mudahan bagian pelayanan yang jaga parkir bisa lebih ramah lagi 😊👮 beberapa kali suah nemui paman yg jaga parkir marah-marah kda jelas, padahal u parkir sesuai arahan dan sesuai aturan haja dan kda suah m repot akan Sidin bila hndak ngeluar akan kndraan 😊👮, mudahan kedepannya kdd lagi kejadian yg kda menyenangkan kayaini bagi mahasiswa/mahasiswi 😊👮
668	Tingkatkan jaringan internet seperti wifi yang tanpa faswod, atau di perkuat signal jaringan internet hendpone

669	Menurut saya untuk pelayanan administrasi di kampus STIA Amuntai sudah sangat bagus
670	Semoga kedepannya Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai lebih meningkatkan lagi pelayanan kepada Mahasiswa agar lebih efektif dalam memberikan pelayanan kepada Mahasiswa
671	Saran ketika ada kegiatan di luar kampus seperti kampus merdeka di berikan tahu informasi kepada semua mahasiswa jadi mahasiswa yang lain bisa mengikutinya. Karena masih banyak mahasiswa yang tidak tahu kalo ada beberapa kegiatan yang bermanfaat di luar kampus
672	Untuk pelayanan diharapkan bisa ditingkatkan lagi, agar mahasiswa puas dan senang
673	Semoga kedepannya pelayanan sekolah tinggi ilmu administrasi Amuntai semakin bagus lagi
674	Tingkatkan lagi pelayanan parkir, karena banyak terjadi lecet akibat berdesakan parkir
675	Semoga kedepan STIA dapat meningkatkan layanan basis digital bahkan dalam hal arsip
676	Kurangnya kipas angin di lantai atas sedangkan di lantai atas hawanya lumayan panas
677	Sebaiknya ditingkatkan lagi pelayanan di Stia Amuntai guna terwujudnya pelayanan yang baik dan ramah
678	Agar lebih efektif dalam pembelajaran
679	Saran saya dalam sekolah tinggi ilmu administrasi Amuntai sudah berjalan dengan bagus dengan pelayanan parkir yang sekarang sudah mencukupi dan tidak terjadi macet-macet dan dalam pelayanan baik prodi maupun yang lain sudah berjalan dengan baik dan lancar saja.
680	Untuk pelayanannya lebih ditingkatkan lagi dalam hal keramahan
681	Menambah fasilitas uks kampus
682	Tidak ada

NO	Saran untuk Dosen Pembimbing Akademik Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai
1	Sangat bagus
2	Terima kasih atas perhatian terhadap kami 🙏🙏
3	Tetap menjadi dosen yg berwibawa dan tetap menjadi dosen yang ramah dan baik hati mengasuh anak-anaknya semangat bapa Reno
4	Sudah bagus
5	Lebih cepat respon

6	Saran saya kepada dosen yg punya aturan ringan,lebih tegasan kepada mahasiswa/i agar sda keseriusan dalam belajar
7	saran untuk dosen pembimbing adalah supaya tetap sabar dan semangat dalam memberikan ilmu
8	Cukup baik
9	Tidak ada
10	Bagusss 🙏🙏
11	Bisa lebih peduli pada mahasiswa
12	Agar lebih banyak berkomunikasi dengan mahasiswanya
13	Dosen PA sudah sangat baik semoga lebih baik lg kedepannya
14	Saya berharap bapak/ ibu dosen memberikan tugas sesuai dengan proporsi dan kemampuan mahasiswa, sehingga tugas tersebut lebih optimal dan tidak membebani mahasiswa.
15	Saran dari saya, semoga bapak/ibu dapat memperpanjang batas waktu pengumpulan tugas, sehingga kami tidak terlalu terbebani dan dapat mengerjakannya dengan maksimal. Dan juga dapat menyesuaikan metode pembelajaran yang aktif kepada mahasiswa/i agar tidak monoton sebatas penjelasan semata.
16	Tidak ada
17	Sudah cukup baik dan memuaskan
18	Saran saya dosen pembimbing harus memberikan arahan setiap bulan minimal 2 kali pertemuan 🙏
19	Alhamdulillah pembimbing saya mudah untuk dihubungi atau ditemui
20	Semoga ibu bisa membimbing kami dengan baik dan ramah
21	Tetap menjadi orang yang berwibawa, tetap semangat untuk mengasuh dan membimbing anak anak nya.
22	Tepat waktu dalam mengajar
23	Saran yang dapat saya berikan adalah supaya dosen pembimbing akademik lebih memerhatikan lagi mahasiswa bimbingannya agar dapat melihat skill mahasiswa dari berbagai sudut jangan dari satu sudut saja dan jangan sampai mengeluarkan kata kata yang dapat menyakiti hati mahasiswa itu dan terakhir saran yang dapat saya berikan adalah supaya dosen yang jarang masuk jangan semena mena memberi nilai rendah tanpa tau mahasiswa itu bagaimana di ruang kelasnya
24	Pelayanan yang diberikan oleh Dosen PA sudah baik, dan kadang juga sering memberikan masukan terhadap mahasiswa mengenai masalah atau suatu perihal yang sedang di alami oleh mahasiswa. Untuk kedepannya

	dipertahankan hal tersebut dan terus memberikan motivasi terhadap mahasiswa ny untuk nantinya bisa lebih baik lagi kedepannya.
25	tidak ada saran kerna sdh menjadi yg terbaik
26	Lebih mudah ditemui
27	Sehat selalu pak/ibu dosen pembimbing
28	Semuanya baik
29	Saran sih tidak ada, semua sudah bagus sesuai prosedur.Terima kasih atas semua dorongan bapak/ibu dosen. Anda adalah orang yang luar biasa, dan saya ingin bapak/ibu tahu bahwa Anda membuat dampak positif yang sangat besar dalam kehidupan saya. Sekali lagi terimakasih!!!!
30	Semoga bisa berkomunikasi dengan baik dan membantu mahasiswa dengan ramah, baik dan bisa membantu mahasiswa dalam konsol mengenai matkul atau KRS
31	Berusaha untuk memberikan saran yang mudah dapat dimengerti mahasiswa
32	Mohon bimbingannya sampai lulus ya bapak ibu love you
33	Saran dari saya sebagai mahasiswa, Dosen dapat melakukan koordinasi terlebih dahulu untuk membahas penggunaan waktu yang lebih efisien dalam mengajar.
34	Tidak ada
35	Alhamdulillah baik dosen pembimbingnya
36	Sangat baik
37	Semoga lebih baik ke depannya
38	Semoga mudah ditemui dalam pelaksanaan bimbingan skripsi
39	Suara dosen terlalu kecil saat mengajar,walaupun diruang kelas disediakan mikropon namun terkadang ada ruangan yang mikroponnya kurang nyaring,saran saya dosen mohon lebih kencang lagi sedikit menyampaikan materinya supaya yang dibelakang dapat mendengar dengan jelas Dosen terlalu monoton sehingga terlihat membosankan dalam mengajar yaa walaupun sebagian saja,saran saya dosen dapat menggunakan sistem pembelajaran yang baru dan efisien.
40	Respon yg cepat dan tepat
41	Sebenarnya sudah bagus, tetapi agar lebih peduli dan memperhatikan mahasiswa/mahasiswi yang dibimbing.
42	Saran berikan waktu bimbingan kepada mahasisiwa tersebut kapan saja dan saran apa saja yang di butuhkan mahasiswa baru untuk kedepannya
43	Untuk saat ini tidak ada 🙏

44	Dukung mahasiswa-mahasiswinya terus
45	Lebih banyak komunikasi dengan mahasiswa baik itu dalam pemberitahuan informasi nilai
46	Tidak ada
47	Saran saya untuk dosen dosen pembimbing akademik lebih mengarahkan mahasiswa dalam beberapa aktivitas yang perlu diutamakan.
48	Berusaha membuat suasana belajar agar lebih hidup. Jangan hanya menyampaikan materi tetapi di ikuti dengan praktek juga.
49	Dalam perkuliahan semoga dosen lebih tepat waktu dalam mengajar.
50	Adanya sosialisasi tiap dosen sehingga memudahkan mahasiswa untuk menentukan dosen pembimbing.
51	Saran saya, untuk dosen agar mengabari lebih dahulu jika terlambat atau pun cepat masuk kelas demi meminimalisir keterlambatan tanpa alasan.
52	Mudah di temui
53	Tidak ada saran,cuman saya sangat berterimakasih kepala Dosen Bapa Jumaidi yg selalu membantu saya dalam hal apapun menyangkut perkuliahan saya 🙏🙏
54	Diharapkan dosen pembimbing juga lebih terbuka dalam menanggapi masalah yang dialami oleh mahasiswa, hingga tercipta kebersamaan antara mahasiswa dan dosen pembimbing.
55	Untuk Dosen PA agar terus memberikan solusi bagi para mahasiswanya agar mereka tahu apa yang perlu mereka lakukan kedepannya.
56	Bapak/ibu dosen bisa menyampaikan candaan selama kelas berlangsung beberapa kali untuk membuat suasana diskusi tidak begitu intens
57	Semuanya sudah baik
58	Semua dosen di STIA Amuntai sangat Baik, Ramah dan penyampaian materi yg dapat dipahami oleh mahasiswa
59	sarannya lumayan sudah membaik
60	semoga tidak slowrespon lagi
61	Semoga mudah untuk di temuii
62	Apabila waktu kuliah bersamaan dengan acara yang mesti Bapak/ibu hadir sehingga kuliah ditiadakan, mohon untuk memberikan pengumuman beberapa hari sebelumnya. Bapak/ ibu dosen menyampaikan materi kuliah dengan cara yang menurut kami sangat monoton sehingga kami kesulitan memahami materi. Saran kami, Bapak dapat menggunakan sistem pembelajaran terbaru sehingga kami lebih bersemangat.Terkadang ada beberapa dosen yang memiliki cara mengajar tidak sesuai dengan harapan mahasiswa. Beberapa dosen bahkan terkesan

	monoton, menyampaikan materi terlalu singkat, atau kurang kompeten dalam mengajar.
63	Semoga kedepannya responnya lebih cepat
64	Sudah sangat bagus dan semoga seterusnya lebih baik lagi
65	Agar lebih sering berkomunikasi serta membimbing secara penuh. Memberi tahu apa yang harus dikerjakan dan apa yang harus dihindari.
66	Sangat baik menurut saya pribadi dengan pengajaran yang di berikan setiap pembelajaran mudah di pahami dan sangat baik-baik sangat mengerti dengan siswa dengan kebutuhan yang kami dan kemampuan kami dalam melakukan tugas tugas yang di berikan oleh bapak /ibu dosen.Telah memberikan waktunya Dan seluruh Akademik sangat memperhatikan siswanya yang tidak mengerti dengan apa yang di perintahkan sesuai bersama.saran semoga stia semakin maju dan terus berkembang semoga selalu di perhatikan mahasiswa yang mengalami masalah.
67	Baik
68	Sudah bagus saya suka
69	Sebaiknya Bapak Dosen Pembimbing bisa lebih menjelaskan mengenai segala macam hal yang berkaitan dengan pengambilan mata kuliah untuk semester berikutnya, tanpa harus saya yang bertanya terlebih dahulu. Soal jam bimbingan, sebaiknya tetap bisa dengan mudah dihubungi lewat WA untuk selanjutnya menanyakan kapan tepatnya waktu untuk bisa bimbingan secara offline. Terima kasih.
70	Tidak ada
71	Tingkatkan kreatifitas
72	Untuk saat ini tidak ada saran atau kritik sebab semuanya berjalan dengan baik dan tidak ada kendala apapun.
73	Terima kasih saya ucapkan kepada Dosen Pembimbing Akademik STIA Amuntai, semoga selalu diberikan kesehatan dan dilancarkan segala urusan beliau
74	Sangat bagus
75	Mohon lebih perhatian lgi ketika ad mahasiswa yang ingin konsultasi
76	Saran dari mahasiswa/i, bapak atau ibu dosen bisa menyampaikan candaan selama kelas berlangsung beberapa kali untuk membuat suasana diskusi tidak begitu intens.
77	Karna saya masih di semester 4, jadi bertemu atau berkomunikasi kepada dosen pembimbing hanya ketika konsultasi KRS saja dan respon dari dospem saya sangat baik dan cepat Maka dari itu saran saya kepada dospem saya adalah agar kedepannya beliau

	<p>tetap seperti ini mudah untuk ditemui baik dalam media komunikasi online sekalipun ketika nantinya saya akan konsultasi tentang skripsi dan hal lainnya di semester akhir</p> <p>Mohon bantuannya ya pak</p>
78	Tidak ada
79	Menurut saya juga sudah sangat bagus dalam pelayanan para Dosen Pembimbingnya
80	terserah
81	Agar lebih memperhatikan mahasiswa bimbingannya
82	Lebih ditingkatkan lagi proses pembimbingannya
83	Agar dapat bergaul dan lebih memperhatikan setiap mahasiswa baik yang berprestasi maupun yang tidak agar terjalin hubungan baik mahasiswa dan dosen
84	Semangat dan tetap lakukan yang terbaik untuk kenyamanan mahasiswa
85	Untuk dosen pembimbing akademik sudah sangat baik ramah dan mudah ditemui akan tetapi bagi yang mengisi KRS untuk kedepannya tidak perlu lagi ke kampus kecuali ada rekos/pengulangan mata kuliah.
86	Semoga setiap dosen bisa membangun suasana terhadap mahasiswa/i dan bisa selalu saling bertukar pikiran dengan mahasiswa/i yang ada 🙏
87	Semoga dosen pembimbing akademik bisa benar benar bertugas sebagai mana mestinya yaitu membimbing mahasiswa, jika dosen sulit dihubungi dan ditemui bagaimana mahasiswa dapat berkonsultasi.
88	Pertahankan
89	Semoga kedepannya dosen pembimbing akademik bisa lebih baik dan cepat dalam memberikan informasi kepada kami mengenai perkuliahan.
90	Cukup baik 😊, semoga kedepannya bisa lebih baik, dan lebih ditail dalam memberikan bimbingan kepada mahasiswanya, dan memberikan arahan sebagaimana mestinya,
91	Saran dari saya jangan dipersulit mahasiswa semester akhir dan sekiranya dosen pa lebih banyak memberi saran dan membantu mahasiswanya menyelesaikan persoalan ² yg bersangkutan dengan pembelajaran, penelitian, penyelesaian skripsi dan yg terakhir masalah nilai
92	Sering sering menanyakan keluhan mahasiswanya
93	Bagus dan ramah.. dalam memberikan bimbingan. Dan tetap memberikan yang terbaik bagi mahasiswa/i.
94	Terima kasih
95	Sejauh ini cukup baik menurut saya

96	Mantap
97	Agar lebih bisa menjelaskan secara rinci tentang SIAKAD
98	Lebih meningkatkan waktu untuk mahasiswa
99	Mungkin lebih aktif lagi dalam memberikan bimbingan kepada kami
100	Semoga kedepannya tidak susah di hubungi dan lebih merangkul mahasiswa bimbingan
101	agar lebih ditingkatkan lagi dalam mengajar
102	Untuk bapak agar membuat grup WA atau apapun untuk kami agar lebih mudah mengetahui informasi. Terima kasih 🙏
103	Di mohon untuk para dosen kalau tidak masuk kelas memberi tahu ke grub chat, karena kasihan pada mahasiswa (i) yang menunggu tapi dosennya tidak masuk
104	Tidak Ada
105	Agar lebih bisa meluangkan waktu untuk mahasiswa dalam suatu bimbingan
106	Semoga kedepannya tidak terjadi masalah yang membebani dosen pembimbing akademik
107	Semoga kedepannya saling meningkatkan lagi komunikasi dan koordinasinya
108	Saya saya untuk dosen pembimbing harap membuat jadwal pertemuan dengan setiap mahasiswa angkatan baru supaya mahasiswa tersebut kenal yang mana dosen pembimbing nya, karena saya beberapa kali meneri informasi ada mahasiswa yang tidak tau yang mana dosen pembimbing nya tersebut (Hanya tau namanya saja tapi tidak tau yang mana dosennya).
109	Saran saya untuk memberitahu terlebih dahulu kepada mahasiswa jika terjadi ketidakhadiran didalam kelas terlebih dahulu agar mahasiswa yg tempat tinggal nya jauh tidak bulak balik 🙏 Karna balasan chat dari dosen pembimbing sangat kami tunggu apabila tidak membalas via WA dari ketua kelas 😊
110	Selalu baik dalam membimbing mahasiswa
111	Jadilah pendengar yang baik untuk mahasiswa. Dengarkan masalah dan kesulitan mereka dengan penuh perhatian, dan berikan solusi dan dukungan yang diperlukan jangan lah kalian menyulitkan kami para mahasiswa.
112	Sebaiknya lebih mudah dihubungi dan dosen dapat memberikan penjelasan secara rinci untuk mahasiswa yang bersangkutan.
113	Sebaiknya apabila dosen yang bersangkutan tidak dapat masuk dalam proses pembelajaran yang di lakukan pada saat itu , dapat memberitahu lewat wa grup atau membalas chat dari ketua lokal agar mahasiswa tidak menunggu terlalu lama dan bisa langsung pulang ke rumah.

114	No komen 🙏
115	Untuk kedepannya dosen pembimbing akademik lebih responsif saat mahasiswa bertanya dan saat mahasiswa ingin konsultasi. Dan juga memberikan saran, motivasi kepada mahasiswa.
116	Lebih sigap
117	Jika tidak masuk lokal tolong di beritahukan secepatnya agar mahasiswa yang dari jauh tidak sia" datang ke kampus
118	Dosen pembimbing saya sangat ramah bintang 5
119	Saran saya untuk dosen . jangan terlalu menyulitkan mahasiswanya .karena marasan mahasiswanya kasitu kemari mncri dosen pembimbingnya.maaf ya untuk dosen klo kata2 saya gak mengenakan
120	Saran saya kepada dosen pembimbing agar tetap membimbing mahasiswa nya dengan baik.
121	Tidak ada, semuanya bagus
122	Semoga lebih tepat waktu
123	Saat ini tidak ada sih, semangattt untuk Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai!
124	Kalo bisa coba sekali-sekali memulai percakapan dengan mahasiswa d grup WhatsApp mengenai perkuliahan dan yang lainnya. Terimakasih
125	Semoga dosen pembimbing bisa lebih membantu lagi kepada mahasiswa
126	Mantap pak ae sudah
127	Menurut saya dosen pembimbing saya baik
128	Saran saya,dosen pembimbing harus lebih banyak melakukan interaksi kepada mahasiswanya
129	Diharapkan dosen lebih mudah ditemui, dosen pembimbing lumayan sulit ditemui. Kesulitan dalam skripsi tergantung dengan pembimbing skripsinya.
130	Sering" menyapa mahasiswa
131	Sebaiknya dosen pembimbing lebih memahami betul materi yg akan disampaikan agar proses belajar mengajar dapat berjalan dengan baik. Itu saja saran dari saya, salah khilaf mohon maaf Terimakasih 🙏
132	Semoga dapat bekerjasama aamiin
133	Dimohon agar tidak terlalu melihat kepada keaktifan siswa karna bnyk mahasiswa yang nilai nya bagus jga pantas mendapatkan nilai yng tinggi , atas usaha dan kerja keras kami para mahasiswa yang telah mengerjakan setiap tugas yng di berikan. Sekian terimakasih.

134	Semuanya bagus semua dengan cara mereka masing-masing jadi saya tidak punya saran
135	Saran saya agar lebih menertibkan atau mempertegas peraturan yang telah dibuat oleh pihak kampus agar terciptanya kedisiplinan terutama dalam lingkungan kelas saat pembelajaran.
136	Saran dari saya, semoga bapak/ibu dapat memperpanjang batas waktu pengumpulan tugas, sehingga kami tidak terlalu terbebani dan dapat mengerjakannya dengan maksimal.
137	Diharapkan agar lebih cepat membalas (respon) chat dari mahasiswa
138	Tidak ada, alhamdulillah aman 🙌 😊
139	Supaya lebih mudah dihubungi, ditemui, dan dipermudah
140	Lebih tepat waktu lagi pak datang untuk mengajarnya
141	Lebih di perhatikan lagi masalah kecil yang bisa berdampak besar
142	Tidak ada saran, karena dosen pembimbing akademik ramah
143	Terus membimbing dengan sangat baik
144	Mohon bimbingannya pa:)
145	Ikhlas dan sabar membimbing mahasiswa yg kurang paham
146	Sudah baik, pertahankan
147	Lanjutkan
148	Selalu bimbing kami
149	Dosen mudah si ditemui
150	Semoga di permudah kan acc skripsi
151	Jika dosen tidak masuk kelas tolong kabari lebih awal agar mahasiswa yang jauh bisa mengkonduksikan pergi ke kampus, dan untuk dosen agar tetap bisa menjawab pertanyaan mahasiswa di chat wa.
152	sudah bagus
153	Jangan mempersulit mahasiswa
154	Kurangi pembagian tugas
155	Tetap semangat untuk dosen ,terima kasih telah membimbing dan mengajari kami sampai saat ini. Semoga dosen bisa lebih mendengarkan dan memudahkan mahasiswa dalam arahan ketika mahasiswa bimbingan atau dalam pelajaran
156	Selama masa pembelajaran begitu baik semoga lebih ditingkatkan lagi. Terimakasih

157	Agar lebih diperhatikan lagi masalah yang kecil, agar tidak berdampak yg lebih besar
158	Terima kasih
159	Menurut saya cukup baik
160	Mudah mudahan dosen mudah di temui dalam proses bimbingan skripsi
161	Tingkatkan selalu dalam setiap penjelasan yang detail untuk di sampai kan kepada mahasiswa untuk bisa lebih mudah dipahami dan dimengerti ...
162	Untuk dosen pembimbing dari saya belum ada saran. Semoga dosen pembimbing sehat sehat selalu.
163	Untuk mahasiswa yang mau bimbingan yg statusnya mahasiswanya sedang bekerja mohon di mudahkan untuk bimbingan
164	Ya
165	lebih diperhatikan lagi masalah kecil yang bisa berdampak besar
166	sudah sangat baik
167	Saran saya, perlu beradaptasi dengan teknologi yang dapat mendukung kegiatan belajar-mengajar, sehingga penyampaian materi lebih menyenangkan dan mudah dipahami siswa. Sekian dan Terimakasih
168	Saran saya untuk dosen pengajar sebaiknya dalam memberikan materi perkuliahan lebih menarik lagi , agar mahasiswa dapat menerima materi perkuliahan dengan baik. serta bapak ibu dosen pengajar lebih bisa mengatur waktu lagi , agar jadwal mengajar di kelas dapat tersusun dengan baik. maaf itu saja saran dari saya .
169	Selalu sigap dalam memberikan arahan dan bimbingannya
170	Terimakasih untuk bimbingannya
171	-Selalu siap sedia untuk memberikan bimbingan kepada mahasiswa, baik secara tatap muka maupun daring. -Tetap terbuka terhadap ide-ide baru dan pendekatan yang kreatif dalam memberikan bimbingan kepada mahasiswa.
172	Tidak pernah bertemu jadi tidak bisa memberi saran.
173	Tetap menjadi dosen pembimbing yang baik dan tetap menjadi dosen pembimbing yang selalu mau menerima keluhan mahasiswa
174	Kedepannya semoga dosen bisa lebih membimbing dan memberikan waktu luang kepada mahasiswa
175	Terimakasih sudah membimbing kami
176	Beri sedikit waktu untuk mahasiswa tidak terlambat
177	Lebih di tingkatkan lagi tentang pengajaran yang di berikan kepada mahasiswa , baik itu berupa informasi dan tidak hanya di beritahukan kepada satu orang

	saja, karena terkadang org yang menerima informasi dari DA dan ingin menyampaikan kepada temannya kurang sesuai dengan apa yang di sampaikan oleh DA, sehingga mahasiswa lain bertanya kembali.
178	tidak ada
179	Tidak ada saran untuk disen pembimbing karena dosen pembimbing saya sangat baik dan bisa memhami situasi
180	Lebih past respon terhadap mahasiswa meski lewat chat wa
181	Agar selalu membimbing mahasiswa dalam belajar
182	Saya harap PA akan lebih bisa membimbing dan mengarahkan saya lgi dengan lebih baik.
183	Agar mudah di temui saat mahasiswa ingin bertemu
184	Untuk dosen pembimbing akademik sudah memenuhi standar, namun mungkin ada beberapa yang kurang cepat dalam menanggapi pertanyaan para mahasiswa nya, jadi saya harap kedepannya bisa lebih cepat tanggap lagi
185	Terimakasih untuk bapak/ibu yang telah membimbing kami sampai pada proses kelulusan..
186	Kepada dosen pembimbing , semoga saya dipermudah dalam melakukan bimbingan , baik untuk Konsul , atau mengatur waktu untuk menemui dospem tersebut , dan diberi bimbingan sebaik baiknya 🙏
187	Semoga lebih baik lagi kedepannya
188	Untuk dosen pembimbing akademik mungkin jika sudah pada jadwal lebih memperhatikan mahasiswa agar tidak ada keterlambatan dalam mengambil mata kuliah, kadang kadang dosen pembimbing sulit dihubungi, namun selain itu menurut saya dosen pembimbing di STIA juga sudah baik
189	Terimakasih banyak atas Bimbingannya, semoga berkah dan sukses selalu
190	Dosen pembimbing akademik saya sangat baik dan ramah dalam hal pelayanan dan konsultasi. Terima kasih
191	Semoga kedepannya lebih baik
192	Tidak Ada karna semua dosen baik
193	Semoga bapak/ibu Bisa lebih aktif lagi untuk membimbing para mahasiswa untuk melewati masa perkuliahan ini,dan silaturahmi terus terjalin agar komunikasinya lebih baik lagi
194	Sedikit saran, mungkin ada beberapa dosen yang izin masuk ketika mengajar sebaiknya memberitahukan kepada mahasiswa satu hari atau beberapa jam sebelum jadwal perkuliahan agar mahasiswa yang rumahnya jauh tidak merasa sia-sia datang ke kampus dan juga kasihan mahasiswa yang menunggu dosen di lokal tanpa ada yang tahu bahwa dosen tersebut absen masuk. Terimakasih
195	Semoga kami mahasiswa mendapatkan nilai yang memuaskan

196	Saya mengharapkan dosen pembimbing bisa meringankan beban tugas nya
197	Agar bisa lebih memberikan kabar lebih awal jika Perkuliahan diliburkan jangan sampai mendadak sekali dan kasian bagi mereka yang jauh.
198	Semoga bisa mengemban tugasnya dengan baik dengan selalu mengedepankan keadilan dan kenyamanan mahasiswa, dan tidak semena semena terhadap mahasiswa
199	Bapa tolong nanti bantu saya jika terjadi kesulitan 😊
200	Saran kepada dosen pembimbing, untuk lebih lagi mencek proposal/skripsi mahasiswa(i) untuk mengurangi kesalahan yang lebih banyak atau mendalam dan apabila ada kesalahan pun mohon dospem memberi saran kepada mahasiwa(i) nya karena dengan begitu mahasiswa(i) bersemngat dalam mengerjakan skripsi. Karena dosen pembimbing sebagai pembimbing dalam pnyusunan skripsi dan juga ikut andil dalam memberi saran perbaikan maupun memperingatkan yang salah.
201	Jangan terlalu banyak tugas
202	Sangat baik
203	Agar setiap konsul masalah skripsi bisa dengan mudah di temui
204	Tidak ada baik saja dosen pembimbing saya
205	agar lebih sigap memberikan informasi kepada mahasiswa dan sesekali melakukan pertemuan
206	Diperhatikan lagi tentang hal - hal kecil yang sebenarnya penting bagi mahasiswa. Jangan hanya fokus pada perbaikan di suatu titik saja Berharap lebih baik lagi kedepannya
207	Saya berharap kedepannya kepada Dosen Pembimbing agar dapat mempermudah komunikasi saat mahasiswa/i ingin mengajukan konsultasi
208	Semakin semangat untuk membimbing pra mahasiswa
209	Saran saya adalah agar dosen pembimbing lebih memperhatikan mahasiswa mahasiswi nya agar menjadi mahasiswa mahasiswi yang lebih baik lagi
210	Saran saya untuk pembimbing akademik selalu siap sedia memberikan bimbingan kepada mahasiswa dan membantu mereka ketika kurang memahami dalam hal akademik,dan meluangkan waktu agar mudah untuk ditemui mahasiswa.
211	Menurut saya dosen pembimbing akademik telah menjalankan tugasnya dengan sangat baik dan cepat tanggap dalam memberikan arahan serta masukan kepada mahasiswanya. Tetapi, ketika para mahasiswa menghubungi dosen pembimbing, alangkah baiknya si dosen pembimbing ini cepat membalas chatting/pesan dari mahasiswa tersebut agar lebih mudah berkomunikasi dan melakukan konseling.

212	Jangan terlalu banyak memberi tugas
213	Yang bisa membimbing mahasiswanya agar lebih baik
214	Dosen yang baik adalah dosen yang mampu merubah mahasiswa menjadi lebih baik dengan cara memahami bagaimana kehidupannya. Terimakasih
215	Semoga lebih di perhati kan dengan tugasnya
216	Dosen merespon keluhan atau pertanyaan dari mahasiswa via online
217	Tingkatkan lagi
218	Saran saya untuk dosen pembimbing akademik adalah agar mudah memberikan masukan atau saran dan membimbing mahasiswanya dalam akademik, lebih mudah untuk ditemui atau dihubungi.
219	Semoga stia amuntai bisa menjadi kampus yang maju dan diminati oleh para siswa siswi yg ada
220	Tidak ada
221	dosen yang sangat mengajarkan kejujuran dan proses perkuliahan sehingga hasil yang di dapatkan lebih memuaskan
222	Tidak ada saran untuk dosen , dikarenakan semua kesepakatan sudah dilakukan dikontrak perkuliahan
223	Menurut saya dosen pembimbing STIA Amuntai sudah sangat baik dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswanya
224	Semoga nantinya PA bisa mudah di temui dan bekerjasama dengan mhs
225	Beberapa dosen memang membuat kontrak perkuliahan bersama mahasiswa, dari semester 1-2 hanya ada 2 dosen yang melakukan itu, sisanya ditentukan secara sepihak. Cara dosen menyampaikan materi, secara pribadi, terbagi tiga, yaitu dosen yang bisa membangun komunikasi dengan mengenal mahasiswa, dosen yang mengajar secara biasa, dan dosen yang mengajar dengan cara tersendiri.
226	Saran dari saya, Bapak/Ibu Dosen pembimbing sekiranya dapat memberi bantuan dan saran kepada mahasiswa ketika ada masalah dalam perkuliahan
227	Tidak ada
228	Meningkatkan Keakraban antara Dosen dan Murid, Tidak membanding bandingkan Murid dan Bisa bertoleransi dalam perkuliahan.
229	Saya berharap dosen dapat membangkitkan motivasi pada mahasiswa yang merasa kurang bersemangat saat mengikuti perkuliahan.
230	Sehat selalu
231	Semoga bpak atau ibu dapat amanah menjalankan tugas ☺

232	Lebih tingkatkan lagi keaktifan interaksi dengan mahasiswa bimbingannya karena ada sebagian dosen PA yang tidak mau menerima chat pribadi dari mahasiswa bimbingannya dan menyarankan untuk membahasnya di grub
233	Diharapkan agar bisa selalu membimbing mahasiswa/i STIA Amuntai
234	Saran saya selalu utamakan mahasiswa jika ingin bimbingan dan jangan lupa untuk membalas apabila ada mahasiswa yang menghubungi lewat wa agar mempermudah mahasiswa untuk menemui dosen.
235	Sudah bagus
236	Baikk
237	Sarannya mohon maaf, tolong datanglah tepat waktu dengan apa yang di ucapkan.
238	Semuga kita di panjangkan umur dan disehatkan badan dan diluaskan rezkinya semangat trus dosen mengajarnya dan jangan lupa bersabar dan syukur bisa berkumpul, ,
239	Semangat mengajarnya
240	Tidak ada saran karena dosennya baik, selalu merespon ketika mahasiswanya bertanya.
241	Bagus
242	Senantiasa membimbing mahasiswanya dan membantu mahasiswanya jika terdapat kesulitan
243	Tidak ada
244	Lebih mempehatikan mahasiswanya lagi agar mudah dalam memahami perkuliahan.
245	Memberikan bimbingan bagaimana sukses untuk kedepannya dan bimbingan tentang perkuliahan.
246	Semoga dosen pembimbing akademik STIA Amuntai semakin mudah untuk di hubungi
247	Apakah bisa mengkonsultasikan rencana ke depan setelah lulus kepada pihak kampus, khususnya Dosen PA? Sedangkan kami hanya mahasiswa biasa (tidak ikut kegiatan organisasi). Bukankah ada pilih kasih antar dosen kepada mahasiswa? Dosen pembimbing/penguji skripsi bisakah tidak membebani mahasiswa dengan harus "MEMBERI agar dipermudah atau agar diberi nilai tinggi" (meskipun tidak secara langsung meminta) ?
248	Semoga dosen pembimbing bisa memahami dan membantu kekurangan dan kesulitan para mahasiswa
249	Dosen di STIA Amuntai orang nya baik baik,dan ketika memberi arahan tentang pelajaran cara penyampaian materinya sangat lah baik
250	Saran untuk dosen pembimbing akademik supaya untuk lebih baik lagi

251	baik
252	Saran dari saya, sesekali bapak/ibu lebih humoris untuk membentuk ikatan dengan mahasiswa dengan lebih baik. Mahasiswa pun lebih suka dengan dosen yang menyenangkan dan sedikit humoris.
253	Dosen pembimbing dapat memperhatikan mahasiswa yang dibimbing dengan baik
254	Agar lebih memperhatikan mahasiswa ataupun mahasiswi
255	Semoga bapak/ibu dapat memperpanjang batas waktu pengumpulan tugas, sehingga kami tidak terlalu terbebani dan dapat mengerjakannya dengan maksimal.
256	Untuk dosen pembimbing akademik tidak ada keluhan, ibunya baik walaupun hanya bisa ditemui di hari tertentu saja karena rumah beliau yang jauh.
257	Menurut saya sudah cukup baik
258	Dalam pembelajaran sebaiknya lebih seru lagi sehingga mahasiswa tidak menganggap perkuliahan yang sulit ini beban
259	Semoga para Dosen Pembimbing lebih merespon mahasiswa dan tidak mengabaikan atau tidak merespon sama sekali mahasiswa yg ingin butuh informasi dan di bimbing serta perlu lebih bimbingan dari Dosen Pembimbing
260	Sangat baik
261	Semoga kedepannya jauh lebih baik dari sekarang
262	Saran untuk dosen pembimbing agar kalau ada masalah atau keluhan cepat di respon
263	Untuk penjelasan di ppt jangan terlalu lama... Sebab kami maaf mungkin ada yg ngantuk dll
264	Sejauh ini bagus aja. cuman kalau bisa dospem lebih aktif lagi untuk bertanya kepada mahasiswa, soalnya banyak mahasiswa yang segan sama dosen hingga malu untuk bertanya. Tapi sejauh ini alhamdulillah mudah aja untuk melakukan pengisian krs
265	Sebaiknya dosen pembimbing akademik lebih banyak berkomunikasi dengan mahasiswa bimbingannya.
266	Semoga semakin bisa memhidupkan semangat belajar dikelas khususnya dosen mata pelajaran malam, terima kasih
267	Sudah sangat baik karena bisa konsultasi lewat online
268	Agar selalu membimbing
269	Untuk dosen sudah sangat baik, saran saya mungkin untuk dosen jangan terlalu cepat dalam menjelaskan agar daya ingat mahasiswa bisa menyerap dengan sempurna, tapi sebelumnya dosen sudah sangat bagus, hanya ada beberapa saja yang menjelaskan terlalu cepat.

270	Jangan terlalu banyak tugas Banyaki praktek nya aja Krna yang di butuhkan kedepan nya kerja nya bukan tulisan di sarcik kertas saja jenuh kalo terlalu banyak tugas dan monoton hanya di materi materi dan materi tanpa di barengi dengan praktek nya nya Agar mahasiwa tahu secara langsung bagaimana isi dari pembelajaran dan jgga terkhusus dosen penelitian bahasa nya tolong di sejajarkan dengan pemahaman para mahasiswa yg di ajar krna tidak semua mahasiswa bisa memhami maksud penjelsan anda dan dalam menjelsakan juga di mohon agar perlahan jangan terlalu cepat agar mudah mencerna nya SEKIAN TERIMAKASIH
271	Meningkatkan kinerja dalam membimbing mahasiswa stia amuntai
272	Bisa membimbing mahasiswa dengan baik agar mahasiswa mudah dalam menjalani hal hal yang sulit, jangan mempersulit mahasiswa supaya mahasiswa bisa tenang dalam pengajian penelitian
273	Jaga kesehatan di saat cuaca ekstrem agar kita mampu meningkatkan pembelajaran baik proses maupun hasilnya.
274	jangan mempersulit mahasiswa ataupun mahasiswi nya
275	Semoga bisa saling berkerja sama antara mahasiswa dan dosen pembimbing.
276	Mohon untuk tidak memberi tugas pada waktu libur panjang
277	Selalu bersabar dalam menghadapi kami
278	Dosen STIA Amuntai sangat jelas dalam menyampaikan materi,ramah dan baik dalam pembelajaran perkuliahan,saya berharap ini di pertahankan untuk kedepannya nanti
279	Tidak ada saran
280	Dapat melayani mahasiswa dengan sabar dan lebih tepat waktu saat mengajar
281	tolong jadi pembimbing yang baik
282	😊😊
283	Semoga dosen pembimbing lebih merespon mahasiswa yg ingin bertemu
284	Alhamdulillah Dosen pembimbing akademik peduli, semoga selanjutnya tetap memberikan bimbingan yang baik kepada mahasiswa nya.
285	Sekiranya Agar Bisa lebih saling bekerjasama dengan mahasiswa dalam proses bimbingan.
286	Meningkatkan pencegahan agar mahasiswa terhindar dari kesulitan yang menghambat studinya
287	Untuk saran dari saya tidak ada, saya rasa setiap dosen pembimbing sdh bagus dlm hal membimbing mahasiswa

288	Selama dalam pembelajaran, ilmu yang di dapat mudah, dan cepat untuk menyerap ilmu. dan pembelajaran nya tidak membosankan
289	Tidak ada
290	Saya berharap kedepannya nanti Dosen Pembimbing Akademik dapat memberikan motivasi dan arahan yang terbaik selama proses perkuliahan.
291	Semoga Dosen Pembimbing tetap semangat membimbing kami
292	Dosen lebih bisa meluangkan waktunya untuk bimbingan mahasiswa
293	bapak atau ibu dosen bisa menyampaikan candaan selama kelas berlangsung beberapa kali untuk membuat suasana diskusi tidak begitu intens.
294	Semoga bapa pembimbing akademik selalu bersedia, sigap, membantu dan memberikan saran kepada mahasiswa nya jika ada kesulitan dalam perkuliahan, terimakasih.
295	<p>Berikut adalah beberapa saran untuk Dosen Pembimbing Akademik (DPA) di STIA Amuntai:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Jadilah pendengar yang baik: DPA harus dapat memahami masalah dan kebutuhan mahasiswa dengan baik. Jadilah pendengar yang baik, dengarkan dengan seksama dan berikan solusi yang sesuai dengan masalah yang dihadapi. 2. Berikan bimbingan yang terstruktur: DPA harus memberikan bimbingan yang terstruktur dan terjadwal secara teratur. Buatlah rencana bimbingan yang jelas dan pastikan mahasiswa memahami apa yang diharapkan dari mereka. 3. Dorong mahasiswa untuk mandiri: DPA harus mendorong mahasiswa untuk menjadi mandiri. Bantu mereka untuk mengembangkan kemampuan yang diperlukan agar mereka dapat bekerja secara independen dan mencapai tujuan mereka. 4. Jadilah mentor: Selain menjadi DPA, jadilah mentor bagi mahasiswa. Berikan mereka saran tentang karir dan pengembangan pribadi, serta bantu mereka membangun jaringan profesional. 5. Jaga komunikasi yang baik: Jadilah mudah dihubungi dan tetap terbuka untuk diskusi. Jangan ragu untuk menjawab pertanyaan mahasiswa dan memberikan dukungan yang diperlukan. Pastikan mereka merasa nyaman untuk berbicara dengan Anda tentang masalah apa pun yang mereka hadapi.
296	Saran mahasiswa/i, bapak atau ibu dosen dapat lebih aktif dalam kegiatan perkuliahan, sehingga materi yang disampaikan lebih maksimal.
297	Lebih diatur lagi jadwal masuk kelas nya kdang ada yg jarang masuk dosen nya

298	Sudah baik, Namun ada beberapa yang harus menyesuaikan dengan mahasiswa/i
299	Dosen PA saya sejauh ini masih baik saja
300	Saran saya untuk dosen pembimbing akademik yaitu agar lebih banyak meluangkan waktu apabila mahasiswa ingin meminta bimbingan/konsultasi seputar perkuliahan.
301	Sangat baik
302	Lebih baik lagi buat bapa dosen
303	Semoga dosen pembimbing lebih memperhatikan anak didiknya
304	Saran saya agar lebih mudah ditemui
305	TOLONG SAYANGI MAHASISWA JANGAN MEMBERIKAN INTIMIDASI KEPADA MAHASISWA
306	Lebih baik saat midle itu ujian lisan, karena saat mahasiswa ada menjawab salah, para dosen bisa sambil memberitahu dan menambahkan.
307	Kalau bisa lebih dilakukan pembelajaran di lapangan, sambil diralat" pembelajaran di dalam kelas
308	Semoga lebih baik kedepannya
309	bisa membantu mahasiswa saat kesulitan mengerjakan tugas baik skripsi maupun hal lainnya
310	Sudah baik
311	Proses belajar untuk kelas non reguler agar dilakukan perkuliahan setiap minggu.
312	Sudah baik tetapi lebih kekomunikasi via chat WhatsApp yang sedikit kurang karna sering dired tapi tidak dibalas 🙏
313	Tidak ada
314	Semoga semua dospem lebih perhatian terhadap mahasiswanya
315	Untuk dosen pembimbing, saran saya adalah lebih berbaur dengan mahasiswa/i agar pembelajaran lebih menyenangkan
316	Denga berkomunikasi secara efektif
317	Semoga selalu diberikan kemudahan untuk menempuh pendidikan
318	Tidak ada saran
319	Agar mempermudah pertemuan dengan mahasiswa
320	Agar lebih efektif melayani mahasiswa
321	Untuk kepada Dosen Pembimbing semoga tidak lelah untuk membimbing kami untuk mencapai kesuksesan.

322	Tidak ada saran karena dosen pembimbing akademik sudah baik sekai
323	semua sudah baik
324	Jangan terlalu tegang dalam mengajar
325	dari saya, semoga bapak/ibu dapat memperpanjang batas waktu pengumpulan tugas,dan untuk penyampaian nya sudah baik fam mudah untuk di pahami trimakasih
326	Kami merasa Bapak/Ibu menjelaskan materi dengan terlalu cepat, sehingga kami tidak sempat mencatat materi. Agar kami bisa mencatat dan memahami materi dengan baik, kami menyarankan Bapak/Ibu untuk menjelaskan materi dengan lebih perlahan.”
327	Agar lebih cepat dalam memberikan informasi terkait kegiatan perkuliahan
328	Dalam hal ini,bisa lebihnya di tingkatkan untuk mempertanyakan bagaimana cara atau progres dalam hal perlengkapan berkas atau semacamnya.agar ke dua pihak tidak ada yang merasa dirugikan.
329	Untuk dospem agar lebih me respon, ketika ada yang bertanya di grup
330	Saran untuk dospem akademik, semoga kedepannya lebih memperhatikan mahasiswa yang mengalami kesulitan dalam berkonsultasi kepada kalian, dan kalau di chat dari via media sosial sebaiknya dibales dengan fast respon, agar mahasiswa tidak kesulitan dalam menunggu kepastian.
331	jangan memberatkan mahasiswa yang ingin mengerjakan skripsi agar cepat selesai
332	Sehat selalu bapa.
333	Untuk dosen pembimbing bisa lebih mendorong atau membantu mahasiswa agar lebih semangat dalam hal perkuliahan, beri masukan/motifasi dan sebagainya kepada mahasiswa.
334	Usahakan Dosen Pembimbingan Akademik lebih cepat membalas pesan yang kami kirim
335	Saran kepada dosen pembimbing kalau bisa lebih terbuka lgi kepada mahasiswanya agar lebih gampang berkomunikasinya terimakasih 🙏
336	Saya sarankan dosen pembimbing sebaiknya lebih sering menggunakan teknologi pendukung dalam proses pembelajaran. Contohnya dengan menggunakan presentasi, video, atau simulasi untuk menjelaskan materi.
337	Saya berharap dosen pembimbing akademik bisa mengarahkan mahasiswa agar sesuai dengan yang sudah ditentukan serta membimbing mahasiswa dengan sepenuh hati dalam kegiatan akademik
338	Sudah bagus, sarnya mungkin penjelasan materi buat agar lebih menyenangkan
339	Semoga kedepannya bisa menjadi lebih baik lagi, sukses selalu untuk STIA

340	Dosen Pembimbing Akademik harus lebih memperhatikan mahasiswanya, terutama pada persetujuan KRS secara online karena Dosen Pembimbing Akademik menyetujui KRS pada hari terakhir pengumpulan KRS.
341	Untuk dosen pembimbing ,menurut saya sudah baik 🙏
342	Saran dari saya, sekiranya lebih pelan-pelan dalam memberikan materi , sehingga kami dapat memahami satu per-satu materi dengan baik.
343	semoga mudah ditemui pas lagi butuh butuhnya
344	Semoga tetap memberikan layanan terbaik
345	Kedepannya lebih baik lagi sigap dan siap untuk membimbing mahasiswa dalam pengerjaan tugas. Semoga Dosen Pembimbing tidak Slow respon.
346	Tidak ada
347	Semangat
348	Lebih memperhatikan permasalahan mahasiswa dan membantunya
349	Dosen pembimbing di STIA Amuntai sudah bagus paham dengan mahasiswa dan mahasiswi.
350	Hanya perlu kecepatan tanggap dalam merespon chat mahasiswa
351	Dosen di STIA Amuntai sudah bagus dan paham terhadap mahasiswa mahasiswi
352	Sudah bagus
353	Saran dari saya dosen pembimbing lebih bisa menasehati kami dalam pembelajaran yang di lakukan ataupun memberikan bimbingan dan arahan mengenai mata kuliah jika mahasiswa bingung ataupun dosen pembimbing memberikan ketersediaan bimbingan
354	Tidak ada
355	Semoga dospem bisa membantu permasalahan mahasiswa dalam memenuhi bimbingan dan tidak slow respon ketika dihubungi untuk proses bimbingan
356	Semoga dospem bisa membantu permasalahan mahasiswa dalam memenuhi bimbingan dan tidak slow respon ketika di hubungi untuk bimbingan
357	Agar mengadakan pertemuan setidaknya beberapa kali dalam satu semester.
358	Harus selalu ada di setiap mahasiswa, ibarat nya jadi ayah atau ibu kedua di kampus
359	Semakin sukses
360	Untuk para dosen pembimbing sekiranya lebih mengkoordinasikan mahasiswa untuk lebih baik dalam menjalankan apa yang seharusnya menjadi tugas mahasiswa itu sendiri
361	Menurut saya sudah lumayan baik, hanya saja sedikit saran bagi dosen pembimbing untuk merespon pesan dari mahasiswa. Terima kasih

362	Untuk dospem apabila ada bimbingan agar mudah apabila di hubungi untuk bimbingan
363	Harus lebih mudah di hubungi
364	Tidak ada
365	Jangan whatsapp doang elit balas sulit
366	Saran saya supaya memperhatikan mahasiswanya karna kami butuh bimbingan yang baik untuk menikatkan belajar kami tentang study yang di berikan oleh kampus.
367	Agar lebih perhatian kepada anak didiknya
368	Dosen PA susah di hubungi lewat Wa dan sangat sulit mencari no beliau,serta tidak ada kesempatan untuk bisa bertemu, sehingga sangat kesulitan untuk berkonsultasi,saya berharap semoga bisa bisa lebih nyaman jika ingin menghubungi dosen PA 🙏
369	Lebih mudah di hubungi
370	Untuk pembimbing akademik sudah cukup bagus
371	Sudah cukup bagus
372	mengajak mahasiswa untuk berani berpendapat
373	Ketepatan waktu dalam memulai dan mengakhiri jam kuliah
374	Mohon untuk dosen pembimbing jangan susah di cari apabila mahasiswa ingin bimbingan, karna mahasiswa kuliah bayar, bukan gratis, jadi harap dosen juga kerja sama nya melayani mahasiswa yg ingin bimbingan.
375	Saran untuk dosen pembimbing akademik adalah perlu adanya sinkronisasi waktu yang baik lagi dengan mahasiswa, misal ketika akan mengkonsultasikan KRS.
376	Berikan bimbingan kepada mahasiswa/i Yang sebaik baiknya agar mahasiswa/i paham baik bimbingan secara offline maupun online.
377	Lebih di bimbing lagi untuk mahasiswa yang kurang paham dari segi pelajaran atau pun pas konsul lebih di berikan penjelasan yang tepat mengenai nilai mahasiswa apakah perlu di ulang atau tidak
378	Dipermudah untuk pembimbingan skripsinya
379	saran untuk dosen pembimbing agar lebih mudah dalam akses bimbingan
380	Sarannya semangat terus
381	Semoga menjadi dosen pembimbing baik dan amanah
382	Untuk dosen lebih teliti lagi dalam memberikan nilai kepada mahasiswa, karena ada mahasiswa yg tidak mendapatkan nilai, padahal kuliahnya turun,

	ngerjain tugas juga, dan ikut final juga, dan pada saat ingin konfirmasi, dosen yg berhubungan sangat sulit
383	Sering memberikan motivasi kepada mahasiswa, dan lebih melakukan pendekatan kepada mahasiswa, serta berusaha membantu mahasiswa untuk mendapat peluang kerja.
384	Dosen PA lebih meningkatkan respon / cepat tanggap bila dihubungi via chat wa. Dosen PA dapat memberikan motivasi, dukungan dan lebih memperhatikan lagi kepada mahasiswanya.
385	Tidak ada
386	Untuk dosen dosen , semoga cara menjelaskannya lebih slow lagi , karena kalo cepat saya yg dibelakang kurang cepat untuk menangkap penjelasan ibu dan bapak , terimakasih
387	Baik
388	Saran saya kalau bisa waktu bertemu dengan dosen pembimbing dibanyakin agar bisa berbagi pengalaman atau masalah tentang pelajaran
389	Baik
390	Sarannya adalah lebih meningkatkan kualitas pelayanan bimbingan konseling di kampus yang dilaksanakan secara profesional. Diharapkan agar dosen memberikan layanan bimbingan kelompok yang lebih teratur dan berkelanjutan untuk membantu mahasiswa/i mengetahui hal yang berkaitan dengan sikap kepercayaan diri.
391	Jadilah pendengar yang baik, bersikap empati, Berikan umpan balik yang jelas dan konstruktif kepada mahasiswa Anda. Berikan pujian untuk prestasi yang baik dan saran untuk memperbaiki hal-hal yang perlu diperbaiki. Bantu mahasiswa merencanakan masa depan mereka, Tetap terbuka untuk perubahan ,Jadilah terbuka terhadap perubahan dan bantu mahasiswa menyesuaikan rencana mereka jika diperlukan. Dukung kegiatan ekstrakurikuler: Selain kegiatan akademik, dukung mahasiswa untuk berpartisipasi dalam kegiatan ekstrakurikuler yang sesuai dengan minat dan bakat mereka.
392	Sehat selalu untuk dosen pembimbing akademik saya. Dilancarkan urusannya. Semoga beliau tidak sulit ditemui ketika ingin berkonsultasi.
393	Presentasi sendiri-sendiri, supaya melihat kemampuan mahasiswa. Kalau presentasi kelompok, banyak mahasiswa yang cuma sekedar membaca.

	Banyak mahasiswa yang awalnya aktif menjadi pasif karena hal itu dan Jika mahasiswa ingin belajar secara langsung (berdua) dengan dosen karena tidak paham materi yg disampaikan waktu di kelas dosen membolehkan dan mengajarnya
394	Lebih memperhatikan waktu untuk konsultasi
395	Kepada Dosen Pembimbing harap lebih memperhatikan anak didiknya
396	Tidak ada 🙏
397	Intinya selalu berikan yang terbaik kepada kami para Mahasiswa. :)
398	sehat-sehat yaa pak 🙏
399	Lebih merespon pertanyaan yang ditanyakan
400	Menurut saya dosen di stia Amuntai baik-baik tidak ada saran
401	Jika ada informasi terbaru bisa diberitahukan langsung pada mahasiswa
402	Untuk dospem saya sudah sangat ramah dan pengertian serta mudah ditemui tpi semoga kita bisa lebih interaktif lagi walaupun cuma di grup wa agar saya dan teman2 saya yg memiliki dospem yg sama bisa lebih akrab dengan anda dan mengurangi rasa canggung kami terhadap anda dan dapat terjalin kerjasama yg baik diantara kita
403	The best semua
404	Dosen di stia Amuntai sudah cukup baik
405	saran saya supaya membimbing lebih baik misal menjadwalkan waktu pertemuan jangan mepet waktu
406	Lebih aktif memberikan saran lewat grup wa
407	Saran saya untuk dosen agar jangan mempersulit mahasiswa untuk bimbingan nanti jangan sulit ditemui
408	<p>Berikut adalah beberapa saran yang dapat saya berikan kepada seorang Dosen Pembimbing Akademik di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA):</p> <p>Jadilah pendengar yang baik: Sebagai seorang Dosen Pembimbing Akademik, penting untuk mendengarkan dengan seksama masalah, kekhawatiran, dan tujuan akademik mahasiswa. Berikan kesempatan kepada mahasiswa untuk berbicara dan luangkan waktu untuk memahami perspektif mereka. Dengan menjadi pendengar yang baik, Anda dapat memberikan panduan yang relevan dan efektif.</p> <p>Berikan arahan yang jelas: Mahasiswa sering kali membutuhkan arahan yang jelas tentang langkah-langkah yang harus mereka ambil untuk mencapai tujuan</p>

	<p>akademik mereka. Bantu mereka merumuskan rencana studi yang terstruktur dan sampaikan informasi tentang persyaratan kursus, mata kuliah yang relevan, dan opsi pengembangan diri yang tersedia.</p> <p>Jadwalkan pertemuan secara teratur: Tetaplah terhubung dengan mahasiswa Anda melalui pertemuan tatap muka atau secara online secara teratur. Jadwalkan waktu yang konsisten untuk membahas kemajuan akademik mereka, tantangan yang dihadapi, serta memberikan umpan balik yang konstruktif. Pertemuan rutin ini dapat membantu memastikan bahwa mahasiswa tetap fokus dan mendapatkan bimbingan yang tepat waktu.</p> <p>Berikan bimbingan karier: Bantu mahasiswa dalam merencanakan karier mereka setelah lulus. Berikan informasi tentang peluang kerja di bidang administrasi, saran tentang pengembangan keterampilan yang relevan, serta dukungan dalam membangun jejaring profesional. Dorong mereka untuk mengikuti magang, seminar, atau program pengalaman kerja lainnya yang dapat meningkatkan persiapan mereka untuk memasuki dunia kerja.</p> <p>Dukung pengembangan pribadi: Selain fokus pada aspek akademik, bantu mahasiswa untuk mengembangkan keterampilan pribadi yang diperlukan dalam dunia kerja. Bisa meliputi keterampilan komunikasi, kepemimpinan, kolaborasi, dan pemecahan masalah. Sediakan sumber daya dan dorong partisipasi mereka dalam kegiatan ekstrakurikuler yang dapat membantu meningkatkan kemampuan ini.</p>
409	<p>Lebih proaktif membantu mahasiswa yang kesulitan dalam hal bidang akademik dan pembayaran biaya perkuliahan agar mahasiswa yang bersangkutan bisa menjalani dan menyelesaikan kuliah dengan baik dan tepat pada waktunya</p>
410	<p>Saran dari saya semoga kedepan semakin baik, sukses, dan maju terus dalam menjadi Dosen Pembimbing Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Stia Amuntai.</p>
411	<p>Lebih diperhatikan mahasiswa dan disiplin</p>
412	<p>Saran dari saya, semoga bapak/ibu dapat memperpanjang batas waktu pengumpulan tugas, sehingga kami tidak terlalu terbebani dan dapat mengerjakannya dengan maksimal</p>
413	<p>Untuk dosen2ku tercinta, terima kasih sebelumnya sdh sabar mengajar dengan baik, tp mhon mff , bisa untuk kedepannya lebih mengkondisikan waktu mengajar, agar lebih tepat, kalau semisal ada keperluan atau hal yg membuat bpak/ibu berhalangan hadir, mohon untuk konfirmasi lebih awal agar saya/teman saya tidak kepikiran buat cepat2 ke kampus soalnya kadang bisa jadi terdesak pas tau kabar diliburkan berasa kecewa jadinya hehee 🙏</p>
414	<p>Pada saat pembelajaran ada perbedaan antara materi yg diberikan dengan pembahasan yg disampaikan</p>

415	Diharapkan agar dosen pembimbing mudah dihubungi
416	Harus cepat tanggap dalam melayani keluhan mahasiswa dan membantu mengatasinya, berikan himbauan ulang di group jika ada yang harus di isi,
417	semoga selalu mempermudah mahasiswa nya untuk bimbingan bersama dosen
418	Tetap semangat
419	Saran dari saya bapak atau ibu dosen bisa menyampaikan candaan selama kelas berlangsung beberapa kali untuk membuat suasana diskusi tidak begitu intens.
420	tidak ada
421	Sangat baik
422	Semoga dosen pembimbing lebih memperhatikan Mahasiswa Yang di bimbing
423	Sudah sangat baik
424	Tidak ada
425	Sudah sangat baik
426	Tidak ada karena sangat bagus
427	Sudah sangat baik
428	Sarannya Tolong respon cepat Dosen pembimbing apabila mahasiswa bertanya
429	Pastikan dosen pembimbing akademik tersedia dan mudah diakses oleh mahasiswa. Buat jadwal konsultasi yang teratur dan fleksibel sehingga mahasiswa dapat dengan mudah mendapatkan bimbingan dan nasihat yang diperlukan.
430	dari saya, semoga bapak/ibu dapat memperpanjang batas waktu pengumpulan tugas, sehingga kami tidak terlalu terbebani dan dapat mengerjakannya dengan maksimal.
431	Meningkatkan bimbingan pada mahasiswa mengenai cara memperoleh sumber daya dan informasi untuk menunjang studinya, baik dari perpustakaan atau sumber daya online.
432	Dosen STIA sangat baik dan ramah,juga selalu sosialisasi dengan mahasiswanya
433	Agar lebih responsif terhadap mahasiswa
434	Jadwal pertemuan yang sudah di tetap agar mudah ditemui
435	Jadwal pertemuan yang sudah tetap agar mudah di temui
436	Untuk lebih memperhatikan mahasiswa yang di bimbingnya

437	sngat baik dlam membimbing anak2nya pembimbingnya, responsnya sngat2 bgus benar2 fast respons dan tentunya juga ramah
438	Diperhatikan lagi tentang hal - hal kecil yang sebenarnya penting bagi mahasiswa. Jangan hanya fokus pada perbaikan di suatu titik saja, Berharap lebih baik lagi kedepannya.
439	Sangat baik, fast respon ketika di chat ,dan ramah
440	Dari saya, saran nya ketika mengajar itu harus ingat dengan waktu... Contohnya itu seperti pulang itu harus tetap waktu tidak melebihi dari waktu yang di tentukan.
441	saran untuk dosen pa selalu bahagia
442	Jika dosen tidak masuk, harap memberi kabar ke mahasiswa lebih awal
443	Mudah mudahan aktif kepada mahasiswa nya seperti pertanyaan mahasiswa dan dosen langsung Memberikan Jawaban
444	Semoga lebih mudah ditemui apabila ada mahasiswa yang sangat memerlukan dosen pembimbingnya
445	Saran kedepannya agar dosen pembimbing lebih memperhatikan mahasiswa/i dan mudah di temui
446	Dosen mudah ditemui agar mahasiswa dapat menerima informasi dengan mudah
447	Akses lewat whastapp kadang susah, harus ke kampus. Kalau bisa juga mudah di hubungi via online.
448	kadada saran 😊
449	Tidak ada
450	apabila waktu perkuliahan sudah habis, dimohon pengertiannya
451	Apabila waktu perkuliahan sudah habis dimohon pengertiannya agar tidak mengurangi waktu istirahat yang telah di tentukan
452	tidak ada
453	Tidak ada saran, karena semua Dosen telah memberikan pelayanan sebagai Dosen dengan semestinya dan sangat baikk
454	Semoga dosen pembimbing bisa mudah untuk di temui dengan mudah
455	dosen mudah dihubungi
456	Tidak ada
457	belum bertemu dan berkomunikasi secara langsung maupun tidak langsung jadi belum ada saran
458	sudah bagus

459	Tolong lebih perhatikan mahasiswa ny, supaya kd ngalih mencarii pian
460	Tidak ada
461	Agar bisa cepat dalam merespon dalam mahasiswa ingin pembimbingan dan jika disaat tidak masuk harap memberi kabar terlebih dahulu
462	Kalau ada mahasiswa bermaslah tolong dibantu
463	Jadikan stia menjadi lebih baik
464	sarannya agar dosen pembimbing lebih memperhatikan mahasiswanya
465	Dosen nya sudah baik dan perhatian terhadap mahasiswa
466	Apabila waktu perkuliahan sudah habis dimohon pengertian nya.
467	Cepat merespon mahasiswa
468	Oke mantap
469	Minta lebih aktif lagi dan perhatian untuk mahasiswa nya
470	Tidak ada sudah bagus
471	Lebih responsif dan tidak slow respon saat di hubungi
472	semoga dosen pembimbing bisa mudah untuk ditemui dan ada waktu untuk bimbingan
473	Untuk penjelasan materi apalagi yang berkaitan dengan hitung menghitung jelaskan kepada mahasiswa dengan santai agar mahasiswa dapat memahami dan dapat mencatat rumus dari pelajaran tersebut
474	Lebih responsif dan tidak slow respon saat di hubungi
475	tidak ada
476	Agar lebih mudah di hubungi
477	<p>Nilai tolong ditambah 🤗</p> <p>Mengajar mahasiswa jangan sesuai mood</p> <p>Tidak lanjut menjelaskan terus padahal MHS kurang paham 🤔</p> <p>Tidak membeda2 kn mhs</p>
478	tidak ada
479	Mudah dihubungi dan ditemui
480	Agar merespon
481	Sering ² aktif di grup WA
482	Semoga cepat respon
483	Tidak ada sudah bagus

484	koordinasi dengan mahasiswa lebih baik
485	Saran saya dosen jangan susah dicari agar saya bisa berkonsultasi karna dosennya sering sibuk mungkin dan permudahkan mahasiswa agar bisa lulus tanpa merekos.
486	Saran untuk dosen pembimbing kalau ada mahasiswa yang mempunyai masalah tolong dibantu 🙏
487	Sudah bagus, tapi untuk perhatian kepada masiswa bisa perhatikan lagi
488	saran saya agar lebih mudah di hubungi
489	Saran dari saya agar dosen memberikan kepada mahasiswa yang terlambat datang
490	Dosen lebih responsif saat dihubungi
491	Berkenan dengan tugas supaya tidak membebani mahasiswa dan sesuai dengan porsi pembelajaran dan tolong dosen lebih responsif saat dihubungi karena sering diabaikan.
492	mengenai para dosen yang jarang sekali masuk kelas Menurut saya bagi dosen yang jarang masuk mungkin dikarenakan dosen tersebut memiliki kesibukannya tersendiri namun yang saya lihat disisi mahasiswa yang memiliki niat belajar tentunya sangat dirugikan akibat jarang nya dosen masuk, saya memberikan saran bagi pihak – pihak terkait terutama kepada dosen pengajar untuk sering masuk agar bisa memfasilitasi mahasiswa dalam menuntut ilmu
493	lebih responsif dalam chat WA
494	Lebih ditingkatkan lagi
495	Terima kasih kepada semua dosen yg telah berjuang
496	Lebih tepat waktu
497	tidak ada saran dari saya karena dospem saya baik.
498	Perpanjang deadline pengumpulan tugas
499	Tidak ada saran 🙏
500	seperti dosen yang tidak masuk agar laporan kepada mahsiswanya
501	Agar bisa lebih santai dan tidak terburu-buru dalam mengejar materi
502	Jngan terlalu cepat menyampaikan materi
503	Ketika mahasiswa memerlukan bimbingan misalnya dari via online/whatsaap dospem jangan cuek
504	Lebih responsif saat dihubungi

505	semoga ilmu yang di sampaikan bapak/ibu dosen kepada mahasiswa dapat menjadi berkah Aamiin
506	Tidak ada saran dari saya, karena dosen pembimbing saya sudah baik.
507	tidak ada
508	Sebaiknya dosen lebih sering melakukan bimbingan kepada mahasiswa dalam proses akademik sehingga mahasiswa tidak ketinggalan informasi
509	Saran saya agar lebih mudah untuk dihubungi
510	Saran saya bapak/ ibu dosen dalam menjelaskan materi jangan terlalu cepat , agar kami sempat mencatat dan memahami materi dengan baik.
511	semoga bisa membantu dan membimbing saya dengan baik
512	Untuk lebih responsif dalam cht wa
513	Semoga bisa membantu dan membimbing saya dengan baik
514	Sangat baik
515	kurangi tugas
516	Sudah sangat baik
517	Saran dari saya, Bapak/Ibu Dosen sekiranya menjelaskan materi lebih detail dan jelas,sehingga kami dapat memahami satu per-satu materi dengan baik.
518	Kurang tugas dan apabila menjelaskan jgn marah marah
519	Sudah baik
520	Tetap semangat dlm mengajar jangan pernah menyerah, dan kami tdk akan lupa atas jasa kalian semua
521	Agar tidak ngaret pada saat bimbingan
522	Lebih di tingkatkan lagi
523	Perpanjangan deadline
524	Dosen pembimbing saya baik hati dan sangat mudah untuk di temui
525	Semoga lebih mempermudah dalam segala hal karena mahasiswa masih sangat membutuhkan bimbingan
526	Lebih cepat merespon chat atupun email mahasiswa
527	Saran saya dosen pembimbing agar selalu ada ketika di butuhkan mahasiswa
528	Untuk dosen pembimbing, Semoga mudah di temui
529	Saran untuk Dosen pembimbing akademik STIA Amuntai agar sigap membalas chat mahasiswa yang ingin bertanya melalui pesan whatsapp atau mudah dihubungi atau mudah ditemui.

530	sudah cukup baik dalam memberikan pelayanan dan menjalankan tata kelola administrasi STIA amuntai
531	Iyahhh
532	semoga lebih baik kedepannya
533	Menghidupkan suasana kelas
534	Dalam memberikan arahan cukup baik tetapi perlu di tingkatkn lagi dlm memberikan respom, menyampaikn informasi dan arahan kepada mahasiswa dlm melakukan pelyanan terhadap mahasiswa
535	Menurut saya untuk dosen pembimbing akademik itu sudah cukup baik dalam memberika pembelajaran mata kuliah menurut saya. Dan alangkah baiknya untuk mengatur jam perkuliahan itu tidak secara dadakan karna kasian bagi yg tempat nya jauh atau luar daerah .
536	Semoga semua dosen pembimbing memberi keringanan saat middle test, final test , dan proses skirpsi nanti hehe
537	Semoga Bapa Dosen Pembimbing saya membimbing saya dengan setulus hati nanti di akhir semester pembuatan skripsi dan sidang. Makasih
538	Terima kasih
539	Diharapkan dosen pembimbing lebih tepat waktu dalam memberikan bimbingan, dan lebih meluangkan waktu untuk melakukan bimbingan terima kasih 🙏
540	Tidak perlu saran ,sudah sangat baik.
541	Saran saya untuk dosen pembimbing akademik, pelayanan nya lebih di tingkatkan, sigap terhadap chat ataupun masalah yang mahasiswa ajukan
542	Sudah cukup dalam memberikan pelayanan, akan tetapi lebih baik lagi jika bisa meluangkan waktu lebih dalam bimbingan
543	Sejauh ini sudah cukup baik
544	Ada beberapa dosen pembimbing ketika di chat tidak merespon jdi membuat mahasiswa kesulitan untuk konsultasi
545	Diharapkan dosen pembimbing lebih tanggap dalam membantu mahasiswa agar mahasiswa tidak kesulitan dalam berkonsultasi
546	Terimakasih atas kebaikan dosen pembimbing saya saran saya agar bapa bisa lebih akrab kepada kami. 😊
547	Untuk ibu atau bapa yang tegas tolong jangan terlalu keras :(setelah mengajarkan materi beserta rumus.contoh soalnya tolong di bimbing dlu cara jalankan nya abis itu langsung soal gk papa. Jadi kami yang masih mencoba memahami materi bisa dengan tenang menjawab soalnya. Maaf yah kepanjangan hehe
548	Tetap jadi baik

549	Intensitas serta kualitas pertemuan dapat lebih diperhatikan
550	Terimakasih
551	kdd saran
552	Saran untuk dosen menurut saya juga sama lalukan saja seperti biasanya Dalam khususnya mengajar, mendidik mahasiswa nya, maaf kalau menurut saya dosen manapun yang menjelaskan pelajaran sudah bisa saya pahami dengan mudah. Itu saja sarannya, maaf saya tidak pandai memberikan saran
553	Semoga dosen lebih semangat mengajarkan kami
554	Mempermudah mahasiswa saat bimbingan
555	Tugas nya jangan numpuk numpuk ya Nilai nya jangan pelit pelit Hehe
556	Tidak ada saran karena semua dosen sangat bagus
557	Agar bisa lebih sering mengontrol dan membimbing mahasiswanya mengenai aktivitas dan nilai mahasiswa
558	Sudah baik
559	Untuk Dosen Pembimbing Akademik agar bisa mengatur jadwal bimbingan terlebih dahulu supaya mahasiswa yang rumahnya jauh bisa memperkirakan waktu untuk bimbingan
560	Saran saya agar lebih cepat tanggap dengan keluhan mahasiswa dan lebih sering menjalin komunikasi dengan mahasiswa agar lebih mudah dalam bimbingan
561	Untuk pembimbing saya tidak ada saran bapak/ibu sudah bagus dan baik dalam memberikan bimbingan
562	Untuk dosen pembimbing agar bisa mengatur jadwal bimbingannya terlebih dahulu. Agar bisa menyesuaikan dengan kesediaan dosen untuk ditemui.
563	mempermudah mahasiswa dalam bimbingan
564	makin baik
565	Lebih bisa berkerjasama dengan dengan mahasiswa
566	fast respon kepada mahasiswa
567	1. Untuk pembimbing akademik agar bisa lebih memperhatikan keluhan mahasiswa yang di bimbingnya
568	Jangan mempersulit mahasiswa/mahasiswa
569	Agar lebih memahami apa yang dibutuhkan mahasiswa
570	Dosen PA sulit untuk dihubungi sehingga mahasiswa kesulitan konsultasi.

571	Semoga bisa membimbing dengan baik
572	Mempermudah dan tidak mempersulit mahasiswa dalam bimbingan
573	Agar lebih bijak dalam memberi nilai
574	Tingkatkan lagi hal-hal informasi penting agar mahasiswa lebih paham kedepannya. Mungkin bisa di share di grup wa.
575	Jangan sering marah” bila mahasiswa kurang paham tentang yang di jelaskan
576	Tetap amanah menjalankan tugas
577	Kedepannya bisa lebih baik lagi
578	Semoga lebih bagus
579	Mohon lebih mengimbangi pola pikir mahasiswa agar mahasiswa bisa dengan mudah memahami materi yang di sampaikan
580	kerja bagus ,mohon ditingkatkan lagi!
581	dosennya mantap, baik... Untuk beberapa dosen mungkin harap besabar menghadapi mahasiswa
582	Mengajarnya lebih tenang lagi tidak terpancing emosi
583	Dalam pembelajaran menjelaskan kepada mahasiswa dengan cara yang mudah dipahami
584	Yesn't, karena masih semester 2
585	Semoga dosen pembimbing bisa meluangkan waktu lebih banyak waktu lagi,agar mahasiswa dan mahasiswinya bisa leluasa untuk bertanya tentang matkul ataupun yang bersangkutan dengan rekos.
586	belum ada arahan yang tepat
587	Sarannya kalau tidak masuk kelas konfirmasi dulu ke mahasiswa
588	Kalau masalah saran untuk dosen pembimbing saya tidak terlalu berkata-kata karna saya berpikir jikalau dosen terlambat masuk terkadang ada kendala-kendala yang dosen alami maupun ada kesibukan yang lain jadi saya mewajari saja karna tidak tauhalnya seseorang,kendala-kendala yang dialami dsn.
589	Dospem lebih memperhatikan dan memberikan informasi dengan cepat kepada mahasiswa yang dibimbing
590	Saran saya agar dosen pembimbing lebih aktif lagi dan bisa membimbing dengan baik
591	Mohon kerjasama nya
592	Semoga bisa lebih bekerjasama dengan mahasiswa
593	Kurangi tugas

594	Terima kasih
595	Agar Mempermudah mahasiswa dalam Konsultasi di satu saat
596	Tidak slowrespond saat mahasiswa bertanya di wa
597	Memberikan penjelasan yang mudah dipahami
598	Mohon kerja samanya
599	Membangun suasana kelas yang nyaman untuk suasana kelas.
600	Mohon kerjasamanya dalam membimbing
601	Lebih tegas dalam mengambil keputusan
602	Sudah cukup
603	Saran untuk dosen pembimbing agar mudah di hubungi dan di temui dalam bimbingan. Dan agar cepat memberi informasi yang berkaitan dengan bimbingan.
604	semoga bisa fast respon saat ada mahasiswa ingin bimbingan 🙏
605	Saran dari saya, semoga bapak /ibu dapat memperpanjang batas waktu pengumpulan tugas, sehingga kami tidak terlalu terbebani dan dapat mengerjakannya dengan maksimal
606	Mengajak mahasiswa berani berpendapat, mahasiswa lebih paham materi Cara mengajar yang terlalu cepat
607	Sudah cukup memuaskan, walaupun cuman sekedar bimbingan akademik pengisian di Civitas. Beliau sebelum memproses sudah mengumumkan di grup supaya sesegeranya diisi agar ketika sidin proses tidak ada lgi yang terlambat.
608	baik
609	Lebih sering berkomunikasi dengan mahasiswa
610	Agar dosen PA lebih aktif dalam diskusi pada setiap mahasiswanya yang kemungkinan mengalami kesulitan dalam menjalani perkuliahan atau kebingungan jika ingin melanjutkan studinya ke jenjang yang lebih tinggi. Terima kasih.
611	Sangat baik ketika mengatur waktu dan mengajar
612	Respon dosen di grup lebih ditingkatkan lagi
613	semoga amanah dalam membimbing kami
614	Tetap berikan yang terbaik untuk mahasiswa yang ingin bimbingan kepada dosen pembimbing
615	Semoga kedepannya dosen pembimbing lebih sabar dalam menghadapi mahasiswa mahasiswi.

616	Selalu amanah dalam membimbing kami ya pak , semoga dengana apa yang bapa bimbing secara ikhlas bisa d balas oleh Allah SWT.
617	<p>Tingkatkan kejujuran dan kedisiplinan waktu untuk memberikan sebuah keputusan waktu yang di sepakati bersama terhadap mahasiswa agar kiranya bisa saling menguntungkan dalam penggunaan waktu yang tidak di gunakan.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Konsultasi 2. Minta tdd 3. Komunikasi 4. Memberikan keputusan 5. Pelayanan yang murni 6. Disiplin <p>7. Dan bertanggung jwab.</p>
618	sikap dan tanggap
619	Alhamdulillah Dosen PA saya baik dan ramah
620	usahakan dosen lebih cepat membalas pesan lewat onlen dari mahasiswa
621	Tingkatkan lagi tanggung jawab atau kewajiban Anda
622	Tidak ada
623	Lanjutkan
624	Lebih ramah lagi & seperti jadi ayah kedua.
625	Sangat baik
626	Sangat baik
627	Semoga lebih tanggap dan peduli lagi
628	Menurut saya tentang ini saya tidak bisa membuat saran cuman lebih ke memberikan ke toleransi saat ada kendala atau saat lagi sholat kepada mahasiswa.
629	Lebih fast respon dan memberi informasi jauh-jauh hari dan saya harap tetap ramah seperti sekarang
630	Bagus
631	Semoga tetap fast respon, dan tetap ramah seperti sebelum sebelumnya
632	Saran saya untuk dosen pembimbing agar bisa lebih mudah dihubungi agar bimbingan bisa berjalan dengan tepat dan cepat
633	Sebaiknya lebih memperhatikan mahasiswanya apa yang di butuhkan mereka.
634	semoga lebih fast respon
635	Untuk respon saat ingin konsul krs, sudah sangat fast respon, semoga kedepannya terus seperti itu 😊🙏

636	Tetap semangat, selalu optimis
637	semua dosen pembimbing sangat baik dalam memberikan arahan.
638	Saran saya untuk pembimbing akademik agar meningkatkan lagi kemudahan untuk konsultasi melalui online atau WA
639	Penyampaian dosen pembimbing akademik saya sudah cukup memuaskan...
640	Semoga kedepan nya bisa lebih baik lagi , Terimakasih.
641	Saran saya untuk dosen pembimbing agar lebih memperhatikan mahasiswa nya yg ingin bimbingan yg mana dosen harus menyediakan waktu pembimbingan.
642	Agar bisa menjadi dosen yang selalu mudah dicari mahasiswa
643	Dosen pembimbing Akademik bisa memberikan umpan balik yang konstruktif terhadap pekerjaan mahasiswa. Dosen dapat mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam tugas akademik, memberikan saran perbaikan, dan memberikan motivasi untuk terus berkembang.
644	Saran saya tidak ada karena dosen pembimbing sudah bagus dalam membimbing
645	Terus permudah mahasiswa dalam setiap prosesnya
646	Semoga lebih semangat dalam membimbing mahasiswa/mahasiswi, terimakasih banyak atas ilmu yg sudah diberikan oleh para Dosen STIA. semoga menjadi amal jariyah bagi buhan pian <input type="checkbox"/> 
647	Bapak atau ibu pembimbing di mohon banyak banyak bersabar dalam mendidik atau membimbing mahasiswa, agar kami semangat dalam belajar. Karena tidak semua Mahasiswa itu pintar.
648	Menurut saya Dosen Pembimbing Akademik STIA Amuntai sangatlah baik
649	Untuk Dosen Pembimbing Akademik Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai agar lebih memperhatikan lagi keluhan dari Mahasiswa
650	Untuk dosen pembimbing akademik sedikitnya memberikan penjelasan kepada mahasiswa akhir untuk melanjutkan jenjang karirnya
651	Untuk dosen pembimbing, jika memang tidak bisa berhadir ke kampus karena ada keperluan yg tdk bisa ditinggal, agar bisa mengabari lewat via whatsapp jadi bisa di diskusikan apakah perkuliahan dilaksanakan secara online saja atau dgn cara lain
652	Sudah bagus
653	Ibu Baik dalam membimbing dan ramah
654	Memberikan nilai yang bagus kepada mahasiswa dan membantu dalam melaksanakan ujian skripsi

655	Sebaiknya dosen PA mengetahui lebih dahulu informasi informasi yang ada pada kampus
656	Di harapkan kepada semua dosen agar memberi kabar kalau tidak masuk mengajar
657	Saran saya terhadap dosen pembimbing akademik sekolah tinggi ilmu administrasi sudah baik dan mudah di temui dan dalam segi hal pelajaran saat dosen mengajarkan semua nya berjalan nya dengan semoga kedepannya kampus stia Amuntai jadi akreditas yang lebih tinggi lagi dari sebelumnya nya dan memperbanyak mahasiswa-mahasiswa baru maupun mahasiswi yang daftar di perkuliahan stia amuntai.
658	Bagus
659	Agar bisa lebih sedikit fast respon
660	Tidak ada

4. Tenaga pendidik

Nama
Agus Surya Dharma
Agus Sya'bani Arlan
AHMAD BAIHAQI
Akhmad Berkatillah
Anita Rahmayanti
Anna maryati
Ary Yudianto
Atiyah Ulfah
Barkatullah
Budi Lesmana
H.Arpani
Eka Santi Agustina
Erwin Maulana
Fakhri
Gusti Muhammad
Hidayatullah
Haris Fadillah
Hendrayani
Herry Febriadi
Hj. Syahrusiani
Irza Setiawan
Jamil rifani

Jumadi
Jumai Latte
Lily Misliani
M. Ahyani
M. Husaini
M.NOOR FUADI
M.Ridha Anshari
MAHDALINA
Mawarti
Mohammad Fajar Noorrahman
Muhamad arsyad
Muhammad Afriaji
Nasripani
NI MADE MUSIYANI
ANJASMARI
Nida Urahmah
NORHIDAYAH
Nurul Hasanah
RAHMADI
Raihani
Ramona handayani
Riswandi Ahdiat
Saidah Hasbiyah
selamat riadi
Siti Mujahadah
Siti Paulina
SRI AGUSMILA ANETA
HERLINDA
Sugianor
Syhrian
Yusran Fahmi



5. Tenaga kependidikan

Nama
Nurul Hasanah
Siti Raudah
H.Arpandi
Haris Fadillah
Reno Affrian

Agus Surya Dharma
Muhammad Afriaji
Anita Rahmayanti
Nida Urahmah
Muhammad Rifqi Fuadi
Munawarah
Akhmad Berkatillah
Ramona handayani
Mohammad Fajar Noorrahman
Muhammad Fathi
AHMAD BAIHAQI
Lini
Riski aditia
Tina Nirmala
Ahmad Bahit
Aprini mauliani
Humaini
Mahyudin
Barkatullah
Ratna Sari
Ahmad Rusadi
Maudy fauziah

