

LAPORAN
HASIL SURVEI KEPUASAN TATA PAMONG
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI



PUSAT PENJAMINAN MUTU (PPM)
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) AMUNTAI
TAHUN GANJIL 2024/2025



YAYASAN BAKTI MUSLIMIN
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI
TERAKREDITASI BAN-PT

Jalan Bihman Villa Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62525 Faxes. 0527-63631

Website : www.stiaamuntai.ac.ad Email : stiaamt@gmail.com

KEPUTUSAN

Nomor: 04.023 /Kep-Tua/STIA-Amt/PPM/Surv/II/2025

Tentang:

**TIM SURVEI KEPUASAN TATA PAMONG SEKOLAH TINGGI ILMU
ADMINISTRASI AMUNTAI TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

BISMILLAHIRRAHMANIRRAHIM

KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) AMUNTAI

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka menyelenggarakan pendidikan pada perguruan tinggi perlu adanya Pelaksanaan Survei Kepuasan Tata Pamong Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.
- b. Bahwa Pelaksanaan Survei Kepuasan Tata Pamong Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai sebagai landasan dan arahan bagi kebijakan pelaksanaan dan pengembangan tugas pokok dan fungsi agar lebih meningkatkan perannya sebagai lembaga pendidikan tinggi yang bermutu.
- c. Bahwa berdasarkan pertimbangan huruf a dan b, maka Kepala PPM perlu melaksanakan Survei Kepuasan Tata Pamong Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.
- d. Bahwa berdasarkan pertimbangan huruf a dan b, maka Kepala PPM perlu membentuk Tim Survei Kepuasan Tata Pamong Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.
- Mengingat : 1. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2023 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
4. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
5. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Perguruan Tinggi.
6. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi
7. Statuta STIA Amuntai Tahun 2018

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
Pertama : Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai
Tentang Pelaksanaan Survei Kepuasan Tata Pamong Sekolah Tinggi
Ilmu Administrasi Amuntai untuk Kepala PPM membentuk Tim Survei.
Kedua : Hal-hal yang belum diatur dalam keputusan ini akan ditetapkan dalam
keputusan tersendiri.
Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan jika terdapat
kekeliruan akan diadakan pembetulan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Amuntai
Pada Tanggal : 03 Februari 2025



Dr. Reno Affrian, S.Sos., M.AP, CIQaR., CIQnR
NIK. 19891025 201807 1 030

Lampiran : Keputusan Ketua STIA Amuntai
Nomor : 04.023/Kep-Tua/STIA-Amt/PPM/Surv/II/2025
Tanggal : 03 Februari 2025

**STRUKTUR DAN PERSONIL
TIM SURVEI KEPUASAN TATA PAMONG SEKOLAH TINGGI ILMU
ADMINISTRASI AMUNTAI TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

Penanggung Jawab : Dr. Reno Affrian, S.Sos., M.AP, CIQaR., CIQnR.

Pengarah : Munawarah, S.Sos M.AP

Ketua : Mohammad Fajar Noorrahman, M.Psi

Sekretaris : Muhammad Sairin, S.AP

Anggota

1. Selamat Riadi. S.Sos., M.AP
2. Jumai Latte, S.AB. M.AB



Dr. Reno Affrian, S.Sos., M.AP, CIQaR., CIQnR
NIK. 19891025 201807 1 030



YAYASAN BAKTI MUSLIMIN
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI
TERAKREDITASI BAN-PT

Jalan Bihman Villa Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62525 Faxes. 0527-63631

Website : www.stiaamuntai.ac.id Email : stiaamt@gmail.com

KEPUTUSAN

Nomor: 04.023.001/Kep-Tua/STIA-Amt/PPM/Surv/II/2025

Tentang:

**PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN TATA PAMONG SEKOLAH TINGGI
ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

BISMILLAHIRRAHMANIRRAHIM

KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) AMUNTAI

- Menimbang :
- a. Bahwa dalam rangka menyelenggarakan pendidikan pada perguruan tinggi perlu adanya Survei Kepuasan Tata Pamong Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai
 - b. Bahwa Survei Kepuasan Tata Pamong Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai sebagai alat kontrol kegiatan civitas akademik.
 - c. Bahwa berdasarkan pertimbangan huruf a dan b, maka Kepala PPM perlu melaksanakan Survei Kepuasan Tata Pamong Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai

- Mengingat :
1. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2023 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
 2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen
 3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
 4. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
 5. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Perguruan Tinggi.
 6. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi
 7. Statuta STIA Amuntai Tahun 2018

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
Pertama : Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai
Tentang pelaksanaan Survei Kepuasan Tata Pamong Sekolah Tinggi
Ilmu Administrasi Amuntai
Kedua : Hal-hal yang belum diatur dalam keputusan ini akan ditetapkan
dalam keputusan tersendiri
Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan jika terdapat
kekeliruan akan diadakan pembetulan sebagaimana mestinya

Ditetapkan di : Amuntai
Pada Tanggal : 05 Februari 2025



Dr. Reno Affrian, S.Sos., M.AP, CIQaR., CIQnR
NIK. 19891025 201807 1 030

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan “Bismillahirrahmanirrahim”

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan laporan Survei Tata Pamong Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya evaluasi dan peningkatan mutu akademik serta tata kelola di STIA Amuntai, sesuai dengan standar nasional pendidikan tinggi.

Survei ini bertujuan untuk memperoleh gambaran yang objektif mengenai efektivitas sistem tata pamong di STIA Amuntai. Dengan melibatkan berbagai elemen civitas akademika, seperti mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan, survei ini diharapkan dapat memberikan data yang valid sebagai dasar perumusan kebijakan strategis dalam meningkatkan kualitas pendidikan tinggi.

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan laporan ini, terutama kepada seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi survei. Semoga laporan ini dapat menjadi acuan yang bermanfaat dalam pengembangan STIA Amuntai ke arah yang lebih baik.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu, kami sangat terbuka terhadap saran dan masukan konstruktif demi perbaikan di masa mendatang.

Sekian dan terima kasih.

Amuntai, 17 Februari 2025

Penyusun

TIM Survei

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Kegiatan	2
C. Waktu pelaksanaan	3
D. Instrumen Survei	3
BAB II HASIL SURVEI	5
A. Survei Tata Pamong STIA Amuntai	5
B. Kritik Dan Rekomendasi Saran	13
LAMPIRAN	15

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Survei kepuasan tata pamong di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai didasarkan pada kebutuhan mendesak untuk mengevaluasi dan meningkatkan kualitas pengelolaan institusi. Dalam era pendidikan tinggi yang harus berkembang, akuntabilitas, transparansi, dan keberlanjutan menjadi elemen penting yang harus dijunjung tinggi oleh setiap perguruan tinggi. Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai memahami bahwa untuk mencapai visi, misi, tujuan dan sasaran institusi, diperlukan pemahaman yang mendalam mengenai persepsi pemangku kepentingan internal terhadap kebijakan dan praktik tata pamong yang ada. Survei ini tidak hanya bertujuan untuk mengukur kepuasan, tetapi juga untuk mendapatkan masukan yang konstruktif dari pimpinan, dosen, dan tenaga kependidikan. Melalui data yang terkumpul, pimpinan diharapkan dapat mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan serta merumuskan kebijakan yang lebih efektif.

Salah satu manfaat utama dari survei ini adalah kemampuannya untuk memberikan informasi yang akurat mengenai persepsi dan pengalaman pemangku kepentingan dalam konteks tata kelola Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai. Dengan memahami tingkat kepuasan dan harapan para responden, pimpinan dapat membuat keputusan yang lebih baik dan merespons dengan tepat terhadap kebutuhan mereka. Misalnya jika survei menunjukkan bahwa terdapat ketidakpuasan terkait transparansi dalam pengambilan keputusan, pimpinan dapat segera menerapkan kebijakan yang mendorong keterbukaan informasi dan komunikasi yang lebih baik antara pimpinan dan staf. Dengan demikian survei ini menjadi alat strategis untuk meningkatkan hubungan antara pimpinan dan pemangku kepentingan, menciptakan rasa saling percaya, memperkuat kolaborasi dalam mencapai tujuan bersama.

Tujuan survei ini juga mencakup pengukuran tingkat kepuasan pemangku kepentingan terhadap akuntabilitas, transparansi, dan keberlanjutan yang diterapkan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai. Indikator-indikator ini sangat penting karena mencerminkan seberapa baik perguruan tinggi dalam mempertanggung jawabkan kepada publik. Transparansi menjadi kunci dalam membangun kepercayaan antara

pimpinan dan pemangku kepentingan, dimana setiap pihak merasa terlibat dan memiliki akses terhadap informasi yang diperlukan. Terakhir keberlanjutan tidak hanya berkaitan dengan aspek lingkungan, tetapi juga mencakup bagaimana perguruan tinggi mempersiapkan diri untuk masa depan, baik dari segi akademik maupun manajerial.

Dalam pelaksanaan survei ini, pengumpulan data akan dilakukan dengan menggunakan instrumen yang telah dirancang dan divalidasi untuk memastikan hasil yang akurat dan dapat diandalkan. Responden akan diberikan kesempatan untuk memberikan masukan melalui berbagai indikator yang mencakup pengalaman mereka dalam berinteraksi dengan sistem tata pamong. Data yang diperoleh akan di analisis secara sistematis untuk mengidentifikasi tren dan pola yang dapat dijadikan dasar dalam merumuskan kebijakan. Selain itu, hasil survei akan menjadi referensi bagi pimpinan dalam menyusun rencana strategis jangka panjang yang lebih baik dan lebih responsif terhadap dinamika yang ada di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai.

Survei ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam meningkatkan kualitas pengelolaan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai. Dengan memahami perspektif pemangku kepentingan, pimpinan dapat merumuskan kebijakan yang lebih tepat sasaran, meningkatkan transparansi, dan memfasilitasi lingkungan kerja yang lebih baik bagi semua staf. Melalui langkah-langkah ini, Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai dapat semakin memperkuat posisinya sebagai lembaga pendidikan yang berkomitmen terhadap prinsip akuntabilitas dan keberlanjutan, sekaligus menciptakan pengalaman yang positif bagi semua pemangku kepentingan

B. Tujuan Kegiatan

Survei Tata Pamong di STIA Amuntai dilaksanakan dengan tujuan sebagai berikut:

1. Mengevaluasi Tata Pamong

Menilai efektivitas sistem tata kelola yang diterapkan di STIA Amuntai. Mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan dalam mekanisme pengambilan keputusan dan transparansi kelembagaan. Menyediakan data sebagai dasar perbaikan sistem tata pamong guna meningkatkan akuntabilitas dan efisiensi pengelolaan institusi.

2. Mendukung Implementasi SPMI

Menghasilkan data pendukung untuk pengembangan Sistem Penjaminan Mutu Internal di STIA Amuntai. Menyusun strategi perbaikan berkelanjutan dalam pengelolaan institusi berdasarkan hasil survei.

3. Menyediakan Rekomendasi Kebijakan

Menyusun rekomendasi kebijakan strategis bagi pimpinan institusi guna meningkatkan kualitas tata pamong dan suasana akademik. Menguatkan komitmen STIA Amuntai dalam menciptakan lingkungan akademik yang lebih baik dan lebih adaptif terhadap perubahan.

C. Waktu pelaksanaan

Kegiatan Survei Tata Pamong Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai dilaksanakan dalam rentang waktu 9 hingga 14 Februari 2025. Selama periode tersebut, proses pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner serta wawancara dengan berbagai elemen civitas akademika, termasuk dosen, dan tenaga kependidikan.

Pelaksanaan survei ini dirancang agar berjalan secara efektif dan komprehensif, sehingga dapat menghasilkan data yang akurat dan relevan sebagai dasar evaluasi serta perumusan kebijakan dalam peningkatan tata pamong di STIA Amuntai.

D. Instrumen Survei

Instrumen survei merupakan alat yang digunakan untuk mengumpulkan data dan informasi terkait tata pamong serta suasana akademik di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai. Instrumen ini dirancang secara sistematis agar dapat menggambarkan kondisi objektif berdasarkan persepsi dan pengalaman civitas akademika, termasuk mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan. Survei ini menggunakan kombinasi metode kualitatif dan kuantitatif, dengan instrumen utama berupa kuesioner yang berisi pertanyaan terstruktur mengenai aspek transparansi, akuntabilitas, efektivitas tata kelola, serta kondisi suasana akademik di lingkungan STIA Amuntai. Berikut pernyataan yang berkaitan dengan tata pamong:

1. Seberapa puas Anda dengan mekanisme pelaporan dan pertanggungjawaban di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai ?
2. Apakah menurut Anda kebijakan tata kelola Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai telah dijalankan secara akuntabel ?
3. Seberapa puas Anda dengan kejelasan prosedur evaluasi kinerja Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai ?

4. Bagaimana penilaian Anda terhadap peran pimpinan dalam mempertanggungjawabkan setiap keputusan yang diambil di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai ?
5. Seberapa transparan pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai dalam menyampaikan kebijakan dan keputusan strategis ?
6. Apakah Anda merasa bahwa informasi terkait pengelolaan anggaran dan sumber daya Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai sudah disampaikan secara terbuka?
7. Seberapa mudah Anda mengakses informasi terkait perubahan kebijakan atau prosedur di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai ?
8. Seberapa puas Anda dengan upaya Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai dalam mengintegrasikan prinsip keberlanjutan ke dalam aktivitas kampus ?
9. Apakah Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai memiliki rencana strategis jangka panjang yang berorientasi pada keberlanjutan ?
10. Seberapa baik Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai dalam menyusun laporan keberlanjutan dan mendistribusikannya kepada pemangku kepentingan ?
11. Berikan Saran Terkait Tentang Sistem Tata Pamong Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (Stia) Amuntai

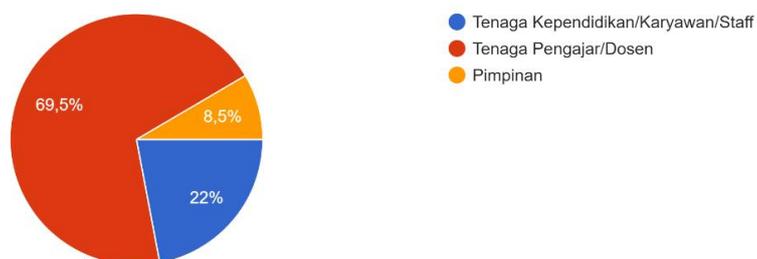
BAB II

HASIL SURVEI

A. Survei Tata Pamong STIA Amuntai

1. Identitas Responden

Identitas Pengisi
59 jawaban



Dari gambar tersebut menunjukkan hasil survei terkait identitas pengisi kuesioner di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai, dengan total 59 responden. Hasil menunjukkan distribusi tenaga pengajar/dosen sebanyak 69.5%, tenaga kependidikan/karyawan/staf sebanyak 22% dan pimpinan sebanyak 8.5 dari data ini, mayoritas pengisi survei adalah tenaga pengajar atau dosen, diikuti oleh tenaga kependidikan/karyawan dan sebagian kecil berasal dari unsur pimpinan. Hal ini menunjukkan bahwa perspektif tenaga pengajar lebih dominan dalam survei ini.

2. Tenaga Kependidikan

1	Reno Affrian
2	Barkatullah
3	Nurul Hasanah
4	Munawarah
5	Munawarah ST
6	Muhammad Afriaji
7	Siti Raudah
8	Mohammad Fajar Noorrahman
9	Gusti Muhammad Hidayatullah
10	Haris Fadillah
11	Akhmad Bahit
12	Erwin Maulana
13	Nida urahmah
14	Riski aditia
15	Mida
16	Ahmad rusadi
17	Agus Surya Daharma
18	Muhammad Sairin

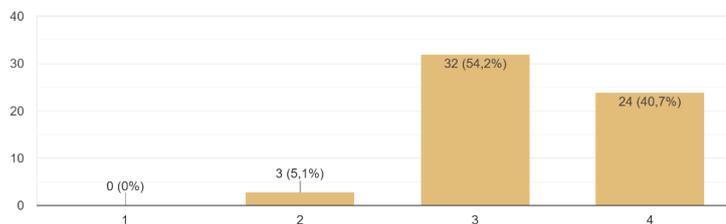
3. Tenaga Pendidik

1	Sri Agusmila Aneta Herlinda
2	Arif budiman
3	Barkatullah
4	Nor Ainah
5	Dr. H. Ahmad Nawawi Abdurrauf
6	Rika Marsela, M.Pd.
7	Ary Yudianto
8	Muhamad arsyad
9	M. Husaini
10	Hendrayani,S.Sos.,MA
11	Jamil Rifani
12	Sugianor
13	selamat riadi
14	Akhmad Berktilah
15	Ni Made Musiyani Anjasmari, S.AP.,M.AP
16	Eka Santi Agustina
17	mahdalina
18	Haris Fadillah
19	Puteri Anggraini Oktavianty
20	Latifah
21	Ramona handsyani, S.Pr, MA
22	Fakhri S.Sos.M.AP
23	NASRIPANI
24	H. Marjuki
25	Fatimah, S.Sos., M.A.B
26	M.Ridha Anshari
27	Nida urahmah
28	NORHIDAYAH
29	Ahmad baihaqi
30	H. Hasan Nor Arifin

31	Siti Paulina
32	Riswandi Ahdiat
33	Mawarti,S.Sos,MA
34	Herry febriadi
35	Saidah Hasbiyah
36	Irza Setiawan
37	JUmadi,SAP.MT
38	Hj. Syahrusiani. S.pd. MM
39	Agus Surya Dharma
40	Siti Raudah, S.Sos.,MAP

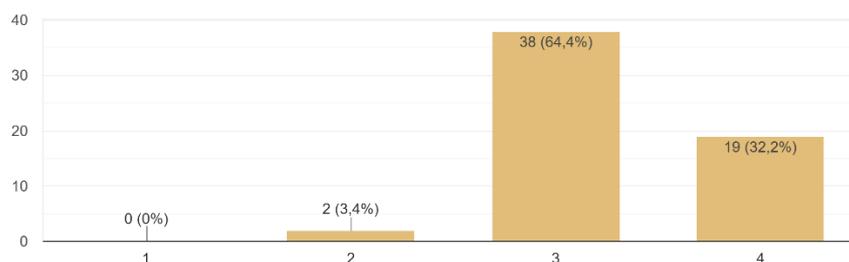
4. Hasil Survei Tata Pamong STIA Amuntai

1. Seberapa puas Anda dengan mekanisme pelaporan dan pertanggungjawaban di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai ?
59 jawaban



Diketahui bahwa sebanyak 5.1% atau 3 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. sebanyak 54.2% atau 32 orang responden menyatakan telah dilaksanakan baik. sebanyak 40.7% atau 24 orang responden menyatakan telah dilaksanakan sangat baik. Dari hasil ini mayoritas responden merasa baik dengan mekanisme pelaporan dan pertanggung jawaban di STIA Amuntai.

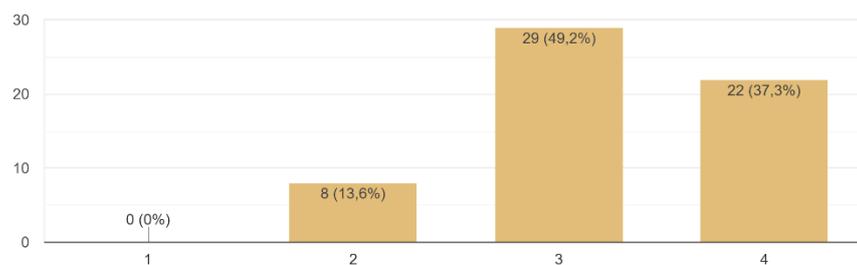
2. Apakah menurut Anda kebijakan tata kelola Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai telah dijalankan secara akuntabel ?
59 jawaban



Diketahui bahwa sebanyak 3.4% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. sebanyak 64.4% atau 38 orang responden menyatakan telah dilaksanakan baik. sebanyak 32.2% atau 19 orang responden menyatakan telah dilaksanakan sangat baik. Dari hasil ini mayoritas responden merasa baik dengan kebijakan tata kelola Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.

3. Seberapa puas Anda dengan kejelasan prosedur evaluasi kinerja Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai ?

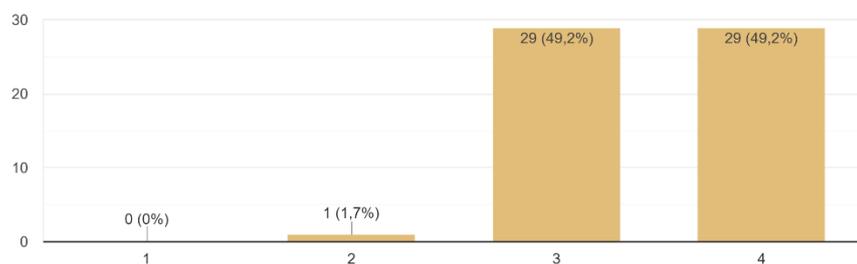
59 jawaban



Diketahui bahwa sebanyak 13.6% atau 8 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. sebanyak 49.2% atau 29 orang responden menyatakan telah dilaksanakan baik. sebanyak 37.3% atau 22 orang responden menyatakan telah dilaksanakan sangat baik. Dari hasil ini mayoritas responden merasa baik dengan kejelasan prosedur evaluasi kinerja Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.

4. Bagaimana penilaian Anda terhadap peran pimpinan dalam mempertanggungjawabkan setiap keputusan yang diambil di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai ?

59 jawaban

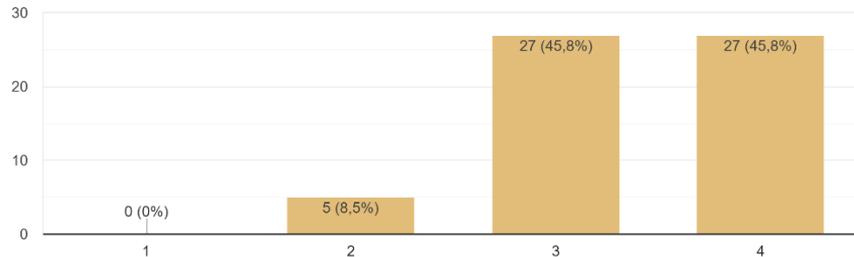


Diketahui bahwa sebanyak 1.7% atau 1 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. sebanyak 49.2% atau 29 orang responden menyatakan telah dilaksanakan baik. sebanyak 49.2% atau 29 orang responden menyatakan telah dilaksanakan sangat baik. Dari hasil ini mayoritas responden merasa baik dan

sangat baik dengan pimpinan dalam mempertanggungjawabkan setiap keputusan yang diambil Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.

5. Seberapa transparan pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai dalam menyampaikan kebijakan dan keputusan strategis ?

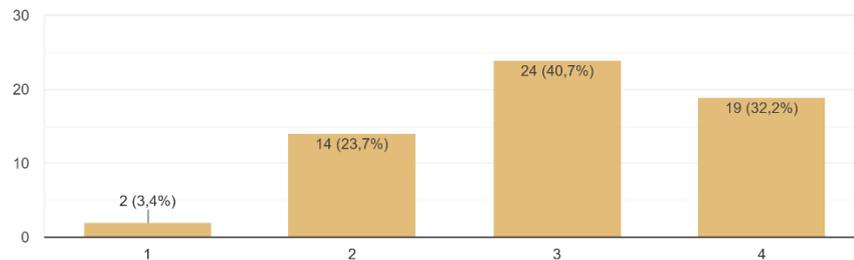
59 jawaban



Diketahui bahwa sebanyak 8.5% atau 5 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. sebanyak 45.8% atau 27 orang responden menyatakan telah dilaksanakan baik. sebanyak 45.8% atau 27 orang responden menyatakan telah dilaksanakan sangat baik. Dari hasil ini mayoritas responden merasa baik dan sangat baik dengan ketransparanan pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai dalam menyampaikan kebijakan strategis.

6. Apakah Anda merasa bahwa informasi terkait pengelolaan anggaran dan sumber daya Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai sudah disampaikan secara terbuka ?

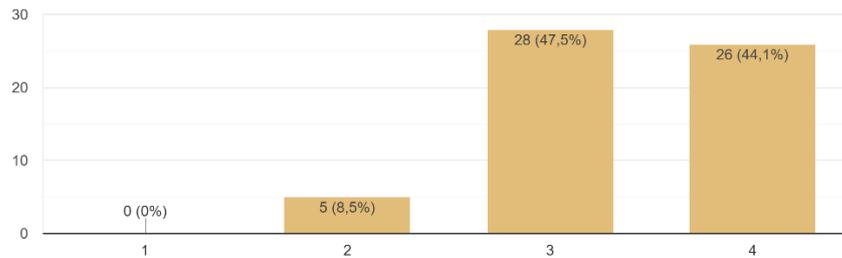
59 jawaban



Diketahui bahwa sebanyak 3.4% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan kurang. 23.7% atau 14 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. sebanyak 40.7% atau 24 orang responden menyatakan telah dilaksanakan baik. sebanyak 32.2% atau 19 orang responden menyatakan telah dilaksanakan sangat baik. Dari hasil ini mayoritas responden merasa baik dengan informasi terkait pengelolaan anggaran dan sumber daya Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai yang disampaikan secara terbuka.

7. Seberapa mudah Anda mengakses informasi terkait perubahan kebijakan atau prosedur di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai ?

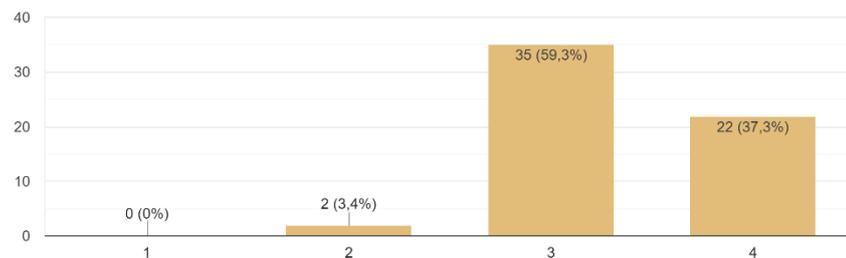
59 jawaban



Diketahui bahwa sebanyak 8.5% atau 5 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. sebanyak 47.5% atau 28 orang responden menyatakan telah dilaksanakan baik. sebanyak 44.1% atau 26 orang responden menyatakan telah dilaksanakan sangat baik. Dari hasil ini mayoritas responden merasa baik dengan mengakses informasi terkait perubahan kebijakan atau prosedur Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.

8. Seberapa puas Anda dengan upaya Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai dalam mengintegrasikan prinsip keberlanjutan ke dalam aktivitas kampus ?

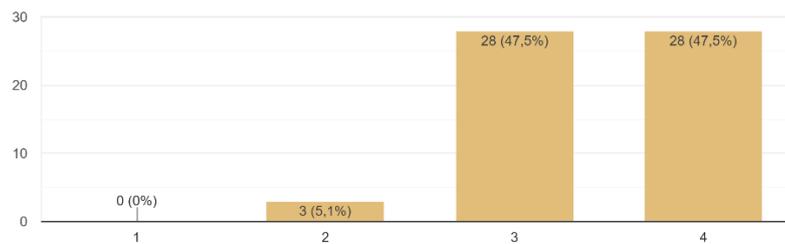
59 jawaban



Diketahui bahwa sebanyak 3.4% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. sebanyak 59.3% atau 35 orang responden menyatakan telah dilaksanakan baik. sebanyak 37.3% atau 22 orang responden menyatakan telah dilaksanakan sangat baik. Dari hasil ini mayoritas responden merasa baik dengan integrasi prinsip keberlanjutan ke dalam aktivitas di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.

9. Apakah Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai memiliki rencana strategis jangka panjang yang berorientasi pada keberlanjutan ?

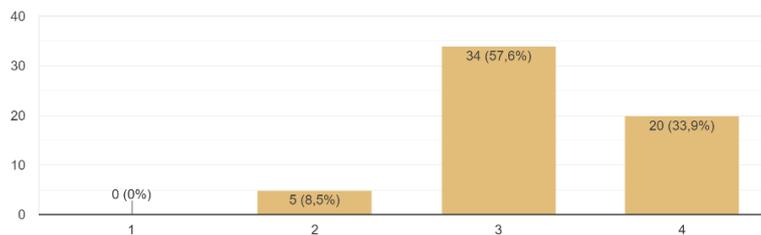
59 jawaban



Diketahui bahwa sebanyak 3.4% atau 2 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. sebanyak 59.3% atau 35 orang responden menyatakan telah dilaksanakan baik. sebanyak 37.3% atau 22 orang responden menyatakan telah dilaksanakan sangat baik. Dari hasil ini mayoritas responden merasa baik dengan rencana strategis jangka panjang yang berkelanjutan pada keberlanjutan di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.

10. Seberapa baik Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai dalam menyusun laporan keberlanjutan dan mendistribusikannya kepada pemangku kepentingan ?

59 jawaban



Diketahui bahwa sebanyak 8.5% atau 5 orang responden menyatakan telah dilaksanakan cukup. sebanyak 57.6% atau 34 orang responden menyatakan telah dilaksanakan baik. sebanyak 33.9% atau 20 orang responden menyatakan telah dilaksanakan sangat baik. Dari hasil ini mayoritas responden merasa baik dengan penyusunan laporan keberlanjutan dan mendistribusikan kepada pemangku kepentingan di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.

B. Kritik Dan Rekomendasi Saran

1. Peningkatan Suasana Akademik dan Kekompakan Civitas Akademika

Banyak responden menekankan pentingnya menciptakan suasana akademik yang harmonis, dengan partisipasi aktif dari dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan dalam kegiatan akademik maupun non-akademik. Kegiatan bersama dan diskusi ilmiah diharapkan dapat diperbanyak untuk memperkuat hubungan antar civitas akademika.

2. Perbaikan dan Pengembangan Sarana dan Prasarana

Responden mengusulkan peningkatan fasilitas pembelajaran, seperti LCD, mikrofon, meja dan kursi dosen, serta kipas angin atau pendingin ruangan agar suasana kelas lebih nyaman. Selain itu, fasilitas umum seperti toilet dan area kebersihan perlu mendapatkan perhatian lebih dalam hal kebersihan dan kenyamanan pengguna.

3. Peningkatan Tata Pamong dan Transparansi

Responden mengapresiasi sistem tata pamong yang sudah ada, namun masih berharap adanya peningkatan, terutama dalam hal transparansi keuangan dan pengambilan keputusan strategis yang melibatkan seluruh elemen, termasuk dosen dan mahasiswa.

4. Kesejahteraan Dosen dan Tenaga Kependidikan

Banyak masukan terkait peningkatan kesejahteraan dosen dan tenaga kependidikan, termasuk kenaikan gaji, pemberian penghargaan bagi dosen yang berdedikasi, serta penyediaan fasilitas yang mendukung kenyamanan kerja. Selain itu, responden meminta agar kebijakan terkait mutasi atau perputaran pegawai lebih dipertimbangkan agar karyawan tidak perlu sering beradaptasi dengan lingkungan kerja baru.

5. Peningkatan Pelayanan dan Informasi Akademik

Beberapa kritik mengarah pada perbaikan sistem komunikasi dan informasi akademik, termasuk penyediaan format laporan yang jelas dan komunikasi yang lebih aktif terkait kebijakan kampus.

6. Peningkatan Kedisiplinan dan Profesionalisme

Responden mengharapkan kedisiplinan dosen lebih diperhatikan, baik dalam aspek kehadiran maupun cara berpakaian, agar mencerminkan profesionalisme yang baik di lingkungan akademik.

7. Dukungan untuk Inovasi dan Pengembangan Kampus

Responden berharap STIA Amuntai terus berkembang dengan inovasi yang lebih baik, mampu bersaing dengan PTS lain, dan tetap mempertahankan nilai-nilai positif yang sudah ada.

8. Penyediaan Fasilitas Internet bagi Mahasiswa

Beberapa masukan menyoroti pentingnya penyediaan WiFi bagi mahasiswa untuk mendukung kegiatan akademik mereka.

9. Evaluasi Berkelanjutan untuk Kualitas Layanan

Responden meminta adanya evaluasi berkala terhadap berbagai aspek, baik dalam tata pamong, suasana akademik, maupun fasilitas kampus, agar kualitas pelayanan terus meningkat.

LAMPIRAN

TABULASI

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2
3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
6	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3
7	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
9	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3
22	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3
23	3	3	3	3	3	1	2	3	3	2
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
29	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4
30	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2
31	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	2	3	2	3	2	2	2	2	2	4
36	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
37	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
38	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3
39	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
40	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3

41	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	3	3	2	3	3	2	4	3	2	3
44	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
45	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
46	1	2	1	3	3	1	2	2	3	3
47	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
53	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
54	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
55	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
57	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
59	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3

KRITIK SARAN DARI RESPONDEN

1	Terimakasih
2	Untuk Suasana Akademik dimohon Kepada seluruh Civitas agar semaksimal mungkin memberikan kontribusinya, agar tercipta suasana kekompakan untuk kemajuan perguruan tinggi.
3	Sekolah tinggi perlu mengembangkan fasilitas dan sarana yang lebih memadai untuk mendukung kegiatan akademik..
4	Tingkatkan kualitas tentang tata pamong
5	Tingkatkan lagi kualitas penyusunan dan pelaporan untuk keberlanjutan dan pendistribusian pelaporan
6	Semoga STIA Amuntai benar ingin meningkatkan Kesejahteraan Dosen dan Pegawai
7	Tidak ada
8	Adakan kembali kegiatan bersama, dari mahasiswa dosen dan tenaga kependidikan
9	Semoga semakin jaya selalu
10	Pertahankan
11	Jgn terlalu sering d roling, karn kmi sbagai karyawan harus bljr lgi mnyesuaikan dri dgn lingkungn bari dan pekerjaan baru
12	Sarannya semoga bisa dinaikan gaji Aamiin Ya Allah ☺
13	Sangat baik
14	Semoga terus meningkat dan berinovasi

15	memberikan kesejahteraan dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa dari segi fasilitas maupun kerja lingkungan kerja kondusif serta memberikan pelatihan dan pengembangan kompetensi secara berkala bagi dosen dan tenaga kependidikan
16	Sesuaikan gaji dosen bukan dibawah UMR juga berikan penghargaan utk dedikasi dosen yg berjuang lama membangun STIA ini kalau menginginkan STIA lbh maju dan berkualitas tingkat kn kesejahteraan dosen.krn dosen adalh ganda terdepan yg selalu berinteraksi dg mahasiswa
17	Lanjutkan dan pertahankan hal baik yg sudah ada...
18	Mohon Kepada semua pihak baik Dosen, Akademik dan juga unsur pimpinan berkontribusi penuh untuk menciptakan atmosfer kekompakan yang bagus, sehingga dapat terbentuk suasana akademik yang baik.
19	Kedisiplinan dosen harus di utamakan, kesejahteraan dosen juga perlu ditingkatkan lagi.
20	Tetap disiplin, edukasi dan profesional
21	Suasana dan fasilitas dalam pembelajaran STIA sudah cukup baik, akan tetapi terkadang masih ada kendala dalam proses pembelajaran menggunakan layar LCD untuk di tampilkan. Semoga dapat segera ditindak lanjuti.
22	Saat ini sistem tata pamong dan suasana akademik STIA Amuntai sudah sangat baik, terus pertahankan dan perbaiki setiap kekurangan yang ditemukan.
23	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya rasa semakin banyak kemajuan STIA Amuntai dengan berbagai trobosan yang ada, 2. menciptakan suasana yang lebih harmonis antar warga kampus 3. Jika memungkinkan di adakan diskusi ilmiah dosen terkait tema tertentu, khususnya berkaitan dengan bidang ilmu administrasi publik 4. Diruang dosen diharapkan ada sofa khusus untuk tamu, jika ada tamu tidak harus duduk di kursi dosen yang lain.
24	Meningkatkan Partisipasi seluruh elemen
25	Pertahankan dan tingkatkan agar lebih mampu bersaing dengan PTS baik lokal mapun regional
26	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dalam pengambilan kebijakan diharapkan melihat dari semua aspek kesejahteraan dosen tetap maupun tidak tetap yang dapat mempengaruhi semua tatanan akademik maupun tenaga pendidik dan kependidikan di STIA Amuntai 2. Sarana dan Prasarana pendukung pembelajaran mohon dilengkapi dosen maupun mahasiswa dalam kelas merasa nyaman seperti kipas angin uk dosen atau mahasiswa, Komputer/Laptop uk pengajaran di sediakan kampus dan merapikan kabel2 yang kurang enak dipandang mata
27	sangat bagus
28	Mudahan lebih baik lagi
29	smoga lebaih baik lg kedepannya
30	Semoga semakin jaya selalu
31	Agar bisa memastikan ketersediaan dan kelengkapan fasilitas yang dapat mendukung kegiatan akademik dan non akademik agar dapat meningkatkan kenyamanan dan kelancaran dalam proses pembelajaran
32	Minta rela pun jawaban seadanya, karena memang kurang tahu dan belum pernah mndgr beberapa poin diatas yg mungkin jawabannya tdk sesuai dgn yg diharapkan. Andai boleh tidak dijawab mungkin ulun pribadi tidak akan mnjawab apa yg tidak ulun tahu. Tapi krna wajib dijawab maka u pilih jawaban seadanya. Harapannya semoga kedepannya stia amuntai bisa terus berkembang dan sukses.
33	Lebh ditingkatkan lagi

34	Yang baik tingkatkan menjadi lebih baik dan yang sangat pertahankan dengan evaluasi berkala.
35	<p>Mohon maaf saya masih kurang memahami terkait sistem tata pamong pada STIA Amuntai. Namun terkait suasana akademik berikut yang bisa saya sampaikan, semoga saran ini bisa menjadi bahan pertimbangan untuk kenyamanan bersama kedepannya.</p> <p>1. Terkait proses pembelajaran, mohon kiranya diadakan pemeriksaan berkala terkait dengan fasilitas penunjang mengajar di kelas, seperti mikrofon, karena sejauh ini masih ada yang kurang nyaman saat dipakai seperti suara yang tidak stabil/tidak jelas, tali kabel yang bermasalah. Selain itu mohon sekiranya ditinjau untuk meja dan kursi untuk dosen, sebab saya menemui kursi rusak yang dipakai saat mengajar (penyangga sandaran yang hampir lepas), ini membahayakan sekali. Kalau bisa, kipas angin/pendingin ruangan ditambah, suasana mengajar siang/sore hari terasa sangat panas apalagi di lantai atas. Hal ini cukup mengganggu konsentrasi mengajar dosen dan mengganggu fokus mahasiswa.</p> <p>2. Terkait fasilitas toilet, terutama dilantai 3 (toilet wanita) mohon ditinjau dan diperbaiki, kran dan wadah air berada didepan kloset (tidak bisa dipindahkan), ini membuat tidak nyaman sebab dikhawatirkan air untuk membasuh setelah buang air menjadi najis. Terlihat jorok dan ini membuat tidak nyaman pengguna toilet.</p> <p>3. Terkait aktivitas mencuci piring oleh petugas kebersihan di lantai dasar, sekiranya diadakan tempat khusus, karena selama ini sepertinya menggunakan wastafel di dekat toilet (kadang kala menumpuk dan terlihat kurang bersih). Ini rasanya kurang elok dipandang apalagi berdekatan dengan area parkir khusus dosen dan tamu. Sangat mudah untuk dilihat oleh orang banyak dan memberikan kesan kurang baik.</p>
36	Terus maju, dan tingkatkan lagi kualitas pelayanannya
37	Adakan wifi untuk mahasiswa
38	Informasi yg berkaitan dengan pelaporan dan lain sebagainya disertakan format terlampir agar lebih mudah diterapkan dan komunikasi aktif
39	Lanjutkan
40	Sistem tata pamong dan siasana akademik terus ditingkatkan
41	Di mohon pengkajian ulang tentang rencana gaji dosen tidak tetap (terimakasih)
42	baik sistem tata pamong dan suasana akademik di STIA Amuntai
43	Ada pemberitahuan info terkait transparasi keuangan secara berkala
44	1. Tingkatkan terus transparansi, 2. Partisipasi: libatkan semua unsur dlm pengambilan keputusan strategis (dosen, mahasiswa, dll)
45	Sudah bagus
46	agar semakin ditingkatkan dan saling asah asuh asih
47	Sudah bagus tingkatlan lagi
48	terus meningkat dan berinovasi
49	Sesuai kn dengan skill dosen dan utk beberapa dosen yg memakai pakaian kurng sesuai agar bisa diberitahu